מחלקת אכיפה

כ״ב בכסלו ה׳תשפ״ה
23 דצמבר, 2024

מסמך עקרונות להטמעת מערכת טכנולוגית לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי.

1. פרק ראשון המבוא:

1.1. הרשות להגנת הפרטיות (להלן: ״**הרשות**״) היא רשות אכיפה ורגולציה שתפקידה להגן על פרטיות המידע האישי במרחב הדיגיטלי בארגונים מסחריים, בעסקים במשרדי הממשלה וברשויות ציבוריות.

1.2. הובא לידיעתנו כי בכוונת הרשויות המקומיות בישראל להתקשר עם ספקים שונים ולרכוש מהם מערכת טכנולוגית למטרת אכיפת מטרד רעש בלתי חוקי מכלי רכב במרחב הציבורי.

1.3. המערכת הטכנולוגית מורכבת ממצלמות ברזולוציה נמוכה, מצלמות ברזולוציה גבוהה, מצלמות אקוסטיות, יחידת עיבוד מרכזית, שרתים ייעודיים, ואמצעי אבטחה שיותקנו על עמוד, אשר ביכולתה ללכוד רעש הנוצר מכלי רכב, והיא תסייע לרשויות מקומיות בהליכי אכיפה כנגד מטרדי רעש בלתי חוקיים מכלי רכב במרחב הציבורי, (להלן: ״ **המערכת**״).

1.4. המערכת אוספת ״מידע״[1] ו/או מידע אישי[2] לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת[3] על אדם .

1.5. בשים לב לסמכות המוקנית לרשות בחוק הגנת הפרטיות, התשמ״א – 1981 (להלן: ״**החוק**״) ולהוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע״ז- 2017 (להלן: ״**התקנות**״) תציג הרשות במסמך זה את העקרונות הכלליים להפעלת המערכת באופן התואם את הוראות החוק ולשמירה על פרטיותם של תושבי ישראל במסגרת יישומה והפעלתה של המערכת.

[1] כהגדרת מונח זה בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות.
[2] כהגדרתו לפי סעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס׳ 13 .
[3] כהגדרתו לפי סעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס׳ 13 .

073-3928555 | 02-6467064 | PPA@justice.gov.il
קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202 | WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL

1.6. כוחו של מסמך זה יפה הן לשלב הניסוי בהפעלת המערכת (הפיילוט), והן לשלב הפעלת המערכת באופן קבוע על ידי הרשות המקומית, אלא אם כן צוין אחרת.

1.7. השימוש במערכת יעשה לפי האמור במסמך זה, אולם אין בהוראותיו כדי לגרוע מסמכות הרשות להגנת הפרטיות לקבוע הוראות נוספות או אחרות בהתאם לסמכותה על פי דין.

1.8. **מובהר בזאת, כי הוראות המסמך יהיו מחייבים ו/או מנחים גם לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות, בשינויים המחויבים, וכפי שיפורטו במסמך זה.**

2. פרק שני היבטי פרטיות ומאגרי מידע

2.1. שלב היישום והטמעת המערכת לצרכי אכיפה

2.1.1. בשלב היישום בלבד, השימוש במאגר המידע יהיה למטרות צרכי אכיפה של מטרדי רעש בלתי חוקיים מכלי רכב במרחב הציבורי בלבד ולא לאף מטרה אחרת.

2.1.2. בשלב היישום, הרשויות המקומיות יוגדרו "בעלי מאגר מידע" או בעלי שליטה במאגר מידע[4], ויחולו עליהם כלל החובות החלים על "בעל מאגר מידע" או בעל שליטה במאגר מידע, בהתאם להוראות החוק והתקנות הנובעות מכוחו (להלן לצורך הנוחות: "**בעל שליטה**").

2.1.3. בעל השליטה ירשום את מאגר המידע אצל הרשות וזאת בהתאם להוראות סעיף 8(ג) לחוק ו/או סעיף 8א(א)(1)(ב)[5] לחוק.

2.1.4. בשלב היישום בלבד, בעל השליטה יוכל לשמור סרטונים והקלטות המכילים מידע הרלבנטיים לצרכי אכיפה לתקופה שלא תעלה על הזמן הנדרש למטרת השימוש ובכל מקרה לא יותר מחמישה (5) ימים, הסרטונים וההקלטות יימחקו בסיום התקופה שהוגדרה בסעיף זה.

2.1.5. בשלב היישום בלבד, תיפתח לספק גישה למערכת, אך ורק לצורך מתן תמיכה טכנית, אשר תתבצע באמצעות הגעה פיזית למערכת או באמצעות קישור מאובטח ומבוקר שיינתן לספק על ידי הרשות המקומית.

[4] כהגדרתו לפי סעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות.
[5] לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

2.1.6. מובהר כי לא תינתן לספק גישה ו/או הרשאה בדרך קבע למאגר המידע, וכי בסיום התמיכה הטכנית תופסק לאלתר הגישה של הספק למערכת.

2.2. **היבטי פרטיות ומאגרי מידע בשלב הפיילוט**

2.2.1. בשלב הפיילוט בלבד, השימוש במאגר המידע יהיה למטרת בחינה של המערכת ושיפורה בלבד ולא לאף מטרה אחרת.

2.2.2. בשלב הפיילוט, תוגדר הרשות המקומית "**בעל השליטה**", והספק יוגדר "מחזיק לעניין מאגר מידע"[6], (להלן: "**מחזיק**"), ויחולו עליהם כלל החובות החלים על "בעל השליטה" ו- "מחזיק", בהתאם להוראות החוק והתקנות הנובעות מכוחו.

2.2.3. בעל השליטה ירשום את מאגר המידע בהתאם להוראות סעיף 8 (ג)לחוק ו/או 8א(א)(1)(ב)[7].

2.2.4. בשלב הפיילוט, בעל השליטה והמחזיק יוכלו לשמור סרטונים והקלטות לתקופה שלא תעלה על עשרים וארבע (24) שעות בלבד. הסרטונים וההקלטות יימחקו מיד בסיום התקופה שהוגדרה בסעיף זה.

2.3. **היבטי פרטיות הקשורים להקלטות "אודיו" "ווידאו"**

2.3.1 מובהר כי חלה חובה על בעל השליטה והמחזיק, יחד ולחוד, להקפיד כי לא תוקלט או לא תישמר הקלטה בה ניתן יהיה לשמוע קולות של אדם, וכי משך הקלטת הקול יהא למינימום הדרוש. יודגש, כי על מעקב קולי, הנתפס כרגיש וחודרני, עשויות לחול חובות מחמירות לרבות כמפורט בחוק האזנת סתר, התשל"ט 1979 שהפרה של הוראותיו מהווה עבירה פלילית חמורה.

2.3.2 בעל השליטה והמחזיק, יחד ולחוד, יוודאו צילום השטחים הרלוונטיים בלבד הדרושים למטרות המערכת בשלב היישום או בשלב הפיילוט. שאר השטחים המצולמים יטושטשו. בעל השליטה והמחזיק יוודאו, יחד ולחוד, כי הצילומים ישמרו באופן שלא יתאפשר זיהוי ישיר של אדם.

6 כהגדרתו לפי סעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות בנוסחו כיום , ו/או לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות
7 כהגדרתו לפי 8א(1)(ב) לאחר כניסתו לתוקף של תיקון מס' 13 לחוק הגנת הפרטיות

073-3928555 | 02-6467064 | PPA@justice.gov.il
קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202 | WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL

2.3.4. בעל השליטה יוודא שמידע רלוונטי לאכיפה יועבר מיידית ובאופן אוטומטי מיחידת העיבוד לשרת המרכזי של המערכת המצוי במתקני הרשות המקומית. בעל השליטה יוודא כי מידע שאינו רלוונטי יימחק אוטומטית ובאופן מידי.

2.4. **היבטי פרטיות הקשורים להעברות של מידע, זכות העיון במידע, יידוע הציבור**

2.4.1. בעל השליטה והמחזיק לא ימסרו מידע מתוך מאגר מידע לצדדים שלישיים, אלא בהתאם לאמור בכל דין.

2.4.2. בעל השליטה חלות החובות המוטלות על "מבקש מידע" הנכללות בהוראות סעיף 11 לחוק.

2.4.3. רצוי שהפניה לקבלת מידע או מידע אישי תהיה נגישה הן בסמוך למקום הצבת המערכת על ידי הצבת שלט קריא וברור בסמוך להתקנת המצלמות בדגש על מקום הכניסה לאזור הכיסוי; והן באופן מרוכז, למשל באתר האינטרנט של הרשות המקומית או באפליקציה שלה, תוך פרסום מיפוי מלא של פריסת המצלמות.

2.4.4. בעל השליטה והמחזיק יאפשרו לכל אדם עליו נאגר מידע, את זכות העיון במידע ו/או במידע האישי שנאסף עליו בכפוף ובהתאם להוראות סעיף 13 לחוק.

3. פרק שלישי היבטי פרטיות נוספים הנמצאים באחריות הרשויות המקומיות

3.1. העברת מידע ומיקור חוץ

3.1.1. ככל שבכוונת הרשות המקומית להעביר מידע ו/או מידע אישי, או ידיעות יש להקפיד על יישום הוראות החוק הקבועות בסעיפים 23 עד 23ז לחוק.

3.1.2. במצב בו תבחר הרשות המקומית להתקשר במכרזים או חוזים עם גורמים מסחריים בנוגע להפעלת המערכת, עליה לוודא כי תינתן התייחסות מפורטת להיבטי פרטיות ואבטחה, בין השאר בשים לב להנחיות הרשות להגנת הפרטיות ולהוראות תקנות אבטחת המידע הנוגעות לנושא מיקור חוץ.

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

3.2. 'עיצוב לפרטיות' ("privacy by design")[8]

3.2.1. על הרשות המקומית להימנע ככל הניתן מאיסוף ושמירה של מידע ו/או מידע אישי אודות אדם שאינו הכרחי למטרת האיסוף או למטרת המאגר בו הוא שמור, וכי יש לאסוף ולשמור אך ורק את המידע המינימלי הנדרש וההכרחי למטרות האמורות, וזאת מבחינת היקף המידע שנשמר, סוג המידע, זמן שמירתו וכיוצ"ב , למשל:

3.2.1.1. מספר המצלמות- לא יותר מן המינימום הנדרש.

3.2.1.2. זמני צילום- הפעלת המערכת בשעות עומסי תנועה בלבד.

3.2.1.3. רזולוציה- להתאים את רמת הרזולוציה למטרתה המוגדרת של המערכת.

3.2.2. על הרשות המקומית לנקוט במשנה זהירות בניטור אוכלוסיות מוחלשות כמו קטינים או קשישים, (קרבה למוסדות חינוך או סיעוד וכד').

3.2.3. מומלץ לרשות המקומית למנות ועדת היגוי עירונית, או צוות קבוע של ההנהלה הבכירה ברשות המקומית שיהיה אחראי על יישום המערכת. הממונה על הגנת הפרטיות שימונה לפי סעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות, יהיה חבר בוועדה או בצוות האמורים.

3.2.4. מומלץ לרשות למקומית לערוך "תסקיר השפעה על פרטיות" (Privacy Impact Assessment) (להלן: "**התסקיר**") טרם קבלת החלטה על יישום המערכת, אשר ינתח באופן מקיף ושיטתי את השפעת השימוש בטכנולוגיה על פרטיות נושאי המידע, יזהה את מכלול הסיכונים לפרטיות יבחן חלופות ויציע דרך לצמצם אותם למינימום בהתאם למבחני המידתיות המוצעים.

3.2.5. מומלץ לרשות המקומית להטמיע את הטכנולוגיה המוצעת בשיתוף הציבור ולקיים שימוע ציבורי שיאפשר לתושבים להביע עמדותיהם.

[8] מדריך הגנת הפרטיות לעיר החכמה, ינואר 2020, מתוך אתר הרשות להגנת הפרטיות https://www.gov.il/BlobFolder/generalpage/smart_city_guide/he/smart%20city%20guide%202020.pdf

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

4. פרק רביעי היבטי אבטחת מידע

4.1.אבטחת מידע כללי

4.1.1. על בעל השליטה ו/או מחזיק (**מטעמי נוחיות בלבד, ייקראו בחלק זה "בעל השליטה" וכי בכל פעם שיוזכר בפרק זה המילים "בעל השליטה" הכוונה היא גם "למחזיק", הכל בהתאם להוראות החוק והתקנות**), חלות החובות הקבועות בתקנות לאבטחת המידע ביחס למאגרי המידע הקשורים למערכת ובהתאם להגדרתם עפ"י התקנות.

4.1.2. מחובתו של בעל השליטה להגדיר את רמת האבטחה החלה על מאגר המידע. בהתאם להגדרת רמת האבטחה של המאגר יבחן בעל השליטה אילו תקנות חלות על המאגר. ככלל, רמת האבטחה שתחול על מאגר המערכת ברשות מקומית היא הרמה הגבוהה.

4.1.3. על בעל השליטה חלה החובה לנהל מסמך הגדרות מאגר וזאת בהתאם להוראות תקנה 2 לתקנות.

4.1.4. על הרשות המקומית, ו/או על גופים המפורטים בסעיף 17ב לחוק, חלה חובה למנות ממונה על אבטחת מידע.

4.1.5. בעל השליטה יוודא כי כל רכיב הקשור להיבטי אבטחת מידע במערכת ייבדק ויאושר על ידי הממונה על אבטחת המידע בהתאם להוראות סעיף 17ב לחוק ותקנה 3 לתקנות.

4.1.6. על בעל השליטה חלה החובה לקבוע, במסמך ברור, נהלי אבטחת מידע, כאמור בתקנה 4 לתקנות.

4.1.7. על בעל השליטה חלה החובה לבצע מיפוי של מערכות המאגר, כאמור בתקנה 5 לתקנות.

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

4.2.אבטחת תקשורת

4.2.1. המצלמות ויחידות העיבוד של המערכת יותקנו על העמוד בהתאם להחלטת הרשות המקומית.

4.2.2. בעל השליטה יהיה אחראי על הצפנת המידע המועבר מהמצלמות ליחידת העיבוד. אלגוריתם ההצפנה יהיה עדכני וכמקובל במערכות טכנולוגיות השומרות קטעי וידאו ואודיו.

4.2.3. בעל השליטה ייתן עדיפות לתקשורת רשת המבוססת על סיבים אופטיים שנפרסו על ידי הרשות המקומית.

4.2.4. במקרים בהם תשתמש הרשות המקומית בתשתיות תקשורת שיסופקו על ידי צד שלישי, סיב אופטי או בכל מדיה קווית אחרת, בעל השליטה יוודא כי תווך התקשורת מוצפן וקיימת הפרדה לוגית בין השימושים והלקוחות.

4.2.5. במקרים בהם יוחלט על שימוש בתקשורת סלולרית, בעל השליטה יתבסס על תקן תקשורת סלולרי עדכני הכולל פרוטוקול הצפנה עדכני. בעל השליטה יגדיר "VLAN" בין נקודת התקשורת בעמוד לבין הרשות המקומית. התקשורת תוגבל לכתובות ומכתובות IP קבועות.

4.2.6. בעל השליטה יהיה אחראי לכך כי התקשורת בין מערך המצלמות והשרתים המשמשים מערך זה ינותבו ל- "VLAN" נפרד בתשתיות המחשוב של הרשות המקומית.

4.2.7. בעל השליטה יהיה אחראי לכך ויוודא כי אין גישה לסביבת המחשוב והמצלמות המותקנים על העמוד בתקשורת אלחוטית מסוג "WIFI".

4.2.8. הרשות המקומית תוודא כי תמיכה טכנית מטעם הספק תתאפשר מכתובת IP קבועה בלבד ובפיקוח צוות התמיכה של הרשות המקומית, ולא יותר מפרק הזמן הדרוש למתן התמיכה הטכנית.

4.2.9. בעל השליטה יהיה אחראי על התקנת מוצרי אבטחה מקובלים ועדכניים לצורך הגנה על עמדות הקצה, השרתים ומסדי הנתונים.

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

4.3.ביצוע סקר סיכונים

4.3.1. בעל השליטה יוודא ביצוע של סקרי סיכונים ומבדקי חוסן למערך השרתים והמצלמות בהתאם לחוק ולתקנות.

4.4.ניהול הרשאות גישה

4.4.1. בעל השליטה יוודא מתן הרשאות הגישה למאגר המידע למספר מוגבל של פקחי רשות המקומית, לצרכי אכיפה בלבד ועל פי החלטת הרשות המקומית.

4.4.2. מורשי הגישה לפיענוח יוחתמו על הסכמי סודיות. בעבור כל מורשה גישה יוגדרו שם משתמש ותינתן סיסמא, לא יהיה שימוש במשתמשים גנריים בכלל המערכות.

4.5.בקרה ותיעוד גישה

4.5.1. בעל השליטה יוודא שמירת לוגים מכלל מרכיבי המערכת לרבות, יחידת העיבוד, נתבים ושרתים אשר יגובו וישמרו לפרק זמן של 24 חודשים. לוג הגישה יכיל לפחות את הפרמטרים הבאים: שם המשתמש, תאריך ושעת הגישה ושם הקובץ.

4.6.זיהוי ואימות

4.6.1. בעל השליטה יוודא קיומן של הרשאות גישה ובכלל זה: שינוי הגדרות במערכת וביחידת העיבוד, הגדרת משתמשים עם הרשאות גבוהות, וכפועל יוצא הן יינתנו למנהל המערכת בלבד. מדיניות הסיסמאות למשתמש זה תכלול זיהוי רב שלבי.

4.6.2. בעל השליטה יוודא מגבלה של שני משתמשים שיוגדרו מנהלי מערכת, לכל היותר.

4.7.אבטחה פיזית וסביבתית

4.7.1. בעל השליטה יהיה אחראי על התקנת מערכת המבקרת את הגישה הפיזית למצלמות ויחידת העיבוד, לרבות קיומו של גלאי המזהה את פתיחת ארון

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202

התקשורת, וכן קיומו של תיעוד כניסה ויציאה של עובדים מאתרים בהם מצויה המערכת בהתאם להוראות תקנה 6 לתקנות.

4.8.אבטחת מידע בניהול כח אדם

4.8.1. בעל השליטה יוודא העסקת עובדים אשר עברו הכשרות מתאימות בתחום אבטחת מידע, ויבחן את מידת התאמתם של העובדים הקיימים ויעבירם סמינרים והדרכות אחת לשנתיים, לכל הפחות, וזאת בהתאם להוראות תקנות 7 ו- 8 לתקנות.

4.9.תיעוד של אירועי אבטחה

4.9.1. חובתו של בעל השליטה לתעד אירועי אבטחה שהתרחשו. במקרה של "אירוע אבטחה חמור" מחויב בעל המאגר להודיע לרשות באופן מיידי על כך ולדווח על הצעדים שננקטו בעקבות האירוע, בהתאם להוראות תקנה 11 לתקנות.

4.10. התקנים ניידים

4.10.1. בעל השליטה יקפיד על מניעת זליגת מידע בעת שימוש בהתקנים ניידים כאמור בתקנה 12 לתקנות.

4.11. מיקור חוץ

4.11.1. ככל ובכוונת בעל השליטה להתקשר עם גורמים חיצוניים באמצעות מיקור חוץ לצורך הענקת גישה למאגרי המידע עליו לנקוט במשנה זהירות ולבחון את סיכוני אבטחת המידע ולקבוע הסכם מפורש מול הספק החיצוני אשר יקבע קווים מנחים לפעילותו, בהתאם להוראות תקנה 15 לתקנות.

5. מובהר ומודגש בזאת, כי אין במסמך זה בכדי לגרוע ו/או להפחית מכל הוראה אחרת הקבועה בחוק ובתקנות, וכל שיש סתירה בין מסמך זה לחוק או לתקנות, כוחם של החוק והתקנות יגבר.

בכבוד רב,

עו"ד יזרעאלי דוד, מפקח
מחלקת אכיפה מנהלית
הרשות להגנת הפרטיות
משרד המשפטים

PPA@justice.gov.il | 02-6467064 | 073-3928555
WWW.PPA.JUSTICE.GOV.IL | קרית הממשלה, ת.ד. 7360, תל אביב 6107202