

12.03.2025

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 19.25
לאספקת תווי קנייה למוצרי מזון ולמוצרי יסוד בעיר בת-ים**

תשובה	שאלה	מס' סעיף	מסמך/עמ'	#
כרטיס פיזי	האם השובר המבוקש יתקבל באופן של כרטיס מגנטי או קוד דיגיטלי?	כללי	כללי	1.
לא מקובל	נבקש שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, שהצעת המציע תוגש בשני עותקים קשיחים (ולא בעותק מקור ובדיסק און קי).	5.1-ו 4.3	מסמך ב', עמודים 5 ו-6	2.
מקובל	על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש שתוקף ההצעה יעמוד על 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, ללא אפשרות להארכת התקופה על ידי העירייה. בקשה זו תחול גם לעניין תוקף ערבות ההצעה, אשר תפקע במועד פקיעת תוקף ההצעה כאמור לעיל.	6.3, 4.6, 6.4	מסמך ב', עמוד 6	3.
מקובל	מכיוון והשירותים הינם לאספקת תווי שי, התצהירים המבוקשים תחת סעיף 5.6 ושנוסחם מצורף כמסמך ב'2 ומסמך ב'3 אינם רלוונטיים. בהתאם, נבקש הבהרתכם שאין צורך בהמצאת תצהירים כאמור.	5.6	מסמך ב', עמוד 6	4.
מקובל	למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם כי חילוט ערבות ההצעה ייעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות למציע ומתן אפשרות למציע להביא את טענותיו בעניין בפני העירייה. בנוסף, חילוט ערבות ההצעה יתאפשר אך ורק במקרה של אי עמידת המציע מאחורי הצעתו או ככל והגיש הצעה תכסיסנית והחילוט יהיה עד לגובה הנזק הישיר שנגרם בפועל לעירייה כתוצאה מהאמור.	6.8	מסמך ב', עמוד 7	5.

תשובה	שאלה	מס' סעיף	מסמך/עמ'	#
<p>השאלה לא ברורה כוונת הסעיף היא שאם לקוח בא לרכוש מוצר כלשהוא בעסק ויש בידו כרטיס טעון בשווי 100 ₪ ה 100 ש"י יכולו במלואם ולא יהיה מצב שבו החנות תנחה את הלקוח ששווי התו אינו 100 ₪ אלא יכובד רק ב 85 ₪ למשל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "עלות המוצרים, הטובין והשירותים שיסופקו בחנויות ובבתי העסק", שבתחילת השורה השנייה של הסעיף. התמורה מכסה את כל עלויות השירותים (קרי, אספקת תווי השי בגובה הנקוב בהם), אך עלות רכישת הטובין והשירותים באמצעות תו השי מצד שלישי אינה נכללת בתמורה ונעשית ישירות מול בית העסק בו מומש תו השי.</p>	8.3	מסמך ב', עמוד 8	.6
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש שלצד רכיב המחיר, ינתן משקל גם לאיכות ההצעה ובאופן ספציפי לכך שתווי השי המוצעים מאפשרים מימוש ב"כפל" הטבות ומבצעים, מספר הרשתות המוצע והמגוון המוצע במסגרת תווי השי.</p>	9.1	מסמך ב', עמוד 8	.7
<p>לא מקובל הדבר שוב גורר את העירייה למכרז כל שנה על הספק לדעת להתחייב לתקופה של לפחות 3 שנים.</p>	<p>על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש שכל הארכת ההתקשרות תעשה בכפוף להסכמת הזוכה במכרז או ולחילופין, שההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד מהצדדים למשנהו בכתב על רצונו שלא להאריכה וזאת לפחות 30 ימים לפני מועד סיומה הצפוי של אותה תקופת 12 חודשים.</p> <p>כמו כן, נא הבהרתכם שתקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על התקופה הקבועה בסעיף 3.1 לחוזה (מסמך ד').</p>	10.1	מסמך ב', עמוד 9	.8
<p>מאושר, אולם ככל שלספק יש חובות כלפי העירייה, העירייה רשאית לקזז חובות מהתמורה המגיעה.</p>	<p>נבקש הבהרתכם שבמקרה של סיום ההתקשרות במהלך תקופת הניסיון תשולם לזוכה במכרז התמורה המגיעה לו בגין שירותים שניתנו בפועל עד למועד סיום ההתקשרות. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.3 לחוזה (מסמך ד', עמודים 26-27).</p>	10.2	מסמך ב', עמוד 10	.9
<p>בגלל פסח הבא עלינו לטובה מבקשים שהזוכה יזדרז בהשלמת המסמכים ולכן זהו הזמן המקסימלי.</p>	<p>נבקש שהזמן להמצאת ערבות הביצוע, החוזה, אישור הביטוחים ויתר המסמכים הנדרשים יעמוד על 8 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על זכייה.</p>	12.1	מסמך ב', 10	.10

תשובה	שאלה	מס' סעיף	מסמך/עמ'	#
ע"פ הוראות המכרז לא נדרש לצרף המלצות.	נא הבהרתכם שאין צורך בצירוף שתי המלצות	פסקה אחרונה	מסמך ב'8', עמוד 20	.11
מקובל.	<p>נבקש להבהיר שהחזרת תווי קנייה תתאפשר רק עבור תווי קנייה שלא מומשו (גם לא בחלקם) ובהתאם לתנאים הבאים:</p> <p>1. במהלך תקופת החוזה העירייה תהא רשאית להחזיר לנותן השירותים תווי קנייה שנרכשו ממנו במהלך 6 החודשים שקדמו למועד רכישתם, וזאת עד לשווי מצטבר של 5% מהשווי של תווי הקנייה שנרכשו על ידי העירייה מנותן השירותים במהלך 6 החודשים שקדמו למועד ההשבה. כנגד החזרת תווי הקנייה כאמור יינתן לעירייה זיכוי בגובה שווי תווי הקנייה שהוחזרו ואשר יהיה ניתן למימוש באמצעות רכישת תווי קנייה נוספים במסגרת החוזה. הזיכוי יהיה ניתן למימוש עד למועד המוקדם מבין 12 חודשים ממועד מתן הזיכוי או מועד סיום החוזה.</p> <p>2. המשפט השני של הסעיף יישאר ללא שינוי.</p>	1.2	מסמך ג', עמוד 22	.12
לא מקובל. בגלל פסח הבא עלינו לטובה נדרש הזוכה לעמוד בלוח זמנים זה.	נבקש שהזמן לאספקת תווי הקנייה יעמוד על 8 ימי עסקים מיום קבלת הזמנת עבודה.	1.8	מסמך ג', עמוד 22	.13
שווי תו הקניה יהיה כמפורט בטבלת הצעת המחיר.	נראה שנפלה בסעיף טעות סופר. נבקש לתקן את המילה "הנחה" למילים "שווי תו הקנייה".	2.1	מסמך ג', עמוד 23	.14
כמבוקש.	נבקש למחוק את המילים "עלות המוצרים, הטובין והשירותים שיסופקו בחנויות ובבתי העסק", שבתחילת השורה השנייה של הסעיף. התמורה מכסה את כל עלויות השירותים (קרי, אספקת תווי השי בגובה הנקוב בהם), אך עלות רכישת הטובין והשירותים באמצעות תו השי מצד שלישי אינה נכללת בתמורה ונעשית ישירות מול בית	2.2	מסמך ג', עמוד 23	.15

#	מסמך/עמ'	מס' סעיף	שאלה	תשובה
			העסק בו מומש תו השי.	
16.	מסמך ג', עמוד 23	טבלת הצעת המחיר	על מנת לאפשר הגשת הצעה מיטבית, נבקש הכנסת אומדנים עבור כל אחד מתווי הקנייה השונים. כך, המחיר המוצע לכל תו קנייה יוכפל גם באומדן של אותו תו קנייה והעירייה תוכל לקבל הצעה משוקללת המשקפת את המשקל המשוער של תווי הקנייה.	לא מקובל
17.	מסמך ד', עמוד 26	2.11, 2.7 ו-2.12	נבקש למחוק סעיפים אלו שכן אינם רלוונטיים לשירותים.	לא מקובל
18.	מסמך ד', עמוד 26	2.13	כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי נותן השירותים טרם ההתקשרות עם העירייה; (ג) שנמסר לנותן השירותים על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ללא הסתמכות על המידע של העירייה; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין.	לא מקובל
19.	מסמך ד', עמוד 26	3.1	על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית לאורך כל תקופת ההתקשרות, נבקש שכל הארכת ההתקשרות תעשה בכפוף להסכמת הזוכה במכרז או ולחילופין, שההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד מהצדדים למשנהו בכתב על רצונו שלא להאריכה וזאת לפחות 30 ימים לפני מועד סיומה הצפוי של אותה תקופת 12 חודשים.	לא מקובל ראה לעיל
20.	מסמך ד', עמוד 27	4.6	לאור סוג השירותים (אספקת תווי קנייה), אין זה רלוונטי להמציא דו"ח חודשי מפורט לעירייה ונבקש הבהרתכם שהתשלום יהיה כנגד אספקת תווי הקנייה במספר ובסוג שפורט בהזמנת העבודה בתנאי תשלום של שוטף + 30 מיום אספקתם.	מקובל
21.	מסמך ד',	6	למרות כל האמור בחוזה וביתר מסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של נותן השירותים תוגבל לתמורה שהתקבלה אצלו	מקובל

תשובה	שאלה	מס' סעיף	מסמך/עמ'	#
	מהעירייה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. בכל מקרה ולמרות כל האמור בחוזה וביתר מסמכי המכרז, נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים וכיו"ב.		עמוד 28	
מקובל	למרות כל האמור, נבקש הבהרתכם ששיפוי העירייה כפוף בכל מקרה לכך שהעירייה מסרה הודעה בהקדם לנותן השירותים על התביעה או הדרישה שהינה באחריותו של נותן השירותים, אפשרה לו להתגונן מפניה ושהעירייה לא תתפשר בדרישה או בתביעה ללא הסכמת נותן השירותים מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט וזאת בגובה התשלום שנקבע בו.	6.2-6.3	מסמך ד', עמוד 28	.22
לא מקובל.	לאור סוג השירותים (אספקת תווי קנייה), הסעיפים אינם רלוונטיים ונבקש למחוק אותם.	8.3, 8.4 (אמור היה להיות 7.3 ו-7.4) וסעיפים 9.5 ו-9.6	מסמך ד', עמודים 29-30	.23
מקובל	למרות כל האמור, נבקש הבהרתכם כי חילוט הערבות ייעשה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של 14 ימים לפחות לנותן השירותים ומתן אפשרות לנותן השירותים להביא את טענותיו בעניין בפני העירייה. בנוסף, חילוט ערבות יתאפשר אך ורק במקרה של הפרה יסודית מצד נותן השירותים שלא תוקנה בתוך פרק הזמן הנדרש על פי החוזה וזאת עד לגובה הנזק הישיר שנגרם בפועל לעירייה כתוצאה מהאמור.	8.2	מסמך ד', עמוד 29	.24
מקובל	נבקש הבהרתכם שבמקרה בו נותן השירותים הינו תאגיד נסחר בבורסה, הוראות סעיף 11.2 לא יחולו.	11.2	מסמך ד', עמוד 30	.25
מקובל	למרות כל האמור, זכות הקיזוז תתאפשר רק מסכומים אותם חייבת העירייה לנותן השירותים מכוח החוזה וזאת כנגד הסכומים אותם חייב נותן השירותים לעירייה מכוח	12.1	מסמך ד', עמוד 30	.26

תשובה	שאלה	מס' סעיף	מסמך/עמ'	#
	<p>החוזה. קיזוז יתאפשר בכפוף למתן התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים לנותן השירותים ומתן לנותן השירותים להביא את טענותיו בעניין לפני העירייה.</p>			
מקובל	<p>לאור סוג השירותים (אספקת תווי קנייה), הסעיף אינו רלוונטי ונבקש למחוק אותו וכן את החובה להחתים את עובדי נותן השירותים על נספח ה' לחוזה.</p>	14.3	נספח ד', עמוד 31	.27
מקובל	<p>לאור סוג השירותים (אספקת תווי קנייה), נבקש להבהיר שלא צפוי להיווצר כל קניין רוחני במתן השירותים ולא יהיו מסמכים שיוכנו על ידי נותן השירותים לעירייה במסגרת השירותים.</p>	15.1 15.2	נספח ד', עמוד 32	.28
מקובל	<p>לאור סוג השירותים (אספקת תווי קנייה), אין זה סביר לחייב את נותן השירותים לספק את השירותים בזמן חירום ככל שיש קושי לספקם ולכן נבקש למחוק את הסעיף.</p>	17	נספח ד', עמוד 32	.29
מקובל	<p>כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי נותן השירותים טרם ההתקשרות עם העירייה; (ג) שנמסר לנותן השירותים על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ללא הסתמכות על המידע של העירייה; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר שלא תהיה חובה להחתים עובדים, קבלני משנה וכל מי מטעם נותן השירותים על כתב התחייבות לסודיות נפרד.</p>		נספח ג', עמודים 36-37	.30

בברכה,

עיריית בת ים