

עיריית בת ים
מכרז חיצוני 173/26 לתפקיד
עוזר/ת מנהלת אגף מוקד עירוני



המוקד העירוני	היחידה:
עוזר/ת מנהלת אגף מוקד עירוני	תיאור המשרה:
9-11 בדירוג המנהלי / 39-41 בדירוג המח"ר	דרגת המשרה ודירוגה:
מלאה	היקף העסקה:
חיצוני	סוג המכרז:
1. סיוע למנהלת המוקד בתכלול כלל המשימות לתפעול המוקד 2. ניהול פרויקטים אסטרטגיים המובלים ע"י המוקד העירוני לשיפור השירות הניתן ע"י עובדי המוקד וכלל יחידות העירייה. 3. ניהול לשכת מנהלת המוקד (יומן, סיכומי פגישות וכו') 4. ניהול ממשקי עבודה מול יחידות העירייה 5. יצירת מצגות ודו"חות בהתאם לצרכי מנהלת המוקד 6. טיפול בהזמנות, התקשרויות ודרישות רכש של המוקד 7. ניהול תקציב 8. איסוף וארגון מידע חיוני מכלל יחידות העירייה הרלוונטיות לטובת מסירתו לפונים 9. סיוע למנהל בהכנת האגף למצבי חירום שונים, לרבות הכשרת מתגברים, ארגון מידע ועוד 10. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה	תיאור תפקיד:
1. השכלה ודרישות מקצועיות א. בגרות מלאה/12 שנות לימוד - תואר אקדמי - יתרון. (יש לצרף תעודה) 2. ניסיון א. 3 שנות ניסיון מקצועי בניהול אדמיניסטרטיבי ב. ניסיון מוכח בהפעלת מערכות CRM, מערכת רכש והזמנות ג. ניסיון מקצועי בעבודת מוקד שירות/מוקד עירוני - יתרון 3. דרישות נוספות א. שליטה ביישומי מחשב, אופיס וסביבת האינטרנט.	תנאי סף:
1. רהיטות ויכולת התבטאות גבוהה בכתב ובעל פה 2. עבודה מול ממשקים רבים ברשות. 3. תודעת שירות גבוהה. 4. נכונות לעבודה בשעות לא שגרתיות 5. יכולת עבודה בצוות	מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:
מנהלת אגף המוקד העירוני	כפיפות:

הערות:

1. בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
2. הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריה/ עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
3. יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
4. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
5. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
6. בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
7. המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני

אופן הגשת ההצעה

להגשת מועמדות עד לתאריך **30.9.26 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,
צביקה ברוט
ראש העיר