

חוברת א'

עיריית בת-ים

מכרז פומבי מס' 39/21

לאספקת שירותי מערכות ממוחשבות לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות

עבור עיריית בת-ים

עיריית בת-ים (להלן: "העירייה" ו/או "הרשות") מזמינה בזאת הצעות לאספקת שירותי מערכות ממוחשבות לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות עבור עיריית בת-ים.

ניתן לרכוש את מסמכי המכרז תמורת תשלום בסך של 3,000 ש"ח (אשר לא יוחזר) דרך אתר העירייה שכתובתו www.bat-yam.muni.il בקטגוריה **מכרזי העירייה** (תשלום לרכישת מסמכי המכרז).

ניתן לעיין במסמכי המכרז **באתר האינטרנט העירוני** שכתובתו www.bat-yam.muni.il ללא תמורה.

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כמסמך ה' למסמכי המכרז, על סך של 50,000 ₪, הערבות תהא בתוקף עד ליום 29.3.22 העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.

כנס מציעים יערך ביום 29.11.21 בשעה 15:00 באולם הישיבות שבבניין העירייה רחוב נורדאו 17 בת-ים קומה 1.

השתתפות בכנס הינה חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז.

את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב-2 העתקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 39/21". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרד האגף המוניציפאלי חדר 214 בבניין העירייה עד ליום **20.12.21** בשעה **13:00**. הצעה שלא תוגש במועד, לא תתקבל.

את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.

יש לצרף להצעות 2 עותקים קשיחים בנוסף יש לכלול במעטפת המכרז עותק סרוק של המכרז לרבות הצעת המציע במדיה דיגיטלית על גבי DOK שיכלול את כל המסמכים הנדרשים על פי המכרז לרבות הצעת המציע, מסמכי מענה לשאלות ספקים, חתומים על ידו ועותק חתום של המכרז הגרסה הקובעת תהיה הגרסה המודפסת והכל בהתאם לתנאי המכרז.

מסמך א- הוראות למשתתפים במכרז**עיריית בת- ים****מכרז פומבי מס' 39/21****לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות****עבור עיריית בת- ים****הוראות למשתתפים במכרז****1. נשוא המכרז**

- המכרז הינו לאספקת שירותי מערכות ממוחשבות לניהול השכר משאבי אנוש ונוכחות. העבודות והשירותים אותם נדרש הזוכה לספק מפורטות בחוברת ב' למסמכי המכרז שכותרתה "הקמת מערכת משאבי אנוש, שכר ונוכחות עבור עיריית בת-ים". מבלי לגרוע מהאמור בחוברת ב' למסמכי המכרז להלן **חלק** מהנדרש מהספק, עיקרי השירותים הנדרשים מהזוכה במכרז .
- תשלום התמורה יחל רק לאחר התחלת הפעלה והשימוש במערכת באופן ראוי ומושלם בהתאם לאישורם של מנהל אגף מערכות מידע, סמנכ"ל ההון האנושי בעירייה ומחלקת שכר בעירייה.
- 1.1. הסבת כל הנתונים ממערכות הפעילות במועד פרסום המכרז בעירייה, למערכות הספק הזוכה באופן שבו יהיה ניתן לבצע חישובי שכר רטרואקטיביים מלאים.
- 1.2. הקמת טבלאות המערכת.
- 1.3. טיוב מלא של הנתונים המוסבים כך שניתן יהיה לבצע החל מהחודש הראשון לעבודת הספק הזוכה, חישובי שכר ולהפיק תלושי שכר וכן לדווח את נוכחות העובדים במערכות הזוכה (חודש קודם להפקת תלושי השכר הראשונים במערכות הספק הזוכה).
- 1.4. בקרה מלאה של תוצאות ההסבה כולל שלוש הפקות ניסיון של תלושי שכר (כולל דיווחי נוכחות) שלושה חודשים לפני עליית המערכות לאוויר.
- 1.5. אספקה והדפסה (נייר מודפס ותוצרים דיגיטליים) של תלושי שכר, טופסי 101, 106, 161, טפסי ביטוח לאומי וכל טופס אחר הנדרש ע"י הרגולטורים השונים ובעיצוב שאותו תקבע הרשות. מובהר כי בכוונת העירייה בעתיד לעבור לחלוקת תשלומים באופן מקוון והכל כפי שיפורט בהמשך מכרז זה .
- 1.6. הטמעת המערכות ברשות וזאת עד לקליטתן המלאה של המערכות.
- 1.7. הדרכה מלאה של משתמשי המערכת לפני העלייה לאוויר, במהלך ההטמעה ולפחות פעמיים בכל שנה במשך יומיים.
- 1.8. עדכון המערכות בהתאם להחלטות הרגולטורים השונים ובזמן שיסיפק לרשות להיערך להפקת תלושי השכר בזמן.

- 1.9. חיבור המערכת לעמדות העירוניות בהתאם לשיקול דעתו של מנהל אגף מיחשוב. חיבור העמדות והגדרת המשתמשים, בכל כמות שתידרש, יהיה ללא תוספת תמורה מעבר לתמורה הכללית הקבועה במכרז, הכל עפ"י צרכי העירייה.
- 1.10. למען הסר ספק הרשות תשלם לספק הזוכה דמי שימוש חודשיים כמפורט בסעיף התמורה בהסכם ובהצעת המציע, תמורת השימוש במערכותיו המעודכנות ביותר ולא יבוא הספק הזוכה בדרישה לתוספת תשלום כלשהי עבור פיתוחים נוספים או עבור שינויים שביצע מכל סיבה שהיא לרבות עדכונים ושינויים מעת לעת לפי החלטת הרגולטור ו/או המחוקק ו/או כל גוף אחר שהחלטותיו מחייבות את הרשות ו/או על פי כל דין וחוק שיחולו. מובהר כי ככל והעירייה תבחר לעבור להנפקת תלושי שכר באופן אלקטרוני תופחת התמורה המגיעה לזוכה באופן יחסי הכל כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.11. למען הסר ספק במידה והספק הזוכה, יפתח מערכת חדשה ו/או גרסה חדשה ו/או יוסיף מודול למערכות נשוא המכרז ו/או יקרא לתוספות ולשינויים בשם חדש הרשות רשאית לתבוע את התקנתם על חשבון הספק. הספק מתחייב להתקין, להסב, להטמיע את השינויים ולהדריך את עובדי הרשות בשימוש במערכות, במודולים החדשים שספק.
- 1.12. השירותים כאמור בסעיף זה לעיל, מפורטים בחוברת ב' - מסמך תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות למסמכי המכרז וכן כל הדרישות מהספק הזוכה המפורטות בכל מסמכי המכרז (להלן: "השירותים/ העבודות").
- 1.13. יודגש כי כל הכתוב בחוברת מכרז זו וכן בחוברת ב' - מסמך תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות למסמכי המכרז בטבלה, החל מהפרק הנקרא "תפוקות כלליות הנדרשות מכלל המערכות והציוד", ועד לסופה של הטבלה, יחול על כלל המערכות, וכי לא תשולם בגין הנדרש בו כל תמורה נוספת.
- 1.14. יודגש כי אין תוכנו של סעיף זה לתאר את כלל השירותים והעבודות אליהם מחויב הספק במסגרת מכרז זה ומטרתו של סעיף זה לספק מידע ראשוני על המכרז בלבד וכלל הדרישות מהיזם כלולות בחוברת ב' למסמכי המכרז.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות של הסכם זה הינה ל- 60 חודשים מיום חתימת העירייה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 2.2. העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 2 שנים כל אחת או חלק מהן (להלן: "שנות האופציה") ובתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 9 שנים.
- 2.3. העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עפ"י הסכם זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט תשלום בעבור עבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות ו/או

אחרות ו/או טענות בקשר לכך למעט תשלום בעבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות.

- 2.4 במקרה של הפסקת ההתקשרות, הספק מתחייב לבצע את המשימות הנותרות כפי שהן מפורטות במסמך ב' - מסמך תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות למסמכי המכרז נספח חומרה ותפוקות של המערכות הנדרשות, באופן מסודר על פי דרישת העירייה.
- 2.5 בשנות האופציה יחולו כל תנאי ההסכם המצורף למסמכי המכרז.

3. כשירויות המציע

זכאים להשתתף במכרז זה, מי שעומד בכל התנאים המפורטים להלן:

- 3.1 מציע אשר הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרי חשבונות כחוק, וכן תושב ישראל. במידה והמציע הינו חברה/שותפות, על החברה/שותפות להיות רשומה בישראל.
- 3.2 מציעים בעלי ניסיון לפחות 5 שנים בין השנים 2016-2020 באספקת תוכנות שכר, משאבי אנוש נוכחות וסליקה פנסיונית לפחות ל- חמש רשויות מקומיות בארץ המעסיקות כל אחת לפחות 700 עובדים בכל אחת מהשנים המפורטות לעיל
- 3.3 מציעים המעסיקים באופן ישיר בכל אחת מהשנים, 2020, 2019, 2018, 2017 לפחות 40 עובדים .
- 3.4 מציעים אשר הינם בעלי הקנין וזכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות והמוצרים נשוא המכרז, או בעלי אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים המעידים כי הם רשאים לשווק את התוכנות והמוצרים, בכל תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות תקופות הארכת ההסכם.
- 3.5 מציע בעל מחזור כספי שנתי בין השנים 2019-2020 של 3 מיליון ₪ כולל מע"מ בעבודות כדוגמת מכרז זה בכל שנה יש לצרף בנושא זה אישור ר"ח בדבר היקף המחזור הכספי של המציע.
- 3.6 מציע המעסיק מנהל פרויקט בעל ניסיון של 10 שנים (בין השנים 2011-2020) לפחות בניחול פרויקטים ומתן שירותים כדוגמת נשוא מכרז זה מתוכם לפחות 2 פרויקטים בעיריות .
- 3.7 מציע אשר צירף ערבות בנקאית להבטחת השתתפותו.
- 3.8 העדר הרשעה פלילית.

4. מסמכי המכרז

חוברת א

מסמך א – הוראות למשתתפים במכרז

מסמך ב' – הצעת המציע

מסמך ג' – הסכם

מסמך ד' – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

מסמך ה – ערבות להשתתפות במכרז

מסמך ו – ערבות ביצוע

מסמך ז' – הצהרה על העדר קרבה משפחתית לחברי מועצה

מסמך ח – אישור על קיום ביטוחים

מסמך ט – הסכם תחזוקה ולוח קנסות

מסמך י – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

מסמך י"א – דף מידע ארגוני

מסמך י"ב – אישור בדבר חוסן כלכלי

מסמך י"ג – מכתב המלצה מטעם רשות מקומית

מסמך י"ד – מסמך אבטחת מידע + הצהרת סודיות

חוברת ב'

מסמך תכונות ותפוקות של המערכות הנדרשות

5. מסמכי המכרז - רכוש העירייה

מסמכי המכרז הנם רכושה של העירייה וקנינה הבלעדי והם נמסרים למציעים למטרת הגשת הצעות לעירייה עפ"י מכרז זה ולא לשום מטרה אחרת.

מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.

6. הבהרת מסמכי המכרז

6.1. כל המסמכים המפורטים בסעיף 4 לעיל, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וקיום כל ההוראות המפורטות בהם מהווה תנאי להשתתפות בו.

6.2. על המציע לקרוא בעיון רב את ההסכם ואת כל מסמכי המכרז.

6.3. המציע רשאי לפנות בכתב אל מר מוטי לייסט – מנהל אגף מערכות מידע ומחשוב בשאלות ו/או בקשות להבהרה בכל סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא, אם מצא, במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לפרט כלשהו במפרט המכרז וזאת לא יאוחר מתאריך 2.12.21 שעה 13:00

6.4. את הפניות הנ"ל יש לשלוח לכתובת מייל moti@bat-yam.muni.il כמסמך word, בפורמט המצוין למטה, וכל זאת בציון שם הפונה וחברתו, דוא"ל ומספר הטלפון של הפונה. כל התשובות יינתנו בדוא"ל לכלל הפונים ולרוכשי המכרז בהתאם לפרטים שנמסרו על ידו בעת רכישת מסמכי המכרז או בכנס המציעים וכן יפורסמו באתר העירייה באחריות המציע לעקוב אחרי שאלות ההבהרה ותשובות ההבהרה שיפורסמו באתר העירייה.

6.5. להלן דוגמה לתבנית לשאלות הבהרה:

מס סידורי	שם המסמך	מספר עמוד	מספר סעיף	שאלה/הסגה
1	הסכם	8	14.1	שאלת ההבהרה

7. הצהרות המציע

7.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם.

7.2. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

7.3. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שיועברו אליו או תנאי כלשהו מתנאי המכרז. העירייה רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.

8. צרוף מסמכים

כל מציע יצרף להצעתו את המסמכים המפורטים להלן:

- 8.1. 2 עותקים של מסמכי המכרז חתומים על ידי המציע בכל דף + עותק של המכרז לרבות המציע במדיה מגנטית .
- 8.2. אישור על היותו עוסק מורשה מאת שלטונות מס ערך מוסף, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו - 1976 וכן אישור מאת פקיד שומה על שיעור ניכוי מס במקור.
- 8.3. מסמכים המעידים לרבות המלצות חיוביות של לפחות חמש רשויות מקומיות על ניסיונו כנדרש בסעיף 3.2 לעיל. על המאשר להזכיר במפורש את כל האמור בכל סעיף וסעיף בהתאמה.
- 8.4. תצהיר של רואה חשבון בדבר העסקת עובדים בהיקף הנדרש בסעיף 3.3 לעיל.
- 8.5. אישור רו"ח בדבר היקף המחזור הכספי של המציע כמפורט בסעיף 3.5 לעיל.
- 8.6. תצהיר חתום על ידי עו"ד/מנכ"ל החברה כי החברה בעלת הקנין וזכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות והמוצרים נשוא המכרז, או אישורים מכל אחד מבעלי התוכנות והמוצרים המעידים כי הוא רשאי לשווק את התוכנות והמוצרים הכלולים במכרז, בכל תקופת ההסכם במכרז זה, לרבות תקופת הארכת ההסכם .
- 8.7. אישור העדר הרשעה פלילית .
- 8.8. באם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד, יש לצרף תעודת רישום התאגיד, מספרו ואישור עו"ד/רו"ח לגבי האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- 8.9. קורות חיים של מנהל/ת פרויקט מוצעת/ת בלוויית תעודות רלבנטיות המעידות על השכלתו של מנהל הפרויקט.
- 8.10. רשימת עובדים אצל המציע.
- 8.11. קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע בלבד.
- 8.12. שאלות ותשובות הבהרה חתומות על ידי המציעים לרבות פרוטוקול כנס מציעים חתום על ידי המציע.
- 8.13. קו"ח + תעודות בדבר השכלה ואישורים מטעם 2 (לפחות) רשויות מקומיות המעידים על ניסיונו המקצועי של מנהל הפרויקט המוצע על ידי המציע הכל בהתאם לתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.6 לתנאי הסף.
- 8.14. אישור מטעם רו"ח כי המציע הינו בעל מחזור כספי שנתי בין השנים 2019-2020 של 3 מיליון ש"ח כולל מע"מ בעבודות כדוגמת מכרז זה בכל שנה .

- 8.15 אישור בכתב של חברת ביטוח בישראל בנוסח המצב כנספח ח למסמכי המכרז.
 8.16 פרוטוקול כנס מציעים חתום על ידי המציע.

9. כנס מציעים

כנס מציעים יערך ב-29.11.21 בשעה 15:00 באולם המליאה שבבניין העירייה, השתתפות בכנס הינה חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז והגשת הצעה

10. הצעת המציע

- 10.1 את טפסי המכרז ניתן לרכוש באמצעות אתר העירייה, תמורת סך של 3,000 ש"ח (אשר לא יוחזר).
- 10.2 על המציע להגיש הצעתו בש"ח, בשני העתקים זהים, על גבי טופס "הצעת המציע" הרצ"ב כמסמך ב' למסמכי המכרז, למלא את כל הפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, ולחתום עליהם ועל כל שאר מסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו. שני העותקים ייחתמו ע"י המציע בחתימת ידו וחותמת התאגיד.
- 10.3 על המציע לצרף להצעתו את שאלות ההבהרה והתשובות שניתנו בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל. חתומים על ידו.
- 10.4 אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים יכול ותגרום לפסילת ההצעה.
- 10.5 שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים. במקרה של אי התאמה בסכומים הנקובים בעותק האחד לעומת העותק השני, יתוקנו הסכומים בהתאם להצעה הזולה יותר.
- 10.6 מחיר ההצעה של המציע יכול את כל העבודה, את כל החומרים ואת כל העלויות הכרוכות במילוי וביצוע כל ההתחייבויות שבחוזה ובכל מסמכי המכרז הנלווים..
- 10.7 אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא.
- 10.8 סכום ההצעה אינו כולל מע"מ.
- 10.9 בכפוף לאמור לעיל, יובהר כי הצעתו של המציע יכול ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז, ע"י ספק משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של המציע לכל רכיבי הצעתו.
- 10.10 הזוכה יהיה חייב לבצע את כל העבודות הכלולות בהצעה ולא יקבל כל פיצוי בעד מרכיבי עבודות שאות מחיריהם לא גילם או לקח בחשבון במחירי יחידות העבודה המוצעים על ידו או לא כלל בטעות, או השמיט באופן אחר מהצעתו. אם המציע יסרב להסכים לאמור לעיל, הצעתו תבוטל וערבותו לא תוחזר לו.
- 10.11 יובהר וידגש כי העירייה תהיה רשאית להזמין מהזוכה מעת לעת ובמשך כל תקופת ההתקשרות, ביצוע עבודות נוספות, על פי החלטת העירייה.

11. תוקף ההצעה

כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה וצורפותיה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. העירייה רשאית לבקש להאריכה ל- 90 יום נוספים והמציע חייב לעשות כן אף לפעול להארכת תוקפה של הערבות על חשבונו.

12. ערבות בנקאית

12.1. המציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית לטובת העירייה, אוטונומית, צמודת מדד, חתומה, וחייבת להיות על פי תנאיה ניתנת לגבייה לפי פניה חד צדדית של ראש העירייה או גזבר העירייה. הערבות תהא בנוסח המצורף מסמך ה' - נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז למסמכי המכרז, בסך של 50,000 ש"ח.

12.2. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 29.3.22 העירייה רשאית לבקש את הארכת תוקף הערבות הבנקאית למשך תקופה נוספת של עד 90 יום והמציע יהיה חייב לעשות כן, על חשבונו.

12.3. הערבות תהא בלתי מותנית, בלתי מוגבלת וניתנת למימוש בכל עת תוך 10 ימים ממועד הדרישה, ללא כל צורך לבסס את הדרישה לחילוט הערבות מצד העירייה.

12.4. סכום הערבות ישמש פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בין היתר בגין אי מילוי תנאי ההצעה. אם יפר המציע את תנאי ההצעה, לרבות סירוב לשיתוף פעולה עם ועדת המכרזים ו/או יחזור בו מהצעתו בכל שלב שלאחר הגשתה ו/או יסרב לחתום על החוזה בזמן הנדרש עפ"י מסמכי המכרז ו/או לא ימציא במועד אילו מהמסמכים אותם נדרש הזוכה להמציא בהתאם למסמכי המכרז, תהא העירייה רשאית לממש את סכום הערבות ללא הוכחת נזק. חילוט הערבות לא יפגע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מן המציע, בגין נזקים שיגרמו על ידו עקב אי קיום ההצעה, לרבות ההפרשים שתאלץ העירייה לשלם למציע היקר יותר. הערבות תוחזר לכל מציע שהצעתו לא תתקבל, לאחר שיחתם הסכם עם הזוכה במכרז.

12.5. הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית כנדרש - לא תידון כלל.

13. דרישת פרטים מהמציע

13.1. העירייה תהא רשאית לפנות בהתאם לשיקול דעתה ללקוחות המציע לקבלת מידע והמלצות אודותיו.

13.2. העירייה תהא רשאית לדרוש מהמציע פרטים נוספים, לרבות בדבר אפשרויותיו הכספיות, והמקצועיות כתנאי להתקשרות עימו, והמציע יהא חייב לספק לעירייה את הפרטים וכן לפנות ללקוחותיו לצורך בחינת ניסיונו.

14. החלטות העירייה

14.1. העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה (הקטנה או הגדלת היקף העבודות) החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק והמחירים בהצעתו יחייבו

אותו.

14.2. הרשות בידי העירייה לזמן את המציעים - כולם או חלקם - לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם.

14.3. העירייה שומרת לעצמה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז.

דרישה כאמור, היה ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה.

הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף ומסמך הצעת המציע.

14.4. קביעת ההצעה הזוכה – ההצעה אשר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הצעת המחיר והאיכות תהיה הצעה הזוכה הכל בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים. על אף האמור רשאית העירייה לשקול לגבי כל אחד מהמועמדים לרבות המועמד בעל הניקוד הגבוה ביותר את נסיונו הרע של המציע הן במסגרת מתן שירותים לעיריית בת ים והן במסגרת מתן שירותים לרשויות מקומיות אחרות.

14.5. ככל הנוגע לקביעת ציון האיכות תמנה ועדת המכרזים ועדה מקצועית אשר תכלול את גזבר העירייה או מי מטעמו היועצת המשפטית או מי מטעמה, מנהל אגף מיחשוב ו/או מי מטעמו סמנכל הון אנושי ו/או מי מטעמו.

14.6. רכיב האיכות משקלו 60% מכלל הניקוד ורכיב המחיר משקלו 40% מכלל הניקוד. להלן פירוט הקריטריונים לרכיב האיכות ומשקלם.

ככל הנוגע לרכיבי הכמות הנוגעים להצעת המחיר, משקולות כל רכיב מפורטות בהצעת המחיר מסמך ב למכרז.

למען הסדר הטוב רצב טבלת ציוני איכות אשר תבחן על ידי הועדה המקצועית מטעם העירייה

טבלת ציונים משוקללים

			רכיב לבדיקה
			תהליכים (60%)
			נתוני ספק (15%) והמלצות מלקוחות
			התרשמות מהמערכת המוצעת (10%)
			-
			מימוש המערכת (15%)
			תוכנית עבודה מוצעת

			לוח זמנים להקמה
			<u>סיכום משוקלל</u>
			<u>יחס באחוזים</u>

15. חובת הזוכה במכרז

- 15.1. זכה המציע במכרז יהא עליו לחתום על מסמך ג' - הסכם למסמכי המכרז, ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום כדין, בצירוף כל מסמכי המכרז חתומים, וכן אישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום ע"י חברת ביטוח מטעמו, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעת העירייה לזוכה בדבר זכייתו במכרז.
- 15.2. המציע יהיה חייב להמציא לעירייה במעמד חתימת ההסכם ערבות בנקאית לביצוע בנוסח מסמך נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע למסמכי המכרז.
- 15.3. לא ימלא הזוכה אחר התנאים האמורים בסעיפים 15.1 ו-15.2 לעיל יחשב כמי שהפר הפרה יסודית התחייבויותיו והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות המצורפת להצעתו, ולהתקשר עם מציע אחר לביצוע העבודות שהזוכה היה אמור לבצע, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. סכום הערבות במלואו ישמש פיצוי קבוע ומוסכם מראש.
- 15.4. אין באמור בסעיף 15.3 לעיל כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה כנגד הזוכה עקב הפרות ההתחייבויות שנטל על עצמו המציע עם הגשת הצעתו למכרז.
- 15.5. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של העירייה עם מציע אחר במקומו.

מסמך ב – הצעת המציע - מכרז פומבי מס' 39/21

לכבוד

עיריית בת-ים

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי העבודה וכל הנתונים האחרים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית בנוסח מסמך ה' למסמכי המכרז. ידוע לי ואני מסכים כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
4. אני מצהיר בזאת כי:
 - 4.1. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז.
 - 4.2. ברשותי, או יש בכוחי להעמיד לצורך ביצוע התחייבויותי את כל כח האדם, המשרד, המתקנים והציוד שיידרש על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז והכל כמפורט במסמכי המכרז.
 - 4.3. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז.
 - 4.4. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת באופן עצמאי ללא כל קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים.
 - 4.5. המחירים הכלולים בהצעתי כפי שנרשמו על ידי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירות על פי תנאי המכרז.
 - 4.6. ידוע לי כי כל השירותים צריכים להינתן על ידי על פי כל דין.
5. ידוע לי, כי ביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, מחייב שמירת סודיות, בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי או מי מטעמי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר הוראות מסמכי המכרז והתחייבויותי כאמור בנספח ג' - הסכם שמירת סודיות, במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין הנוגע לצנעת הפרט.
6. ידוע לי, כי ביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה לרבות לגבי פעילות שירותים ועבודות בתחום המחשוב.
7. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות דלקמן, וזאת תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז:
 - 7.1. לחתום על ההסכם- מסמך ג' - הסכם למסמכי המכרז ונספחיו, ולהחזירו לעירייה כשהוא חתום בצירוף כל מסמכי המכרז הנלווים.

שם המציע _____ חתימה _____

7.2. להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה כדין, להבטחת קיום תנאי ההסכם בנוסח מסמך ו' - נוסח ערבות בנקאית להבטחת ביצוע למסמכי המכרז.

8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 7 לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לבצע השירותים נשוא המכרז והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות הבנקאית שמצורפת להצעתי זו, ולהתקשר עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי והכל כמפורט במכרז.

9. כן ידוע לי שבחילוט הערבות כאמור לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות העירייה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

10. הנני מתחייב לשמור ולקיים את רמת השרות (SLA) כפי שהיא מצוינת בנספח ט' - הסכם רמת שרות (SLA) למסמכי המכרז.

11. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודות והשירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לפי המחיר שרשמתי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.

11.1. בסכום ההצעה ייכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות במכרז זה על נספחיו.

11.2. החלטות העירייה

11.2.1. ידוע לי כי העירייה רשאית לבטל את המכרז כולו או חלקו ו/או לשנות את היקף השירותים הנצרכים על ידה. (להקטין או להגדיל) החליטה העירייה כאמור מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק והמחירים בהצעתו יחייבו אותו.

11.2.2. ידוע לי כי העירייה אינה מחויבת לרכוש את כל העבודות והשירותים מספק אחד.

11.2.3. ידוע לי כי הרשות בידי העירייה לזמן את המציעים - כולם או חלקם - לצורך בירור פרטים בנוגע להצעתם, ולבקשם לערוך מצגות שבהן יוצגו מוצריהם.

11.2.4. ידוע לי כי העירייה שומרת לעצמה הזכות לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמשתתפים, לאחר פתיחת מעטפות ההצעות, להשלים ו/או לתקן בהתאם לדרישות המכרז כל מסמך ו/או אישור מהמסמכים ו/או האישורים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בין היתר, לצורך עמידתו בתנאי הסף של המכרז. דרישה כאמור, יהיה ותינתן, תאפשר תיקון ו/או השלמת המסמכים ו/או האישורים, תוך הזמן הקצוב שייקבע בה.

הוראות סעיף זה לא יחולו על מסמך ערבות המשתתף ומסמך הצעת המציע.

שם המציע _____ חתימה _____

11.2.5. ידוע לי כי בכוונת העירייה לעבור לחלוקת תלושים דיגיטלים בעתיד, וככל שהעירייה תקבל החלטה

כזו הרי שתופחת מן התמורה המגיעה לזכיין סך של 0.60 ₪ לא כולל מע"מ בגין כל תלוש במכפלת כמות התלושים שהומרו מהארד קופי לדיגיטליים. כמות התלושים עשויה להשתנות מעת לעת ולספק לא תהא כל טענה או תביעה או דרישה לכל פיצוי כספי וסעד אחר בגין כך.

12. תשלום התמורה יחל רק לאחר התחלת הפעלה והשימוש במערכת באופן ראוי ומושלם בהתאם לאישורם של מנהל אגף מערכות מידע, סמנכ"ל ההון האנושי בעירייה ומחלקת שכר בעירייה

13. הוראות למילוי הצעת המחיר :

1. כל המצוין בסעיפי הפרק הכללי ובנושאים רוחביים יסופק במלואם ע"י הספק ויהוו חלק מהמערכת, ללא עלות נוספת.
2. נקבעו משקלות לכל אחד מהנושאים, על מנת לקבל את הניקוד הגבוה במשקל למודול, יש להציג עבור כל אחד מהנושאים קיום מלא בהתאם לדרישה המפורטת במסמך הדרישות.
3. הספק יספק מחיר לכל המערכת בהתאם למפרט הדרישות.
4. העירייה תשלם רק עבור נושאים שתבחר לעשות בהם שימוש.
5. אי מימוש אחד או יותר מהנושאים ע"י העירייה, החלק היחסי של אותו נושא כפי שמצוין בעמודת משקל המודול ירד מהסכום הכולל של המערכת. אין העירייה מתחייבת להזמין מאת הספק את כל השירותים המוצעים על ידו וכל הזמנה תהא כפופה לשיקול דעתה של העירייה לתקציב מאושר כדין ובחתימת כלל הגורמים המוסמכים בעירייה לרבות החשב המלווה.

על המציע למלא את המחיר לכל מודול כמפורט בטבלה

מס'	תיאור המודול	משקל המודול	מחיר למודול (מילוי ע"י הספק) המחיר אינו כולל מע"מ
	<u>משאבי אנוש</u>	40%	
1.	<u>שכר</u>	35%	
2.	<u>מודול נוכחות</u>	25%	

שם המציע _____ חתימה _____

למען הסדר הטוב תפורט תכולת כל מודול – אין למלא טבלה זו

מס'	תיאור המודול	משקל תכולת המודול	משקל המודול	פרוט במסמך הדרישות
	משאבי אנוש		40%	
.1	תיק אישי וטיפול בפרט	10		עמוד 27
.2	מבנה ארגוני ותקינה	10		עמוד 50
.3	איתור, מיון וגיוס עובדים	10		עמוד 70
.4	הדרכה והכשרת עובדים	10		עמוד 76
.5	רווחה	4		עמוד 91
.6	חיזוי ותכנונים	2		עמוד 92
.7	נושאים כלליים	8		עמוד 95
.8	טיפול באוכלוסיות מיוחדות	3		עמוד 28
.9	טיפול באוכלוסיות מורים	6		עמוד 28
.10	קליטת עובד	8		עמוד 29
.11	הפסקות עבודה	4		עמוד 30
.12	ניהול פרט וזכאויות	4		עמוד 34
.13	ניהול גמלאים	3		עמוד 44
.14	ניהול הערכת עובדים	3		עמוד 45
.15	ניהול קטלוגים	2		עמוד 47
.16	הערכות לשעת חרום	6		עמוד 103
.17	ניהול משמעת	3		עמוד 94
.18	ניהול סייעות	4		עמוד 103
	מודול שכר		35%	
.19	ניהול נושאים שונים בשכר	75		עמוד 105
.20	סימולטור וסימולציות	כלול		

פרוט במסמך הדרישות	משקל המודול	משקל תכולת המודול	תיאור המודול	מס'
עמוד 129		25	ניהול וסליקה פנסיונית	.21
	25%		מודול נכחות	
עמוד 131			ניהול נושאים שונים בנוכחות כמפורט במסמך הדרישות	.22

שם המציע _____ חתימה _____

נספח ג' חוזה התקשרות**הסכם התקשרות**

שנערך ונחתם בעיריית בת ים ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין

עיריית בת ים

מרחוב נורדאו בת ים

(להלן: "העירייה")

מצד אחד;

לבין

חברת _____ בע"מ

ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל לעיריית בת ים נדרשת מערכת לניהול השכר, הנוכחות ומשאבי האנוש לעיריית בת ים – ים (להלן: "העירייה").

והואיל והעירייה מעוניינת להזמין עבור פעילות כוללת של משאבי האנוש שירותי הקמה, הטמעה, הדרכה, ליווי ותחזוקה, ולפי הצורך שרותי הסבה) של מערכת מידע ממוחשבת כוללת לניהול תפעול וניהול שוטף של משאבי אנוש בעירייה לרבות כל עדכון (update), טלאי (patch), שדרוג (upgrade) של התוכנה שיסופקו לעירייה על-ידי הספק במסגרת שירותי התחזוקה, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "התוכנה"); התוכנה יחד עם תוצרי השירותים שהספק יספק לעירייה יקראו ביחד: "המערכת"

והואיל והספק מעוניין לספק שירותי הפעלה ושימוש בתוכנה לצורך הקמה הפעלה ניהול. שכר ומשאבי אנוש

והואיל והעירייה החליטה לקבל את הצעת הספק ולהתקשר עמו בהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ופרשנות**
 - 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו יהוו חלק בלתי נפרד הימנו.
 - 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הן למטרת נוחיות גרידא ואין להן, ולא יינתן להן, כל משקל לצורך פרשנותו.
 - 1.3 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ו/או מסמכי ההזמנה וכל מסמך אחר לרבות הצעת הספק – יגברו הוראות ההסכם.
2. **הנספחים להסכם**

הנספחים להסכם זה הינם כמפורט להלן, ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה:

 - 2.1 **נספח א'**: מפרט הדרישות (חוברת ב' למסמכי המכרז)
 - 2.2 **נספח ב'**: הסכם תחזוקה.
 - 2.3 **נספח ג'**: אישור עריכת ביטוחים.
 - 2.4 **נספח ד'**: ערבות בנקאית לביצוע
3. **משמעותם של מונחים והגדרות**
 - 3.1 **"מפרט"** – מסמך דרישות (RFP) שהוכן ע"י עיריית בת ים ולפיו נתנה הצעת הספק.
 - 3.2 **"אפיון"** – כלל המסמכים המתארים את תכולת כל התהליכים העסקיים כפי שיגובשו במהלך עבודת האפיון, ויבוצעו ע"י הספק.
 - 3.3 **"ההצעה"** - הצעת הספק במסגרת המכרז ובמענה הספק לדרישות המפרט.
4. **ההתקשרות**
 - 4.1 במסגרת הסכם זה, מעוניינת העירייה לקבל שירותים להקמת המערכת, הכוללים בין היתר: שירותי אפיון, תכנון, עיצוב, אספקה, התאמה, פיתוח, בדיקה, הסבה, הרצה, התקנה, יישום, הדרכה, הטמעה, אחריות, שירותי תמיכה ותחזוקה של המערכת, כפי שמצוין במפרט. במהלך הפרויקט יערך מסמך אפיון מפורט והגדרת תכולת עבודה הכוללת אשר יאושר בכתב ע"י העירייה ויהווה תכולת המערכת.
 - 4.2 ביצוע הסבת מסמכים מאורכבים ממערכת קיימת, לפי הצורך, (כולל מסמכי PDF של תלושי שכר מאז הפעלת המערכת לפני כ- 10-11 שנים), ממערכת M-Files.
 - 4.3 האפיון המפורט יכלול תיאור של התהליכים שימומשו מול המצב הקיים התאמות מערכת מוסכמות לביצוע, לוחות זמנים שיוגש כחלק מההצעה ויאושר ע"י העירייה טרם החתימה על ההסכם, ישיבות מקצועיות, משתתפים בכל ישיבה ואבני דרך להתקדמות וכן תכולת עבודה מלאה ברורה, שיובאו כולם לאישור שני הצדדים.

- 4.4 בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, העירייה תהא רשאית להזמין מהספק שירותים מסל השירותים, ואף לצמצם ו/או להרחיב את היקף סל השירותים נשוא הסכם זה עפ"י מנגנון מוסכם הכל בהתאם לשיקול דעתה ותקציב מאושר כדון.
- 4.5 המערכת תסופק לעירייה במחיר פיקס פרייס למערכת עובדת במלואה, בהתאם לתמורה שתקבע במכרז בהתאם להצעת המציע ותאושר ע"י העירייה.
- 4.6 לא תהיינה עלויות נוספות כגון שוש"ים במהלך הקמת המערכת.

5. ההתקשרות

- 5.1 הסכם זה יכנס לתוקפו ביום חתימתו בידי שני הצדדים, ויהיה בתוקף למשך 5 שנים ניתן יהיה להאריך לתקופת של עד 24 חודשים בכל פעם, במצטבר עד 9 שנים.
- 5.2 כל צד להסכם זה יהיה רשאי לבטלו בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או התחייבות:
- א. במקרה של הפרה של הסכם זה על ידי הצד האחר, אשר לא תתוקן בתוך שלושים (30) יום מיום מתן הודעה בכתב בדבר ההפרה לצד המפר על ידי הצד האחר; או
- ב. במקרה של מינוי נאמן בפשיטת רגל, כונס נכסים או כונס נכסים ומנהל לצד האחר, או מתן צו פירוק לצד האחר בין מרצון ובין על פי בקשת צו כלשהו, או עשיית הסדר עם או לטובת נושים על ידי הצד האחר, שלא הוסר תוך שישים (60) יום מיום הגשתו לבית המשפט.
- 5.3 העירייה תהיה רשאית לבטל את ההסכם במידה ונמצא כי הספק או מי מבעלי השליטה בו או מנהלו הכללי הורשעו בעבירה כלשהי וטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981, או עומד ותלוי נגדם כתב אישום פלילי על עבירה ו/או מתנהלת נגדם חקירה בעבירה כאמור.
- 5.4 בוטל ההסכם כאמור לעיל, רשאית העירייה למסור את ביצוע השירותים לאחר.
- 5.5 בוטל ההסכם כאמור לעיל, העירייה תהא פטורה מלשלם לספק את עלות רישיונות המשתמשים במערכת ו/או כל שכר או פיצוי נוסף, והספק מוותר בזאת ויתור סופי ומוחלט כלפי העירייה על כל טענה לעניין זה ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לתשלום פיצוי כל שהוא בגין סיום ההתקשרות על-ידי העירייה.
- 5.6 בוטל ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר הספק את כל המידע של עיריית בת-ים בסיום התקשרות בכל שלב כולל הסברים נלווים ללא תוספת תשלום ותוך עד 1 חודש ימים ממועד הבקשה של העירייה.

6. התחייבות העירייה

העירייה מצהירה ומתחייבת כדלקמן:

- 6.1 כי היא ו/או מי מטעמה תשתף פעולה עם הספק לצורך הקמת המערכת, ובכלל זה תדאג כי עובדיה יהיו זמינים לקליטת המערכת, התקנתה, קבלת ההדרכה וההטמעה, במועדים הרלבנטיים, תאפשר לספק לגשת למערכות המחשבים של העירייה; תעמיד לרשות הספק סביבת עבודה ראויה ותדאג לאפשר לו גישה בטוחה לאתרי/ים בהם תוקם המערכת; תתקין באתר תשתית תקשורת מתאימה על מנת שהספק יוכל להתחבר מרחוק למערכות הרלבנטיות לפרויקט, בין היתר לצורך מתן תמיכה ותיקונים, והכל ככל שהדבר יידרש ולפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובכפוף להוראות הסכם זה בלבד.
- 6.2 כי למיטב ידיעתה ועל פי דרישת ספק העבירה לספק את כל הדרישות העסקיות הנדרשות מהמערכת ואספקת השירותים.
- 6.3 כי היא תייצא ותמסור לספק את הנתונים והמידע שאמורים להטען במערכותיה כאשר הם בפורמטים שיסוכמו בין הצדדים. במידה וספק מספקיה של העירייה לא ישתף פעולה עם העירייה בייצוא הנתונים הרלוונטיים, הספק ישתף פעולה ויסייע בייצוא הנתונים ע"י מומחים מטעמו בכפוף לכך כי האחריות על בדיקת נכונות הנתונים, דיוקים והיקפם יוותר באחריותה הבלעדית של העירייה.
- 6.4 כי הוא בעל כל ההיתרים ו/או האישורים אם וככל שנדרשים על-פי כל דין לשם התקשרות עם הספק.

7. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 7.1 כי הוא בעל כל ההיתרים ו/או האישורים אם וככל שנדרשים על-פי כל דין לשם מתן סל השירותים כהגדרתם בהסכם זה וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת הסכם.
- 7.2 כי הוא בעל הידע, הכישורים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים לירייה באופן האמור בהסכם זה להלן;
- 7.3 כי אין כל מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו בהסכם זה, ו/או ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת הסכם;
- 7.4 כי יספק לעירייה כל רכיב מסל השירותים אשר יוזמן ממנו על-ידיה בהתאם לאפיון, והכל לשביעות רצונה המלא של העירייה ובהתאם ללוח הזמנים שהוסכם.
- 7.5 כי יספק, בעצמו ועל חשבונו, את כל הנחוץ לו לצורך הקמת המערכת עובדת. חומרה, תוכנת וכל תשתית נוספת הנדרשת מפורטת במסמך הדרישות ותסופק על ידי העירייה.
- 7.6 כי ישמור על כללי הבטיחות ואבטחת המידע כמפורט בהסכם זה.
- 7.7 כי יפעל בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם העירייה וכל גורם אחר המועסק על-ידיה ו/או מטעמה.
- 7.8 כי בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, בין אם לאחר סיום הקמת המערכת ובין אם לפני, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש עם עיריית בת ים ו/או מי מטעמה לצורך השלמת הקמת המערכת ו/או תחזוקתה ו/או פיתוחה ו/או עדכונה באופן מלא ומקצועי

וזאת, בין היתר, בהעברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבעלות הכל בהתאם להנחיות העירייה ובתיאום מראש עם הספק. והדבר מהווה תנאי יסודי בהסכם זה. הספק יהא זכאי לתשלום עבור ביצוע הפעולות האמורות בסעיף זה לעיל, ובלבד שסיום ההתקשרות עמו לא נעשה בשל הפרת ההסכם על ידו או בשל סיבה מוצדקת אחרת.

- 7.9 הספק מתחייב לספק לעירייה את שירותי התחזוקה לפי תנאי הסכם זה.
- 7.10 כי יהא מחויב להעניק לעירייה תחזוקה למערכת למשך תקופה שלא תפחת מעשר שנים.
- 7.11 כי יש בידיו את כל הידע, התיעוד, הכלים, כוח האדם, הציוד והניסיון הדרושים לצורך ביצוע הסכם זה על-ידי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לצורך ביצוע תיקונים, שינויים, מבדקים, שירותי תחזוקה למערכת המוצעת וזאת לתקופה המוזכרת לעיל.
- 7.12 כי ידועה לו רגישותו וחשיבותו של המידע הכלול בסל השירותים אשר עשוי להיות נגיש לו והוא מתחייב לפעול במתן סל השירותים לעירייה בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק זכויות החולה, התשמ"ו-1996. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, לפרסם, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה ו/או מידע הקשור בעסקי העירייה ו/או פעילותה ו/או כל מידע אחר שהגיע לידיעתו במסגרת ביצוע הסכם זה ובקשר עמו, מיום החתימה עליו זה ועד עולם.
- 7.13 כי עובדיו חתומים על הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח י"ד במסמך הדרישות.
- 7.14 כי ברשותו צוות עובדים מקצועי בעל ידע ומומחיות בתחום הרלוונטי וכן כי הינו בעל כל האמצעים הדרושים לביצוע סל השירותים ומוכן לקבל על עצמו ביצוע העבודה באופן, במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה.
- 7.15 כי יעביר לעירייה מדי חודש בחודשו, דו"ח מפורט אודות התקדמות הפרויקט ועמידתו בלוחות הזמנים המפורטים בתוכנית העבודה שיגיש הספק לעירייה ותאושר ע"י העירייה מידי שבוע יוצג לעירייה תרשים גאנט שבועי.
- 7.16 כי הוא מנהל ספרים כחוק וכי בידיו אישור המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ, או פטור מניהול זה.
- 7.17 על הספק להצהיר כי הוא פועל על פי המתחייב בחוק מאגרי מידע, כמחזיקת מאגר מידע של עיריית בת-ים.

8. עדכונים טכנולוגיים

- 8.1 הספק מתחייב לעדכן את המערכת שהוקמה אצל עירייה במקרה שיפתח עדכון גרסה או פרסום גרסה חדשה של המערכת ו/או איזה ממרכיביה ללא עלות נוספת, וזאת במשך כל תקופת השירות והתחזוקה של המערכת.
- 8.2 במידה והעירייה תדרש להחליף תשתיות על הספק להבטיח כי המערכת תעבוד בתשתיות החדשות, כפי שיפורט ע"י העירייה.

8.3 היה והעירייה תבקש להימנע מהתקנת עדכון גרסה של המערכת ו/או איזה ממרכיביה, הספק מתחייב להמשיך ולהעניק שירותי תחזוקה ו/או פיתוח ו/או שדרוג לגרסה המותקנת אצל העירייה וזאת עד ארבע גרסאות אחורה, עד שנתיים אחורנית. במידה והעירייה תהא בעייה תשתיתית שמונעת מהעירייה לשדרג התשתית על מנת להתקין את הגרסה החדשה, או אז תקבל העירייה תמיכה עד לשש גרסאות אחורה, עד שלוש שנים.

9. שינויים ושירותים נוספים (לאחר עליה לאוויר)

9.1 לעירייה שמורה בכל שנה הזכות לבקש מהספק לבצע עבורה הקמה של רכיבים נוספים ו/או שונים ו/או מורחבים של המערכת ו/או איזה ממרכיביה ביחס לאפיון הקבוע בחוברת ב (להלן: "השינויים") ללא כל תמורה ובלבד שעלות השינויים לא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המשולמת לקבלן.

9.2 במקרה בו עלות השינויים המבוקשת עולה על 5% מסך התמורה השנתית המשולמת לקבלן, תועבר בקשה על-ידי העירייה לביצוע שינויים והספק יכין הצעה מחיר מפורטת הכוללת תעריף ממוצע לשעה בסך של 250 ₪ לא כולל מע"מ, הערכת מספר שעות הנדרשות לביצוע השינוי לוח זמנים ופירוט של כל ההשלכות של ביצוע השינויים על המערכת, ויעבירה למנהל לבחינה ואישור.

הצעת מחיר מטעם הספק כאמור תיחשב כמאושרת רק עם אישורה בכתב על-ידי הגורמים המוסמכים בעירייה, הזמנת עבודה מאושרת על ידי הגורמים המוסמכים בעירייה בהתאם לסעיף 203 לפקודת העיריות ותקציב מאושר כדין

9.3 על ביצוע השינויים יחולו הוראות הסכם זה לפי העניין ובהתאמה.

9.4 לאחר אישור הצעת המחיר על-ידי העירייה יכין הספק מסמך אפיון המפרט את מהות השינוי ותכולתו. הספק יבצע את השינוי רק לאחר קבלת אישור מאת המנהל כהגדרתו בחוזה זה.

9.5 מובהר בזאת כי שינויי חקיקה ושינויים רגולטורים המחייבים ביצוע שינויים במערכת יעשו על חשבונו של הספק והעירייה לא תשלם לספק תמורה מכל מין וסוג שהיא בגין התאמות המערכת עבור שינויים כאלו ואחרים.

10. אחריות ותחזוקה

10.1 הספק יהיה אחראי לפעילותה התקינה של המערכת בהתאם לאפיון ולחוזה התחזוקה ו/או איזה ממרכיביה, וזאת למשך תקופה של 60 חודשים החל ממועד הקבלה (כהגדרתו להלן) (להלן: "תקופת האחריות"). ככל שההסכם עם הספק יוארך מעבר ל-60 חודשים ימשיך הספק להיות אחראי לכלל תחזוקת המערכת וזאת ללא כל תשלום נוסף מעבר לתשלום שנקבע בהצעת המחיר שהוגשה מטעמו.

10.2 הזמנו על-ידי העירייה שינויים כמפורט לעיל, תחל תקופת האחריות מיום מתן אישור קבלה סופי בכתב מאת בקשר עם אותה תוספת ו/או רכיב בהתאם להוראות הסכם זה. למען הסר ספק, על הזמנת מודולים נוספים האחריות על השינויים תיכלל במסגרת התחזוקה של המערכת.

- 10.3 אחריותו הבלעדית של הספק תהא מתן שירות ככל שיידרש, בהתאם להוראות הסכם התחזוקה (נספח ב'), לכל תקלה ו/או בעיה אשר תתגלה במהלך תקופת האחריות, **וזאת עד לתיקון מלא ומושלם של המערכת, ובאופן שהפעילות הרציפה והתקינה של המערכת לא תיפגע או תיפגע באופן המזערי ביותר.**
- 10.4 כל הפעולות ו/או העבודה שיבוצעו על-ידי הספק במהלך תקופת האחריות כלולים בתמורה לפי הסכם זה, והספק לא יהיה זכאי בגינם לכל תמורה נוספת.
- 10.5 בתום תקופת האחריות תחל תקופת תחזוקה, במהלכה יתחייב הספק להעניק שירותי תחזוקה בהתאם להוראות הסכם התחזוקה.
- 10.6 למען הסר ספק, הספק לא יישא בכל אחריות לעמידה בהוראות של רשויות מוסמכות כלשהן ו/או בהוראות הדין החלות על עיריית בת ים בלבד, ואלו יהיו באחריותה של עיריית בת ים בלבד.
- 10.7 פעולת המערכת תהיה מדויקת, רצופה ו/או ללא תקלות. כל אי דיוק או תקלה יטופלו במסגרת שירותי התחזוקה.
- 10.8 לאחר פיתוח המערכת ומסירתה לעיריית בת ים עיריית בת ים תעמיד נציגים מטעמה ואשר יהיו נקודת קשר (point of contact) לנציגי הספק לאחר הטמעת המערכת, לרבות ריכוז נושאי התמיכה הטכנית מטעם עיריית בת ים אחריות לקיום נהלי גיבוי ושחזור קבצים, נתונים, או תוכנות שיאבדו או ששוננו, על פי נהלי הספק ושיתוף פעולה מלא עם עובדי הספק, לרבות באמצעות עובדים או ספקים אחרים, המצויים באתר.
- הגדרת כמות הנציגים תקבע עד תום תקופת היציבות (כהגדרתה להלן). ההגדרה תתבצע ביחד עם הספק.

11. החלפת נותני שירות מטעם הספק

- 11.1 מבלי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה, הספק מתחייב להודיע בכתב לעיריית בת ים לפחות 30 יום מראש (למעט, אם לא היה ביכולתו של הספק לספק את המידע), על הפסקת העסקתו או החלפתו של עובד מטעמו הנותן שירותים לעירייה.
- 11.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עיריית בת ים רשאית לדרוש מהספק את הפסקת העסקתו או החלפתו של ספק משנה או של ספק שירות או עובד של הספק, לרבות מנהל הפרויקט בכל הקשור להסכם זה, מכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות סיבות של אי התאמה למילוי תפקידו, סיבות של ניגוד עניינים, אי מילוי תפקידו וכדו', לא יותר מ- 3 פעמים במהלך הקמת המערכת והטמעתה והספק מתחייב למלא אחר דרישה זו במלואה ולהחליף את הספק המשנה או ספק השירות או העובד אשר העסקתו הופסקה בספק משנה או ספק שירות או בעובד אחר ברמה זהה ללא פגיעה בהתחייבויותיו של הספק תוך 60 יום מיום קבלת הדרישה מאת עיריית בת ים.

11.3 הספק מתחייב להעמיד כוח אדם חליפי לספקי השירותים בתקופת היעדרם מטעמי מחלה, חופשת לידה, שביתה, שרות מילואים או כל היעדרות אחרת, באופן אשר יבטיח אספקה רציפה של השירותים ברמת שירות אשר לא תפחת מרמת השירות הנדרשת בהסכם.

12. מאפייני אבטחת מידע במערכת

12.1 הספק מתחייב לספק את המערכת וכל אחד מרכיביה כשהם עומדים בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח ב' למסמך הדרישות ובמפרט וכפי שיעודכנו מעת לעת בהתאם לדרישות רגולטוריות מחייבות הרלוונטיות למערכת.

12.2 הספק מתחייב לממש אבטחת מידע לאורך כל תקופת ההסכם בהתבסס על המענה במסמכי המערכת מתחילת העבודה ולעמוד בדרישות רגולטוריות רלוונטיות כפי שיעודכנו מעת לעת על-ידי גורמים רגולטוריים הרלוונטיים לנושא ההסכם.

12.3 הספק מתחייב לשמור על הגנת המערכת וכל אחד מרכיביה גם בתקופת האחריות וכן בתקופה שבה יהיה מופקד על תחזוקתה, לרבות ביצוע עדכונים והתאמת ההגנה של המערכת וכל אחד מרכיביה לפי הסטנדרטים המקצועיים המקובלים שיהיו נוהגים באותה עת בתחום אבטחת המידע.

12.4 הספק מאשר, כי הוא יעניק תשומת לב מיוחדת ומרבית לנושאים של אבטחת מידע, וכי יבחן את הנושאים הנ"ל ויוודא את שלמות המערכת ו/או מסד הנתונים שלה (לרבות אי-ביצוע שינויים בו על-ידי גורם שאינו מורשה) ואבטחתו.

12.5 הספק יהיה אחראי כלפי עיריית בת ים על אבטחת המידע, מכל מין וסוג שהוא, המועבר בינו לבין עיריית בת ים, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

12.6 הספק ימלא אחר כל הנחיות עיריית בת ים בדבר אבטחת המידע הקשור למערכת ולשירותים המסופקים על-ידי לפי הסכם זה.

12.7 כל המידע הקשור למערכת ולשירותים וכן המערכת עצמה יאוחסנו בשרתים ובמחשבים הנמצאים בשטחה של מדינת ישראל בלבד.

12.8 הספק ימנע כל גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו (ואשר מהם ניתן להגיע למחשבים ו/או מידע שישמשו את הספק לביצוע השירותים בהתאם להסכם זה), לצורך ביצוע סל השירותים ו/או המערכת, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב וממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

12.9 הספק מתחייב לפעול לתיקון של כל בעיה הקשורה לאבטחת המידע מיד עת קרתה ו/או מיד עם פניית המתאם.

12.10 הספק מצהיר ומאשר, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה לצורך קבלת שירותי טכנולוגיית מידע (לרבות תחזוקה, גיבוי ושירותי ענן) במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, הוא כולל בהסכמי ההתקשרות דרישות אבטחת מידע והגנת פרטיות הרלוונטיים לסוג ההתקשרות כך שתישמר אבטחת המידע והגנת הפרטיות עליהם התחייב.

- 12.11 הספק מקיים את חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הנחיות הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע והנחיות כל רשות רגולטורית רלוונטית אחרת לעניין הגנת הפרטיות ואבטחת המידע, הרלוונטיות למערך טכנולוגיית המידע ולתהליכי העבודה נשוא הסכם זה.
- 12.12 הספק מתחייב למסור דיווח לעיריית בת ים על כל אירוע/חשד לאירוע אבטחת מידע, בטווח זמן סביר מרגע איתורו על-ידי הספק, שבו קיים חשד של חשיפת מידע/נחשף בפועל מידע על עובדי עיריית בת ים, לרבות הנתונים האישיים שהועברו מעיריית בת ים אל הספק כחלק מיישום הסכם זה, לגורמים שאינם מורשים.
- 12.13 עיריית בת ים תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות ובתיאום עם הספק, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חזירה מבוקרים) וכיו"ב. הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.
- 12.14 סעיף 12 זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. איסור הסבת זכויות

- 13.1 הספק מתחייב שלא להסב לאחר את הזכויות ו/או החובות לפי הסכם זה ו/או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת עיריית בת ים בכתב ומראש. עיריית בת ים תהא רשאית להתנות את הסכמתה בתנאים או לסרב לתתה ללא כל צורך במתן נימוקים.

14. קבלת המערכת

- 14.1 הספק מתחייב לספק לעיריית בת ים כל רכיב אשר יוזמן ממנה והינו חלק מהאפיון תוך היצמדות קפדנית ללוח הזמנים כמפורט בהצעת הספק.
- 14.2 לבצע אפיון מפורט של כל שינוי במערכת הנדרש להתאמתה לאופן העבודה בעיריית בת ים, ולקבל את אישור עיריית בת ים לפני תחילת הפיתוח של השינוי.
- 14.3 לפני מסירת ו/או אספקת המערכת יערוך הספק בדיקות מסירה כמפורט באפיון ו/או כפי שיוסכם בין הצדדים (להלן: "בדיקות הספק").
- 14.4 אם וכאשר בדיקות הספק יסתיימו בהצלחה ויימצא בהן כי המערכת הושלמה בהתאם לדרישות הסכם זה ונספחיו, יספק הספק לעיריית בת ים את המערכת.

- 14.5 עיריית בת ים תהיה רשאית לערוך באופן נפרד, בדיקות קבלה (ATP) נוספות עצמאיות למערכת, לכל פריט ו/או חלק של המערכת כדי לקבוע האם המערכת תואמת את האפיון. בדיקות הקבלה שתבצע עיריית בת ים כאמור יערכו עד לתום הטמעת המערכת בכל המחלקות הרלבנטיות של עיריית בת ים.
- 14.6 לאחר הטמעת המערכת בעיריית בת ים, תהא העירייה רשאית, כחלק מבדיקות הקבלה וכתנאי למתן אישור קבלה סופי, להשתמש במערכת שימוש מסחרי בסביבת ההפעלה ("Production") במהלך ארבעים וחמישה יום. במהלך תקופה זו יבחן תפקוד המערכת ועמידתה בקריטריונים המפורטים באפיון (להלן: "תקופת היציבות"). תנאי למעבר בהצלחה של תקופת היציבות הינו שבמהלך תקופת היציבות לא התגלתה/קיימת כל תקלה משביתה (כפי שתוגדר באפיון) במערכת. התגלתה במהלך תקופת היציבות תקלה משביתה, תוארך תקופת היציבות בחודש נוסף וזאת עד לשישה (6) חודשים בסך הכל.
- 14.7 אם בבדיקות שתערוך עיריית בת ים כאמור לעיל התגלתה אי-התאמה ביחס לאפיון, תודיע עיריית בת ים לספק בכתב בצירוף הליקויים שהתגלו בבדיקות, והספק מתחייב לתקן את כל הליקויים לערוך מחדש את בדיקות הספק ולמסור את המערכת מחדש. תהליך המסירה של המערכת האמור לעיל יחזור על עצמו עד אשר המערכת תעמוד בהוראות הסכם זה.
- 14.8 מוסכם כי אם נגרם עיכוב כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לא יהווה הדבר הפרה של הסכם זה מצד הספק ובמקרה זה ידחה מועד ביצוע התחייבותו של הספק באותו פרק זמן של העיכוב שנגרם.

15. בקרת איכות – התחייבות הספק

- כל רכיב במערכת שיימסר לעיריית בת ים במהלך הקמת הפרויקט יעבור תהליך בקרת איכות ע"י הספק.
- עם השלמת המערכת תתבצע בקרת איכות על המערכת בכללותה ע"י הספק.
- שינויים לאחר עלייה לאוויר, לפי דרישת עיריית בת ים או ביוזמת הספק יעברו אף הם בקרת איכות בטרם מסירתם לעיריית בת ים.
- הבדיקות יבוצעו בהתאם למתודולוגיה מוכרת ותוכנית בדיקות אשר יאושרו ע"י עיריית בת ים.

16. התמורה

- 16.1 תמורת ביצוע סל השירותים בהתאם לאפיון ותמורת מילוי יתר ומלוא התחייבויות הספק המפורטות והנובעות מההסכם, תשלם עיריית בת ים לספק את התמורה בהתאם להצעת המציע בתוספת מע"מ כנגד קבלת חשבוניות מס כדין שהספק ימסור לה (להלן: "התמורה").
- 16.2 התמורה תכלול את כל המפורט בהסכם זה.

- 16.3 תשלום התמורה יחל רק לאחר התחלת הפעלה והשימוש במערכת באופן ראוי ומושלם בהתאם לאישורם של מנהל אגף מערכות מידע, סמנכ"ל ההון האנושי בעירייה ומחלקת שכר בעירייה.
- 16.4 הספק יגיש לעיריית בת ים חשבוניות מס כדין בכל חודש ביחד עם יומני עבודה המפרטים את הפעולות שבוצעו על ידו בחודש החולף.
- 16.5 החשבונות יבדקו על ידי מנהל אגף מיחשוב, סמנכ"ל הון אנושי ומחלקת שכר ובכפוף לאישור החשבונות באופן מלא או חלקי, ישולם החשבון על ידי הגזברות. התמורה תשולם לספק בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים.
- 16.6 מוסכם על הצדדים, כי הסכומים שיקבעו במכרז הנם הסכומים הסופיים הכוללים את כל התמורה המגיעה לספק מאת עיריית בת ים בקשר לביצוע הקמת המערכת בהתאם להסכם זה ולאפיון, ובכלל זה עבודות שלא פורטו מפורשות במסמכי ההסכם וההזמנה אך שלובות באופן אינהרנטי בפרויקט וספק סביר היה מבצען. הספק מצהיר כי ידוע לו שלא יהיה זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר לתשלומים המפורטים בהסכם זה והוא מוותר ויתור סופי ומוחלט על כל דרישה לקבלת תמורה נוספת מעבר לקבוע בהסכם זה.
- 16.7 העירייה תשלם אך ורק עבור השירותים שתבחר ליישם מתוך הרשימה המפורטת במסמך ב' ע"פ העלויות שיסוכמו במכרז לכל שירות, מודול או נושא. מובהר בזאת כי מודול או נושא שלא ייושם לא יהיה בגינו כל תשלום.
- 16.8 מבלי לפגוע מכלליות האמור בהסכם זה ולמען הסר ספק, מובהר כי התמורה כוללת גם את ערך כל העבודה, תוכנות, כלי פיתוח, רישיונות תשלומים בגין קניין רוחני עבור המערכת וזכויות יוצרים לספק ו/או לצדדים שלישיים והוצאות עקיפות שיחולו על הספק כולל מסים, אגרות, רישוי היטלים וכו' הנחוצות לספק לצורך הקמת המערכת ולא לצורך התפעול השוטף שלה.
- 16.9 ככל שהספק לא יספק את כלל השירותים, העירייה תפחית לספק מן התמורה בהתאם למשקל היחסי של כל מודול / נושא שלא יושם כמפורט בנספח הצעת המחיר.

17. ערבות בנקאית אוטונומית לביצוע העבודה, טיב הביצוע, האחריות והמצאת מסמכים בעת חתימת ההסכם

- 17.1 להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק בקשר עם ההסכם ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד שעיריית בת ים תהא זכאית להם, בין על פי הדין ובין על פי הוראות ההסכם, ימציא הספק לעיריית בת ים, בעת החתימה על ההסכם זה, **ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית** לטובת עיריית בת ים לפירעון על פי דרישה בצמוד למדד המחירים לצרכן, על סך 250,000 ₪ מהתמורה הקבועה בהסכם זה לא כולל מע"מ בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה, ושתוקפה עד סיום ההתקשרות (להלן: "**הערבות**").

- 17.2 בוטל.
- 17.3 בכל עת בה יפר הספק על פי דעת עיריית בת ים תנאי מתנאי ההסכם, תהא עיריית בת ים רשאית לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה, לאחר מתן התראה של 7 ימים מראש, וכן תהיה רשאית לעכב בידיה או לזקוף, לפי שיקול דעתה, כל סכום מדמי הערבות, בין אם צוין במפורש בהסכם זה בין אם לאו, לצורך גביית כל סכום שהספק מתחייב לשלמו או שתשלומו חל על הספק בהתאם להוראות הסכם זה ו/או כנגד כל חוב של הספק כלפיה בקשר עם ההסכם, אף אם לא הגיע מועד פירעונו, וכן כל סכום כפיצוי, שיפוי, או לשם החזרת כל הוצאה שעיריית בת ים נשאה בה בגין או בקשר להסכם זה, לקיומו או לאי קיומו, וזאת מבלי להיזקק לפסק דין, אסמכתא משפטית, או הוכחת תביעתה כלפי הבנק או כלפי כל גורם אחר, ומבלי לגרוע מזכותה של עיריית בת ים להפעיל כל זכות, סעד או תרופה אחרים, המוקנים לה על פי ההסכם או על פי הדין.
- 17.4 נעשה חילוט מלא ו/או חלקי כאמור, **ועיריית בת ים לא ביטלה את ההסכם**, מתחייב הספק להמציא ערבות חדשה ומעודכנת לגובה הסכום המקורי, בתוספת הפרשי הצמדה למדד עד לאותו מועד ו/או להשלים הערבות הקיימת לסכום המלא. דין הערבות כאמור כדין הערבות בסעיף 18 זה לכל דבר ועניין.
- 17.5 בוטל ההסכם, או הסתיים תוקפו מכל סיבה שהיא והספק אינו חייב לעיריית בת ים כל סכום שהוא שקיבל ביתר בקשר עם הסכם זה וכן לא עומדות כל תביעות משפטיות והספק ביצע את כל התחייבויותיו בהתאם לתנאי המכרז נספחיו ומסמכיו אזי תחזיר עיריית בת ים לספק את הערבות הבנקאית תוך 90 יום.
- 17.6 קבלת הערבות וכן מימושה, כולה או מקצתה, לא יפגעו בזכויות האחרות של עיריית בת ים לפי הסכם זה או לפי כל דין ועיריית בת ים תהיה רשאית לפעול לגביית כל סכום שהספק יהיה חייב בתשלומו בכל אופן אחר לפי שיקול דעתה ולפי כל דין.
- 17.7 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תיקרה להתחייבויותיו של הספק במקרה של מימושה או בכל מיקרה שהוא.

18. אחריות ושיפוי

- 18.1 הספק יהא אחראי, על-פי דין, כלפי עיריית בת ים לכל נזק ו/או הוצאה ו/או פגיעה שייגרמו לעיריית בת ים כתוצאה ובקשר עם מתן השירותים על-ידי הספק לפי הסכם זה.
- 18.2 הספק מתחייב לשפות את עיריית בת ים, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו לעיריית בת ים, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש נגד עיריית בת ים, כתוצאה מאירוע שהינו באחריות הספק, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות עיריית בת ים על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.
- 18.3 חובת השיפוי כפופה לקיומם של כל התנאים הבאים: (1) עיריית בת ים תודיע לספק מיד לאחר קבלת כל תביעה/דרישה כאמור; (2) הספק יקבל לידי את הניהול המלא של ההגנה מול כל תביעה כאמור, לרבות ניהול משא ומתן לפשרה; (3) עיריית בת ים תסייע לספק ותמציא לו כל

מסמך או מידע שיידרש באופן סביר לניהול ההגנה מפני תביעה כאמור; (4) עיריית בת ים לא תודה ולא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק בכתב ומראש; וכן (5) יינתן על-ידי בית משפט מוסמך פסק-דין חלוט, סופי ובלתי ניתן לערעור.

מובהר, כי הספק לא יודה בטענה כלשהי המטילה על עיריית בת ים אחריות למעשה או מחדל כלשהו ללא קבלת הסכמת עיריית בת ים מראש ובכתב.

18.4 מבלי לגרוע מחובת השיפוי כאמור לעיל, היה והתוכנה ו/או השימוש בה תהווה הפרה של זכויות קניין רוחני השייכות לצד שלישי, או אם הספק יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי כי קיים חשש להפרה כאמור, כי אז הספק יהיה רשאי (1) להשיג עבור עיריית בת ים רישיון שיאפשר לעיריית בת ים להמשיך להשתמש בתוכנה, (2) לשנות את התוכנה ובכך להסיר את ההפרה; או (3) להחליף את התוכנה בתוכנה שוות-ערך במהותה, ובכל מקרה כאמור הספק יישא בעלויות הנוספות מהחלטתו הנ"ל.

19. אי תחולת יחסי עובד - מעביד

19.1 הספק יבצע את סל השירותים ואת כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ויחשב לכל דבר ועניין כבעל מעמד של קבלן עצמאי. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הקבלן או מי מטעמו לרבות עובדיו, קבלני משנה, עובדיהם והבאים מטעמם, לבין עיריית בת ים ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד או יחסי שליחות מכל סוג שהוא, וכי כל העובדים שיועסקו מטעם הספק בביצוע סל השירותים, ובביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יחשבו כעובדים של הספק בלבד ולא יהיו ו/או ייווצרו בינם ובין עיריית בת ים כל יחסי עובד ומעביד.

19.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לבדו יהיה אחראי כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו לרבות קבלני משנה עובדיהם והבאים מטעמם בקשר לכל התחייבויותיו בהסכם זה בגין כל מקרה של פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או יגרמו להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה שאירעה בעת העבודה ובקשר אליה או בשעת הליכה לעבודה וחזרה ממנה ו/או תוך כדי או עקב מעשה ו/או מחדל הקשורים להתחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה.

19.3 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק משמש כקבלן עצמאי לביצוע העבודות המפורטות במפרט ובהצעה המצורפים כנספחים להסכם זה ויתר התחייבויותיו לפי הסכם זה והוא בלבד יישא בכל התשלומים, ההוצאות והמיסים כתוקפם מעת לעת, בקשר עם העסקתם של העובדים ו/או מי מטעמו לרבות קבלני משנה עובדיהם והבאים מטעמם, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס בריאות וכל מס ו/או היטל ו/או מלווה ו/או כל תשלום סוציאלי אחר, ואין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה לעיריית בת ים, לרבות לפקח, להדריך או להורות לקבלן, או לעובדים מטעם הקבלן, אלא אמצעים להבטחת ביצוע הוראות הסכם זה במלואן, ולא תהיינה לקבלן או לעובדים מטעמו, כל זכויות של עובד המועסק על ידי עיריית בת ים והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, או הטבות, או זכויות של עובד כלפי מעבידו מטעם עיריית בת ים.

19.4 הקבלן מתחייב לקיים בכל תקופת הסכם זה לגבי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע שירותי התחזוקה ויתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה את האמור בהוראות כל דין, לרבות בחוקי

העבודה, בצווי ההרחבה ובהסכמים הקיבוציים שיהיו בתוקף מעת לעת היה ויחולו על עסקת העובדים על-ידי.

19.5 היה ותידרש עיריית בת ים לשלם לצד כלשהו בפסק דין חלוט דמי נזק ו/או פיצויים ו/או הוצאות ו/או תשלומים כלשהם בגין העילות האמורות לעיל לרבות אם יטען או יקבע כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין עיריית בת ים לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לרבות קבלני משנה, עובדיהם והבאים מטעמם, מתחייב בזאת הספק לשפות את עיריית בת ים בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתחויב לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לעיריית בת ים מאת הספק על פי הסכם זה לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.

19.6 יודגש, כי הספק מתחייב שלא להציג מצגים בשמה של עיריית בת ים ו/או לשמש כשלוח של עיריית בת ים ו/או להגיע להסכמות/פשרות/הסדרים מבלי לקבל את הסכמת עיריית בת ים מראש ובכתב.

ביטוח .20

20.1 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן סל השירותים כמוגדר בהסכם, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח ג' להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים") וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם ולעניין אחריות מקצועית, למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות משבע שנים מתום תקופת מתן סל השירותים.

20.2 על פי דרישה מצד עיריית בת ים מתחייב הספק להמציא לעיריית בת ים, לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן סל השירותים על פיו, לפי המוקדם, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח נספח ג' (אישור עריכת הביטוחים), כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. לא יאוחר מ-7 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי עיריית בת ים, על פי דרישתה אישור עריכת ביטוחים כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם.

20.3 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי ביטוחי הספק הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

20.4 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את עיריית בת ים ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

- 20.5 עיריית בת ים תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ככל שאינו תואם את התחייבויותיו בנספח ג' והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.6 הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות עיריית בת ים לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על עיריית בת ים ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 20.7 לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי נספח זה בכללותן או בחלקן, תהא עיריית בת ים זכאית, אך לא חייבת, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק מבלי לגרוע מזכותה של עיריית בת ים לכל סעד אחר
- 20.8 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על ידי עיריית בת ים ו/או מי מטעמה, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי עיריית בת ים ו/או מי מטעמה. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תבוטלנה ולא יחול בהן שינוי לרעה אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי עיריית בת ים לפחות 60 יום מראש.
- 20.9 ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו זכותה של עיריית בת ים ו/או מי מטעמה על פי הביטוחים הנ"ל לקבלת שיפוי ו/או פיצוי לא תיפגע עקב אי עמידה בתקנות ו/או בהנחיות ו/או הוראות ו/או העדר רישוי ו/או אישורים מתאימים מאת הרשויות או הגופים המתאימים.
- 20.10 ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו אי קיום החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות לא יפגעו בזכויותיה של עיריית בת ים לקבלת שיפוי.
- 20.11 מוסכם בזאת, כי קביעת גבולות האחריות כמפורט באישור עריכת ביטוחים הנה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת, כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי עיריית בת ים ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 20.12 סבר הספק, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הספק, מתחייב בזה הספק לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף ו/או משלים כאמור, ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי עיריית בת ים וכל הפועלים מטעמה (לעניין ביטוחי הרכוש) ו/או הביטוח יורחב לשפות את עיריית בת ים בכפוף לסעיף אחריות צולבת (לעניין ביטוחי חבויות).
- 20.13 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עיריית בת ים ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא זכאי לשיפוי על פי הביטוחים שהתחייב

לערוך כמפורט לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות, והוא פוטר את עיריית בת ים ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור ומתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על פי הפוליסות.

20.14 הספק רשאי שלא לערוך את הביטוח המפורט בסעיף 3 לאישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, ובלבד שיחול האמור בסעיף 20.13 לעיל, כאילו נערך הביטוח במלואו.

20.15 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן סל השירותים נשוא חוזה זה הוא יהיה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח זה, על כל תנאיהם כמפורט בנספח זה, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידו כמפורט באישור עריכת ביטוחי הספק.

20.16 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט 2008 או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

21. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

21.1 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמו של אחד הצדדים לרבות בסימני המסחר שלו, כפופים לקבלת אישורו מראש ובכתב של הצד השני.

21.2 דרישות לסודיות:

כל אחד מהצדדים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

21.2.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל ידיעה בקשר עם ביצוע הסכם זה ולכל מידע על ושל אחד הצדדים, עובדיו, לקוחותיו, שיטות עבודתו, נתוניו הכספיים, מידע על ספקיו, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו בתוקף או במהלך או אגב או במסגרת ביצוע הסכם זה, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה (להלן: "המידע").

21.2.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, ולא למסור ו/או להעביר את המידע לכל צד שלישי כלשהו, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת הצד השני ובהתאם לאישור שניתן.

21.2.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדיו המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדיו, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפיו (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה.

21.2.4 כי הוא יהא אחראי כלפי הצד השני למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

21.2.5 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

21.2.5.1 מידע שהיה בידי אחד הצדדים ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

21.2.5.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

21.2.5.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

21.2.5.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שאותו צד הודיע לצד השני ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לו להתגונן מפניו.

21.2.6 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותו הבלעדית של אותו צד, וכי הצד השני לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

21.2.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, חוק העונשין, התשל"ז-1977, וכל דין רלבנטי נוסף.

22. פיצויים מוסכמים

22.1 במקרה שהספק לא יבצע ו/או יבצע באחור (מעל לחודש איחור) ו/או יבצע באיכות לקויה, חלק כלשהו מסל השירותים כנדרש בהסכם זה, יהיה עליו לשלם לעיריית בת ים פיצוי מוסכם בהתאם ללוח הקנסות הקבוע בהסכם השירות (להלן: "**הפיצויים המוסכמים**"). כל הפיצויים המוסכמים יהיו צמודים לעליות במדד המחירים לצרכן.

22.2 מבלי לגרוע מהפיצויים המוסכמים לעיל - מוסכם בזאת כי במקרה של הפרה של ההסכם מצד הספק או אי קיום הוראות ו/או התחייבויות הסכם זה, יהיה על הספק לשלם לעיריית בת ים פיצויים מוסכמים נוספים בסך של 300,000 ₪ (שלוש מאות שקלים חדשים) צמודים למדד יוקר המחיה, וזאת בגין הנזקים שנגרמו ו/או שייגרמו לעיריית בת ים כתוצאה מההפרה ו/או אי-הקיום כאמור, ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להם תהיה זכאית עיריית בת ים לרבות חילוט הערבות הבנקאית של הספק.

22.3 הצדדים מצהירים, כי הפיצויים המוסכמים כאמור נקבעו מתוך אומדנה זהירה של הנזק אשר עלול להיגרם לעיריית בת ים עקב הפרת החוזה והספק יהיה מנוע מלטעון להיפוכו של דבר.

22.4 כל האמור לעיל בסעיף זה לא יפגע בזכותה של עיריית בת ים לתבוע מהספק פיצויים בשל אי ביצוע משביע רצון של המערכת או בעד הפרה אחרת כלשהי של תנאי הסכם זה בהתאם לאמור

בו, או על פי כל דין. למען הסר כל ספק, הטלת פיצויים מוסכמים כאמור לא יגרעו מכל זכות ו/או טענה ו/או סעד ו/או תרופה להם זכאית עיריית בת ים.

23. זכות קיזוז

מבלי לגרוע מכוחן של הוראות אחרות בהסכם זה וזכותה של עיריית בת ים לכל תרופה או סעד אחרים על פי הסכם זה או לפי כל דין.

מוסכם בזה כי עיריית בת ים בלבד תהיה רשאית לקזז מכל סכום שיגיע ממנה לספק עפ"י דין בלבד ובכפוף להודעה בכתב ומראש לספק.

24. שונות

24.1 הסכם זה מבטל כל הסכמים, התחייבויות והבנות קודמות שנעשו בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המנויים בו, והוא בא במקום כל אותם הסכמים, התחייבויות והבנות אלה.

24.2 הסכם זה מהווה את כל המוסכם בין הצדדים בעניינים המנויים בו, ואין הוא ניתן לתיקון או שינוי אלא במסמך בכתב חתום על ידם.

24.3 היה וייקבע כי הוראה מהוראות הסכם זה אינה ניתנת לאכיפה ו/או הינה חסרת תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי לפגום ו/או לבטל את תוקפן של יתר הוראות ההסכם.

24.4 כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה, מחדל או שיהוי של צד להסכם זה לגבי קיום או אי קיום, מלא או חלקי, של כל התחייבות מהתחייבויות הצדדים על-פי הסכם זה לא ייחשב כוויתור של אותו צד למשנהו על כל זכות מזכויותיו, לא ילמד על ויתור או הימנעות לגבי כל מקרה אחר, ולא ישמש כמניעה לכל תביעה ו/או לזכאות לכל סעד.

24.5 סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנובעים או הקשורים להסכם זה, לרבות (אך מבלי לגרוע) פרשנותו, ביצועו וביטולו, תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל אביב - יפו.

24.6 כל עוד לא הודיע צד כלשהו לצדדים האחרים בכתב אחרת, יהיו כתובות הצדדים לצורך הסכם זה כמפורט במבוא להסכם זה, וכל הודעה תישלח בדואר רשום או במסירה ביד או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני. הודעה כאמור תחשב שנתקבלה, אם נשלחה בדואר רשום - תוך 3 (שלושה) ימי עסקים ממועד משלוחה, אם נמסרה ביד - בעת מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני - באותו יום, ובלבד שנשלחה בשעות העבודה המקובלות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מרחוב _____, כבא כוחו של חברת
_____ בע"מ, ח.פ. מב' _____ ("הספק"), מצהיר בזאת כי ההחלטה של הספק
לחתום על הסכם זה נתקבלה כדין, כי ה"ה _____ ו- _____ החותמים על הסכם זה מטעם
הספק מוסמכים לחתום עליו, וכי חתימתם כאמור מחייבת את הספק על פי כל דין.

עו"ד

תאריך

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות עבור עיריית בת-ים הצהרת ספק/ספק בדבר העסקת עובדים זרים כחוק ושכר מינימום לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשלוי"ו - 1976 (להלן: "החוק")

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
2. כי אחת משתי החלופות הבאות מתקיימות:

2.1 עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, הספק/הספק ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987.

2.2 הספק/הספק ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז - 1987, כאשר במועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

_____ חתימת עו"ד

מסמך ה – ערבות להשתתפות במכרז

-

לכבוד

עיריית בת ים (להלן - "עיריית בת ים")

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ (להלן: "החברה") ח.פ. /ע.מ. _____, אנו ערבים ואחראים בזה כלפי עיריית בת ים בערבות אוטונומית בלתי מותנית לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 ₪ בקשר להשתתפות החברה במכרז פומבי מס' 39/21 סכום הערבות האוטונומית, יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן (המדד הכללי) (להלן: "המדד") כשמדד הבסיס הנו המדד הידוע ביום _____ (הוצאת הערבות). לסכום הערבות יתווספו הפרשי הצמדה כיחס שבין המדד הידוע ביום התשלום בפועל לבין המדד. אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 10 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי. ערבות זו תישאר בתוקפה ליום 29.3.22

בכבוד רב,

שם החותם ותפקידו

מסמך 1

ערבות בנקאית אוטונומית לקיום ההסכם

לכבוד

עיריית בת ים (להלן - "עיריית בת ים")

הנדון: ערבות מס'

לבקשת _____ (להלן: "החברה") ח.פ. ע.מ. _____, אנו ערבים ואחראים בזה כלפי עיריית בת ים בערבות אוטונומית בלתי מותנית לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪ בהתאם להסכם שנחתם ביניכם לבין החברה ביום _____ ומספרו _____, (להלן: "ההסכם"), שתדרשו מאת החברה בקשר למילוי התחייבויותיה של החברה על פי ההסכם.

אנו מתחייבים בזאת באופן מוחלט ובלתי חוזר, לשלם לכם את הסכום הנ"ל לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 10 ימים ממועד קבלתה, מבלי להטיל עליכם לבסס את דרישתכם זו בצורה כלשהי.

מוצהר בזאת, כי חילוטה של חלק מהערבות לא יגרע מתוקפה והיא תישאר תקיפה לגבי יתרת הסכום שלא חולט.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____

בכבוד רב,

שם החותם ותפקידו

מסמך ז'

לאספקת מערכות ממוחשבות לניהול שכר משאבי אנוש ונוכחות עבור עיריית בת-ים הצהרה בדבר קרבה לעובד ו/או חבר מועצת העירייה

תאריך:

לכבוד

עיריית בת-ים

א.ג.נ.,

הנני מצהיר בזאת כי עיריית בת-ים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים: סעיף

122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" וקרוב" בסעיף 1(11)(ב) ו-1(5)(ב))."

סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום הסכם שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

אין לי בן-זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.

ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א(ב)(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף:

מסמך ח

אישור על קיום ביטוחי

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור	המבוטח	אופי עסקה	מעמד מבקש אישור				
<p>עיריית בת ים (המזמינה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל)</p>	<p>שם ת.ז.ח.פ. מען</p>	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים* <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	ת.ז.ח.פ.			
					מען		
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגין יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	ות מקצועית
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות	₪	4,000,000			כלל ביט 2018		
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	₪	2,000,000			ביט _____		צד ג'

כיסויים							
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	ש	20,000,000				ביט	אחריות מעבידים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *:							
043							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
וי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

הערה חשובה: ספק מקצועי שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים

מסמך ט הסכם תחזוקה + לוח קנסות

הסכם תחזוקה

שנערך ונחתם בבת- ים ביום _____

בין

עיריית בת ים

מרחוב נורד 17 או בת ים

(להלן: "העירייה")

מצד אחד;

לבין

חברת _____ בע"מ

ח.פ.

מרחוב _____

(להלן: "הספק")

מצד שני;

ועיריית בת ים קיבלה את זכויות השימוש בתוכנה מהספק במערכת ממוחשבת עבור פעילות כוללת של משאבי האנוש שירותי הקמה, הטמעה, הדרכה, ליווי ותחזוקה, ולפי הצורך שרותי הסבה) של מערכת מידע ממוחשבת כוללת לניהול תפעול וניהול שוטף של משאבי אנוש בעירייה לרבות כל עדכון (update) , טלאי (patch), שדרוג (upgrade) של התוכנה שיסופקו לעירייה על-ידי הספק במסגרת שירותי התחזוקה , הכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "התוכנה" ו/ או " המערכת");

הואיל

ונוכח תום תקופת האחריות הקבועה בהסכם קבלת זכויות השימוש במערכת, עיריית בת ים מעוניינת לקבל מהספק שירותי תחזוקה למערכת לרבות לפיתוחים הנוספים שפיתח הספק בעבור עיריית בת ים, בתנאים כמפורט בהסכם זה להלן;

והואיל

וברצון הצדדים לקבוע את התנאים בנוגע לאופי השירותים האמורים לעיל, היקפם, התמורה עבורם במסגרת דמי השימוש החודשיים, וכן הוראות נוספות הקשורות לשירותים;

והואיל

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות:

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקתו של ההסכם לסעיפים, מתן כותרות לסעיפים, וסדר הסעיפים, נעשו לצורכי נוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהם לצורך פרשנות.
- 1.3. אחריות הספק לתוכנת ורכיביה.

2. הצהרות הספק:

- 2.1. הספק מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, המומחיות, הידע, הניסיון והאמצעים המאפשרים לו לספק את שירותי התחזוקה ברמה גבוהה ובהתאם להסכם זה.
- 2.2. הספק מצהיר, כי אין כל מניעה חוקית על-פי כל דין או הסכם להתקשרותו בהסכם זה.

3. תקופת ההסכם:

- 3.1. הסכם זה הינו למשך כל תקופת תוקף הסכם השימוש במערכת (להלן: "תקופת הסכם התחזוקה והשירות").

4. שירותי התחזוקה

שירותי התחזוקה לתוכנה כוללים:

- 4.1. תיקון שגיאות, תקלות ו"באגים" בתוכנה.
- 4.2. תמיכה טלפונית ו/ או באמצעות הפורטל למשתמשים במערכת.
- 4.3. המלצות בנוגע לגיבוי הנתונים, ואולם ביצוע הגיבויים יהיה בכל מקרה באחריות הלקוח.
- 4.4. אם הספק יפתח מהדורות כלליות חדשות של התוכנה ו/או פיתוחים עבור עיריית בת ים בתקופת ההסכם, יכללו שירותי התחזוקה גם אספקה והתקנה של מהדורות אלה ללקוח.
- 4.5. התמיכה במערכת תכלול את כל התוספות והשינויים שיתווספו למערכת.
- 4.6. כל המפורט בסעיף 4 יבוצע ללא עלויות נוספות.

5. אמנת השירות (SLA - Service Level Agreement):

- 5.1. התמיכה הנדרשת לעיריית בת ים היא בימים א' עד ה', בין השעות 07:00 עד 22:00, ובימי ו' ובערבי חג בין השעות 7:00 עד 15:00.

- 5.2. קריאת שירות אשר תועבר בשעות מחוץ לחלון השירות, תקלה משביתה תטופל באמצעות אנשי קשר מקצועיים שיקבלו את הפניות ויטפלו מיידית וברצף עד מתן פתרון לצרכי עיריית בת ים.
- 5.3. טיפול בתקלה שאינה משביתה יחל בתוך 4 שעות מההודעה.
- 5.4. במקרה של תקלה משביתה, מתחייב הספק להתחיל לטפל בתקלה מיידית וברצף ולסיים את הטיפול בתוך יומיים ממועד קבלת קריאת השירות, בתוך חלון השירות כמפורט לעיל. יובהר כי במקרה שבפרק זמן זה לא יצליח הספק לתקן את התקלה, מתחייב הספק לפתרון חליפי שיאפשר המשך עבודה רציפה.
- 5.5. במקרה של אי סיום טיפול בתקלה כמפורט לעיל יוטל על הספק קנס בסך של 1,000 ₪ על כל יום תקלה שתחרוג ממסגרת הזמן לעיל.
- 5.6. הספק יטפל בכל תקלה בשקדנות ובמקצועיות, ויתקנה בתוך פרק זמן סביר בהתאם לאופי התקלה. בזמן טיפול בתקלה ישתמש הספק בכל המשאבים שידרשו לצורך הטיפול בתקלה בזמן הקצר ביותר.
- 5.7. בזמן טיפול בתקלה יעמיד הלקוח לרשות הספק את כל המשאבים שידרשו לצורך השירות, לרבות גישה לתשתיות מחשוב רלוונטיות ומסירת כל מידע טכני רלוונטי.
- 5.8. הגדרת תקלה משביתה - תהליך שלא עובד, מחלקה שאינה עובדת, תהליך משמעותי שלא עובד.
- 5.9. הספק ועיריית בת ים יגדירו את אופן דיווח התקלות, ההמלצה היא לפורטל שיאפשר לעיריית בת ים מעקב אחר הטיפול בתקלה.

6. התמורה ותנאי התשלום:

- 6.1. תמורת מתן שירותי התחזוקה יכללו בעלויות החודשיות של השרותים שיספק הספק לעירייה, לא יהיו עלויות נוספות.
7. הוראות הסכם רכישת המערכת יחולו על הסכם זה, בשינויים המתחייבים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה

לוח קנסות

עבור כל יום מעל 3 חודשי פיגור	עבור כל ל יום מעל חודשיים ועד 3 חודשי פיגור	עבור כל יום מעל חודש פיגור ועד חודשיים	עבור כל יום עד חודש פיגור	תיאור התהליך
200	150	100	50	פיגור במימוש של תהליך חסר שהובטח כי יושלם על פי התחייבות הספק
200	150	100	50	חוסר בתהליך שהוצהר עליו כי הוא קיים וראוי להפעלה מיידית
1000	1000	1000	1000	פיגור מימוש החלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז
100	100	100	100	מסך קליטה או עדכון שאינו מתפקד
3000	3000	3000	3000	תקלה המעכבת הפקת תלושי שכר
כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	כל סכום שתידרש העירייה לשלם	תשלום לספק הנוכחי כנגד שירותים שלא ניתן לבצע אותם במערכת החדשה. בהתאם לתעריפים המשולמים ע"י העירייה בתאריך פרסום המכרז.

1000	1000	1000	1000	פיגור בתוכנית ההסבה
1000	1000	1000	1000	פיגור בתוכנית ההטמעה
200	200	200	200	אי יכולת להפיק דו"ח נדרש
2000	2000	2000	2000	אי העברת נתונים לעירייה כפי שמופיע בנוהל העזיבה בנספח 1 לחוזה - מפרט חומרה ותפוקות המערכות הנדרשות.
100	100	100	100	אי עמידה בסעיף מהתחייבויות הספק
200	200	200	200	אי תיקון תקלה במסך און ליין

1. הפעלת מנגנון הקנסות

- 1.1. הממונה מטעם העירייה או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים לעיל ויבדוק טלפונית כי נתקבלה ההודעה אצל הספק.
ספירת הימים תחל בתוך שלושה ימים ממועד קבלת ההודעה.
- 1.2. ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה להישלח לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.
- 1.3. כל תשלום שתידרש העירייה לשלם לספקים הנוכחים (כנגד עיבודים רטרואקטיביים או כנגד הצורך בצפייה בנתונים שלא הוסבו בהתאם לתעריפים שמשולמים ע"י העירייה נכון ליום פרסום המכרז, יקוזז מהתשלומים לספק.
2. מוסכם בזאת בין הצדדים כי לעירייה זכות קיזוז ללא צורך בהודעה מוקדמת על כל יתרת זכות שתימצא בחשבון תשלומי מפעילים של הספק, העירייה תהיה רשאית להשתמש ביתרה לזכות האמורה לסילוק כל יתרת חוב של הספק בחשבון הארנונה המים ביוב ו/או לסילוק כל חוב מכל סוג שהוא שהספק חייב לעירייה לרבות היטלי פיתוח וחוב סופי וחלוט של קנסות חנייה וקנסות אחרים.
3. לעירייה זכות קיזוז ו/או עיכובן על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי הסכם זה ו/או בגין סילוק פיגור תשלומי חובות כל סוג שהוא לעירייה.
4. במקרה שתהיה לספק יתרת זכות, נותן בזאת הספק לעירייה הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות לקיזוז חובות בני תוקף במועד ביצוע הקיזוז ולזקוף את הסכום כנגד יתרת החוב של הספק.
5. הוראה והרשאה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת העירייה בכתב ומראש.
6. העירייה רשאית בכל עת לחייב את חשבון הספק בכל סכום המגיע ו/או, שיגיע לה ממנו בכל אופן שהוא ולזקוף לזכות הספק כל סכום שתקבל ממנו.
7. העירייה רשאית לזקוף כל סכום שיגיע לזכות הספק ו/או כל חלק ממנו לכל חשבון של הספק המתנהל אצלה, לפי כל סדר זקיפה שייקבע על ידי העירייה לפי שיקול דעתה הבלעדי.
8. נחתמו מסמכי פתיחת חשבון ספקים ע"י שני בעלי חשבון או יותר, יחולו תנאיהם על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.
9. הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.
10. במידה ומכל סיבה שהיא יפסיק הספק את עבודותיו עבור העירייה או תופסק עבודתו ע"י העירייה, בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה לתקופה של עד 90 יום נוספים באם יידרש לעשות כן על ידי העירייה.

11. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות עיריית בת- ים אלא לצורך עבודתם עפ"י הסכם זה.
12. הפר הספק כל תנאי מתנאי הסכם זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בהסכם זה, יפצה הספק את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול ההסכם והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא הסכם זה או חלק מהן.
13. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בהסכם זה מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

מסמך י - תצהיר בדבר אי תאום מכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על
תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"),
למכרז _____, מכרז פומבי מס' 39/21 (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
 3. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
 4. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
 5. לא הייתי מעורב בנסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
 6. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
 7. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 8. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
 9. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון **(יש לסמן בעיגול את התשובה).**
- אם לא נכון, נא פרט:
-

10. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון (יש לסמן בעיגול את התשובה). אם לא נכון, נא פרט:

11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך המצהיר	שם המשתתף	שם המצהיר ותפקידו	חתימת
--------------	-----------	-------------------	-------

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני _____ הנושא ת.ז. ש מספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך חותמת	שם מלא + חתימה +
-------------	------------------

מסמך י"א

לכבוד

ועדת המכרזים עיריית בת ים

הנדון: דף מידע ארגוני

ח.פ.ע.מ _____

כתובת: _____

מספרי טלפון: _____ נייד: _____ - 05 _____

מספרי פקסימיליה: _____

@ _____

דוא"ל: _____

עיסוק המציע: _____

אנשי המפתח בחברה (מציע).

שם

תחום התמחות

שנות ותק

_____	_____	_____
_____	_____	_____

איתנות פיננסית של המציע/ פירוט הון עצמי ביחס לסה"כ מאזן.

כוח אדם ואמצעים

פרטים בדבר האמצעים וכוח האדם, אותו מייעד המציע לעבודה בעירייה עפ"י חוזה זה :

6. איש הקשר במכרז מטעמו של המציע הינו – שם _____ תפקידו
במציע _____, מס' טל' נייד: _____ ופניותיו מטעמנו,
ככל שתהיינה, בכל הנוגע למכרז, והתשובות שתימסרנה לו על ידי העירייה
תחייבנה אותנו.

7. להלן פירוט המקומות בן מבצע המציע את העבודות נשוא המכרז :

**יש לציין את שמות הרשויות המקומיות / הגופים להן ניתן השירות נשוא המכרז, אנשי קשר,
תפקידם ומספרי טלפון.**

• שם הרשות המקומית / הגוף _____

היקף העבודה חודשי ממוצע _____ (בש"ח)

היקף האמצעים העומדים לצורך מתן השירותים לרבות כ"א, מכונות ואמצעים נוספים בכל יום:

כח אדם _____ אמצעים אחרים _____

תאריך תחילת העבודה _____

איש הקשר ברשות המקומית / בגוף מולו התבצעה העבודה: שם _____

תפקידו ברשות _____ טלפון _____

• שם הרשות המקומית / הגוף _____

היקף העבודה חודשי ממוצע _____ (בש"ח)

היקף האמצעים העומדים לצורך מתן השירותים לרבות כ"א, מכונות ואמצעים נוספים בכל יום:

כח אדם _____

אחרים _____

תאריך תחילת העבודה _____

פרטים כלליים של המציע

שם הספק -----

כתובת -----

מספרי טלפון -----

כתובת אתר אינטרנט -----

פקס -----

פרופיל חברה (לצרף מסמכים)

שם איש הקשר -----

מספר טלפון -----

פקס -----

דוא"ל -----

שנת הקמת התאגיד (לצרף מסמכים) -----

וותק בתחום מערכות מידע ויישומים -----

וותק בתחום מערכות משאבי אנוש ושכר -----

כמות עובדים (לצרף מסמכים) -----

מחזור כספי (לצרף מסמכים) -----

כמות התקנות של המערכת המוצעת -----

ניסיון במתן שירותים לעיריות -----

מסמך י"ב

אישור בדבר חוסן כלכלי

שם המציע: _____

תאריך: _____

הרינו להצהיר כדלקמן:

הנני בעל מחזור הכנסות כספי בכל אחת מהשנים _____
בהיקף כספי של לפחות _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים) ₪
והון עצמי של לפחות _____ ₪ (במילים: _____ שקלים חדשים).
חתימת המשתתף _____

אישור רואה חשבון

לבקשת _____ (להלן: "המשתתף") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת
המשתתף בדבר הכנסות נשוא המכרז בשנים _____, כמדווח לעיל.
הצהרה הינה באחריות הנהלת המשתתף. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על
ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים, הביקורת כללה בדיקה של ראיות
התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין
בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
לדעתנו, בהתבסס על ביקורתנו, הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את
הצהרת המשתתף בדבר ההיקף הכספי ומחזור ההכנסות בשנים _____

תאריך: 17 / _____ / _____ בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה חשבון

מסמך י"ג – נוסח מכתב המלצה מטעם הרשות

תאריך _____

לכבוד
ועדת המכרזים
עיריית בת-ים

א.ג.נ.

הנדון: נוסח גנרי להמלצה לגבי חברת _____

אני הח"מ _____ משמש בתפקיד _____ בעיריית _____
בעיריית _____ עובדים
הריני לאשר כי חברת _____ זכתה במכרז _____ לאספקה וניהול מערכות
שכר ונוכחות בעירייה בשנת _____ ומשמשת / שימשה כזכיין בתחום זה בין השנים
_____ ועד _____
מלל חופשי לגבי מהות שירות החברה בתחום המכרז.

על החתום

1. דרישות כלליות

- 1.1 מערכת האבטחה ובקרת האבטחה אמורים לתמוך באופן מלא בדרישות ל-: סודיות, שלימות, אמינות, זמינות ושרידות של המידע ומערכת המחשוב באופן שמכלול המנגנונים והאמצעי האבטחה שיופעלו יתנו מענה הולם לדרישה זו.
- 1.2 מאגר משאבי אנוש שינוהל באמצעות המערכת הממוחשבת, הינו מאגר מידע על פי הגדרת חוק הגנת הפרטיות ועליו לעמוד בכל דרישות החוק.
- 1.3 אמצעי האבטחה יתנו מענה לחשיפות האפשריות הבאות:
 - א. שיבוש או מחיקת רשומות ונתונים בכל רכיבי המערכת.
 - ב. פעילות בלתי מורשית במערכת.
 - ג. הזנת נתונים ותיקון מידע רק ע"י גורם מוסמך.
- 1.4 כל רכיבי התוכנה יהיו מעודכנים בכל חבילות השירות ו"הטלאים" על פי הוראות היצרנים וכן תתבצע "הקשחה" על פי חזית הידע.
- 1.5 כל ממשקי הניהול יהיו מוגנים וידרשו זיהוי ואימות זיהוי של הגורם המבצע.
- 1.6 יותקן ויופעל מודול לניהול האבטחה באמצעותו תתבצע פעילות האבטחה והבקרה של המערכת. יתאפשר ניהול משתמשים, ניהול הרשאות למשתמשים, הצגת אירועים שגרתיים וחריגים, כפי שיוגדרו מעת לעת ע"י המנהל מטעם העירייה, וכן הדפסת דוחות ניהול של האבטחה על פי דרישה ופרמטרים גמישים (כגון: מתאריך עד תאריך, מדוח מס' עד מספר, ריכוז פעולות חריגות וכיוצא בזה).
- 1.7 בכל אחד מרכיבי המערכת יתאפשר רישום אירועי אבטחה שגרתיים וחריגים, על פי הגדרות שיקבעו. מערכת הניהול תוכל כאמור, להציג את הרישום לגורמים המוסמכים.
- 1.8 רכיבי האבטחה יעמדו בהתאמה, לדרישות תקנות חוק הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).
- 1.9 תוכן כל השדות יפוקחו ע"י בדיקות סבירות. תוכן השדה: אותיות, ספרות או מעורב כולל סימנים. אורך השדה = מספר תווים. לשדה נומרי יקבע ערך עליון ותחתון. ערך

השדה: תוכן קבוע יקבע ע"י חלון ערכים. כל ערך ייבדק מול טבלת סבירות שתקבע. במקרים של זיקות בין מודולים או שדות, ייבדק תוכן השדה לפי העניין (למשל: לא ניתן לקבל אחזקת רכב כאשר יש רכב צמוד,).

1.10. הספק יספק מסמך ניפרד, המתעד בהרחבה את מערכת האבטחה המשובצת בהצעה.

2. דרישות אבטחה מערכתיות

- 2.1. תמנע גישה לוגית בלתי מורשית לרכיבי המערכת. תתאפשר גישה רק באמצעות מערכת הניהול או באמצעות מנגנון בקרת גישה ומערכת תפריטים שיחייב זיהוי ואימות זיהוי.
- 2.2. יופעל מנגנון מידור והרשאות באמצעותו ניתן יהיה להגדיר לכל משתמש מורשה את "סל" ההרשאות המותרות לו. ניהול המשתמשים יהיה בשיטה של קבוצות משתמשים מול "פרופיל" הרשאה. עבור כל הרשאה ניתן יהיה לקבוע פעולה של: הוספה ו/או שינוי ו/או מחיקה, הגדרת דוחות והדפסת דוחות.
- 2.3. תתאפשר בקרה על פעילות תמיכה ותחזוקה מרחוק של הספק, בכפוף לעמידה בדרישות אבטחה כפי שיקבעו ע"י ממונה אבטחת המידע של העירייה.
- 2.4. כל הממשקים המקוונים למערכות מידע אחרות יופעלו באופן שלא ניתן יהיה לשגר מידע מתוך המערכת אלא רק לצפות במידע מורשה. כל הגדרה אחרת תהיה כרוכה באישור מראש ובכתב מהממונה על אבטחת מידע בעירייה.
- 2.5. הספק יגדיר שדות בעלי תוכן מוגן או בעלי תוכן המתקבל אוטומטית ממערכות אחרות. תהיה אפשרות לתקן תוכן זה תחת הרשאה מיוחדת שתירשם. הספק יציע את התהליך.
- 2.6. כל טבלאות המעקב = LOG, יהיו מוגנים מפני שינוי ידני או מחיקה.
- 2.7. כל מנגנוני האבטחה יהיו מוגנים מפני שינוי בלתי מורשה. יוגדרו המורשים לטפל במנגנונים אלו.

- 2.8. המערכת תהייה בעלת יכולת לזהות כשל במנגנוני האבטחה. זיהוי כשל כנ"ל יביא לעצירת פעילות היישום ודיווח מידי לגורמים שיקבעו.
- 2.9. ניתן יהיה להגדיר במערכת חריגים שונים, באופן דינמי. לגבי כל חריג ניתן יהיה לקבוע האם יגרום לעצירת הפעילות או רק ירשום האירוע ב- LOG או העברת מידע לנמען נבחר בזמן אמת.
- 2.10. מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית או אופטית: יקבעו מורשים מוגדרים להפעלת מחולל זה. מורשה להפעלת מחולל זה יוכל להוריד רק נתונים להם הוא מורשה.
- 2.11. משתמש יוכל לפעול בו זמנית רק מתחנת עבודה אחת.
- 2.12. יופעל מנגנון של LOGOUT אוטומטי לאחר פרק זמן של אי פעילות. הזמן יוגדר ע"י פרמטר חיצוני.
- 2.13. מסירת קבצים או קבלת קבצים מ/אל גורמי חוץ תוגדר כפעילות "חריגה" והפעולה תירשם ביומן ה- LOG. תוגדר הרשאה מיוחדת לפעולה זו.
- 2.14. ברירת המחדל לשמירת קבצים יהיה השרת ברשת. יופעל מנגנון חסימה שלא יאפשר לשמור מידע בכונן מקומי.
- 2.15. משתמשים זמניים/ מיוחדים – אפשרות לנהל קבוצות משתמשים, הרשאות ומועד פקיעת תוקף ההרשאה.
- 2.16. משתמש לא יוכל להגדיר דוחות לצפייה או להדפסה, אשר כוללים מידע שאיננו מורשה לו.

3. אבטחה לוגית

- 3.1 יופעל מנגנון זיהוי ואימות זיהוי של משתמשים ברמת היישום.
- 3.2 מבנה סיסמת האבטחה, תדירות ההחלפה ושאר קבועי הסיסמה יהיו על פי הגדרה דינמית. ניתן יהיה להחליף סיסמה בכל עת. המערכת לא תשמור סיסמאות באופן שיאפשר אחזור ו/או שחזור הסיסמאות ע"י גורם כל שהוא.
- 3.3 כל הפעילות במערכת הממוחשבת תירשם באופן אוטומטי (LOG). יתבצע רישום

- הזמן, שם המשתמש והפעולה שבוצעה. לא ניתן יהיה לבצע כל שינוי בקובץ ה- LOG .
- יש לשמור באופן מקוון את נתוני ה-LOG במשך 2 שנים (לפחות).
- 3.4 ניסיון לפעילות בלתי מורשית – תירשם בקובץ ה- LOG . תהייה אפשרות להצגת חיווי בתחנת העבודה של ממונה אבטחת מידע או גורם מוסמך אחר , לצורך בירור ותגובה.
- תחנה ממנה בוצעה פעולה לא מורשית או לא מוסמכת – תנעל לאחר 5 ניסיונות סרק.
- 3.5 מניעת כל אפשרות לגישה לוגית למידע שלא דרך מערכת התפריטים.
- 3.6 חסימת אפשרות יציאה ממערכת התפריטים.
- 3.7 זיהוי משתמש שלא פעל זמן רב על פי פרמטר חיצוני.

4. פתוח, ניסוי ובדיקות קבלה

- 4.1 בפעילות פיתוח מחוץ לעירייה לא יעשה שימוש במידע אמת מתוך מערכת משאבי אנוש של העירייה.
- 4.2 תהליכי ניסוי ובדיקות קבלה – הספק יפרט את התהליכים הנדרשים בהם יעשה שימוש עם נתוני אמת ואת האופן בו התהליך יהיה מאובטח. תידרש התייחסות ואישור ממונה אבטחת המידע של העירייה.
- 4.3 בכל מקרה, נתוני אמת לא יועברו אל מחוץ למערכת המחשוב של העירייה.
- 4.4 הפעלת המערכת והכנסתה לעבודה תהייה באופן שלא תשבית את המערכת הקיימת ולא תפגע ב"המשכיות העסקית" של העירייה.

5. דרישות מהספק

- 5.1 הספק יעמוד בכל דרישות האבטחה על פי מסמך התחייבות ספק של העירייה , כאמור בנספח זה.
- 5.2 העסקת קבלן משנה מחייבת אישור ממונה אבטחת המידע של העירייה וחתימה של ספק המשנה על התחייבות לשמירת סודיות.
- 5.3 כל עובדי הספק וספקי המשנה יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות.
- 5.4 בשלבי הפיתוח והתאמת המוצר, לא יעשה שימוש בנתוני אמת.

- 5.5. לא תעשה כל פעילות פיתוח או תמיכה של תוכניתנים בסביבת ייצור. פעילות כנ"ל תהייה בסביבת בדיקות בלבד.
- 5.6. בדיקות עם נתוני אמת יתבצעו רק בתאום וקבלת הנחיות ממונה אבטחת המידע בעירייה.

כתב התחייבות עובד הספק לשמירת סודיות ואבטחת מידע

1. הנני מועסק כעובד על ידי _____ (להלן: "החברה", "הספק"), אשר במסגרת עבודתי בחברה נותן שירותים לעיריית בת-ים להלן: "העירייה") וזאת על-פי הסכם שבין החברה לבין העירייה בדבר

2. ידוע לי ואני מסכים כי החברה הינה מעבידתי הבלעדית וכי היא בלבד חייבת בתשלום שכרי ובמתן תנאי עבודתי האחרים. בהתאם, הנני מתחייב כי אין לי ולא תהא לי כל טענה, תביעה או דרישה כנגד העירייה בדבר קיום יחסי עובד – מעביד ביני ובין העירייה בגין או בקשר עם הצבתי על ידי החברה למתן שירותים לעירייה ומאשר כי לא אהיה זכאי לזכות ו/או לתשלום כלשהם מהעירייה, וכי למען הסר ספק הנני מוותר על כל זכות ו/או תשלום אם וככל שעשוי להיות מגיע לי מהעירייה.

3. למרות האמור לעיל, הנני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תוכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, כל נתון מסמך עיוני, מדעי או ממשי, שיגיע ו/או שהגיע אלי במהלך הצבתי במוקד הטלפוני ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא במידה ויידרש העברת הנתונים בהתאם ואישור המנהל במסגרת הצבתי במורד למתן שירותים בעירייה ולצורך ביצוע תפקידי ולמעט לצורך ביצוע ישיר של השירותים עבור העירייה ו/או כמתחייב מכל דין.

4. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הינו חסוי, לרבות:

א. כל מידע הנודע לפרטיו האישיים ומצבו הכלכלי ו/או הסוציאלי של הנישום בעירייה.

ב. כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, לשיטות העבודה, לתהליכי המחשוב, להתקשרויות ולנישומים של העירייה ופרטיהם.

5. הנני מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכל מידע שהוא, לרבות עיון בו, העתקתו צילומו או הדפסתו, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, אלא בהיקף הנדרש במסגרת תפקידי ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
6. התחייבותי כמפורט לעיל תחול גם לגבי העברת המידע אל צד שלישי כלשהו אשר יבקש לעשות שימוש במידע כלשהו, לרבות עיון בו, העתקתו, צילומו או הדפסתו, אלא אם הוא מורשה לעשות כן מתוקף תפקידו בעירייה או על פי דין, וגם זאת רק במידה הנדרשת לצורך מילוי תפקידו כאמור, ולצורך ביצוע ישיר של השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כמתחייב מכל דין.
7. הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע אפשרות כי מידע כאמור יצא מרשותי ויגיע למי שאינו מוסמך לקבלו.
8. התחייבותי כאמור לעיל יחולו ביחס לכל מידע כמפורט בסעיף 3 לעיל, שיבוא לידי ביטוי בכל אופן וצורה שהם, לרבות כתוב, מודפס, ממוחשב, ו/או על גבי טפסים, מידע על מדיה מגנטית, ו/או אלקטרונית, קודי הרשאות שימוש, סיסמאות וכיו"ב, שיגיע לידיעתי ו/או להחזקתי תוך כדי ו/או עקב העסקתי בכללית.
9. הנני מצהיר כי ידועה לי הרגישות הרבה של המידע וכי חשיפתו לצד שלישי שלא על פי הרשאה כדין, עלולה לגרום לעירייה ו/או למבוטחיה ו/או לצד ג' כלשהו נזקים חמורים. הנני מצהיר כי ידוע לי כי הפרת התחייבותי כמפורט לעיל ולהלן תיחשב כהפרת חובת נאמנות כלפי העירייה ועלולה אף להוות עבירה פלילית.
10. ידוע לי כי הפרת התחייבותי תאפשר לעירייה ו/או לצד ג' כלשהו שנפגע כתוצאה מהפרת התחייבותי כאמור במסמך זה, לנקוט כלפי בכל הצעדים על פי כל דין, לרבות הפסקת הצבתי בעירייה ותביעתי ע"י העירייה ו/או צד ג' כלשהו כאמור לעיל, לפיצוי בגין כל הנזקים שנגרמו להם.

11. הנני מתחייב לא לשנות הנחיות ו/או הגדרות אבטחת מידע שנקבעו ע"י העירייה אלא באישור ממונה אבטחת מידע בעירייה.
12. הנני מתחייב לדווח לממונים עלי ולממונה אבטחת מידע בעירייה על כל פגיעה באבטחת מידע הקשורה בעבודתי מול העירייה
13. התחייבויותי כמפורט לעיל יעמדו בתוקפן במשך כל תקופת ההתקשרות ולרבות לתקופה בלתי מוגבלת לאחר מכן.
14. ידוע לי כי העירייה תוכל להסתמך על הצהרה זו וגם תוכל לתבוע את מימושה ישירות ממני.
15. הנני מאשר חתימתי על מסמך זה לאחר שקראתי את תוכנו והבנתי את האמור בו.

ולראיה באתי על החתום :

שם : _____

ת.ז. : _____