



20.3.17

לכבוד
טלאול קונטקט סנטר בע"מ
לידי גבי גלית בן הרוש

באמצעות מייל galitl@teleall.co.il

ג.ג.

**הנדון: מכרז 3/17 מכרז להפעלת מוקד גביה טלפוני למתן שירותי תשלומים
ובירורים של מיסי עיריית בת-ים - שאלות הבהרה**

בהמשך למכתבך מיום 13.3.17 הריני להשיבך כדלקמן:

1. לענין שאלה 1 – שאלות ותשובות של כלל הפונים הופצו במייל ביום 9.3.17, ובין היתר נשלח גם אליך
2. לענין שאלה 2 – המועד האחרון להגשת המכרז הינו 30.3.17, כפי שהובהר בתשובות הבהרה שנשלחו ביום 9.3.17 (להלן: "תשובות הבהרה")
3. לענין שאלה 3- ר' תשובות הבהרה שנתנו לחב' שוהר ומלגס, אשר הופצו ביום 9.3.17
4. לענין שאלה 4- סעיף 10.2 לא מציין באופן מפורש כי הצעת המציע תהווה שקלול בין ההצעה הכספית לניסיונו, אלא הצעת המחיר הינה אך ורק ההצעה הכספית. אולם, רשאית העירייה לא לבחור את המציע הזול ביותר ולהפעיל בין יתר שיקוליה אף את השיקולים שפורטו בסעיף 10.2. (מסמך ב')
5. לענין שאלה 5- במסגרת תשובות הבהרה, הבהירה העירייה כי המדובר על תשלום עבור כל תשלום שמבצע הקבלן. פרט לאמור לא יחול כל שינוי.
6. לענין שאלה 6- הטבלה המפורטת בסעיף 20.1 עמ' 14 נשאר על כנה. פרט לשינויים שפורטו בתשובות הבהרה לחברת מלגס ושוהר וכן בתשובה לשאלה 5 לעיל.
7. לענין שאלה 7- ככל שתחול עלייה בשכר המינימום, יתעדכן התעריף של המענה האנושי המצויין בטבלה שבמסמך ג', סעיף 20.1 (1) בשיעור של 70% מהשינוי בשיעור העלייה.
8. לענין שאלה 8- בשלב זה לא נדרש סוג שירות של SMS. שירות זה הוזכר במסגרת מסמכי המכרז על מנת שלעירייה תוותר זכות עתידית להפעלת שירות זה ע"י הזוכה.
9. לענין שאלה 9- לא מקובל.
10. לענין שאלה 10- ר' סעיף 8.3.1 "כל פניית תושב תתועד במערכת קשרי לקוחות של הספק".
11. לענין שאלה 11- ר' תשובה 3 לפרוטוקולו כנס מציעים.
12. לענין שאלה 12- נדרש רישוי לתכנת אמולציה בלבד שאינה חייבת להיות דווקא זו שנמצאת בשימוש העירייה אלא כל תוכנה שיודעת לעבוד מול מסכי 5250 במחשבי IBM.
13. לענין שאלה 13- אין בכוונת העירייה לשנות את הנוסח הקיים לגבי תקן PCI.
14. לענין שאלה 1- ר' לעיל תשובה מס 1
15. לענין שאלה 2- ר' לעיל תשובה מס 2

בהמשך למכתבך מיום 15.3.17

1. לענין שאלה 1- תשובות לשאלותיכם ר' לעיל.
2. לענין שאלה 2- הדרישה בדבר הדו"חות אינה ברורה שכן לא פורטו סוגי הדו"חות והפילוח הנדרשים. כמו כן, יצויין כי הדו"חות /הנתונים המצויים בידי העירייה הינם חלק מחשבוניות שהועברו על ידי הקבלנים שעובדים עם העירייה היום, לפיכך אין באפשרות העירייה להעביר מסמכים אלו.
3. לענין שאלה 3- התשובה היא כן.

בכבוד רב בברכה
חנה כהן, עו"ד
היועצת המשפטית