



עיריית בת ים

מכרז מסגרת פומבי מס' 40.26

לקבלת הצעות למתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה, בעיר בת-ים



מסמך א' הודעה בדבר פרסום מכרז

עיריית בת-ים (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה בעיר בת-ים, כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו, אשר יקראו להלן – "השירותים".

מובהר כי העברת עבודות לספק שייבחר טעונה אישור תקציבי והזמנת עבודה חתומה כדין על ידי מורשי חתימה בעירייה.

רכישת המכרז:

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באמצעות אתר העירייה בקישור [מכרזים | עיריית בת ים \(bat-yam.muni.il\)](http://bat-yam.muni.il), תמורת סך של 500 ש"ח שלא יוחזרו.

מובהר בזאת כי התשלום בגין מסמכי המכרז לא יושב למשתתף בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא.

עיון במסמכי המכרז:

ניתן לעיין (ללא תשלום) בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט העירוני שכתובתו: www.bat-yam.muni.il

ערבות המכרז:

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית דיגיטלית אוטונומית, להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו, בסך של 80,000 אשר תהא ניתנת למימוש מידי בכל עת עם דרישתה הראשונה של העירייה. הערבות תעמוד בתוקף עד ליום 06.1.2027 הערבות תוארך לפי דרישת העירייה, אם תבוא כזו, עקב התמשכות הליכי המכרז, על פי תנאי המכרז.

הגשת ההצעות:

את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז יש למסור בעותק אחד כרוך ובעותק אחד על דיסק און. קי, במעטפה סגורה עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 40.26 במסירה ידנית עד ליום 06.9.2026 - בשעה 13:00 לתיבת המכרזים, באגף המוניציפלי של העירייה חדר 214 רחוב נורדאו 17, בת-ים. מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל יפסלו.

שאלות הבהרה:

ניתן להעביר שאלות ו/או בקשות הבהרה בקשר למכרז, בכתב בלבד בקובץ וורד עד ליום 04.8.2026 בשעה 13:00, באמצעות מייל שכתובתו: Michrazim@bat-yam.muni.il.

הבהרות:

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הצעת המציע תכלול ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע עפ"י מסמכי המכרז.

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף הפרסום, אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו ע"י המשתתף לכדי הצעה ע"פ דיני המכרזים.

מסמכי המכרז מנוסחים לצרכי נוחות בלשון זכר, אך מתייחסים ל-2 המינים כאחד.

צביקה ברוט
ראש העיר



הוראות ותנאים כלליים למשתתפים במכרז

1. כללי

1.1. עיריית בת-ים ("העירייה") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי הפעלה וניהול של פרויקטים בתחום הרווחה עבור עיריית בת ים ("השירותים") ממציעים שעומדים בתנאי המכרז, על פי כל תנאיו ונספחיו לרבות חוזה ההתקשרות. השירותים שיוספקו יהיו כמפורט בהסכם ובנספחיו.

1.2. מכרז זה מחולק לשני סלים:

1.2.1. סל א' – אזרחים ותיקים;

סל זה מחולק לשני חלקים:

סל א'(1) – מניעת התעללות והזנחה, בני משפחה מטפלים, הפעלת מרכז יום, טיפול בניצולי שואה, קהילה תומכת קשישים וקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים.

סל א'(2) – הפגת בדידות.

1.2.2. סל ב' – נוער וצעירים, טיפול בילד ובמשפחה בקהילה ופרט ומשפחה.

1.3. העירייה תבחר עד 3 נותני שירות (להלן: "הזוכים") למתן השירותים לעירייה במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לשיטת הזכייה המפורטת להלן:

זוכה אחד ייתן שירות עבור סל א'(1), זוכה שני ייתן שירות עבור סל א'(2) וזוכה שלישי ייתן שירות עבור סל ב'.

מובהר, כי ניתן לגשת לכל הסלים ולתת שירות עבור כל הסלים יחדיו.

1.4. השירותים יינתנו ויעשו בהתאם להנחיות מנהל מחלקת האזרח הוותיקים עבור סל א' וראש מנהל רווחה עבור סל ב' או מי מטעמו בעיריית (להלן: "הממונה/המנהל"), ו/או אשר גם יפקח על הספק.

1.5. העירייה תתקשר עם הזוכים בהסכם התקשרות שצורף למסמכי המכרז, ותזמין מעת לעת על פי צרכיה את השירותים נשואי מכרז זה במהלך תקופת ההתקשרות.

1.6. הספקים יהיו בקיאים ומיומנים במתן השירותים ובכל הדינים והחוקים למיניהם הקשורים למכרז זה ברשויות מקומיות.

1.7. העירייה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

1.8. המציעים יספקו לעצמם ועל חשבונם את שירותי המשרד וכלל האמצעים, הכלים, כוח האדם, ויישאו בכל העלויות הכרוכות בביצוע עבודתו, לרבות נסיעות וכל הוצאה אחרת הקשורה במתן השירותים.

1.9. העירייה רשאית שלא לפסול הצעות ולבקש מהמציעים הבהרות, השלמת נתונים ו/או מסמכים.

1.10. האחריות ללימוד והבנת תנאי השירותים, תנאי המכרז ותנאי החוזה, חלים על המציעים במלואם. לא תעמוד למציעים טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות ולעדכון ההצעה.

1.11. אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב ו/או הודעה ו/או כל דרך אחרת.



2.

מסמכי המכרז

הודעה בדבר פרסום מכרז והוראות כלליות - **נספח "א"**.
מפרט דרישות ופרויקטים – נספח **"א' 1"**
מסמך מפרט ביצוע - **נספח "א' 2"**.
הסכם - **נספח "ב"**.
אישור קיום ביטוחים - **נספח "ג"**.
נוסחי הערבויות הדיגיטאליות (להצעה ולחווה) - **נספחים "ד' 1" - "ד' 2"**.
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – **נספח "ה' 1"**.
תצהיר קיום זכויות עובדים - **נספח "ה' 2"**
הצהרה כי המציע אינו קבלן כוח אדם - **נספח "ה' 3"**
הצהרה לעניין אי תיאום מכרז - **נספח "ה' 4"**
אישור מורשי חתימה - **נספח "ה' 5"**
תצהיר העדר הרשעות ואישור ע"פ חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסוימים – **נספח י"א' 1" - "י"א' 2"**.
נוסח הצהרה בדבר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה - **נספח "ז"**.
נספח תיאור המציע - **נספח "ח' 1"**.
נספח ניסיון לעניין תנאי סף - **נספח "ח' 2"**.
נספח פירוט המלצות - **נספח "ח' 3"**.
נספח הצהרת משתתף ואישור ר"ח (מחזור כספי) – **נספח "ח' 4"**.
הצהרה בדבר כוח אדם – **נספח "ח' 5"**.
כתב התחייבות והצעה - **נספח "ט"**.
כתב התחייבות למפעיל לשמירת סודיות ואבטחת מידע- **נספח "י"**
(כתבי התחייבות לעובדים ינוסחו לאחר חתימה על ההסכם בנפרד ועל המפעיל יהיה להפעיל את עובדיו בהתאמה)

וכן כל מסמך אחר שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים.

העירייה תראה במשתתף במכרז כמי שהצהיר שברשותו נמצאים כל מסמכי המכרז המנויים לעיל וכל יתר המסמכים אשר נמסרו לו עם חוברת המכרז והוא קראם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את עבודתו על-פי תנאי ההסכם המצורף להם, אם הצעתו תיבחר כזוכה במכרז.

טבלת ריכוז המועדים למכרז:

אירוע	המועד
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	יום 04 לאוגוסט 2026 בשעה 13:00
המועד האחרון להגשת הצעות במענה למכרז	יום 06 לספטמבר 2026 בשעה 13:00

במקרה של סתירה בין תאריך שמצוין בטבלה ובין תאריך שמצוין בכל מקום אחר במכרז, יגבר התאריך שבטבלה, אלא אם כן התאריך שונה בהבהרה או הודעה בכתב של העירייה שניתנה במועד מאוחר יותר ממועד פרסום המכרז.

3.

מהות השירותים

3.1. מכרז זה הינו למתן הצעות לשירותי הפעלה וניהול פרויקטים בתחום הרווחה בעיר בת- ים, בהתאם למפרט המצורף **כנספח א' 1**.

מכרז זה מחולק לשני סלים:

3.1.1. **סל א' – אזרחים ותיקים**;



סל זה מחלוק לשני חלקים :

סל א' (1) – מניעת התעללות והזנחה, בני משפחה מטפלים, הפעלת מרכז יום, טיפול בניצולי שואה, קהילה תומכת קשישים וקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים.

סל א' (2) – הפגת בדידות.

3.1.2. סל ב' – נוער וצעירים, טיפול בילד ובמשפחה בקהילה ופרט ומשפחה.

המשתתפים מתבקשים להגיש הצעות מחיר ביחס לסל א (1) ו/או סל א (2) ו/או סל ב (על כל תתי התחומים הקיימים בכל סל) הכל כמפורט בנספח 1א למכרז.

3.1 מובהר בזאת לידיעת כל המשתתפים במכרז, כי הפרויקטים ו/או הפעילויות נשוא המכרז הינם בתחום רווחה אשר בו קיימים תתי התחום הבאים- אזרחים ותיקים, ילד ו/או נוער, פרט ומשפחה, יחידה לעבודה קהילתית, התמכרויות, אלימות במשפחה, דרי רחוב, בית משפט קהילתי; (להלן: **"תת התחום"** ו/או **"תתי תחום"**).

מימון הפרויקטים ו/או הפעילויות בכל תחום נעשה באמצעות מקורות חיצוניים, כאשר ישנם פרויקטים המתוקצבים על ידי גורמים שונים ובהם (לא רק), משרדי ממשלה, מפעל הפיס, המוסד לביטוח לאומי, אשר ביצועם מותנה בקבלת התקצוב מטעם משרד הרווחה ו/או משרד החינוך ו/או המוסד לביטוח לאומי (להלן: **"פרויקטים בתקצוב ממשלתי"**), וכן פרויקטים המתוקצבים על ידי מפעל הפיס (להלן: **"פרויקט בתקצוב הפיס"**), וכן ישנם פרויקטים המתוקצבים על ידי גורמים שונים, על פי שיקול דעתם הבלעדי, לרבות ביחס לעצם מתן התרומה והיקפה, והתשלום בגינם יועבר במישרין אל המציע הזוכה במסגרת התחשבות נפרדת שתיערך בין המציע הזוכה ובין התורם/ התורמים השונים (להלן: **"פרויקטים מכספי תרומה"**).

תקציבי משרדי הממשלה, בטל"א, הפיס ותרומות מגופים שונים יכוונו להלן יחדיו: **"המימון החיצוני"**.

מובהר כי ייתכן והיו פרויקטים ו/או פעילויות שיהיו במימון עירוני, הכל על פי תקציבי העירייה ועל פי שיקול הדעת היחיד של העירייה.

3.2 העירייה תקבע בכל סל את הזכיין לביצוע כל פרויקט ו/או הפעילויות בסל הספציפי, וזאת מבין המשתתפים שהגישו הצעות ביחס לאותו סל. הזכיין הינו מי שהצעתו המשוקללת דורגה במקום הגבוה ביותר לעומת ההצעות האחרות שהוגשו ביחס לאותו סל (להלן: **"הזכיינים"**). בחינת ההצעות ושקלול ההצעות - תעשה ע"פ המפורט במסמכי המכרז.

3.3 עם כל אחד מהזכיינים יחתם הסכם מסגרת נפרד לתקופה של שנתיים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז, כאשר במהלך תקופת ההסכם תפנה העירייה לזכיינים, לצורך מתן השירותים מן הסוג המצוין במכרז, כפי שיידרש לעירייה מעת לעת. העירייה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההסכם לתקופות נוספות, כאשר כל תקופה הינה בת 12 חודשים ועד למקסימום של 3 שנים נוספות.

3.4 מובהר, כי בהעדר קבלת המימון החיצוני ו/או חלקו ו/או אישור תקציבי של העירייה - לא יתבצעו השירותים, ובכל מקרה בו יתקבל מימון חיצוני באופן חלקי או אישור תקציבי חלקי של העירייה- תהיה רשאית העירייה לבטל את ההסכם או לבצע רק חלק מהשירותים.

למציע הזוכה לא תהיינה כל טענות או דרישות או תביעות כלשהן כנגד העירייה ככל שלא יתקבל המימון החיצוני ו/או חלקו מכל סיבה שהיא ו/או אי קיומו של תקציב מאושר.

במקרה בו יתקבל מימון חלקי והחליטה העירייה לבצע חלק מהשירותים - יופחתו השירותים הרלבנטיים, הביצוע יהיה ע"פ שירותים שידרשו בפועל והתמורה לקבלן הזוכה, תשולם ע"פ השירותים שיבוצעו בפועל בהתאמה - הכול ע"פ החלטת העירייה בדבר צמצום השירותים.

במקרה בו יתקבל מימון נוסף והחליטה העירייה להוסיף מימון ו/או שירותים נוספים – יתווספו השירותים הרלבנטיים, הביצוע יהיה ע"פ שירותים שידרשו בפועל והתמורה לקבלן הזוכה, תשולם ע"פ השירותים שיבוצעו בפועל בהתאמה - הכול ע"פ החלטת העירייה בדבר הרחבת השירותים.



3.5.

למען הסר ספק, התקורה (התמורה לזכיינים) תהיה ע"פ הצעת המחיר. אחוזי התקורה יחושבו מתוך תקציב הפרויקט המאושר. כאשר הפרויקט ממומן מתקצוב משרדי ממשלה אחוזי התקורה יחושבו מתוך התקציב המאושר ע"י המשרד הממשלתי הרלוונטי.

העירייה לא מתחייבת להיקף תקציב שיתקבל ו/או תשלום מינימום שיינתן לזוכה בגין כל פרויקט, ומדי שנה תימסר לזוכה תכנית עבודה ומסגרת תקציבית בגין כל הפרויקטים השונים, על פיה יוצאו לזוכה הזמנות עבודה מהן תיגזר עמלת הזוכה (שיעור התקורה לזוכה).

כן מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית בכל עת להחליט על ביטול פרויקטים ו/או הוספת פרויקטים, בין השאר, עקב שיקולי תקציב ו/או היקף / קבלת מימון חיצוני ו/או כל שיקול אחר.

אין העירייה מתחייבת במסירת העבודות והפעלת התוכניות ופרויקטים בתחום הרווחה וכן במסירת תוכניות ופרויקטים בתת תחום זה. למציעים הזכיינים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לסעד כספי, לפיצוי או לכל דרישה אחרת בגין הפחתה או ביטול של מסירת עבודות של תחום הרווחה ו/או תתי תחומים ו/או תוכניות ופרויקטים בתתי תחום הרווחה.

3.6.

השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, הוראות הסכם המכרז ונספחיו, הוראות נציג העירייה, דרישות והוראות משרד הרווחה והוראות כל דין (להלן - **השירותים**).

3.7.

השירותים נשוא המכרז יבוצעו עבור העירייה ע"י המציע הזוכה, כאשר על המציע הזוכה יהיה למנות רכוז/ת/מנהל, המוסמך/ת לקבל החלטות בשם המציע הזוכה, אשר יהיה/תהיה אחראית מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז ואשר זהותו/ה תאושר על ידי העירייה מראש (להלן: **"הרכיב"/"המנהל"**).

3.8.

ההתקשרות בהסכם מסגרת נשוא מכרז זה הינה לתקופה של 24 חודשים החל מיום חתימה על ההסכם.

3.9.

לעירייה תהיה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למשך 3 תקופות נוספות, בנות שנה כל אחת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בת שני חודשים מראש לנותן השירותים.

3.10.

התמורה בגין ביצוע השירותים הינה כמפורט בהסכם המכרז.

3.11.

בין העירייה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למכרז זה.

4. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז**

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן, תיפסל על הסף.

4.1.

המציע הינו תאגיד או עמותה או שותפות, המהווה "מוסד ציבורי" לצורך פקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

להוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור עדכני מטעם רשות המסים לפיו המציע הינו "מוסד ציבורי" לעניין תרומות לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה.

4.2.

המציע הינו בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במהלך עשר השנים האחרונות (2015 – 2025) בניהול ובהפעלת שירותים וביצוע פרויקטים בתחום ו/או בתתי התחום בהם מוגשת הצעתו עבור רשות מקומית ו/או משרדי ממשלה שונים (כגון; חינוך, רווחה, שוויון חברתי וכו').

על המציע לצרף להצעתו המלצות מגופים להם סיפק שירותים כאמור (נספח ח3) וכן ימלא המציע כנדרש את נספח ניסיון המציע (נספח ח2).

4.3.

המציע הינו בעל מחזור כספי של לא פחות מ-5 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ) בכל אחת משנות התקציב 2023, 2024, 2025.

להוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור ר"ח של המציע בדבר מחזור הכנסותיו ופעילותו, בנוסח המצורף נספח ח4 למסמכי המכרז.

4.4.

למציע כושר גיוס משאבים ותרומות מוכח בהיקף של לפחות 50,000 ש"ח לכל אחת משנות התקציב 2023-2025. להוכחת עמידתו בתנאי סעיף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור ר"ח של המציע בדבר היקף התרומות אותן גייס בין השנים 2023-2025.



4.5. למציע מערך כוח אדם המונה לפחות 70 עובדים, שהינם בעלי המומחיות והמקצועיות הנדרשת לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה.

המציע יצרף להצעתו הצהרה של המציע, בנוסח המצורף **כנספת ח5** למסמכי המכרז.

4.6. המציע ו/או מי ממנהליו ועובדיו ו/או מי ממורשי החתימה שלו, לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות, מין או בעבירות מרמה.

על המציע לצרף להצעתו הצהרה בנוסח המצורף **כנספת ח1** למסמכי המכרז, מאושרת ע"י עו"ד.

4.7. המציע צירף להצעתו הצהרה והתחייבות של המציע לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 בנוסח המצ"ב **כנספת ח2** למסמכי המכרז.

4.8. המציע ובעלי השליטה בו לא הורשעו בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך זה, בעבירה פלילית אחת או יותר מבין העבירות המנויות בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. בסעיף זה: "בעל שליטה" – כמשמעות המונח בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

4.8.1. המציע ו/או בעלי השליטה בו לא נקנסו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ב-2 קנסות או יותר בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים. מובהר בזאת כי מספר קנסות בגין אותה עבירה, ייספרו כקנסות שונים.

בסעיף זה: "בעל שליטה" – כמשמעות המונח בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

4.8.2. לצורך הוכחת האמור לעיל, יצרף המציע להצעה את המסמכים הבאים -

4.8.2.1. תצהיר שלו ושל כל בעלי השליטה בו, בנוסח המצורף **כנספת ח2** לפנייה זו.

4.8.2.2. אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה בדבר ההרשעות והקנסות כאמור או העדרם.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העירייה רשאית לפסול הצעה שלא תעמוד בתנאים המפורטים בסעיפים קטנים 4.8.1 ו-4.8.2 לעיל.

כמו כן, מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית לפסול הצעה של מציע שלגביו או שלגבי בעלי השליטה בו קיימת חוות דעת שלילית בכתב או דו"ח ביקורת של גורם ציבורי אחר ו/או העירייה, איתם התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך, שעניינם זכויות העובדים שהועסקו על ידי המציע בהתקשרות עם אותו גורם.

4.9. המציע או נציג מטעמו השתתף במפגש הבהרות חובה.

5. צירוף מסמכים להצעת המציע

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

5.1. מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים הכלולים בסעיף 4 דלעיל.

5.2. אישור תקף על ניהול פנקסים כחוק, מאת פקיד שומה או יועץ מס, או רואה חשבון.

5.3. ככל והמציע הינו "עוסק מורשה" לצורכי מע"מ, יצרף המציע תעודת עוסק מורשה תקפה.

5.4. אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), התשל"ו - 1976 המעיד כי המציע מנהל ספרי חשבונות ורשומות ומדווח לרשויות המס כחוק.



- 5.5. אישור על ניכוי מס במקור או פטור מכך.
- 5.6. במקרה והמזיע הינו תאגיד - תעודת התאגדות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר התאגדות המזיע, בעלי המניות / הזכויות בתאגיד, מנהלי התאגיד ומורשי החתימה של התאגיד.
- 5.7. במידה והמזיע הינו שותפות - תעודת רישום השותפות, הסכם שותפות וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
- 5.8. במידה והמזיע הינו עמותה - אישור ניהול תקין מרשם העמותות עדכני לשנת 2025 וכן אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם העמותה וכי ההצעה נחתמה בידי מורשי החתימה.
- 5.9. אסמכתאות על גיוס תרומות בשנים 2023-2025 בהתאם לתנאי הסף 4.4 לעיל.
- 5.10. **תשומת לב המזיעים לאופן בחינת ההצעה (רכיב איכות/מחיר) ניתן לצרף כל מסמך נדרש/ נוסף.**
- 5.11. פרופיל המזיע - יש לכלול במסמך זה פירוט בנוגע למזיע כולל תיאור המזיע, ותק המזיע, ופרוט ניסיון המזיע. המזיע יציג את המערך הארגוני המוצע, לרבות יכולתו להיענות לדרישות המכרז.
- 5.12. קורות חיים של הרכז המוצע לכל תת תחום, בצירוף תעודות המעידות על השכלתו של הרכז, ככל וישנן. אין העיריה מתחייבת לאשר את הרכז אותו יציע המזיע.
- 5.13. ערבות בנקאית כמפורט להלן.
- 5.14. העתק של כל הנספחים הנכללים במסגרת מסמכי המכרז, כשהם חתומים ע"י המזיע, מאושרים ומאומתים כדין.
- 5.15. כל תעודה, רישיון או היתר רלוונטיים לשם מתן השירותים על פי המכרז, בין אם מגורמים ממשלתיים ובין מכל גורם אחר.
- 5.16. יש להגיש את כל המסמכים הנ"ל, יחד עם הצעת המזיע וכל מסמכי המכרז.
- 5.17. יש לצרף העתק קבלה המעידה על רכישת המכרז.
- 5.18. **כל המסמכים והנספחים המצורפים למסמכי המכרז, חתומים ע"י המזיעים ומלאים כנדרש.**

הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!

העירייה שומרת על זכותה לפנות למזיעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המזיע בתנאי הסף.

הצעת המזיע

6.

6.1. על המשתתף להגיש הצעתו ושאר מסמכי המכרז על טפסי המכרז, שנמסרו לו על ידי העירייה.

מכרז זה מחולק לשני סלים:

6.1.1. **סל א' – אזרחים ותיקים;**

סל זה מחולק לשני חלקים:

סל א'(1) – מניעת התעללות והזנחה, בני משפחה מטפלים, הפעלת מרכז יום, טיפול בניצולי שואה, קהילה תומכת קשישים וקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים.

סל א'(2) – הפגת בדידות.

6.1.2. **סל ב' – נוער וצעירים, טיפול בילד ובמשפחה בקהילה ופרט ומשפחה.**



6.2. המציעים נדרשים להגיש הצעה לסל אחד או יותר על כל תתי התחומים שבו ע"פ ניסיונם כמפורט בתנאי הסף של המכרז.

6.3. המציעים יתמודדו על שיעור גובה התקורה המוצע על ידם ביחס לתקציב הניתן עבור תתי התחום בתקצוב עירוני ו/או ממשלתי.

על המציעים לציין את הסל אליו הוא ניגש, כאשר מובהר בזאת כי הגשת הצעה לסל כלשהו מחייבת ביצוע כל הפעילות הכלולות באותו סל, וכן לכל פרויקט/ פעילות שתדרוש העירייה הכלולה ו/או שתיכלל בעתיד באותו סל, כמפורט בנספח ט' למסמכי המכרז.

לעירייה שמורה הזכות לפצל הסלים בין עד שלושה זכיינים.

שיעור התקורה המוצע על ידי המשתתפים יהיה שיעור **אחיד** לכלל הפרויקטים לגביהם מוגשת ההצעה של המציע בסל.

הצעה שתנקוב בשיעורי תקורה שונים בין תתי הסלים – תיפסל.

6.4. על המשתתף למלא בדיו כחול את שיעור התקורה המוצע על ידו (באחוזים) ואת כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף והצהרתו וכן עליו לחתום על כל דף מהמסמכים הנ"ל, **לחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז, לרבות על טפסי החוזה המצורפים למסמכי המכרז** ולציין בכתב ברור את שמו, כתובתו ותאריך הגשת ההצעה.

6.5. הצעת המחיר תוגשנה על גבי טופס הצהרת המשתתף והצעת המחיר בלבד – **נספח ט'** למסמכי המכרז.

יובהר, כי באם יתווסף תת תחום נוסף, רשאית העירייה לערוך התמחרות בין הזכיינים לגבי אותו תת תחום חדש שהתווסף.

7. **בוטל.**

8. **בטחונות**

ערבות הצעה – ערבות בנקאית דיגיטאלית

8.1. המציע יצרף להצעתו ערבות דיגיטלית בסך 80,000 ₪ שתעמוד בתוקפה עד ליום 06.1.2027 נוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המצורף **כנספח ד'1** למסמכי המכרז.

8.2. הערבות תהא מקורית ותופק ע"י גוף מוכר בישראל.

8.3. לפי דרישת העירייה טרם מועד פקיעת הערבות, תוארך הערבות על ידי המציע ועל חשבונו למשך 90 ימים נוספים ("מועד תוקף הערבות המוארכת"). מציע שיסרב להארכת הערבות עד למועד תוקף הערבות המוארכת ייחשב כמציע שחזר בו מהצעתו והרשות תהא רשאית לחלט את ערבותו.

8.4. הרשות תהא רשאית, בהודעה שתימסר למציע טרם חלוף מועד תוקף הערבות המוארכת, להאריך את תוקף ההצעה ואת תוקף הערבות, עקב התמשכות הליכי המכרז, מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז והמציע חייב לעשות כן על חשבונו. מציע שיסרב להאריך את הצעתו ו/או את ערבותו מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, תיפסל הצעתו והרשות תהא רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הערבות מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, וזאת אף אם ההצעה שעברותה לא הווארכה כאמור, הייתה הצעה עדיפה.

8.5. הארכת תוקף הערבות משמעה הארכת תוקף ההצעה.

8.6. על הערבות להיות חתומה כדין.

8.7. הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט, תוך 7 ימים, על פי פנייה חד-צדדית של ראש העירייה או הגזבר או מי מטעמם.



8.8. סכום הערבות ישמש פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה. חילוט הערבות לא יפגע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנזקים שיגרמו על ידו, עקב אי קיום ההצעה.

ערבות ביצוע – ערבות בנקאית דיגיטאלית

8.9. בעת החתימה על חוזה המכרז, יידרש המציע הזוכה לעירייה ערבות בנקאית, דיגיטאלית אוטונומית - בלתי מותנית, ערוכה לטובת העירייה בנוסח דוגמת **נספח ד'2** למסמכי המכרז, צמודה למדד המחירים לצרכן, בשיעור 250,000 ₪ ותוקפה יהיה לכל תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה ולמשך חודשיים נוספים לאחר כל תקופת התקשרות לרבות הארכותיה וזאת להבטחת מילוי התחייבויות המציע הזוכה במכרז.

9. תמורה

התמורה למציע עבור אספקת שירותים כמפורט במסמכי המכרז תשולם בהתאם לקבוע בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

10. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות חוקית של המציע שהצעתו תוכרז כזוכה, ו/או על פי דין או הסכם, מתחייב הזוכה להחזיק בכל עת ביטוחים בתוקף עפ"י דרישות העירייה – מצורף **כנספח ג'**.

11. אמות המידה לבחירת המפעיל:

העירייה תבחר את הזכיינים אשר יעמדו בכל תנאי הסף ואשר יקנו לעירייה את מירב היתרונות על פי אמות המידה הבאות:

11.1. בדיקת ההצעות תיעשה **בשני שלבים**: בשלב ראשון, תבחן עמידת המציעים בתנאי הסף של המכרז. מציע שהצעתו לא תעמוד בתנאי הסף, לא יעבור לשלב השני. אין באמור כדי לגרוע מזכות העירייה לקבלת הסברים והשלמות של מסמכים. ככל שיידרש

11.2. בשלב השני, יבוצע שקלול של ההצעות ע"פ רכיבי מחיר (70%) ואיכות (30%) בהתאם לאמות המידה והמשקלות האמורות להלן.

11.3. כל סל ייבחן בפני עצמו בשים לב להצעות הכשרות שהוגשו לגביו וכמפורט להלן.

11.4. רכיב העלות (70% מהציון הסופי)

ייתן ניקוד של 70 נקודות למציע שיציע את שיעור התקורה הנמוך ביותר.

יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי בהתאם להצעה בה הוצע שיעור התקורה הנמוך ביותר על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון המחיר} = 70 \times \frac{\text{הצעת המחיר הנמוכה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבחנת}}$$

הצעת המחיר הנבחנת

11.5. רכיב האיכות (30% מהציון הסופי) –

11.5.1. רכיב האיכות יקבע עפ"י הטבלה המצ"ב.

11.5.2. **צוות מקצועי יבחן את רכיבי האיכות**, אשר יכיל את סמנכ"לית קהילה ורווחה, מנהלת אגף רווחה ומנהל מקצועי נוסף מאגף הרווחה.

התרשמות מהמציע ומיכולתו לנהל את התכנית, לרבות ניסיון המציע, בהתאם לפרמטרים הבאים:

טבלת קריטריונים איכותיים לבחינת הצעות ודירוגן:



12.

מס'	קריטריון	חישוב הניקוד
1	נסיון בהפעלת שירותים בתחום בהם מוגשת הצעת המציע נסיון מעל 5 שנים 2 נקודות לכל שנת נסיון מעבר לתנאי הסף מקסימום נקודות 10 • מציע המגיש הצעה ביחס לתת תחום תחת תחום הרווחה, יבחן ניסיונו במתן השירותים מכוח מכרזים של משרד הרווחה ו/או זכייתו במכרזים של רשויות מקומיות אחרות בתחום הרווחה.	<u>הניקוד המקסימלי 10</u>
2	הוכחה ויכולת גיוס תרומות . גיוס תרומות יזכה בניקוד בהתאם לממוצע התרומות שגויסו (בכפוף להצגת אסמכתאות) בשנים 2017-2019, על פי הפרוט הבא : א. גיוס בהיקף של 50,001 ₪ עד 150,000 ₪ - 1 נקודה ב. גיוס בהיקף של 150,001 ₪ עד 250,000 ₪ - 2 נק' ג. גיוס בהיקף של 250,001 ₪ עד 350,000 ₪ - 4 נק' ד. גיוס בהיקף של 350,001 ₪ עד 450,000 ₪ - 6 נק' ה. גיוס בהיקף של 450,001 ₪ עד 550,000 ₪ - 8 נק' ו. מעל 550,001 ₪ - 10 נקודות	<u>הניקוד המקסימלי – 10 נקודות</u>
3	התרשמות אישית של הוועדה המקצועית מן המציע ומקצועיות המסגרות המופעלות על ידי המציע	<u>ניקוד מקסימלי -10</u> לוועדה המקצועית שיקול הדעת בהענקת 6 נקודות למציע הטוב ביותר בהתאם לשיקולי בחינת הוועדה כל יתר ההצעות תנוקדנה באופן יחסי.

יובהר ויודגש, כי הצוות המקצועי הרלוונטי לתחום יהיה רשאי לזמן את המציע לראיון אישי ובמסגרתו יהיה רשאי הצוות המקצועי להתרשם מהמציע ביחס לכל אחת מאמות המידה ומידת התאמתו לביצוע הפרויקט בתת התחום עליו מתמודד.

13. **שקלול ההצעות בכל סל -** ההצעה שקיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר (איכות + מחיר) בסל אליו הוגשה ההצעה, הינה ההצעה הטובה ביותר ותוגדר כזוכה באותו הסל. מען הסר ספק יודגש כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הטובה ביותר או הצעה כלשהי.

14. **כללי**

14.1. מובהר בזאת כי היה ויהיו שתי הצעות כשרות או יותר, אשר הצעת המחיר שלהם הייתה שווה והינה הזולה ביותר – רשאית העירייה לערוך ביניהם התמחרות ו/או התמחרויות נוספות בדרך כפי שתמצא לנכון, עד לקבלת הצעת מחיר שהינה הזולה ביותר מבין כל ההצעות.

14.2. למרות האמור לעיל, מובהר בזאת כי ככל ששתי הצעות או יותר קיבלו תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הטובה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה ו/או מילואימניק/ית, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

מציע שהינו עסק בשליטת אישה - יצרף להצעתו אישור רו"ח כמפורט להלן וכן תצהיר של מחזיקה בשליטת העסק.



לעניין סעיף זה -

"עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב (בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא) של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

14.3. **העירייה רשאית לפצל את הזכיה במכרז לעד 3 נותני שירות ו/או למסור את ביצוע השירותים (כולם או חלקם) לנותן שירותים אחד, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.**

14.4. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.

14.5. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

14.6. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הטובה ביותר או כל הצעה שהיא כהצעה הזוכה.

14.7. כל הסתייגות של המשתתף עלולה לפסול את ההצעה.

14.8. העירייה תהא רשאית לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או השלמת מסמכים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות.

הבהרות ושינויים

15.

15.1. ניתן להעביר שאלות ו/או בקשות הבהרה בקשר למכרז, בכתב בלבד ובקובץ וורד עד ליום **04.8.2026** בשעה 13:00, באמצעות מייל: Michrazim@bat-yam.muni.il, ועל פי הפורמט הבא:

מס"ד	מסמך + מס' עמוד	סעיף	שאלת הבהרה
מספר סידורי של השאלה (לדוגמא: 2,1)	המסמך אליו מתייחסת השאלה, עמוד (לדוגמא: נספח א', עמוד 15)	מספר הסעיף הנדרש להבהרה (לדוגמא: 1.1)	פרוט השאלה המתבקשת להבהרה

15.2. העירייה תעביר תשובות בכתב לשאלות ההבהרה באמצעות פרסומן באתר האינטרנט של העירייה. רק תשובות / הבהרות שיינתנו בכתב יחיבו את העירייה. מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות או מידע שניתנו על ידי העירייה או מי מטעמה, אלא אם ניתנו בכתב. על המציעים לצרף להצעתם את מסמך התשובות. על המשתתפים לעקוב אחר קבלת התשובות, שיופצו ע"י העירייה באמצעות מייל שיימסרו בהרשמה למכרז או באמצעות אתר העירייה.

15.3. **משתתף שלא יעביר את הסתייגותיו ו/או בקשותיו להבהרה בהתאם לאמור לעיל, יהיה מנוע לטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצ"ב.**



שמירת זכויות

16.

- 16.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה ולמשתתפים והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 16.2. העירייה תהא זכאית לאכוף על המשתתף/ים שהצעתו/ם תקבע כזוכה, את תנאי הצעתם במכרז בהתאם לתנאי החוזה.

הסתייגות ואיסור חלקיות ההצעה

17.

- 17.1. מציע אשר יגיש הצעה שלא בהתאם לתנאי המכרז או בסטייה ממנו - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו.
- 17.2. כל הסתייגות של המציע, עלולה לפסול את הצעתו.
- 17.3. על המציע למסור הצעה מלאה לביצוע כל העבודות נשוא המכרז ואין הוא רשאי לחלקן.
- 17.4. הגשת הצעה כמוה כאישור כי המשתתף קרא את מסמכי המכרז ובכלל זה את החוזה המצורף אליהם וכי הינו מסכים לכל האמור בהם.
18. על המציע הזוכה במכרז להיות ערוך ומוכן להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז בתוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעה בדבר ההצעה הזוכה.

חובת הזוכה במכרז

19.

- 19.1. משתתף אשר יבחר כזוכה במכרז יידרש לחתום על נוסח החוזה ולהמציא ערבות ביצוע ואישור קיום הביטוחים הנדרש ויתר האישורים והמסמכים הדרושים, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעה על זכייתו במכרז ;
- 19.2. לא מילא הזוכה את התחייבותו לעיל או חלק ממנה, תהא העירייה רשאית על פי שיקול דעתה לחלט את הערבות הבנקאית שצירף המשתתף למסמכי המכרז מטעמו, והמשתתף יהא מנוע מלהשמיע כל טענה כנגד החילוט. כמו כן העירייה רשאית במקרה זה למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה, והזוכה שלא מילא אחר התחייבויותיו כלפי העירייה, יפצה את העירייה על כל הפסד אשר ייגרם לה בגין כך.

שינויים במסמכי המכרז

20.

- 20.1. אין לערוך שינויים במסמכי המכרז. מציע שיערוך שינויים במכרז, העירייה רשאית לפסול את הצעתו.
- כל שינוי או תוספת שיערוך המשתתף במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי שינוי או תוספת בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את העירייה ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי העירייה.
- 20.2. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ו/או תיקונים ו/או תנאים ו/או דרישות במכרז ומסמכיו, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים ואלה יובאו בכתב לידיעתם של כל המשתתפים. התשובות / ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפם למכרז כשהם חתומים על ידם.

הצהרות המציע

21.

- 21.1. המציע מצהיר כי הגשת הצעתו כמוה כהודעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים לו ונהירים לו והוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות בהצעה ובהסכם.
- 21.2. המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- 21.3. המציע מצהיר שכל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז יחולו עליו.
- 21.4. המציע מצהיר כי ידוע לו שאין העירייה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 21.5. ידוע למציע כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.



- 21.6. המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד וזכויות של עובד מן המניין.
- 21.7. המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.

הגשת ההצעות

22.

את מסמכי המכרז, בצירוף כל המסמכים, הערבות והאסמכתאות הנדרשות, יש למסור על פי כל דרישות המכרז, במעטפה סגורה נושאת ציון "מכרז מס' 40.26 יש למסור עד ליום 06.9.2026 שעה 13:00 לחדר 214 אגף מוניציפלי בעירייה רחוב נודדאו 17 בת ים.



נספח א' 1

מפרט דרישות ופרויקטים

כלל הנתונים המפורטים בטבלה שלהלן הינם בגדר אומדן בלבד בהתאם למצב הדברים בשנים 2019-2020.

העירייה אינה מתחייבת להמשכם של כלל הפרויקטים הנזכרים במפרט זה או חלקם, וכן אינה מתחייבת למסור להפעלה היקף פרויקטים ותוכניות בסל ו/או בתחום ו/או בתתי תחומים בכלל כפי שמפורטים במפרט זה ובכלל.

התקציבים הנזכרים במפרט זה בהתאם לשיקול דעת ו/או ע"י משרדי ממשלה, על פי שיקול דעתם ועל פי הוראות הדין, וחלקם אף משתנים בהתאם למספר המשתתפים בפרויקט וכן בהתאם למשתנים נוספים.

העירייה לא מתחייבת להיקף תקציב שיתקבל ו/או תשלום מינימום שיינתן לזוכה בגין כל פרויקט ומדי שנה תימסר לזוכה תכנית עבודה ומסגרת תקציבית בגין כל הפרויקטים השונים, ממנה תיגזר עמלת הזוכה (שיעור התקורה לזוכה).

כן מובהר בזאת כי העירייה תהיה רשאית בכל עת להחליט על ביטול סל ו/או תחום ו/או תת תחומים ו/או פרויקטים ו/או הוספת פרויקטים, בין השאר, עקב שיקולי תקציב ו/או היקף / קבלת מימון חיצוני ו/או כל שיקול אחר.

בכל הנוגע לפרויקטים המתוקצבים על ידי תורמים, העירייה אינה מתחייבת להיקף התקצוב ו/או לעצם מתן התקצוב ו/או להימשכותו של הפרויקט. התשלום בגין הפרויקט יבוצע במישרין מהתורמים אל המציע הזוכה, בהתאם להתחשבויות שבין התורם ובין הזוכה.

לאור האמור, העירייה אינה מתחייבת לעצם תקצוב הפרויקט על ידי המשרד הממשלתי הרלבנטי ו/או להיקף התקציב הנזכר תחת הקטגוריה "אומדן התקציב השנתי".

כל הסכומים המוצגים כתקציבים בעמודה שמאלית בטבלאות מטה הינם משוערים ואין בהם מליצור התחייבות של העירייה להיקף תקציבי כלשהו בתכונות ובכלל בכל תת תחום, הכל כפוף לתקציב מאושר, להשתתפות משרדי ממשלה, תקציב עירייה מאושר ולתקציבים ממקורות חיצוניים.

אין העירייה מתחייבת במסירת העבודות והפעלת התוכניות ופרויקטים בסל וכן במסירת תוכניות ופרויקטים בתחום ו/או בתתי התחומים השונים ו/או למסגרות התקציב שיצוינו להלן. למציעים הזכיינים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לסעד כספי, לפיצוי או לכל דרישה אחרת בגין הפחתה או ביטול של מסירת עבודות של סל ו/או תחום ו/או תתי תחומים ו/או תוכניות ופרויקטים בתתי תחום.



פרויקטים בתחום הרווחה

תת תחום	סל	שם פרויקט	מהו פרויקט	כמות משתתפים	היקף כוח אדם תקני מינימלי רלבנטי נדרש ודרישות נוספות מאת המפעיל	גורם מתקצב	אומדן תקציב שנתי מקסימאלי*
אזרחים ותיקים יתכן יותר מזוכה אחד בתחום זה – כל אחד מהזוכים יהיה מחויב לביצוע הפרויקטים שהרשות תבחר לבצע באמצעותו בתנאים עליהם מתחייב במכרז זה.	סל 1 א	מניעת התעללות והזנחה בזקנים	העלאת מודעות, טיפול וצמצום התופעה. באמצעות ליווי משפטי, הרצאות, טיפול באוכלוסייה ועוד.	כ-200 אזרחים ותיקים.	פעילויות וטיפול על פי דיווח וצורך. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	בסיס תקציב ממשד הרווחה - עד 80,000 ₪ תקצוב ע"י תורמים -עד 200,000 ₪
		בני משפחה מטפלים	מיצוי זכויות, ליווי, הדרכה של בני משפחה מטפלים	בהתאם להיקף הפונים	פעילויות, הסברה, ימי עיון	משרד הרווחה	עד 300,000 ₪
		הפעלת מרכז יום	מרכז יומי לאזרחים ותיקים אשר חלה ירידה בתפקודם ויכולתם לנהל את משק ביתם והם זקוקים לעזרה בטיפול אישי ובכלל זה שירותים תומכים, ארוחות, רחצה והיגיינה, פעילות חברתית ותעסוקתית ופרא רפואית	200 - 80	בכפוף למספר המשתתפים ובהתאם להוראות תע"ש	המוסד לביטוח לאומי	1,200,000 ₪
		טיפול בניצולי שואה	הפעלת מועדונים וקהילה תומכת לניצולים	עד 500	רכזת - בהיקף של משרה עד 100%. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה באמצעות תקציב דיווח.	עד 1,000,000 ₪



תת תחום	סל	שם פרויקט	מהו פרויקט	כמות משתתפים	היקף כוח אדם תקני מינימלי רלבנטי נדרש ודרישות נוספות מאת המפעיל	גורם מתקצב	אומדן תקציב שנתי מקסימאלי*
		קהילה תומכת קשישים	כל קהילת קשישים מונה עד 250 קשישים החיים בתוך ביתם, הזכין דואג להם לתיקונים קלים שותפים באמצעות אב בית מטעמו של הזכין, ליווי והפעלה שירותי הפגת בדידות ופנאי	כ-250 אזרחים ותיקים בכל קהילה, כיום קיימות 3 קהילות עם אופציה לקהילות נוספות	רכזת קהילות קשישים ואב בית לכל קהילה במשרה מלאה	משרד הרווחה וכן השתתפות חברי הקהילה	עד 500,000 ₪
		קהילה תומכת חיים עצמאיים – לנכים – ישידי לתחום קשישים על אף שכולל נכים עצמאיים בגילאים שונים	הענקת רשת בטחון עבור נכים בקהילה (בתוך ביתם), באמצעות: חיבור למוקד שירותי מצוקה, שירותי תחזוקה, גיבוי לצרכים מיוחדים, שירותים טיפוליים ושירותים חברתיים	כ 50 איש בשנה הראשונה, עם אפשרות ליותר	אב קהילה ועו"ס על פי המודל המתואר בתע"ס הוראה 5.24	משרד הרווחה והשתתפות עצמית	כ 20,000
		פרויקטים עירוניים כללים					עד כ- 500,000 ₪ בכפוף לתקציב עירייה מאושר
	סל א 2	הפגת בדידות	תוכניות קהילתיות וקבוצתיות לשיפור איכות החיים של האזרחים הוותיקים כולל מרותקי בית	כ – 500 משתתפים בחודש	בכפוף למס' המשתתפים ובכפוף להוראות התע"ס	משרד הרווחה	כ – 1,000,000 ₪
		פרויקטים עירוניים כללים					עד כ- 500,000 ₪ בכפוף לתקציב עירייה מאושר



תת תחום	סל	שם פרויקט	מהו הפרויקט	כמות משתתפים	היקף כוח אדם תקני רלבנטי נדרש ודרישות נוספות מאת המפעיל	גורם מתקצב	אומדן תקציב שנתי מקסימאלי*
נוער וצעירים - הזוכה בתת תחום זה יידרש לבצע את כל הפרויקטים/פעילויות הכלולות בתת פרק זה	ב	עלמא – מסגרת חינוכית טיפולית לנערות חט"ב	מתן מענה לנערות קצה מבוקר ועד ערב, כמו טיפול, העשרה, תכנים חינוכיים, איבחונים.	עד 10 נערות.	עובד סוציאלי 100% משרה. אם בית : כמעט 70% משרה. מדריכה : 30 שעות שבועיות. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	עד 420,000 ש"ח
		מעטפת	תוכניות לנערות קצה מענה כוללני לנערה טיפולים, פסיכוסוציאליים, חוגים.	עד 5 נערות	עובדת סוציאלית במשרה מלאה. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	עד 220,000 ₪
		בתים חמים לנערות- בית הדס	מרכז שהות אחר צהריים לנערות	עד 30 נערות	100% תקן עו"ס 2 מדריכות במשרה חלקית שעתית אם בית 60% משרה. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	עד 300,000 ש"ח



תת תחום	סל	שם פרויקט	מהו הפרויקט	כמות משתתפים	היקף כוח אדם תקני רלבנטי נדרש ודרישות נוספות מאת המפעיל	גורם מתקצב	אומדן תקציב שנתי מקסימאלי*
נוער וצעירים- המשך	ב	דירת מעבר	דירת מגורים לנערות חסרות בית	עד 6 נערות-3 מבתי 3 מחולון	50% עו"ס 50% מדריכה בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	עד 250,000 לכח אדם ושכר דירה
		מט"ל	מרכז טיפולי לנערים	15 נערים	עו"ס מרכז 100% משרה, פעילויות, מזון	משרד הרווחה	עד 200,000
		אפיקים +	הכנה ופעילות לעולם התעסוקה לנערים וצעירים	עד 70 משתתפים מהם 20 צעירים ו-50 נערים	50% רכזת תעסוקה 50% עו"ס בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	עד 280,000
טיפול בילד ובמשפחה בקהילה	ב	מועדוניות טיפוליות בבתי ספר	מסגרות העשרה, טיפוח תמיכה וטיפול בילדים והוריהם גילאי א-אחר הצהריים	עד 3 מועדוניות טיפוליות. 45 ילדים	לכל מועדונית אם בית מבשלת, מדריך במשרה מלאה ועו"ס ב-25% לכל מועדונית עד יפחות לתוספת מנהל המסגרות ותוספת טיפולים	משרד הרווחה	עד 1000000 ש"ח
פרט ומשפחה הזוכה בתת תחום זה יידרש לבצע את כל הפרויקטים/פעילויות הכלולות בתת פרק זה	ב	דרי רחוב	איתור וטיפול בדרי רחוב	כ-70 דרי רחוב	עובדת סמך ב-50% משרה. בנוסף, הזוכה יידרש לבצע את כל דרישות משרד הרווחה לקיום הפרויקט בנכס של העירייה.	משרד הרווחה	כ 160,000 ₪
		תחנה לטיפול משפחתי וזוגי		כ-60 משפחות לשנה	מזכירה 20% מטפלים פריילנסרים הדרכת עובדים סדנאות, לפי תקציב	משרד הרווחה	כ-200,000 ש"ח
		מרכז קשר הורים ילדים	הסדרי ראייה בפיקוח ושמירה	פעמיים בשבוע, 25 משפחות	סמך מקצועי 20% משרה	משרד הרווחה	158,000
		מודל קליטה ישובי	טיפול ראשוני בעולים עד 3 שנים בארץ	עד 70 משפחות	פעולות, טיולים, מורשת ישראל	משרד הרווחה	עד 300,000
*התקציב הינו לכ"א ולפעילות אלא אם צוין אחרת							



נספח א' 2

שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה - מפרט ביצוע

כללי

1.

- 1.1. השירותים יבוצעו בתחום שיפוט העירייה, עבור האוכלוסיות המפורטות במפרט הדרישות נספח א' 1.
- 1.2. השירותים מתקצבים ע"י משרדי ממשלה שונים וע"י גורמים פרטיים אחרים. חלק מהתקציבים מגיעים ישירות אל העירייה ומועברים אל הספק וחלק מגיעים ישירות אל הספק.
- 1.3. השירותים יבוצעו בשיתוף פעולה מלא עם חטיבת קהילה/אגף הרווחה ו/או מינהל החינוך בעירייה, לפי העניין.
- 1.4. תכנים ייקבעו על ידי העירייה ובהתאם לדרישות משרד הרווחה / משרד החינוך ו/או כל גורם מתקצב נוסף ו/או אחר.
- 1.5. לצורך ביצוע השירותים יעסיק המפעיל צוות עובדים ו/או יתקשר עם פריילנסר התואם את מלוא דרישות התכנית, ובכלל זאת, רכז תכנית.
- 1.6. העירייה תמסור למפעיל הזמנת עבודה חצי שנתית, בה תפורט המסגרת התקציבית להפעלת הפרויקטים ו/או הפעילויות בתת התחום בו ניתנים שירותי המפעיל.
- 1.7. המפעיל ימסור לעירייה דיווח חודשי שוטף ביחס לכמות המשתתפים בפרויקט, האופן בו ייושמו הפעילויות בפרויקט, התרשמות מקצועית ממשתתפי הפרויקט וכל עניין אחר המצריך את ידיעת העירייה, ו/או כפי שיידרש ויקיים שיתוף פעולה מתמיד עם העירייה בכל עניין הקשור למתן השירותים.
- 1.8. כמו כן, המפעיל יגיש למפקחת הכספית דו"ח ביצוע חודשי, בו יפרט המפעיל את כל הוצאותיו בקשר עם הפעלת הפרויקט, לרבות צירף אסמכתאות – חשבוניות וקבלות, דוחות וכו' וכל מסמך אחר אשר יתבקש על ידי העירייה.
- 1.9. התקורה תאושר לתשלום בכפוף להזמנת עבודה ולהגשת הדיווח השוטף ודו"ח הביצוע החודשי בצירוף אסמכתאות כאמור, בכפוף לעמידתו במסגרת התקציבית כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה ובכפוף לאישור המפקחת הכספית. מובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לכל רווח ו/או תוספת ו/או תקורה ו/או כל תמורה או תשלום אחרים מעבר לאמור לעיל. כמו כן, מובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לקבלת החזר בגין הוצאות החורגות מן המסגרת התקציבית כפי שנוכרה בהזמנת העבודה.
- 1.10. המפעיל מתחייב לדאוג להפעלה סדירה ושוטפת של השירותים.
- 1.11. המפעיל מתחייב להעסיק עובדים מקצועיים המיומנים וכשירים בתחום השירות הרלבנטי, ולעניין זה מתחייב המפעיל להציג בפני העירייה את כל המסמכים הנוגעים להכשרתם, לניסיונם ולהשכלתם של העובדים המוצעים מטעמו לצורך מתן השירותים. כמו כן, המפעיל מתחייב להחליף את העובד המוצב על ידו לצורך מתן השירותים בעובד אחר, ככל ויידרש על ידי העירייה, לשביעות רצונה של העירייה ובאופן מידי ממועד קבלת דרישת העירייה.

רכז/ מנהל תכנית

2.

- המפעיל יעסיק או ישכור רכז/ מנהל התכנית עבור כל תת תחום שיעמוד בדרישות העירייה. רכז/מנהל התכנית יהיה אחראי לביצוע הפעולות הבאות:
- 2.1. ריכוז כל פעולות המפעיל מול העירייה וקיום קשר רציף עמה.
 - 2.2. ממונה ישיר על עובדי הספק המוצבים לצורך מתן השירותים.
 - 2.3. בעל סמכות לקבלת החלטות בשם המפעיל.



אישור המפעיל / המציע

אני הח"מ, _____ מטעם _____ (להלן- המציע),
מאשר/ת כי קראתי והבנתי את דרישות המינימום לעיל במתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה וככל שנזכה
במכרז, נפעיל את השירותים לכל הפחות בהתאם לדרישות מינימום אלו.

תאריך

חתימה



הסכם

שנערך ונחתם בעיריית בת ים

ביום _____ לחודש _____ 2026

- ב י נ -

עיריית בת ים

כתובת _____
(להלן - העירייה ו/או המזמינה)

- לבין -

_____ ח.פ. _____	_____ ת.ז. _____
_____ מרח' _____	_____ מרחוב _____
על ידי מנהליה המוסמכים לחתום	מ _____
ולחתוב בשמה כדין	(להלן - המפעיל)
_____ ה"ה _____ ת.ז. _____	
_____ ה"ה _____ ת.ז. _____	
(להלן - המפעיל)	

- והואיל:** והעירייה פרסמה מכרז פומבי שמספרו 40.26 למתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה בתחום שיפוט העירייה (להלן - "המכרז"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;
- והואיל:** והמפעיל מעוניין לתת לנהל ולהפעיל שירותי רווחה וחינוך בתחום שיפוט העירייה ולפיכך הגיש הצעה במכרז והסכים לקבל על עצמו לתת שירותים כאמור בהתאם למסמכי המכרז ותנאיו;
- והואיל:** והמפעיל מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע שירותים מסוג וטיב השירותים נשוא ההסכם ולו הציוד, החומרים וכח האדם הדרושים למתן שירותי רווחה בתחום שיפוט העירייה בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה וכי ערך לפני הגשת הצעתו למכרז, את כל הבדיקות הנחוצות לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה;
- והואיל:** וועדת מכרזים של העירייה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש העיר לקבל את הצעתו של המפעיל ובתאריך _____ אישר ראש העיר את המלצת ועדת המכרזים, בכפוף לעמידת המפעיל בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

אי לכך, הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1. השירותים נשוא הסכם זה -

- 1.1. המפעיל יספק עבור העירייה שירותים של הפעלה וניהול בתחום הרווחה ו/או החינוך בתחום שיפוט העירייה כמפורט בנספח א1 להסכם זה (להלן - "השירותים"), בהתאם להזמנות עבודה שיוצאו על ידי העירייה.
- 1.2. על המציע להגיש לעירייה, מדי חודש, דיווח שוטף ביחס לשירותים הניתנים על ידו - כמות המשתתפים בפרויקט ו/או בפעילות, התרשמות מקצועית ממשותתפי הפרויקט וכו', זאת מבלי לגרוע מיתר התחייבויותיו נשוא הסכם זה.



1.3. היקף השירותים, כמצוין במסמכי המכרז ובמפרט הטכני - הינו בגדר אומדן והעירייה תהיה רשאית להפחית ו/או להגדיל מהיקף השירותים ו/או לבטל תחום ו/או לבטל תת תחום ו/או כל פרויקט ותוכנית בתת תחום כלשהו, ולזכות לא תהא כל טענה ו/או דרישה לפיצוי כספי ו/או כל סעד אחר בגין כך.

1.4. השירותים יסופקו ע"י המפעיל באופן מקצועי וראוי, בהתאם לדרישות כל דין והרשויות המוסמכות ו/או גורמים נוספים לרבות גורמים שמממנים את הפעילות, ככל שקיימים.

1.5. הרכז/ת אשר ישמש/תשמש כגורם האחראי מטעם המפעיל למתן השירותים הינו/ה _____, ת.ז. _____ (להלן: "**הרכז**").

סעיף זה ימולא על ידי המפעיל הזוכה לאחר קבלת הודעה על זכייתו.

1.6. כל שינוי בזהותם של הרכז מותנה בהסכמת העירייה מראש ובכתב.

1.7. מובהר בזאת כי לעירייה שמורה הזכות לדרוש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, את החלפת הרכז ו/או כל עובד אחר שהוצב ע"י המפעיל לצורך מתן השירותים, והמפעיל מתחייב להציב רכז ותוכנית אחר ו/או עובד אחר, לפני העניין, אשר זהותו תאושר ע"י העירייה מראש, בתוך 72 שעות מהמועד בו הופנתה אליו דרישת העירייה כאמור.

1.8. המפעיל יציג לעירייה, טרם תחילת ביצוע העבודות אישור משטרת ישראל בהתאם להוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001, לרבות אישור כאמור שיימסר גם לגבי כל עובד של המפעיל שמוצע לעבוד ו/או יעבוד במתן השירותים.

1.9. המפקחת המקצועית מטעם העירייה לעניין הסכם זה הינו גב' דיתה ירדני, מנהלת אגף הרווחה בעירייה או כל גורם אחר שימונה על-ידי העירייה בכתב (להלן: "**המפקחת**").

בנושאים כספיים בלבד, האחראית מטעם העירייה הינה גב' יעל קסלסי, חשבת אגף הרווחה או כל גורם אחר שימונה על ידי העירייה בכתב (להלן: "**המפקחת הכספית**").

2. תקופת ההסכם

2.1. הסכם זה יהיה בתוקף ל- 24 חודשים מיום _____ ועד ליום _____ (להלן: "**תקופת החוזה**").

2.2. בתום תקופת החוזה תהא למזמין האופציה להאריך את תקופת החוזה על פי שיקול דעתו הבלעדי למשך 3 תקופות נוספות, כל תקופה בת שנה אחת (להלן: "**תקופת האופציה**"), בכפוף למתן הודעה מוקדמת בת חודשיים מראש למפעיל.

2.3. הארכת התקשרות מתוקף אופציה הקיימת בהסכם, תמומש רק לאחר שהספק ימציא לעירייה תצהירים בנוסח נספחים ה'1 ו-ה'2 להסכם זה בנוגע לתקופה שחלפה מאז ראשית ההתקשרות. אם היו לספק הרשעות או קנסות כמפורט בנספחים כאמור - לא תוארך תקופת ההסכם.

2.4. במידה וניתנה הודעה כאמור, המפעיל יהיה מחויב להמשיך ולבצע את העבודות בהתאם לחוזה זה.

2.5. מובהר, כי הוראות חוזה זה יחולו בתקופת האופציה בשינויים המחויבים.

2.6. למען הסר ספק, העירייה איננה מתחייבת לממש את זכותה להארכת התקופה החוזית.

2.7. חרף האמור לעיל, ההסכם ייכנס לתוקף רק לאחר שיינתן לו אישור מטעם כל הגורמים המוסמכים, בנוסף לשאר האישורים הנדרשים לפי דין.

3. הצהרות והתחייבויות המפעיל

3.1. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לרבות הוראות משרד הרווחה ו/או משרד החינוך, לפי העניין, לשם מתן השירותים נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.

3.2. כי הוא מתחייב לתת את השירותים בדיוקנות, ביעילות, ברמה מקצועית גבוהה ובנאמנות לשביעות רצון העירייה, וכי הוא ועובדיו ימלאו אחר הוראות כל רשות מוסמכות ויפעלו בהתאם להוראות כל



דין במהלך מתן השירותים ובכל הקשור לביצועם, בכלל זאת הוראות הדין, נהלים וכללים מקצועיים החלים על השירותים.

- 3.3. כי בדק את כל המסמכים והנתונים הרלוונטיים להסכם, וכי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה בקשר עמם ו/או בקשר עם טעות או סתירה או מגבלה כלשהי בביצוען של הוראות הסכם זה.
- 3.4. כי בחן את אופי השירותים הנדרשים על פי הסכם זה, וכי הוא מכיר את התנאים והנסיבות הקשורים וכרוכים בו וכי לא תהיינה לו טענות בקשר עם היקפו או ביצועו לרבות הצידוד וכוח האדם הדרוש לשם כך או בקשר עם התמורה שתשולם לו על פי הסכם זה.
- 3.5. כי הוא בעל הכישורים, האמצעים והיכולת לביצוע השירותים, והוא מתחייב לבצעם בצורה מלאה ונאותה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאים ולמועדים הקבועים בהסכם זה, בעצמו ובאמצעות עובדיו.
- 3.6. כי אין מניעה להתקשרותו בהסכם זה ובחתימתו על הסכם זה ובביצוע התחייבויותיו על פיו לא יהיה משום פגיעה בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם, על פי הסכם או על פי כל דין.
- 3.7. כי בידיו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולקיים את כל התחייבויותיו על פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.8. כי יערך כך שככל שיהיו חסרים עובדים הוא יפעל לשם החלפה מיידית של עובדיו הנעדרים בשל מחלה, מילואים או מסיבה אחרת כלשהי.
- 3.9. כי ידוע לו כי העירייה תהיה רשאית בכל עת להחליט על ביטול פרויקטים ו/או הוספת פרויקטים, בין השאר, עקב שיקולי תקציב ו/או היקף / קבלת מימון חיצוני ו/או כל שיקול אחר, וכי לא תהיה לו כל טענה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בעניין זה.
- 3.10. כי יישא במלוא התשלומים לעובדים אשר יועסקו על יד ו/או למועסקיו, בהתאם להוראות הדין ולהוראות הסכמים קיבוציים וצווי הרחבה רלבנטיים. בכלל זאת מתחייב המפעיל כי שכר עובדיו לא יפחת מהוראות הנשי"מ והעדכונים המתפרסמים מעת לעת ביחס להוראות הנ"ל.
- 3.11. כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות המזמין ו/או המנהל ו/או מי מטעמם.
- 3.12. כי יתחיל במתן השירותים לא יאוחר מהמועד הקובע.
- 3.13. כי ידאג לקיום ביטוחים מקיפים אשר יכסו כל נזק העלול להיגרם למזמין ו/או למפעיל ו/או לעובדיו ו/או לכל צד שלישי במהלך מתן השירותים כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם.
- 3.14. כי ככל שנותן השירותים הינו תאגיד ו/או כל גוף משפטי שאינו אדם הוא מתחייב להמציא למזמין להנחת דעתו אישורים תקפים כדין בדבר כשרותו, רישומו, קיומו, זהות מנהליו וסמכויותיהם.
- 3.15. כי הינו בעל אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.
- 3.16. כי הינו בעל אישור מפקיד שומה ו/או רואה חשבון המעיד כי הוא מנהל פנקסי חשבונות ורשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 3.17. במידה והמפעיל הינו עוסק מורשה – המפעיל מצהיר כי הינו בעל תעודת עוסק מורשה לעניין מע"מ.
- 3.18. כי הינו עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 בעניין שכר מינימום וכי במקביל לחתימתו על ההסכם ימסור תצהיר בדבר שכר מינימום בהתאם למצוין בנספח שצורף למכרז.
- 3.19. כי לא יעסיק לצורך מתן השירותים עובדים זרים. עובדים זרים משמעם עובדים שאינם אזרחי מדינת ישראל והינם תושבי / אזרחים מחו"ל ו/או מהשטחים המוחזקים ו/או מהרשות הפלסטינית.
- 3.20. כי עומדים לרשותו עובדים מקצועיים בעלי ניסיון בביצוע העבודות, וכי מספרם ורמתם מספיקים לקיום כל התחייבויות הקבלן ברמה המקצועית ובתנאים המפורטים בהסכם.
- 3.21. כי כל עובד שיועסק במתן השירותים יהיה לגביו אישור תקף ממשטרת ישראל בדבר העדר מניעה להעסקתו לפי חוק מניעת העסקה של עברייני מין במוסדות, תשס"א-2001.



- 3.22. כי בכל מקרה לא יעסיק עובדים כלשהם שהינם בגיל שמתחת לגיל 18.
- 3.23. כי ידווח לעירייה או למי מטעמה על כל אירוע חריג שארע במסגרת מתן השירותים, וכן כל אירוע אחר אשר מפעיל סביר היה מדווח עליו לרשות מקומית, מיד עם התרחשותו ו/או קבלת המידע עליו.
- 3.24. כי לא יקבל החלטה הכרוכה בהטלת התחייבות חוקית ו/או כספית על העירייה, אלא אם כן יקבל על כך, מראש ומכתב, את הסכמת המנהל, ראש העירייה וגזברה.
- 3.25. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכימה המזמינה להתקשר עמו.
- 3.26. כי יפעל לפעול במתן השירותים בזהירות ובמימונות בהתאם להוראות כל דין או נוהג החלות בעניינים אלה, להעסיק רק עובדים בעלי רישיון כדן (במתן כל שירות, לפי העניין) ולהקפיד כי עובדיו ו/או ל מי מטעמו המועסק בביצוע השירותים יבצעו את מלאכתם בזהירות מרבית ותוך שמירה על הוראות כל דין והנהל החלות על ביצועם.
- 3.27. למען הסר ספק, הוראות גופים נוספים ו/או מפקחים מטעם הגופים האמורים בסעיף זה יחייבו את המפעיל רק באם נמסרו בכתב ואושרו בכתב ומראש על ידי המפקח.
- 3.28. המפעיל מצהיר כי ידועות לו כל ההתחייבויות והחובות הכלולים בחוזה זה וכי הוא יכול לקיימן במלואן ובשלמותן.
- 3.29. המפעיל מתחייב למלא אחר כל ההוראות שיינתנו לו, מעת לעת, על ידי העירייה ו/או המנהל והמפקח.

הגבלת הוצאות

4.

- 4.1. אין המפעיל רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום, או חיוב בשם העירייה או עבורה ואינו רשאי לגרום לכל הוצאה תשלום או חיוב, בקשר לביצוע התחייבויותיו, כאמור בחוזה זה.
- 4.2. להסרת ספק, כל עניין הכרוך בתשלום כספי למפעיל או לצד שלישי או ביחס לביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום, מחייבים קבלת אישור מראש ובכתב של גזבר העירייה, שאם לא כן המפעיל אינו רשאי לבצעם או לחייב בגינם את העירייה.

התמורה ביחס לשירותים -

5.

- 5.1. בכפוף לקיום מלוא התחייבויות המפעיל לאספקת השירותים ע"פ הסכם זה, תשלם העירייה למפעיל סך של % _____ מתוך תקציב הפרויקט, כפי שיתקבל בעירייה על ידי משרדי הממשלה, בהפחתת עלות העירייה (להלן: "התקורה").
- 5.2. מובהר בזאת, כי שיעור התקורה האמור לעיל יהיה תקף למשך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 5.3. בנוסף, בכפוף להגשת הדיווח החודשי השוטף ודו"ח הביצוע החודשי בצירוף אסמכתאות כאמור בסעיף 5.4 להלן, בכפוף לעמידתו במסגרת התקציבית כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה ובכפוף לאישור המפקחת הכספית, המפעיל יקבל מהעירייה החזר בגין הוצאותיו בפועל בקשר עם הפעלת הפרויקט, זאת לצד שיעור התקורה אותו יקבל המפעיל כאמור בסעיף 5.1 לעיל. מובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לכל רווח ו/או תוספת ו/או תקורה מעבר למסגרת התקציבית המאושרת והזמנת העבודה.
- מובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לקבלת החזר בגין הוצאות החורגות מן המסגרת התקציבית כפי שנוכרה בהזמנת העבודה.
- 5.4. המפעיל יגיש למפקחת הכספית בתום כל חודש ולא יאוחר מיום ה- 10 לחודש שלאחריו דו"ח ביצוע הכולל פירוט מגובה באסמכתאות ביחס לשירותים שניתנו בחודש שחלף, בצירוף חשבונית מס על הסכום הכולל.
- 5.5. כל החשבונות ישולמו בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
- 5.6. מכל התשלומים אשר ישולמו למפעיל על פי חוזה זה ינוכה כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה אחר אשר יחול על פי דין במועד התשלום.
- 5.7. המפעיל מצהיר ומתחייב בזאת, כי התמורה המפורטת לעיל הינה מלאה סופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המפעיל ללא יוצא מן הכלל, לרבות מע"מ ככל ויחול על ההתקשרות, כי התשלומים המפורטים בסעיף זה הינם התשלומים היחידים להם זכאי המפעיל בגין מילוי מלא ומושלם של ביצוע כל התחייבויותיו המוטלות עליו על פי חוזה זה וכי העירייה אינה חייבת בתשלומים נוספים כלשהם לקבלן בגין מתן השירותים על פי חוזה זה.



6. תנאי מתלה למתן השירותים - קבלת מימון חיצוני

6.

- 6.1. ידוע למפעיל כי ביצוע העבודות מותנה בקבלת מימון חיצוני ממשרדי ממשלה שונים, ו/או בטל"א, ו/או מפעל הפיס ו/או בקבלת תרומות המועברות אל המפעיל במישרין, וכי בהעדר קבלת המימון החיצוני כאמור - לא יתבצעו השירותים ובכל מקרה בו יתקבל מימון חלקי - תהיה רשאית העירייה לבטל את ההסכם אין להזמין רק חלק מהשירותים.
- 6.2. המפעיל מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה כל טענות או דרישות או תביעות כלשהן כנגד העירייה ככל שלא יתקבל המימון החיצוני ו/או חלקו מכל סיבה שהיא.
- 6.3. במקרה בו יתקבל מימון חלקי והחליטה העירייה לבצע חלק מהשירותים - יופחתו השירותים הרלבנטיים, הביצוע יהיה ע"פ השירותים שידרשו בפועל והתמורה למפעיל, תשולם ע"פ השירותים שיבוצעו בפועל בהתאמה - הכל ע"פ החלטת העירייה בדבר צמצום העבודות ו/או ביטולן המלא או החלקי.
- 6.4. ככל שהמימון החיצוני לא יתקבל, העירייה תודיע על כך למפעיל וכתוצאה מכך ההסכם יתבטל מעיקרו, העבודות לא תתבצענה והקבלן מצהיר ומתחייב כי לא תהיינה לקבלן כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך כנגד העירייה, לרבות לעניין הוצאות / השקעות שביצע לצרכי המכרז ו/או החוזה.

7. העמדת מבנים וציוד לצורך מתן השירותים

7.

- 7.1. המבנים בהם תתבצע הפעילות וכן הציוד המצוי במבנים הנ"ל הינם רכוש העירייה, והעירייה תעמידם לרשות המפעיל לשימוש לצורך הוראות הסכם זה.
- 7.2. מובהר כי מעמד המפעיל במבנים יהיה של בר רשות למטרות הסכם זה בלבד, ולא תהיינה לו זכויות קנייניות כלשהן במבנה ו/או בציוד המצוי בו.
- 7.3. המפעיל מתחייב לא לעשות כל שינוי מהותי במבנים ללא הסכמה מראש ובכתב מהעירייה.
- 7.4. המפעיל מתחייב להחזיק את המבנים וסביבתם במצב נקי, טוב ותקין ולהקפיד על סילוק האשפה ותברואה תקינה ומתחייב להחזיר לעירייה את החזקה במבנים בתום תקופת ההתקשרות, כשהם במצב היו כאשר הועברו לרשות המפעיל.
- 7.5. העירייה תהיה רשאית להיכנס למבנים בכל שעה סבירה כדי לבדוק את עמידת המפעיל בדרישות הסכם זה ו/או כדי לבצע תיקונים נדרשים.
- 7.6. בתום ההתקשרות מתחייב המפעיל לפנות את המבנים ולהחזירם לעירייה כשהם נקיים מכל אדם ו/או חפץ, פרט לרכוש השייך לעירייה.
- 7.7. המפעיל ישלם על חשבונו את כל ההוצאות הנוגעות למבנים בהם יעשה שימוש בין היתר הוצאות נקיון הנכס ביטוח חשמל מים ארנונה הוצאות תיקונים בין אם יסודיים ובין אם לאו, שיפוצים, אגרות, תשלומי מיסים וכל הוצאה אחרת שתחול על המבנה ועלויות לצורך ביצוע עבודות נשוא חוזה זה.

8. העדר יחסי עובד מעביד וביקורת בדבר קיום זכויות עובדי הקבלן

8.

- 8.1. מודגש בזה כי המפעיל הינו במעמד של קבלן עצמאי וכי אין ולא יהיו יחסי עובד ומעביד בין העירייה לבין המפעיל ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה.
- 8.2. המפעיל מתחייב למלא כלפי כל עובדיו את כל הוראות חוקי העבודה והתקנות על פיהם, הוראות החוק הקיימות במועד חתימת חוזה זה וכל הוראת חוק שתחוקק, לרבות חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987, חוק שעות עבודה ומנוחה התשי"א - 1951, חוק דמי מחלה תשל"ו - 1976, חוק חופשה שנתית התשי"א - 1950, חוק עבודת נשים התשי"ד - 1954, חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ד - 1964, חוק שיוויון הזדמנויות בעבודה התשמ"ח - 1988, חוק הגנת השכר תשי"ח - 1958, חוק פיצויי פיטורים תשכ"ג - 1983, הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה - 1995, חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו - 1996.



חוק עבודת הנוער התשי"ג - 1953, חוק למניעת הטרדה מינית תשנ"ח - 1998, חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מגבלות התשנ"ח - 1998, חוק ארגון הפיקוח על העבודה תשי"ד - 1954, חוק שירות התעסוקה תשי"ט - 1959 ופקודת התאונות ומחלות משלח יד (הודעה), 1945, וכן הצווים וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא הסכם זה.

מובהר ומוסכם בזאת כי הפרת התחייבותו זו של הקבלן לקיים את הוראות חוקי העבודה ביחס לזכויות עובדיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב המפעיל לשלם לכל עובדיו את שכרם במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר תשי"ח - 1958.

8.4. כמו כן מתחייב המפעיל לקיים כלפי העובדים המועסקים על ידו במסגרת חוזה זה את כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה שיחולו על המפעיל ועובדיו, ככל שיחולו.

8.5. המפעיל מתחייב לשלם לעובדים המועסקים על ידו, בקשר לביצועו של חוזה זה, כל תשלום או זכות המגיעים להם על פי כל דין, הסכם קיבוצי או צו הרחבה החלים עליהם וכן על פי הוראות חוזה זה (להלן: "**הוראות הדין**"), בהתאם למועדים הקבועים בדין.

8.6. המפעיל מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ביקורות שיערכו, ככל שיערכו, בעניין פיקוח ו/או אכיפת קיום זכויות עובדיו, וכן מתחייב להמציא לעירייה לדרישתה, בין היתר, אישורים על תשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות פנסיה, תלושי שכר של העובדים המועסקים על ידו עבור העירייה וכן כל מסמך רלוונטי אחר הנדרש ע"י העירייה.

מובהר ומוסכם בזאת כי ככל שתערך ביקורת ע"י גורם מקצועי אחר זולת המזמין, לרבות מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה ו/או מי מטעמו, תהיה רשאית העירייה להעביר את המסמכים כאמור לאותו גורם.

8.7. ככל שתמצא במהלך הביקורת הפרה של זכויות העובדים המועסקים ע"י המפעיל, יועברו כל הממצאים בכתב למפעיל עם העתקים למזכירות העירייה וכן למנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה.

8.8. לא יאוחר מתוך 30 יום ממועד העברת ממצאי הביקורת כאמור לעיל, מתחייב המפעיל להמציא לעירייה תצהיר בכתב, המפרט את אופן תיקון הממצאים במלואם, לרבות פירוט תשלום רטרואקטיבי בגין הפרת זכויות העובדים בעבר, במידת הצורך. התצהיר יחתם ע"י המציע ויאושר ע"י רו"ח של המפעיל.

מובהר ומוסכם בזאת כי עד למילוי התנאי הנקוב בסעיף זה יושהה כל תשלום המגיע למפעיל ככל שמגיע, מאת העירייה.

למען הסר ספק, אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות הקבלן בהתאם להסכם ו/או ויתור כלשהו של המזמין על טענה או תביעה למיזוי זכויות המזמין ע"פ תנאי ההסכם וכל דין.

8.9. המפעיל מתחייב לשפות את העירייה בגין כל סכום אשר תחויב העירייה לשלם על פי פסק דין או הסכם פשרה בגין תביעה של מי מעובדי המפעיל לרבות פסק דין או קביעה בעניין יחסי עובד-מעביד בין מי ממועסקי המפעיל ובינו, כולל הוצאות משפט ושכר טרחת עורך-דין וזאת בתוך 30 ימים מדרישת העירייה.

8.10. המפעיל מתחייב להעסיק בביצוע השירותים עובדים מיומנים וכשירים, במספר הדרוש לביצוע השירותים כנדרש בהסכם. לדרישת העירייה, ימציא המפעיל למפקח את פרטי העובדים המופקדים מטעמו על ביצוע הסכם זה וירחיק ממתן השירותים כל עובד של המפעיל אשר המפקח ידרוש להרחיקו.

9. אחריות וביטוח

9.1. המפעיל יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כלשהו, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשולחיה ו/או מי שבא מטעמה ו/או ללקוחותיו ו/או המטופלים על ידו ו/או לכל המועסק על ידו ו/או לאדם אחר כלשהו, לגוף או לרכוש לרבות רכושן של המפעיל ו/או לצידוד שהוא בתקופת ההסכם או לפניו, בשל מעשה או מחדל רשלניים של המפעיל ו/או עובדיו ו/או שליחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין, ממתן השירותים ו/או ממעשה או מחדל רשלניים של המפעיל ו/או עובדיו ו/או שליחיו ו/או מי שבא



מטעמו והקשורים, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות המפעיל על פי חוזה זה. המפעיל יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים), לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיע לו/לה/להם. המפעיל משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהאמור ברישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

9.2. המפעיל מתחייב בזאת לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם או גוף כלשהו, נגדו ו/או נגד מי מעובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו בגין כל תאונה, חבלה או נזק כמפורט בסעיף 9.1 לעיל לרבות בגין הוצאות משפטיות שיגרמו לעירייה בגין התביעה או הדרישה. המפעיל ישפה את העירייה כאמור בתוך 30 יום ממועד דרישתה הראשונה של העירייה.

9.3. המפעיל יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כלשהו, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או מי שבא מטעמה ו/או לו עצמו ו/או למוזמניו ו/או ללקוחותיו ו/או המטופלים על ידו ו/או לכל המועסק על ידו ו/או לאדם אחר כלשהו לגוף או לרכוש רכושו של המפעיל שהביא למרכז בתקופת ההסכם או לפנייה, בשל תאונה שנגרמה כתוצאה מהסעת האזרחים וותיקים במסגרת סידורי ההסעה על פי ההסכם ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המפעיל ו/או עובדיה ו/או שליחיה ו/או כל מי שבא מטעמה. המפעיל יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים), לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיע לו/לה/להם. המפעיל משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה, וכל מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כנ"ל שאירעו כתוצאה מהאמור ברישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא.

9.4. המפעיל יערוך ביטוח לכיסוי אחריותו על פי הסכם זה, אשר יכלול את פוליסות הביטוח המפורטות **בנספח ג'.**

9.5. המפעיל ימציא לעירייה אישורים על עריכת פוליסות הביטוח האמורות בנוסח המצ"ב **בנספח ג'** לא יאוחר ממועד החתימה על הסכם זה כאשר האישור חתום ע"י מבטחים, וללא הסתייגות. אישור קיום הביטוחים מהווה דרישה מינימאלית לכיסוי ביטוחי ואי המצאת האישור מדי שנה בשנה, במשך כל תקופת הסכם זה יהווה הפרה מהותית של ההסכם.

9.6. למען הסר ספק, אין בעריכת הביטוחים כנדרש לעיל כדי לשחרר את המפעיל מחובותיו ומאחריותו על פי הסכם זה ומחובת תשלום בגין כל נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי העירייה ו/או לצד שלישי מחמת מעשיו ו/או מחדלו כאמור בהסכם זה ועל פי כל דין.

9.7. ביטוחי המפעיל יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינה רשאית לבטלם ו/או לצמצם את היקפם ו/או שלא לחדשם, אלא אם מסר המבטח לעירייה הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 30 יום מראש. כל שינוי שיש בו כדי לצמצם את היקף הכיסוי הביטוחי יובא לידיעת העירייה בכתב ותהיה כפוף לאישורה מראש.

9.8. המפעיל לבדו יישא בתשלום הפרמיה וסכומי ההשתתפויות העצמיות בגין הביטוחים כאמור.

9.9. ביטוחי המפעיל יכללו הוראה מפורשת על פיה הם קודמים לכל ביטוח אחר שנערך על ידי העירייה.

10. מידע, דיווח וביקורת

המפעיל מתחייב למסור לעירייה בכל עת שתידרש לכך כל ידיעה ומידע הקשורים לפעולותיו במסגרת ביצוע השירותים הנוספים.

11. הסבת ההסכם

המפעיל אינו רשאי להסב את זכויותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה כולן או חלקן ו/או להעסיק מפעיל משנה לביצוע איזה מהתחייבויותיו, אלא אם קיבל לכך את הסכמת העירייה מראש ובכתב. נתנה העירייה את הסכמתה כאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את המפעיל מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם ולפי כל דין.

12. שמירת סודיות והבטחת מידע

12.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי המפעיל, או עובדיו ו/או מועסקיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור העירייה מראש ובכתב.



- 12.2. המפעיל מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3. המפעיל מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, או להביא לידיעת אדם כלשהו, כל מסמך או מידע (כהגדרתו להלן) הנוגעים לעירייה ו/או לעסקיה ו/או לעסקי מי מטעמה ותאגידים קשורים, אשר אינו נחלת כלל הציבור, ולהימנע מלהשתמש בכל מידע או ידיעה כאמור, זולת לצורך קיומו של ההסכם ולטובת העירייה, הכול במשך תקופת ההסכם וגם לאחר סיומה.
- 12.4. המפעיל מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, "מידע" בהסכם זה - האמור בהגדרת "סוד מסחרי" בסעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, ומבלי לפגוע בכלליות האמור בחוק ובנוסף על האמור בו: כל מידע אודות העירייה, מבטחיה, עובדיה, שיטות עבודתה וכל נתון אחר של העירייה אשר יגיעו לידיעתה תוך ו/או עקב ביצוע הסכם זה, לרבות כל מידע הנוגע לשיטות ותהליכים הנוהגים בעירייה וכן נתונים טכניים, טכנולוגיים, מסחריים, עסקיים, כלכליים, משפטיים חוזיים, מחירים, תנאי תשלום, תנאי הסכמים, שמות התושבים, העסקים טלפונים כתובות, סכומים כספיים, ספקים, לקוחות בכל בתקופת ההתקשרות ואחריה, כולל משא ומתן בקשר עם פעילות העירייה, הנחות ועוד.
- 12.5. המפעיל מצהיר, כי ידוע לו שיכול ויגיעו לידיעתו תוך ועקב ביצוע ההסכם פרטי מידע רפואי רגיש המוגן על ידי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.
- 12.6. המפעיל מצהיר בזאת כי ידוע לו, כי אי מילוי התחייבויותיו לשמירת סודיות מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 12.7. המפעיל מתחייב לקיים באופן מלא את דרישות אבטחת המידע הנהוגות בעירייה על פי מדיניות והנחיות הממונה על אבטחת המידע בעירייה.
- 12.8. המפעיל מתחייב שלא להעביר מידע ו/או חלק ממנו אשר הועבר אליו או נוצר אצלו עבור העירייה במסגרת הסכם זה, לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת נציג העירייה ומאת הממונה על אבטחת מידע בעירייה.
- 12.9. המפעיל מתחייב שלא להעביר מידע של העירייה או מידע שנוצר אצלו עבור העירייה על פי הסכם זה, ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מיוחד מהממונה על אבטחת מידע בעירייה.
- 12.10. המפעיל מצהיר, כי הוא מודע לסנקציות הפליליות והאזרחיות להן הוא עלול להיות צפוי (בנוסף לצעדים בשל הפרת ההסכם), אם יפר את הוראות נהלי אבטחת המידע הקיימים בכללית, וזאת מכוח דיני הגנת הפרטיות, דיני שמירת הסודיות הרפואית, חוק עוולות מסחריות וכיו"ב.
- 12.11. המפעיל מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות העירייה את כל הקבצים, המידע והנתונים אשר נותרו ברשותו, על גבי כל מדיה שהיא. המפעיל מתחייב כי לאחר קבלת אישור העירייה בדבר קבלת המידע במצב תקין, שלם וקריא, הוא ישמיד את נתוני המקור ולא ישאיר בחזקתו מידע כלשהו הקשור לעירייה.
- 12.12. בוטל
- 12.13. המפעיל מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור העירייה מראש ובכתב בנוסח **כנספח י'** המצ"ב.
13. **שיתוף פעולה עם העירייה**
- 13.1. מבלי לגרוע מתוקפה ו/או מכלליותה של כל הוראה אחרת בהסכם זה מתחייב המפעיל לשיתף פעולה ככל האפשר עם העירייה והמפקחת מטעמה, לפעול בתיאום באשר לקיום עמדת המפקחת ביחס להיבטים השונים הנוגעים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
14. **ערבות בנקאית**
- 14.1. להבטחת ביצוע חיובי המפעיל בהתאם לאמור בהסכם זה, ימציא המפעיל לעירייה במועד חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך של 250,000 ₪ (להלן - "**הערבות**").
- 14.2. יודגש, כי בכל תת תחום נוסף שבו יזכה המציע, יידרש המציע להעביר ערבות בנקאית נוספת על סך של 10,000 ₪ עבור כל תת תחום. נוסח הערבות יהיה כדוגמת ערבות לביצוע הבסיסי המצורף **כנספח ז'**



14.3. הערבות תהיה צמודה למדד, תהיה בנוסח המצ"ב **כנספת ד'2** ותוקפה יהיה לכל תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה ולמשך חודשיים נוספים לאחר כל תקופת התקשרות לרבות הארכותיה ותשמש כבטחון לקיום ולמילוי מדויק של כל הוראות החוזה כל עלויות הכרוכות בהוצאת הערבות יחולו על המפעיל.

14.4. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל תשמש הערבות בין היתר גם להבטחה ולכיסוי של:

14.4.1. כל ההוצאות והתשלומים הקשורים במישרין ובעקיפין למפעיל שהעירייה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה.

14.4.2. כל הוצאות תיקונים וכל נזק או הפסד העלול להיגרם לעירייה או למי מטעמה עקב ביצוע ההסכם על ידי המפעיל. בכל מקרה כאמור לעיל תהא העירייה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים, ולהיפרע מתוכו לגבי הנזקים, ההפסדים, ההוצאות והתשלומים כאמור. נגבתה הערבות כולה או מקצתה יהיה המפעיל חייב להשלים תוך 7 ימים את הערבות ולהעמידה על הסכום הקבוע לעיל.

14.4.3. יפר המפעיל את החוזה או תנאי מתנאיו - יהיה ראש העירייה או גזבר העירייה, רשאי לחלוט את סכום הערבות, מבלי שיוכל המפעיל להתנגד לגביית סכום הערבות האמור.

14.4.4. סכום הערבות שחולטה ע"י העירייה ייהפך לקניינה הגמור והמוחלט, מבלי שתהיה למפעיל זכות כלשהי לבוא כלפי העירייה או ראש העירייה או גזבר העירייה או סגן גזבר העירייה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה האחרות של העירייה שיש לה לפי חוזה זה.

15. קיצוץ

15.1. המזמינה בלבד תהיה רשאית לקצוץ, ללא כל צורך במתן הודעת קיצוץ כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע ממנה על פי חוזה זה למפעיל, כל חוב המגיע לה על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבניה לבין המפעיל וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמינה למפעיל.

15.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המזמינה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמינה כלפי המפעיל מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

15.3. למפעיל לא תהיה כל זכות קיצוץ או זכות עכבון.

16. מסירת מסמכים ומידע למזמינה

16.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, המפעיל מתחייב לתת למנהל, מידע ומסמכים הנוגעים לשירותים, כפי שידרוש המנהל.

16.2. בגמר ההתקשרות ימסור המפעיל למזמינה, תוך 3 ימים, העתק מלא של כל המסמכים, כל ציוד/נכס של העירייה הנמצא ברשותו.

16.3. המסמכים הינם קניינה של המזמינה והיא רשאית להשתמש בהם וכן להמשיך את ביצוע השירותים באמצעות מפעיל אחר. המפעיל יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במסמכים.

16.4. מובהר כי אין בהוראה זו משום קביעת אחריות וזו תחול על-פי הוראות הדין.

16.5. ככל שהדבר יתבקש על-ידי המזמינה, ידאג המפעיל להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של המסמכים למזמין ו/או לקבלן אחר.

16.6. הסכם זה מהווה הסכמה מפורשת בכתב של המפעיל למסירת ביצוע השירותים למפעיל אחר.

17. סיום ההסכם

17.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2 להסכם זה לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את ההסכם, כולו או חלקו, בהודעה מראש של 30 ימים למפעיל, ולמפעיל לא תהיה כל טענה ו/או תביעה בגין הביטול כאמור, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירותים שסופקו כבר בפועל לעירייה - עד למועד ביטול ההסכם, בכפוף לעמידה במלוא התחייבויותיו בעניין זה בהתאם להוראות ההסכם.

17.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1 לעיל, המזמינה תהיה רשאית לסיים את החוזה עם נותן השירותים בהתקיים אחד מהמקרים הבאים:

(1) במידה והמפעיל לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו במכרז ובחוזה, למרות התראה / דרישה שנשלחה אליו בעניין כאמור.



(2) במידה והמפעיל פשט רגל ו/או פורק ו/או נכנס לכינוס נכסים ו/או הוגשה כנגדו בקשה לאחד מהני"ל.

(3) כשהמפעיל הפר הפרה יסודית את ההסכם.

הפרת אחת מהוראות סעיפים 13-10, 8-3, תחשב כהפרה יסודית של הסכם זה.

17.3 בקורות אחד מהמקרים שפורטו בס"ק 1-3 לעיל, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה ולמפעיל לא תהיינה דרישות ו/או תביעות ו/או זכאות לפיצויים כלשהם בשל כך.

17.4 ניתנה הודעה כאמור תהיה רשאית המזמינה להזמין את מתן שירותים מכל אדם ו/או תאגיד אחר מלבד המפעיל, ולמפעיל לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך.

17.5 בכל מקרה של סיום ההסכם, בין אם בגין תום תקופתו הקבועה לעיל ובין אם בגין ביטולו כאמור בסעיף 17.1 או בסעיף 17.2 להסכם זה (להלן: "**סיום ההסכם**"), לא תהא לספק כל תביעה/טענה בגין נזק, הפסד, אובדן רווח או הוצאות שנגרמו/ייגרמו לו מחמת הפסקת/ביטול ההתקשרות.

17.6 הובא ההסכם לידי גמר, יפעל הספק כאמור בסעיף 16 לעיל.

17.7 אין בביטול/הפסקת ההתקשרות כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו בהסכם - לפי העניין.

17.8 בכל מקרה של סיום ההסכם, המפעיל יהא אחראי לכל התשלומים שאמורים להגיע אל העובדים שסיפקו שירותים במסגרת המכרז לפי דין, בגין התקופה החל מהמועד הקובע, לרבות שכר, תנאים נלווים וזכויות סוציאליות. המפעיל ישפה את העירייה בגין כל הוצאה לה היא תידרש עבור תשלומים מהסוג האמור.

17.9 בנוסף לאמור לעיל, וככל ובעקבות סיום ההסכם כאמור יאלץ המפעיל לפטר מי מעובדיו, המפעיל יהיה אחראי לשלם לעובדים שסיפקו שירותים במסגרת המכרז פיצויי פיטורים בגין התקופה החל מהמועד הקובע.

17.10 במקרה שיתבטל המיזם ולא יתקיים במועד המתוכנן כתוצאה מ"כוח עליון", יהא המפעיל זכאי לקבלת תמורה יחסית בעד אותם השירותים שבוצעו ו/או ההוצאות שהוצאו על ידו עד לתאריך הביטול או ההפסקה ושאושרו ע"י מנכ"ל העירייה, והכול לפי המקרה.

"**כח עליון**" בחוזה זה משמעותו כל פעולה ו/או נסיבות אשר אינן תלויות בצד מן הצדדים ואשר אין עליהן שליטה, לרבות (אך לא רק) מחלת היועץ, מלחמה, מצב חירום, שביתות, צווים ממשלתיים ו/או של רשויות מקומיות, אבל כללי בשל פיגוע וכיו"ב.

הוראות כל חוק, תקנה או צו, פריצת מלחמה ו/או מבצע צבאי ו/או גיוס כללי, איסור ו/או הגבלה על בניה ע"י רשות מוסמכת ו/או הוראות רשויות מוסמכות ו/או הקפאת בניה עפ"י דין ו/או כתוצאה מכוח עליון, לרבות במקרה של מגפה עולמית ו/או התפשטות נגיף במדינות המספקות חומרי/פריטי/אביזרי בניה ו/או בישראל, שהוכרו על ידי ארגון הבריאות העולמי, ו/או פגעי טבע ו/או שבייתה ו/או השבתה ו/או מחסור ארצי חריג ומהותי בחומרי ומשאבי בניה ו/או בפועלי בניה מקצועיים (לרבות ובפרט הגבלה מהותית ע"י הרשויות של שהיית עובדים זרים בתחום הבניה בישראל) ו/או בשירותי ציוד לבניה ו/או הובלה ו/או גילוי עתיקות ו/או קברים ו/או זיהומי קרקע ו/או מי תהום ו/או כל גורם או סיבה אחרים, שליועץ אין שליטה עליהם או על גרימתם ושאינם באשמתו, ושהיועץ נקט בכל האמצעים הסבירים למניעת העיכוב, וישנו קשר סיבתי בין התקיימותה של הנסיבה הפוטרת לבין האיחור. היועץ מתחייב להודיע לעירייה בתום התקיימותה של הנסיבה הפוטרת כאמור על העיכוב ומשכו.

18. **כללי**

18.1 הימנעות העירייה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי ההסכם במקרה מסוים או הסכמה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תפורש כוויתור על זכות מזכויותיה, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקרה אחר.

18.2 לכל שינוי או תיקון להסכם זה לא תהיה תוקף אלא אם כן יעשה במסמך בכתב חתום על ידי שני הצדדים.

18.3 כתובות הצדדים יהיו כאמור בכותרת ההסכם וכל הודעה תחשב כמסגרת בתוך 3 ימים ממועד משלחה בדואר רשום, או במועד משלחה בפקסימיליה בכפוף לאישור טלפוני לקבלתה, או במועד מסירתה במסירה אישית.



העירייה כמפעל חיוני

19.

המפעיל מצהירה כי ידוע לה שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" והקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים -

- 19.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 19.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9ג לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 19.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 19.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המפעיל המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

שונות

20.

- 20.1. למעט האמור בנספח זה, הוראות ההסכם העיקרי יחולו על נספח זה.
- 20.2. על נספח זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970.
- 20.3. כל שינוי בנספח זה לא תהיה לו תוקף אלא אם נעשה בכתב בחתימת שני הצדדים.
- 20.4. הודעות שישלחו מצד אחד למשנהו יחשבו כאילו הגיעו ליעדם בתוך 72 שעות ממועד שליחתם ובאם נמסרו ביד – במועד מסירתם כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

המפעיל (חתימה + חותמת)

העירייה



נספח ג'

אישור קיום ביטוחים				
תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)				
באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם	שם	שם	אופי העסקה:	* משכיר
עיריית בת ים	חברות בנות ועובדים שלהן		* נדל"ן	☐ שוכר
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	☐ אספקת מוצרים	☐ זכיון
מען	מען	מען	☐ אחר: _____	☐ קבלני משנה
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף		העיסוק המבוטח:	מזמין שירותים
				☐ מזמין מוצרים
				☐ אחר: _____

כיסויים								
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	השתתפות עצמית	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
					למקרה ולתקופה	(אין חובה) להציג נתון זה		
רכוש		ביט			רכוש- מלוא ערך כינון (לציין ג"א)		₪	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור
☒ מבנה		או מקביל			אובדן תוצאתי- 12 חודשים			311 כיסוי אובדן תוצאתי
☒ ציוד ותכולה								318 מבקש האישור מבוטח נוסף
☒ א. תוצאתי								



כיסויים									
328 ראשוניות									
302 אחריות צולבת	נח		6,000,000			ביט			צד ג'
304 הרחב שיפוי						_____ או נוסח מקביל			
307 קבלנים וקבלני משנה									
309 ויתור על תחלוף לטובת									
מבקש האישור									
315 תביעות המל"ל									
318 מבקש האישור מבוטח נוסף									
328 ראשוניות									
329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג									
304 הרחב שיפוי	נח		20,000,000			ביט _____ או נוסח מקביל			אחריות מעבידים
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור									
319 מבוטח נוסף היה ויחשב									
כמעבידים של מעובדי המבוטח									
328 ראשוניות									



כיסויים									

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה <u>הסגורה</u>)*:
015 096

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

הערה חשובה: שוכר שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.



ערבות הצעה

לכבוד
עיריית בת-ים

הנדון: ערבות בנקאית דיגיטלית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") במכרז למתן שירותי הפעלה וניהול של פרויקטים בתחום הרווחה עבור עיריית בת ים, אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 80,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות") וזאת בקשר עם מכרז פומבי מספר 40.26 אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא תעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **06.1.2027** (כולל) אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

כל פניה לפי ערבות זו תעשה בכתב לסניף _____ בכתובת _____.
דרישה בפקסימיליה או במברק או באמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,
בנק _____



נספח ד' 2

ערבות ביצוע דיגיטאלית (ערבות זו תוגש ע"י הזוכה לאחר ההודעה על הזכייה)

לכבוד
עיריית בת-ים

א.ג.נ.,

על-פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן – "המבצע") אנו ערבים בזאת כלפי עיריית בת ים לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ (להלן – "סכום הקרן") וזאת בקשר עם הסכם שנחתם בין עיריית – בת ים (להלן: "העירייה") לבין המבצע בעקבות ביצוע החוזה למתן שירותי הפעלה וניהול של פרויקטים בתחום הרווחה עבור עיריית בת ים (להלן – "ההסכם") ולהבטחת מילוי שלם ומלא, ע"י הזוכה של כל תנאי ההסכם. אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הקרן תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הכספים כאמור, או איזה מהם, תחילה מאת המבצע, בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכן טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכן. אתן ביחד או מי מכן תהיו רשאיות לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך כל דרישותיכן ביחד או לחוד לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

התחייבותנו עפ"י כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

כתב התחייבותנו זה אינו ניתן להעברה וגם/או להסבה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ (60 יום לאחר תום ההסכם) ועד בכלל. על פי דרישתכן בכתב אנו נאריך את תוקף הערבות מעת לעת ובלבד שהדרישה תגיע אלינו לפני תום תקופת הערבות או תום תקופת הארכתה, לפי העניין.

_____ בנק

_____ תאריך:



נספח ה'1

תצהיר בדבר העסקת עובדים שכר מינימום כדין

תצהיר

בתצהיר זה :

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
 "בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט - 1999 (להלן: "חוק החברות").
 "נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.
 "בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.
 "שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968 .
 "חוק שכר מינימום": חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987 .

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ במציע
 במכרז פומבי מס' 40.26 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי
 לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתי במכרז פומבי מס' 40.26.
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת .

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא
 ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים
 הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה .

עורך דין



תצהיר בדבר עובדים זרים

תצהיר

בתצהיר זה :

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
 "בעל שליטה" : כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות").
 "נושא משרה" : כמשמעותו בחוק החברות.
 "בעל עניין" : כמשמעו בחוק החברות.
 "שליטה" : כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968 .
 "חוק עובדים זרים" : חוק עובדים זרים ואסור העסקה שלא כדין (אבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א 1991 .

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ במציע
 במכרז פומבי מס' 40.26 לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי
 לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתי במכרז פומבי מס' 40.26
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת .

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא
 ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים
 הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה .

עורך דין



נספח 2'

תצהיר קיום זכויות עובדים - קבלן

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

אני משמש כ- _____ אצל הקבלן _____ (להלן: "הקבלן") ומוסמך ליתן מטעמו תצהיר זה;

[* יש למחוק את הסעיפים הבלתי רלוונטיים]

בעל שליטה – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981.

1. הקבלן ובעלי השליטה בו מקיימים את חובות הקבלן בעניין זכויות עובדים ע"פ חוקי העבודה המפורטים להלן -

חוק שירות התעסוקה התשי"ט 1959, חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א – 1951, חוק דמי מחלה, התשל"ו – 1976, חוק חופשה שנתית, התשי"א – 1950, חוק עבודת נשים, התשי"ד – 1954, חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו – 1965, חוק עבודת הנוער, התשי"ג – 1953, חוק החניכות, התשי"ג – 1953, חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"א – 1951, חוק הגנת השכר, התשי"ח 1958, חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג – 1963, חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה – 1995, חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987, חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002, חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים תשע"ג-2013 וכן הצווים וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים לענף נשוא הסכם זה (להלן: "חוקי העבודה").

2. הקבלן, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא הורשעו בעבירה לפי חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות בהליך *;
3. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות בהליך, הורשע הקבלן ב- _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה בקבלן הורשעו ב- _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בקבלן הורשעו ב- _____ עבירות ע"פ חוקי העבודה*.
4. הקבלן, בעלי השליטה בו וחברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו לא נקנסו ע"י מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה (להלן: "המינהל") בגין הפרה של חוקי העבודה בשלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות בהליך / נקנסו בפחות מ- 2 קנסות בגין העבירות המנויות בחוקי העבודה בשלוש שנים האחרונות*.

(קנסות שניתנו בגין אותה עבירה נספרו כקנסות שונים)

5. במהלך שלוש השנים האחרונות טרם המועד האחרון להגשת ההצעות בהליך, נקנס הקבלן ע"י המינהל ב- _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה, בעלי השליטה בקבלן נקנסו ע"י המינהל ב- _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה, חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בקבלן נקנסו ב- _____ קנסות ע"פ חוקי העבודה*.
6. הרינו להצהיר כי שכרם של העובדים המועסקים אצלנו במכרז זה ישולם ככלל על פי הוראות כל דין.

הנני מצהיר, כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימה)

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפניי.

(חתימה וחותמת עוה"ד)



נספח ה'3

לכבוד
עיריית בת ים

הצהרה על כי המציע אינו קבלן כח אדם לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996

אנו הח"מ.....מס' זהות..... המשמש כ..... אצל המציע מזהיר בזאת כי
המציע.....מס' חברה/שותפות/זהות איננו קבלן כח אדם כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על
ידי קבלני כח אדם התשנ"ו-1996.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המזהיר

אישור

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב
_____ מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז.
מס' _____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע
והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה
צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד



נספח ה'4

הצהרה לעניין אי תיאום מכרז

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"), למכרז פומבי מס' 40.26 של עיריית בת-ים (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:
- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
 - אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
 - המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
 - המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
 - לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
 - לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
 - לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 - הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
 - המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה).
אם לא נכון, נא פרט: _____
 - המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה). אם לא נכון, נא פרט: _____
 - אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המשתתף	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	-------------------	--------------

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	חתימת עו"ד
-------	------------



אישור מורשי חתימה

יצורף בידי מציע שהוא תאגיד / שותפות רשומה

לכבוד
עיריית בת-ים
נורדאו 17 בת ים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור מורשי חתימה

הנני עו"ד / רו"ח של _____ ח.פ. _____ (להלן - "המציע") במכרז פומבי מס' 40.26 של עיריית בת-ים (להלן - "המכרז").

כעו"ד / רו"ח של המציע הנני מאשר בכתב, כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע במכרז הינם אלה:

גב' / מר _____ ת.ז. _____

גב' / מר _____ ת.ז. _____

החתימה על גבי הצעת המציע למכרז והמסמכים המצורפים להצעת המציע למכרז, הינה חתימתו המחייבת של המציע שנחתמה באמצעות מורשי החתימה שלו כאמור לעיל.

2. להלן דוגמה/אות של החתימה המחייבת של המציע לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז:

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז 40.26 של עיריית בת-ים, לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות שלו.

שם המבצע/רו"ח, מס' רשיון,
חתימה וחותמת

תאריך



נספח ו'1

תצהיר העדר רישום פלילי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא כן אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן-

1. אני משמש כ _____ אצל _____ (להלן: "המפעיל") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ובעבורו.

2. הנני מצהיר כי המפעיל ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו ו/או מי מעובדיו לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון או בעבירה פלילית הכרוכה באלימות, מין או בעבירות מרמה.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הריני לאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, עו"ד, ה"ה _____, ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

עו"ד,



נספח ו' 2

הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001

1. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א - 2001 והתקנות לפיו (להלן - החוק), חל עלי כנותן השירותים במסגרת מכרז מס' 40.26.
2. הנני הח"מ, _____ מצהיר בזאת כי ידוע לי כי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר בין בתמורה ובין בהתנדבות בין ישירות על ידי, ובין באמצעות קבלני משנה, ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה על פי בקשתו של בגיר המועמד לעבודה או על פי בקשתו של המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
3. הנני הח"מ, _____ מתחייב למלא אחר כל דרישות החוק בנוגע לחובה לקבל את אישור המשטרה לגבי כל אדם או גוף, כמתחייב מהוראות החוק, לשמור את האישורים ולהציגם בכל עת שאדרש.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע וכי הוזהרו כדן בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

חתימת עו"ד:

שם עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת



נספח ז'

הצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה

לכבוד
עיריית בת-ים

א.ג.נ.,

1. הנני המציע במכרז 40.26
2. הנני מצהיר בזאת כי עיריית בת-ים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים :
 - 2.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן :

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".
 - 2.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית : לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו- 2 (1) (ב))."
 - 2.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי :

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".
3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי :
 - 3.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי : בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
 - 3.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
 - 3.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
4. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
6. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המציע: _____

שם המציע: _____



נספח תיאור המציע

לכבוד

עיריית בת-ים

ג.א.נ,

1.	שם המציע :		
2.	ת.ז.:		
3.	כתובת:		
4.	טלפון קווי:		
5.	פקס:		
6.	נייד:		
7.	מייל:		
8.	שם איש הקשר:		
9.	טלפון איש הקשר:		
10.	תחומי עיסוק של המציע:		
	פירוט תחומי עיסוק קודמים, ככל שישנם:		
11.	מס' שנות וותק של המציע במתן שירותים נשוא מכרז זה		
12.	שם:	פירוט התפקיד הנוכחי:	ותק:

חתימת המציע

תאריך



אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, בכתובת: _____, מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני: שם _____ ת.ז. _____ המציע במכרז 40.26 של עיריית בת-ים, ולאחר שהזהרתיו שעליו להצהיר את האמת, חתם על מסמך זה בפני.

_____ תאריך

_____ חתימת עו"ד



נספח ניסיון המציע לתנאי הסף

ניסיון במתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה.
על המציע לפרט את ניסיונו בטבלה שלהלן.

הרשות המקומית בה ניתן השירות	פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן ע"י המציע	שנות מתן השירות (יש לציין משנה ועד שנה)	מספר לקוחות השירות	שם איש קשר	טלפון איש קשר

תאריך

חתימה וחותמת של המציע

שם



נספח ח'3

נספח המלצות

על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב כנדרש -

שם הגוף	תיאור הפעילות שבוצעה מולו	שנות הפעילות	שם הממליץ	טלפון ממליץ	טלפון נייד	המלצה בכתב

שם	חתימה וחותמת של המציע	תאריך
----	-----------------------	-------



נספח ח'4

הצהרת המשתתף ואישור ר"ח

לכבוד
עיריית בת-ים

א.ג.נ,

הנדון: אישור רואה חשבון המבקר בדבר מחזור הכנסות של (שם החברה) בשנים 2023-2025 בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים

שם המציע: _____
תאריך: _____

לבקשתכם וכרואי חשבון המבקרים של [שם החברה] (להלן: "החברה") ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידי החברה לעיריית בת-ים, לשם הגשת הצעה להשתתפות במכרז פומבי מס' 40.26, ולצרכים אלה בלבד ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של החברה לימים 31 בדצמבר _____ ולכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים ושחוות דעתנו הבלתי מסויגת עליהם ניתנה בימים _____, בהתאמה [כאן יבואו התאריכים בהם ניתנו חוות העת].

הריני לאשר כי בהתאם לאותם דוחות כספיים, מחזור הכנסות החברה בכל אחת מהשנים הינן כדלקמן:

- א. בשנת 2023 מחזור הכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך של _____ ₪;
- ב. בשנת 2024 מחזור הכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך של _____ ₪;
- ג. בשנת 2025 מחזור הכנסות (ללא מע"מ) הסתכם לסך של _____ ₪;

בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה חשבון



נספח ח'5

הצהרה בדבר כוח אדם

1. הנני הח"מ, _____ עושה תצהיר זה מטעם המציע במכרז מס' 40.26.
2. הנני משמש כ- _____ אצל המציע ומוסמך לתת תצהיר זה בשמו.
3. הריני להצהיר כי למציע מערך כוח אדם הכולל לכל הפחות 100 עובדים, מתוכם עובדים/ות סוציאליים/ות, מדריכים, מורים ומטפלים כנדרש בהתאם להוראות המכרז.

חתימת המציע:

שם	תאריך	חתימה/חותמת	מס' זהות/עוסק מורשה
----	-------	-------------	---------------------

הריני לאשר בזאת כי:

הינם מורשי חתימה של המציע וכי הוזהרו כדין בדבר אמיתות הצהרתם דלעיל ובדבר אי עמידה בדרישותיה.

חתימת עו"ד:

שם עו"ד	תאריך	חתימה/חותמת
---------	-------	-------------



הצעת והצהרת המשתתף

מכרז פומבי מס' 40.26 למתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה בעיר בת ים

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ו/או החוזה, בין המצורפים אליהם ובין שאינם מצורפים אליהם, ביקרנו בתחום העירייה ובדקנו את כל הגורמים הקשורים במתן השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם.
2. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת ראש על טענות כאמור.
3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו ליתן השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז והחוזה האמורים, לרבות תנאי התשלום, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לספק במועדים הנדרשים את השירותים נשוא מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים (להלן: "התמורה ותנאי התשלום").
5. אנו מסכימים שהעירייה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע אספקת השירותים לבעלי הצעה אחרת, כפי שייראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כמפורט בהודעה למשתתפים ובהוראות במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של העירייה.
6. יש לנו את כל האמצעים המקצועיים וכל הציוד שיש בהם לאפשר לנו להתחיל במתן השירותים במועד הקבוע במכרז ולבצע את השירותים על פי הוראות החוזה ונספחיו, ואנו מתחייבים לעשות כן באם נזכה במכרז.
7. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תאום עם משתתפים אחרים.
8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 90 יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנדרש, תיפסל הצעתנו זו ותחולט הערבות הבנקאית כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
9. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 - (1) לחתום על כל מסמכי חוזה המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על ידכם.
 - (2) לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אספקת השירותים נשוא המכרז.
 - (3) להתחיל באופן מידי בביצוע התחייבויותינו על-פי החוזה, בהיקפן המלא או בהיקף אחר - הכל כפי שייקבע על ידכם - ולבצע בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.
10. הננו מצהירים ומתחייבים בזה, כי מיום חתימתנו על הצעתנו זו, מחייב אותנו החוזה על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על-ידינו, וגם אם לא נחתום על החוזה בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על-ידי העירייה בכתב, כחוזה מחייב בין העירייה לביננו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של העירייה כמפורט במסמכי המכרז.
- אם נדרש להתחיל בביצוע אספקת השירותים נשוא המכרז מיד לאחר שנקבל הודעה על זכייתנו במכרז, נפעל בהתאם לדרישה על-פי הוראות החוזה וכל המסמכים הכלולים בו.
11. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבניכם.
12. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים בזה לידי העירייה ערבות בנקאית כנדרש במכרז. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם בטוחה, כמתחייב מהסכם המכרז.



13. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידנו בקשר עם השתתפותנו במכרז תוגש לגבייה על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או כל דין.
14. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי כל מניעה על פי דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
15. בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, ובתמורה לקיום מלוא התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, הצעתנו לגבות כתמורה לשירותים המפורטים בהסכם את הסכומים המפורטים להלן:
16. **בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה, התמורה המבוקשת על ידנו ביחס לכל השירותים נשוא המכרז לגביהם מוגשת על ידינו הצעה כמפורט להלן, הינה, כדלהלן:**

מספר % _____ במילים _____	אחוז התקורה המוצע
---------------------------	-------------------

שיעור התקרה כאמור לעיל יחייב ביחס לכל תת תחום לגביו מוגשת הצעתנו (וכן לכל פרויקט/ פעילות הכלולה ו/או שתכלול בעתיד באותו תת תחום).

הצעתנו מוגשת בתחום: הרווחה, ביחס לסלים שלהלן (יש לסמן ב- X במקום המתאים):

תחום הרווחה

☐ סל א' (1) – אזרחים ותיקים

מניעת התעללות והזנחה, בני משפחה מטפלים, הפעלת מרכז יום, טיפול בניצולי שואה, קהילה תומכת קשישים וקהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים.

למען הסר ספק בסל זה זה קיימות מספר פעילויות /פרויקטים והצעתנו מתייחסת לכל הפעילויות/ פרויקטים בתת תחום זה, כפי שקיימים ו/או יקבעו בעתיד.

☐ סל א' (2) – אזרחים ותיקים

הפגת בדידות.

למען הסר ספק בסל זה קיימות מספר פעילויות /פרויקטים והצעתנו מתייחסת לכל הפעילויות/ פרויקטים בתת תחום זה, כפי שקיימים ו/או יקבעו בעתיד.

☐ סל ב' – נוער וצעירים, טיפול בילד ובמשפחה בקהילה ופרט ומשפחה

למען הסר ספק בסל זה קיימות מספר פעילויות /פרויקטים והצעתנו מתייחסת לכל הפעילויות/ פרויקטים בתת תחום זה, כפי שקיימים ו/או יקבעו בעתיד.

17. ידוע ומוסכם עלינו כי התמורה בגין הפרויקטים בתקצוב ממשלתי תהיה ע"פ אחוזים מתקציב פרויקט (בהפחתת עלות הרשות) כפי שיתקבל בפועל בשנה הרלבנטית, וכי העירייה לא מתחייבת להיקף תקציב שיתקבל ו/או תשלום מינימום שיינתן לזוכה בגין כל פרויקט ומדי שנה תימסר תכנית עבודה ומסגרת תקציבית בגין כל הפרויקטים השונים, ממנה תיגזר העמלה (שיעור התקורה).

כן ידוע ומוסכם, כי התמורה בגין הפרויקטים מכספי תרומה, תשולם לנו במישרין על ידי התורמים השונים בהתאם להתחשבות שתערך בינו ובין התורם/התורמים.

מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ומוסכם עלינו שהעירייה תהיה רשאית בכל עת להחליט על ביטול פרויקטים ו/או הוספת פרויקטים, בין השאר, עקב שיקולי תקציב ו/או היקף / קבלת מימון חיצוני ו/או כל שיקול אחר.

18. ידוע ומוסכם עלינו, כי בכפוף להגשת הדיווח החודשי השוטף ודו"ח הביצוע החודשי בצירוף אסמכתאות, בכפוף לעמידתנו במסגרת התקציבית כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה ובכפוף לאישור המפקחת הכספית, נהיה זכאים לקבל מהעירייה החזר בגין הוצאותינו בפועל בקשר עם הפעלת הפרויקט. כמו כן ידוע לנו כי לא נהיה זכאים לקבלת החזר בגין הוצאות שהוצאנו בקשר עם הפרויקט, החורגות מן המסגרת התקציבית כפי שנקבעה בהזמנת העבודה.

19. ידוע ומוסכם עלינו כי סכום התמורה המפורט לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו מע"מ, ככל ויחול על ההתקשרות, וכי לא נהיה זכאים לתשלום נוסף כלשהו, לרבות תשלום נוסף בגין הוצאות ו/או עלויות.

20. ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של איכות /מחיר כנקוב במסמכי המכרז.



ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

שם המשתתף: _____
 כתובת: _____ טל': _____
 איש קשר: _____
 חתימה וחותמת _____ תאריך: _____

_____ : חתימה + חותמת המציע

במקרה שהמציע הינו תאגיד יש לצרף להצעה אישור עו"ד או רו"ח החברה כי החתימה מחייבת את התאגיד וכי מי שחתם בשם התאגיד מוסמך לחייבו בחתימתו.

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר כי ההצעה נחתמה על ידי ה"ה _____
 ו- _____ המורשים בחתימתם לחייב את התאגיד * (מחק את המיותר).
 תאריך _____ חותמת _____ חתימה _____



מסמך י'

כתב התחייבות עובד המפעיל לשמירת סודיות ואבטחת מידע

לכבוד

עיריית בת-ים

התחייבות ספק/יועץ לאבטחת מידע ולשמירת סודיות ופרטיות

אנו החתומים מטה נושא ח.פ.ת.ז. מס' כתובת
מצהיר ומאשר בזאת כדלהלן:

הואיל ואני מבצע עבור העירייה במסגרת הסכם לשירותים מקצועיים או פעילות של מיקור חוץ עבור **עיריית בת-ים**.

והואיל ואני עשוי להיחשף למידע ומסמכים שאינם נחלת הכלל והשייכים לכם ו/או הקשורים ו/או הכרוכים בעירייה ו/או בתחום שיפוטה ו/או בתושביה.

והואיל וקיבלתי ו/או אקבל מכם מידע ומסמכים כהגדרתם להלן לצורך ביצוע העבודה.

והואיל והמידע והמסמכים נמסרים לי על ידכם אך ורק בכפוף לקיום התחייבותי שבכתב זה להלן.

לפיכך הריני מתחייב בזה לפניכם כדלקמן:

מצהירים בזה כלפי **עיריית בת-ים** (להלן: "העירייה") כדלקמן:

1. כל מידע וקובץ מידע, בסיס נתונים וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שיינתנו על ידינו או בקשרים וזיקות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שייווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, יהיה מוגן וישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נמסר המידע.

להלן פירוט הפעילות והמטרות של ההתקשרות-

.....
.....
.....

2. השירותים יהיו מוגנים באופן שהמידע האמור, לא ייחשף לכל גורם אחר, אלא אך ורק לעובדים המורשים. העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע התחייבות זו. החברה מתחייבת לטייב את האבטחה על פי דרישות ובתאום עם ממונה אבטחת המידע של העירייה.

3. המידע לא ייחשף, כולו או מקצתו, לעובד מטעמכם או לגורם/ים הקשור/ים עמנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה. כל עובד כנ"ל יהיה חתום כלפינו בהתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.



אנו מתחייבים

4. לשמור בסודיות מוחלטת ולהגן על פי חזית הידע כל מידע, חומר, בסיס וקובץ נתונים, מצע נושא מידע, שנמסר לנו או מופעל אצלנו ובאחריותנו. לקיים גישה למידע הממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור המתחייבים מהסכם זה מול העירייה. לבצע תפעול ועיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שיקבעו. **נא למלא השאלון בנספח א' להלן** להערכת עמידת הספק בהיבטי אבטחת מידע לצורך הערכת הסיכונים שבמימוש התקשרות זו.
5. לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, קובצי מידע, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדן או הגעתו של מידע השייך לעיריית בת - ים לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך-של המידע.
6. להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר וכל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתה של העירייה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם ההתקשרות. לבער לחלוטין את המידע שברשותנו ולתת הצהרה חתומה ע"י גורם מוסמך מטעמנו על ביעור כל המידע.
7. לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים. המידע יהיה מוגן מפני גישה של כל גורם שאיננו מורשה למידע. גישה למידע מרשת האינטרנט תהייה מוגבלת למסכים ולשדות מוגדרים ולא תתאפשר כל חריגה מכך. לא תתאפשר גישה למערכת ההפעלה של השרתים-מרשת האינטרנט. עובדי עיריית בת - ים שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות הרשת הציבורית שתהייה מוגנת ב- טכנולוגיית VPN – רשת וירטואלית פרטית. במקרים של פירוק החברה, מכירתה או מיזוגה עם חברה אחרת, יטופל המידע בתאום ובהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב.
8. להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה. התחייבויות העובדים יועברו לידי ממונה אבטחת המידע **בעיריית בת - ים**.
9. סדרי האבטחה הלוגית והאחרים יהיו על פי המפורט בתקן הישראלי 27001 והתקנים האחרים המפורטים בהקדמה לתקן הנ"ל. גיבויים למידע יעשו על פי הכללים בתקינה הישראלית שבתוקף. שמירת הגיבויים-כנ"ל.
10. החברה תישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, גם במקרים שלא תהייה חשיפת מידע, פעילות בלתי מורשית במידע או כל תקלת אבטחה אחרת, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.

חוק הגנת הפרטיות

11. אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע. ההתחייבות כוללת גם פעילות כ"מחזיק" וגם פעילות כ-"מיקור חוץ" על פי האסדרה (רגולציה) המחייבת בחוק הגנת הפרטיות.
12. בסיום הפעילות :
 - א. יוחזר כל החומר השייך לעיריית בת - ים.
 - ב. יבוער כל החומר, כולל חומר ממוחשב, שלא ניתן להחזירו.
 - ג. תימסר הצהרה בכתב, מאושרת ע"י עו"ד, שכל החומר שהיה ברשות החברה הוחזר או בוער ואין בידי החברה כל חומר השייך לפרויקט שבוצע.

ולראייה באנו על החתום :

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------



נספח א'

שאלון בדיקה - היבטי אבטחת המידע של הספק

1. האם יש לספק קובץ נהלי אבטחת מידע מעודכן?

2. האם הספק מחזיק בתו תקן תקף בנושא אבטחת מידע בנוסף לעמידתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017? אם כן, נא לציין תוקף התקן.

3. האם הספק מחזיק בתיעוד מסודר של מערך השרתים והאפליקציות בשימוש הלקוחות?

4. האם ברשת של הספק קיימת חלוקה לפי ייעוד סגמנטציה?

5. האם כל העובדים והספקים מורשי הגישה למערכות הארגון חתמו על מסמכי שמירת הסודיות?

6. האם מיישמים כללי פיתוח מאובטח, האם הוגדר נוהל פיתוח מאובטח, האם הקוד נסרק לפגיעויות והאם הצוות עובר הדרכת פיתוח מאובטח? פרט:

7. האם הספק מקיים הדרכות לעובדיו בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות לאופן השימוש במאגרי מידע?

8. האם מיושם נוהל במסגרתו מתבצע דיווח ללקוח על שינויים במצבת כוח אדם אשר מספקים שרותי תמיכה מרחוק ללקוח?

9. האם מיושם ניטור רציף בעזרת SIEM SOC אחר אירועי אבטחת מידע בשרתי ומערכות הארגון ובמקרה של אירוע סייבר מופעל צוות תגובה לפי נוהל תגובה מסודר?

10. האם הספק שומר לוגים (היסטוריה של פעילות במערכת המחשוב) או מנגנוני תיעוד אחרים עבור כל הפלטפורמות שיש ברשותו, כולל מערכות ההגנה והאפליקציות?

11. האם נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה והלוגים הנ"ל נשמרים לפרק זמן של לפחות 24 חודשים?

12. האם בוצע תרגול התמודדות עם אירוע סייבר בשנה האחרונה? מתי?

13. האם יש לספק נוהל טיפול באירועי סייבר? והאם קיים נוהל או תכנית עבודה להתאוששות מאירוע סייבר?

14. האם הספק שומר עותק גיבוי למידע של הלקוחות שלו? במידה וכן, האם יש נוהל מסודר לאופן ביצוע הגיבויים, ובפרט האם המידע המגובה נשמר באופן מוצפן?



15. האם מערכות ההפעלה של תחנות הקצה ומערכות ההפעלה של הספק מאובטחות כראוי, לדוגמה : על ידי מערכת EDR , גרסאות מעודכנות של התוכנה וכד' ?
-
16. האם מיושמים אמצעים טכנולוגיים למניעה ובקרה על העברה לא מורשית של מידע השייך ללקוח מחוץ לארגון DLP ? פרט (בהתייחס ל USB , דוא"ל ואינטרנט). פרט :
-
17. האם הספק משתמש באמצעי אבטחה (למשל : זיהוי דו שלבי) לצורך מתן גישה מרחוק למאגרי המידע של לקוחותיו ? פרט :
-
18. האם לצורך גישה למידע של הלקוח בארגון מתבצע תהליך זיהוי המבוסס על הרשאות גישה ספציפיות לכל משתמש תוך זיהוי ייחודי שלו, ומדיניות סיסמאות חזקה? פרט :
-
19. האם ננקטים אמצעי אבטחה פיזית נאותים בארגון כדי למנוע גישה של גורמים לא מורשים, פגיעה או זליגה בנוגע למידע ומערכות של הלקוח כולל בגישה מרחוק? פרט :
-
20. האם הספק עושה שימוש במערכות אבטחה / ההגנה ? אם כן נא לפרט :
-
21. האם הספק מבצע בדיקות תקופתיות, על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, בנושא ניהול סיכונים אבטחת המידע ? (כולל מבדקי חדירות ומחויבות לטיפול בממצאים ברמה גבוהה/ קריטית). פרט :
-
22. האם התקיים אצל הספק בשלוש השנים האחרונות אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה (אירוע אבטחה כמשמעותו בסעיף 11 א לתקנות האבטחה) או אירוע סייבר שפגע בתפקוד או בהמשכיות הפעילות העסקית שלו? אם כן נא לפרט :
-
23. האם התקיים אצל הספק בשלוש שנים האחרונות אירוע אבטחה חמור המחייב דיווח לרשות להגנת הפרטיות ? אם כן, נא לפרט :
-
24. ככל שהמענה לשאלה הקודמת חיובי, האם כל הממצאים ברמת סיכון גבוהה תוקנו ? נא פרטו בהתייחס למערכות הכוללות מידע של הלקוח או מאפשרות גישה מרחוק למידע ומערכות של הלקוח :
-
25. האם הספק מנהל יומן תיעוד מסודר לאירועי האבטחה ?
-
26. האם התנהל נגד הספק הליך פיקוח או אכיפה של הרשות להגנת הפרטיות ב- 5 השנים האחרונות ? אם כן נא לפרט את טיבם ותוצאותיהם :
-
27. האם הוגשו נגד הספק תביעות אזרחיות בנושא פרטיות או אבטחת מידע ? אם כן נא לפרט :



28. האם מתבצע תהליך מבוקר של מחיקת והשמדת מידע של הלקוח המוחזק בארגון שכבר אינו בשימוש?
האם במקרה בו תועבר דרישה למחיקה של כלל הנתונים כולל גיבויים בסיום ההתקשרות – האם קיים
מנגנון התומך בכך? פרט :

29. ככל שהספק משתמש בשרת דואר מקומי, למשל Exchange, נא לציין את גרסת השרת והאם נעשה שימוש
בתהליך הזדהות דו שלבי בגישת המשתמש לדואר. פרט :

הערה : ככל שאין מספיק מקום למענה בצמוד לשאלה, נא לצרף מסמכים נלווים עם המידע הנדרש.



נספח ב'

שאלון בקרה תקופתית ע"י הרשות (לא למענה הספק)

מדי שנה ממועד ביצוע ההתקשרות, וכן דיווחים מידיים על פי הנסיבות :

1. האם בוצעו שינויים משמעותיים בתשתיות המחשוב? במידה וכן, האם בוצעה בדיקה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי לבחינת תקינת תשתיות המחשוב ?

2. האם בוצעה לעובדים הדרכה בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות בנוגע לאופן השימוש במאגרי מידע ? אם כן, מתי ?

3. האם הספק ביצע בדיקות לצורך תיקוף או הארכת תוקף תו התקן שיש ברשותו, ככל שיש ברשותו תו תקן תקף ? אם כן, מה תאריך תוקף התקן העדכני ?

4. האם הספק חווה אירוע אבטחת מידע או אירוע סייבר ?

5. דיווח מידי לעיריית בת ים / ממונה אבטחת מידע על כל פתיחה של הליך פיקוח או פניה מצד הרשות להגנת הפרטיות או של רגולטור אחר בנושאים הקשורים לפרטיות, אבטחת מידע או הגנת סייבר.

6. דיווח מידי לעיריית בת ים/ ממונה אבטחת מידע על קבלת מכתבי תלונה, התראה לפני תביעה, או הגשת תביעה אזרחית בנושאים של פרטיות או אבטחת מידע.

7. האם הספק החתים את כל בעלי ההרשאות שלו להתחייבות לשמור על סודיות המידע, ועמידה בהסכם שנקבע בינו לבין עיריית בת ים ?

8. ככל שהספק נדרש לשירותי גורם נוסף לצורך מתן השירות לבעל המאגר, האם נכלל בהסכם הספק לבין הגורם הנוסף כל הנושאים המפורטים בהסכם שיש בינו לבין עיריית בת ים ?

הערה : ככל שאין מספיק מקום למענה בצמוד לשאלה, נא לצרף מסמכים נלווים עם המידע הנדרש.