

**התחשבות העירייה עם משרד החינוך  
בתחום ההיסעים וליווי התלמידים  
ביקורת מעקב**

חטיבת החינוך



## התחשבות העירייה עם משרד החינוך בתחום

### ההיסעים וליווי התלמידים

#### ביקורת מעקב

1. בשנת 2018 בוצעה ביקורת בנושא התחשבות כספית של העירייה עם משרד החינוך בתחום ההיסעים וליווי התלמידים, במסגרתה ניתנו המלצות לתיקון ליקויים אותן איתרה הביקורת בתהליך בדיקת ההתחשבות. ביקורת המעקב בחנה את יישום המלצות אלו.
2. ביקורת המעקב מצאה, כי נערך דיון מעמיק לבחינת המדיניות העירונית המורחבת בנוגע למערך ההיסעים והמלווים באגף החינוך, תוך התייחסות להשלכותיה הכספיות. כמו כן, אחת לשנה, לפני פתיחת שנת הלימודים, עורך חשב מינהל חינוך ניתוח עלויות לחישוב הפער בין מדיניות העירייה לבין התבחינים על פיהם משרד החינוך מממן את מערך ההיסעים, הכולל את הפערים בעלויות ההיסעים ועלויות הליווי.
3. בעבר נוהל נושא זה על ידי מחלקות הגיל השונות, אולם עם הקמת מחלקה ייעודית לטיפול בחינוך המיוחד על כל היבטיו, תחום ההיסעים וליווי התלמידים הועבר לאחריות מנהלת המחלקה לחינוך מיוחד. בעקבות פרישתה של מנהלת המחלקה, הועבר הטיפול בנושא זה, באופן זמני, לסגנית מנהל מינהל חינוך.
4. העירייה רכשה את שירותיה של חברה חיצונית לניהול מערך המסלולים במטרה לייעל את השרות להורים ולילדים ולהוזיל את העלויות. החברה אף נדרשה להפעיל מוקד שירות להורים.
5. בתחילת שנת הלימודים תשפ"ב התקבלו תלונות רבות מהורים, שהחברה החיצונית לא נותנת את המענה הנדרש. זמן ההמתנה למענה הגיע לכ- 45 דקות, למרות שהחברה התחייבה למענה בתוך דקה אחת. מנהל חינוך הזמין את הנהלת החברה לשימוע, וכן נקבעו פגישות גם עם מנכ"לית העירייה במטרה לשיפור השירות. הביקורת התרשמה, כי נושא זה מקבל תשומת לב גבוהה מהנהלת העיר, ובעיקר ממנכ"לית העירייה.
6. הביקורת סבורה, כי יש לגבש תהליך עבודה יעיל ולהגדיר את הוראות העבודה, הן בתחום השירות והן בתחום הכספי, אשר יובילו ליעילות זו. לאור זאת, הביקורת סבורה, כי יש לבחון את יישום המלצות דוח הביקורת לאחר גיבוש תהליכי העבודה ויישומם.
7. ממצאי הביניים של ביקורת המעקב, שפורטו בסעיף 2, הוצגו לראש מנהל החינוך, אשר הציג בפנינו את עבודת המטה הנערכת בימים אלו על ידי הנהלת העיר, במטרה לקדם נושא חשוב זה. אי לכך החליטה הביקורת לדחות את ביצוע ביקורת המעקב.