

עיריית בת ים
מכרז חיצוני 194/26 לתפקיד
נציגי/ות שירות במוקד העירוני



היחידה:	מוקד עירוני
תיאור המשרה:	נציגי/ות שירות במוקד העירוני
דרגת המשרה ודירוגה:	6-8 בדירוג המנהלי
היקף העסקה:	מלאה
סוג המכרז:	חיצוני
תיאור תפקיד:	- מתן מענה טלפוני ודיגיטלי לתושבי העיר, בעלי עסקים ובעלי תפקידים בערייה - פתיחת פניות, מעקב ועדכון בעלי תפקידים - הפעלת מערכות שליטה ובקרה, מערכות צפייה והפעלת כוחות ויחידות שונות - כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה
תנאי סף:	- השכלה ודרישות מקצועיות 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה - ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון. - דרישות נוספות א. שפות – עברית ברמה גבוהה ב. ידיעת שפות נוספות - יתרון ג. יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office
מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:	- ייצוגיות - תודעת שירות גבוהה - כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ - יכולת עבודה בצוות - יחסי אנוש מעולים - יכולת עבודה בתנאי לחץ - יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים. - עבודה במצבי חירום
כפיפות:	מנהלת אגף המוקד העירוני

הערות:

- בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
- הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריה/ עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
- יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
- בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
- המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני

אופן הגשת ההצעה

להגשת מועמדות עד לתאריך **3.11.26 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,
צביקה ברוט
ראש העיר