

עיריית בת ים
מכרז חיצוני 78/26 לתפקיד
נציגי/ות שירות במוקד העירוני



מוקד עירוני	היחידה:
נציגי/ות שירות במוקד העירוני	תיאור המשרה:
6-8 בדירוג המנהלי	דרגת המשרה ודירוגה:
מלאה	היקף העסקה:
חיצוני	סוג המכרז:
1. מתן מענה טלפוני ודיגיטלי לתושבי העיר, בעלי עסקים ובעלי תפקידים בעריייה 2. פתיחת פניות, מעקב ועדכון בעלי תפקידים 3. הפעלת מערכות שליטה ובקרה, מערכות צפייה והפעלת כוחות ויחידות שונות 4. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה	תיאור תפקיד:
1. השכלה ודרישות מקצועיות א. 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה ב. ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון.	תנאי סף:
2. דרישות נוספות א. שפות – עברית ברמה גבוהה ב. ידיעת שפות נוספות - יתרון ג. יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office	
1. ייצוגיות 2. תודעת שירות גבוהה 3. כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ 4. יכולת עבודה בצוות 5. יחסי אנוש מעולים 6. יכולת עבודה בתנאי לחץ 7. יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים. 8. עבודה במצבי חירום	מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:
מנהלת אגף המוקד העירוני	כפיפות:

הערות:

- בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
- הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריה/ עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
- יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
- בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
- המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני

אופן הגשת ההצעה

להגשת מועמדות עד לתאריך 18.5.2026 (עד השעה 12:00) **לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,
צביקה ברוט
ראש העיר