

מדיניות פרטיות – עיריית בת ים

מבוא

עיריית בת ים (להלן: "העירייה") רואה חשיבות עליונה בהגנת פרטיות המשתמשים באתרי האינטרנט שבבעלותה. מסמך מדיניות פרטיות זה מפרט את האופן שבו נאסף, מעובד ונשמר המידע שמסופק על ידי המשתמשים, וכן מתאר את השימוש והניהול של מידע זה על ידי העירייה. לפני השימוש באתר, מומלץ לעיין בקפידה גם בתנאי השירות ובמדיניות פרטיות זו. השימוש באתר מהווה הסכמה מודעת ומפורשת לכל התנאים המפורטים במסמך, ובמקרה ואינך מסכים לאחד מהם, אין באפשרותך להמשיך ולהשתמש באתר.

מונחים והגדרות

- **"האתר"**: אתרי האינטרנט של עיריית בת ים.
- **"החוק"**: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, וכלל התקנות והתיקונים הנלווים לו.
- **"מידע"**: כל נתון שיימסר או ייאסף במהלך שימושך באתר, לרבות מידע אישי.
- **"מידע אישי"**: כל פרט המאפשר זיהוי ישיר או עקיף של המשתמש (למשל, שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תעודת זהות, פרטי אמצעי תשלום) בהתאם להגדרות הדין.
- **"מידע אנונימי"**: נתונים מצטברים או סטטיסטיים שאינם מאפשרים לזהות את המשתמש באופן אישי.

הסכמת המשתמש

השימוש באתר מהווה אישור להסכמתך לכל האמור במסמך זה. המידע האישי שאתה מוסר נמסר מרצונך החופשי וללא כל חובה חוקית. יש לקחת בחשבון שאי-מסירת פרטים הנדרשים עשויה להגביל את יכולתך לבצע פעולות מסוימות באתר, כגון ביצוע תשלומים או הגשת פניות מזהות.

שמירת המידע

המידע שתספק ישמר במאגרי הנתונים של העירייה וישמש למטרות המפורטות במסמך זה – הן לצרכיה הישירים והן באמצעות ספקי שירות המורשים מטעמה. יש לציין כי העירייה אינה אחראית למידע שגוי או לא מעודכן שמסרת. במידה ואתה מוסר מידע אישי של צד שלישי, עליך לוודא שקיבלת את הסכמת המפורשת לפי הדין.

איסוף ועיבוד מידע אישי

בעת השימוש באתר, יתכן ותתבקש לספק מידע אישי באופן יזום, או שהמידע ייאסף אוטומטית באמצעים טכנולוגיים שונים. המידע עשוי לכלול פרטים מזהים בהתאם לסוג הפעולה שבוצעה באתר. במקרים של ביצוע תשלום, המידע שתספק יעבר ישירות לספק שירותי הסליקה; עם זאת, העירייה עשויה לשמור חלק מהפרטים לצורכי תיעוד ובקרה, תוך שמירה על מניעת חיוב חוזר ללא הסכמת המפורשת. בנוסף, פנייה דרך האתר לעירייה מהווה הסכמה לקבל מענה באמצעי הקשר שהזנת, כגון הודעות דוא"ל, בהתאם להרשאות שבחרת להעניק.

מידע אישי מצדדים שלישיים

העירייה עשויה לקבל מידע אישי אודותיך מצדדים שלישיים, למטרות אימות זהותך או לאישור אמצעי התשלום. המידע שיתקבל מצדו של הגורם השלישי הוא באחריותו בלבד, והעירייה לא תישא באחריות לשגיאות או לעדכון נדרש במידע זה.

שימוש במידע אישי

המידע הנאסף ישמש את העירייה לצרכי ניהול ותפעול האתר, מתן שירותים, טיפול בפניות וביצוע תשלומים, בהתאם לתפקידיה ולסמכויותיה כפי שנקבעו בחוק.

העברת מידע לצדדים שלישיים

העירייה רשאית לשתף מידע אישי עם ספקי שירות מטעמה למטרות תחזוקה, תפעול, סליקה, אחסון בענן ומתן שירותים נוספים, הן בארץ והן בחו"ל. העברת המידע תתבצע בהתאם להוראות הדין ובהתחייבות לשמירה על סודיות ואבטחת המידע. כמו כן, מידע אנונימי או מצטבר עשוי להיות מועבר ללא הגבלות.

איסוף מידע אנונימי

במהלך הגלישה באתר נאסף מידע טכני כללי אודות פעילותך (למשל, דפים שנצפו, סוג המכשיר, כתובת IP). נתונים אלה אינם מזוהים את המשתמש באופן אישי ומשמשים לצרכי ניתוח סטטיסטי, שיפור השירותים, אבחון תקלות והתאמת חוויית הגלישה.

שימוש בקבצי עוגיות (cookies)

לצורך איסוף מידע טכני ואנונימי, משתמשת העירייה בכלים כגון קבצי cookies ובמערכות כמו Google Analytics. ניתן לחסום את השימוש ב cookies דרך הגדרות הדפדפן, אך יש לשים לב כי פעולה זו עשויה להשפיע על חוויית השימוש באתר.

להלן הקישור הרשמי למדיניות העוגיות של Google (Cookies)

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

הקישור כולל מידע על:

- סוגי העוגיות שבהם Google משתמשת
- מטרות השימוש בעוגיות (פרסום, אנליטיקה, התאמה אישית ועוד)
- משך שמירת העוגיות
- כיצד ניתן לשלוט בעוגיות ולמחוק אותן

אבטחת מידע

העירייה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים בשוק להגנה על המידע באתריה, הכוללים שימוש בטכנולוגיות הצפנה, בקרת גישה ונהלים פנימיים. עם זאת, לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת, ולכן מומלץ לך לנקוט באמצעים בסיסיים להגנה על פרטיך האישיים.

זכויות לגישה, תיקון ומחיקת מידע

על פי החוק, מגיעים לך זכויות לעיין, לתקן או לבקש הסרה של המידע האישי האוחסן אודותיך. ניתן לפנות לעירייה דרך פרטי הקשר שפורסמו באתר, והבקשות ייענו בהתאם להוראות הדין.

יצירת קשר

לכל שאלה, הבהרה או בקשה הנוגעים למדיניות פרטיות זו או לשימוש באתר, ניתן ליצור קשר עם עיריית בת ים באמצעות דוא"ל: DPO@bat-yam.muni.il