

תאריך: 16 ינואר 2022
 ב' שבט, תשפ"ב
 סימוכין: מח01-0002.

לכבוד

א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלות ספקים – מכרז 39.21

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
מועד ההגשה נדחה ליום 10.02.22 בשעה 13:00	ע"מ שנוכל להגיש מענה מקצועי התואם לדרישות המופיעות במכרז, נבקש דחיה בת חודש במועד ההגשה.	A	1	חוברת א'	1.
אכן	נבקש לוודא כי כוונתכם במחזור כספי מינימלי של 3 מלש"ח.	3.5 8.14	4 7	מסמך א'	2.
מקובל	רו"ח אינם מוסמכים לאשר נתונים מסוג זה, לפיכך נבקש לצרף תצהיר מנכ"ל לאישור המבוקש.	8.4	7	מסמך א'	3.
אכן, ניתן להסתפק בתצהיר של המנכ"ל / מורשי החתימה	יובהר כי להוכחת הסעיף יצרף המציע הצהרה על העדר הרשעה בעבירה פלילית.	8.7	7	מסמך א'	4.
מאושר למחוק סעיף 8.9	נבקש למחוק את הסעיף שהוא כפילות לסעיף 8.9.	8.13	7	מסמך א'	5.
מאושר למחוק את סעיף 8.5	נבקש למחוק את הסעיף שהוא כפילות לסעיף 8.5.	8.14	7	מסמך א'	6.
מקובל. עם זאת יש לחתום בתחתית הנספח בראשי תיבות	נבקש כי רק הספק הזוכה יידרש להמצאת אישור חברת הביטוח.	8.15	7	מסמך א'	7.
60% איכות 40% עלות.	נבקש הבהרתכם לאמות המידה על פיהם ידורגו המציעים בהתאם למשקלים המפורטים.	14.6	10	מסמך א'	8.
הרכיבים המופיעים בעמודים 15 + 16, הם תכולת המערכת הנדרשת, המשקלות שמופיעים בטבלה רלבנטיים לעלות. אם העירייה תבחר לא לממש את אחד הרכיבים, המחיר ירד מהעלות הכללית, על פי החלק	נבקש הבהרתכם האם רכיב "תהליכים" הינו הרשימה המופיעה בעמ' 15-16 והאם המשקולות המפורטים בטבלה בעמ' 15-16	14.6	10	מסמך א'	9.

טלפון ישיר: 03-5558573 פקס: 03-5558656



התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
היחסי של המשקל המצוין לאותו חלק.	רלוונטיים גם לניקוד האיכות.				
גם וגם על פי המענה.	נבקש לוודא כי הציון לתהליכים ולהתרשמות מהמערכת נקבע ע"י הצגת הפתרונות לעירייה.	14.6	10	מסמך א'	10
60% איכות 40% עלות.	נבקש לקבל קריטריונים ברורים לניקוד סעיף 'נתוני הספק והמלצות מלקוחות'.	14.6	10	מסמך א'	11
זה חלק מהאיכות.	נבקש לקבל קריטריונים ברורים לניקוד סעיף 'התרשמות מהמערכת המוצעת'.	14.6	10	מסמך א'	12
זה חלק מהאיכות.	נבקש לקבל קריטריונים ברורים לניקוד סעיף 'תכנית העבודה המוצעת' ולחלק היחסי של הסעיף בתוך 15%.	14.6	10	מסמך א'	13
זה חלק מתוכנית העבודה שמהווה חלק מהאיכות	נבקש לקבל קריטריונים ברורים לניקוד סעיף 'לוח הזמנים להקמה'.	14.6	10	מסמך א'	14
60% איכות 40% עלות.	נבקש הבהרתכם לשורת "יחס באחוזים".	14.6	10	מסמך א'	15
אין נוסחה, יש משקל עבור כל חלק מהתכולה.	נבקש הבהרתכם כיצד נקבע ציון המחיר. האם כל סכום מוצע למודול יוכפל במשקל המופיע בטבלה. נבקש לקבל את הנוסחה לקביעת הציון.	14.6	10	מסמך א'	16
אין שינוי	על מנת לאפשר תחרות הוגנת בין הספקים ובמטרה להבטיח לארגונכם עבודה עם ספקים הנותנים שירות איכותי וברמה גבוהה. נבקשכם כי יקבע רמת מחירים עם טווחי מינימום מקסימום כמקובל במכרזים דומים.	13	14	מסמך א'	17
מס' התלויים הינו כ-3,600 מתוכם כ-1300 תלויי גמלאים. ככל והיקף העובדים שיתווספו יעלה על 15% (תלויים 540), ישולם 12 ש"ח פר תלוי וזאת במידה ויתנו כלל השירותים. ככל ולא יתנו כלל השירותים אזי ישולם חלק יחסי	הואיל ומדובר בתקופת התקשרות ארוכה בת כ-9 שנים ולא סביר שהמחיר יקבע מראש ללא שינוי בגין תוספת עובדים נבקש כי הצעת המחיר, תתבסס על מכפלת מחיר תלוש לעובד כדלקמן: מערכת שכר בטווח של 8-10 ש"ח לתלוש	13	14	מסמך א'	18

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	בקרת מעסיקים בטווח 3.2- 4.2 ש לתלוש משאבי אנוש בטווח של 2-3 ש לתלוש				
גם וגם על פי המענה למכרז.	נבקש לוודא כי הניקוד נקבע בהצגת הפתרון לעירייה.	13 (2)			19.
ככל שהתשתיות יהיו תשתיות ציבוריות נפוצות ההסתייגות אינה מקובלת. רק אם יהיו אלה תשתיות ייחודיות ומיוחדות המצויות רק בעיריית בת- ים, ניתן לקבל את ההסתייגות.	יובהר כי הספק יכול להתחייב על המפרט הידוע במועד ההגשה, לא סביר כי הספק יידרש להתחייבות עתידיית מסוג זה שאף הרשות אינה יודעת להגדירה ואת מהותה.	8.2	21	נספח ג' חוזה התקשרות	20.
לא	לאור תקופת ההתקשרות הממושכת (9 שנים), נבקש כי במידה ומספר העובדים יעלה על 5% ממספר העובדים הקיים במועד הגשת ההצעה, יקבל הספק תוספת יחסית בתמורה.	16	26	נספח ג' חוזה התקשרות	21.
לא מקובל	נבקש כי גובה ערבות הביצוע יקבע על התמורה שתשולם לספק ותעמוד על 5% מהיקף ההתקשרות השנתית.	17.1 מסמך ו'	27 38	נספח ג' חוזה התקשרות	22.
לא מקובל	נבקש כי התמורה תוצמד, כנהוג, למדד המחירים לצרכן.	16.6	27	נספח ג' חוזה התקשרות	23.
הסכום יופחת ל150,000 ש מדובר בפיצוי ללא הוכחת נזק	קביעת סכום שרירותי של 300,000 ש כפיצוי מוסכם ללא קשר להיקף הנזק אינו סביר. לפיכך, נבקש כי סכום הפיצוי יקבע בהתאם לנזקים ישירים מוכחים אשר יגרמו לרשות.	22.2	33	נספח ג' חוזה התקשרות	24.
מקובל	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	2.1	36	מסמך ד'	25.
מצי"ב הנוסח המעודכן של ערבות למכרז	נבקש כי, א. יתוסף המדד ידוע ביום ה- 15/12. המילים (הוצאת ערבות), ימחקו.	שורה 5	37	מסמך ה'	26.
לא מקובל.	נבקש כי שעות התמיכה יהיו בהתאם לשעות הפעילות הנהוגה ברשות.	5.1	44	מסמך ט'	27.
מקובל.	נבקש לצרף רשימה חלקית של לקוחות בהתאם לתנאי הסף.	7	52	מסמך יא'	28.

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
ניתן להסיר את הרשום בעמוד 53 באשר לרשויות מקומיות והיקף עבודה.	נבקש לוודא כי יש לרשום את רשויות המוכיחות את עמידת המציע בתנאי הסף. בנוסף, נבקש כי היקף העבודה החודשי הממוצע והיקף האמצעים, שאינם נדרשים לא לצורך תנאי הסף ולא לצורך ניקוד האיכות ימחקו. במקומם ירשם מספר העובדים בכול רשות, וזאת לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף.	דף מידע אירגוני	53	מסמך יא'	.29
יש להגיש בהתאם נוסח של חשכ"ל המצ"ב לקובץ שא' ותשובות הבהרה יש למלא בנוסח זה	נבקש כי, א. הצהרת הספק תופרד מהצהרת רואה החשבון. הצהרת ר"ח תינתן על דף ליו ובהתאם לכללי לשכת ר"ח.		55	מסמך יב'	.30
מקובל	נבקש להסיר את הדרישה לרישום הון עצמי. נתון זה אינו רלוונטי לא לתנאי הסף ולא לניקוד האיכות.		55	מסמך יב'	.31
מקובל	נבקש לצרף מכתבי המלצה בנוסחים דומים שהוגשו למכרזים דומים בתחום.		56	מסמך יג'	.32
הבקשה לא ברורה ולכן נדחית.	הדרישה לבסיס נתונים אחד מונעת מחברתנו להשתתף במכרז ומאפשרת הגחשה ע"י מציע אחד העומד. לפיכך נבקש כי הדרישה לבסיס נתונים משותף לכלל מערכות תוסר, או לחילופין תתאפשר הגשת פתרון בעל זיקה ואינטגרציה חזקה בין רכיבי המערכות, במסגרתו נתוני העובד מוקלדים פעם אחת בלבד.	1.8	5	חוברת ב'	.33
לא, כי מחר יכולה להיות רגולציה מגוף אחר, שלא קיים היום.	נבקש כי הספק יידרש לתמיכה והיענות לדרישות שנקבעו ע"י גופים רגולטורים שאינם ייחודים לעיריית בת ים.	1.33	6	חוברת ב'	.34
יש למלא משך שעות לפי פעילות לעלויות שיכולות להיות לאחר העלייה לאוויר, עד העלייה לאוויר לא יהיו עלויות נוספות מכפי שיקבע במכרז.	נבקש הסבר נוסף לנספח.	נספח 6	163	חוברת ב'	.35

אגף מערכות מידע ומחשוב

סודר	שם המסמך	עמוד במכרז	סעיף	שאלה	התייחסות העירייה
.36	חוברת ב'	163 נספח 6	4	נבקש הבהרתכם היכן נדרש המציע למלא תעריף לשעה וכיצד תעריף זה משתקלל בניקוד המחיר.	מצורפת טבלה בתחתית המסמך *
.37	חוברת ב'	164	בולט שלישי בסעיף 1	נבקש להסיר את הדרישה ל-5 פרויקטים, שכן אין דרישה כזו בתנאי הסף.	זו דרישה חשובה, גם אם לא הוגדרה כדרישת סף.
.38	חוברת ב'	164	בולט שני בסעיף 3	מניסיוננו ביישום פרויקטים בהיקף דומה מנהלי הצוותים הם אילו הנמצאים בקשר ישיר ורציף עם הגורמים הרלוונטיים ברשות ולאור כך נבקש כי הדרישה תתייחס לפרטי ראשי הצוותים של כל מערכת בנוסף למנהל הפרויקט.	אין מניעה להוסיף את נסיונם הרלוונטי של ראשי הצוותים
.39	חוברת ב'	164	2	נבקש הבהרתכם לאופן הגשת ההצעות למכרז, וזאת לאור הסתירה באמור בסעיף 10.2 לחוברת א'.	יש לפעול על פי האמור בסעיף 10.2 בעמ' 8 לחוברת א'
.40	חוברת ב' – מפרט טכני – נספח 5	1	161	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את הסודי של העירייה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	מקובל לקבל את הנוסח המוצע באופן חלקי: (1) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (2) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (3) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.
.41	חוברת ב' – מפרט טכני – נספח 5	8	161	נבקש להבהיר כי רק העובדים אשר תהיה להם נגיעה למתן השירותים, יחתמו על כתב ההתחייבות, לבקשת העירייה.	מקובל, עבור עובדים שיעבדו עם עיריית בת-ים.

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	1	-	חוברת א' דף ראשון	.42
לא יהיו עלויות נוספות עד לעליה לאוויר.	נבקש להבהיר כי בקשות לפיתוחים ושינויים, שאינם כלולים במפרט המצורף למכרז זה, שיעשו עפ"י בקשת העירייה, יהיו בהתאם להצעת מחיר.	3	1.10	חוברת א' מסמך א'	.43
לא מקובל, אם החברה מוציאה גרסאות חדשות שיוטמעו בעירייה, זה יהיה במסגרת התחזוקה והתפעול וללא עלויות נוספות.	נבקש הבהרה לגבי שדרוגים ועדכוני גרסאות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים פונקציונאליות חדשה למערכות, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של העירייה (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של שדרוג שכזה).	3	1.11	חוברת א' מסמך א'	.44
מקובל	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של ביטול ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.	3	2.3	חוברת א' מסמך א'	.45
מקובל.	בין לשכת רו"ח לבין החשכ"ל הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת : בין היתר הוסכם כי רו"ח לא ידרשו לתת חוות דעת ביחס להצגת מידע ספציפי אודות המציע, ובכלל זה אישור על העסקת עובדים. מאחר וגם עורכי דין (עפ"י החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית ומכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010) אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם, נבקש כי ביחס לסעיפים אלה תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח, תתווסף הצהרה של המציע, באמצעות מורשי חתימה	4 + 7	3.3 + 8.4	חוברת א' מסמך א'	.46

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	מטעמו, על עמידת המציע בדרישות המנויות בסעיפים אלו ולאחריה יתווסף אישור של עו"ד כי המציע חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסח כשל תצהיר).				
מקובל . נבקש תצהיר של חשב השכר המאומת ע"י עו"ד בדבר העסקת עובדים בהיקף הדרוש כאמור בסעיף 8.4 למכרז	נבקש להשמיט את הדרישה לצירוף רשימה שמית של עובדי המציע, היות ומדובר במידע פרטי וחסוי. לחלופין, נבקש להבהיר כי כוונת המזמין בסעיף זה הינה צירוף אישור בדבר העסקת עובדים בהיקף הדרוש כאמור בסעיף 8.4 למכרז.	7	8.10	חוברת א' מסמך א'	.47
מקובל	נבקש להגיש את האישור לפי נוסח מקובל של החשכ"ל (מצ"ב).	4 + 7 + 55	3.5 + 8.5 + כללי	חוברת א' מסמך א' + מסמך יב'	.48
לא מקובל	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להחליף את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 8.3 זה, בדרישה לצרף רשימת לקוחות ממליצים אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.2 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	7 + 56	8.3 + כללי	חוברת א' מסמך א' + מסמך י'ג	.49
60% איכות 40% מחיר.	נבקש לקבל את הנוסחה המתמטית לחישוב פערי הניקוד בין המציעים ביחס	10	14.4	חוברת א' מסמך א'	.50

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	להצעת המחיר (רכיב המחיר) במכרז.				
אין שינוי	נבקש לנקוב במחירי מינימום מקסימום וזאת לצורך חלון התכנסות ליעדים ולאומדן אותו הציבה הרשות.	14	13	חוברת א' מסמך ב'	.51
העירייה מצפה שהמערכת תפעל על כל תשתית שקיימת היום או שתהיה בעתיד	נבקש כי בגין תשתיות חדשות אשר תרכוש העירייה בעתיד, ככל ותרכוש, יסכימו הצדדים במשותף על התמורה בגין ההתאמות הנדרשות, ככל שידרשו, וזאת לאור העובדה שמדובר בדרישה עתידית אשר במועד זה עדיין לא ידוע מה היקף העבודה אשר יידרש מהספק בגינה.	21	8.2	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.52
1+2 מקובל 3 לא מקובל	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות במערכת ו/או בשירותים, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל העירייה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	23	10	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.53
לא מקובל	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לעירייה ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת המכרז, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	28	18.1	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.54

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	ראו הצעה למענה בשאלה 53	28	18.1	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.55
לא מקובל	מבוקש כי המילים "כל תקופה נוספת... השירותים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר תום מתן השירותים".	30	20.1	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.56
לא מקובל	מבוקש כי המילים "7 יום לפני מועד" תמחקנה.	30	20.2	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.57
לא מקובל	מבוקש כי הסעיף יימחק.	31	20.7	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.58
לא מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	31	20.8	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.59
לא מקובל	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי האמור בסעיף זה אינו רלוונטי לביטוח.	31	20.9	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.60
לא מקובל	מבוקש כי לאחר המילים "מתנאי הפוליסות" ייכתב "בתום לבי".	31	20.10	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.61
לא מקובל	מבוקש כי: א. המילים "מתחייב בזה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "רשאי". ב. לאחר המילים "משלים כאמור" ייכתב "ביערך על ידי הספק בקשר	31	20.12	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.62

טלפון ישיר: 03-5558573 פקס: 03-5558656



התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	לשירותים נשוא הסכם זה". במילים "ו/או הביטוח יורחב... ביטוחי חבויות)" תמחנה ובמקומן יכתב "אולם מוסכם כי ויתור כאמור לא יחול לטובת בן אדם שגרם לנזק בזדון".				
לא מקובל	מבוקש כי לאחר המילים "בגין כל נזק" יכתב "לרכוש".	31	20.13	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.63
לא מקובל	מבוקש כי המילים "את הביטוחים המפורטים... המוגדר בנספח זה" תמחנה ובמקומן יכתב "ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות עמם".	32	20.15	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.64
לא מקובל	נבקש כי הטלת הפיצוי המוסכם תוחרג ביחס למקרים בהם ההפרה נגרמה כתוצאה ממעשה או מחדל העירייה ו/או צד שלישי כלשהו ו/או אשר איננו בשליטת הספק.	33	22.2	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.65
מקובל	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	34	23	חוברת א' נספח ג' - חוזה	.66
הנוסח עודכן, ראה מצ"ב	לפי דרישת הבנק, נבקש להוסיף לנוסח הערבות את המשפט הבא, "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה"	37	-	חוברת א' מסמך ה'	.67
לא מקובל	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקמו ייכתב קוד 321. ב. קוד 309 יימחק. ג. קוד 318 יימחק. ההתייחסות לנוסח הפוליסה תמחק (בהתאם להוראות סעיף 20.16 להסכם).		אחריות מקצועית	חוברת א' מסמך ח'	.68
לא מקובל	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקמו ייכתב קוד 321. ב. קוד 309 יימחק. קוד 318 יימחק.		אחריות צד ג'	חוברת א' מסמך ח'	.69

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
לא מקובל	מבוקש כי קוד 304 יימחק.		חבות מעבידים	חוברת א' מסמך ח'	.70
לא מקובל	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.		ביטול / שינוי הפוליסה	חוברת א' מסמך ח'	.71
לא מקובל, אין שעות עבודה "מקובלות"	נבקש כי זמינות מוקד השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות משביתות.		5.1	חוברת א' מסמך ט – SLA	.72
הטלת הפיצוי המוסכם תוחרג ביחס למקרים שבהם ההפרה נגרמה אך ורק לצד שלישי כלשהו.	נבקש כי הטלת הפיצוי המוסכם תוחרג ביחס למקרים בהם ההפרה נגרמה כתוצאה ממעשה או מחדל העירייה ו/או צד שלישי כלשהו ו/או אשר איננו בשליטת הספק.		5.5 + לוח קנסות	חוברת א' מסמך ט – SLA	.73
לא מקובל	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגין מכרז זה.		לוח קנסות	חוברת א' מסמך ט – SLA	.74
ניתן להשמיט את המילים "הון עצמי" ובמקומן לרשום "מחזור כספי".	נבקש להשמיט בקשה לחשיפת מידע כספי, חברתנו הינה חברה פרטית. לחלופין לשנות את הסעיף לקבלת היחס בלבד ללא חשיפת סך ההון העצמי וסך המאזן.		איתנות פיננסית	חוברת א' מסמך י"א	.75
ניתן להסיר את הרשום בעמ' 53 באשר לרשויות מקומיות והיקף עבודה שנתי.	נבקש להשמיט בקשה לחשיפת מידע כספי, חברתנו הינה חברה פרטית. היקף העבודה הממוצעת בש"ח הינה חסויה כחלק מיחסי אמון בין ספק ללקוח.		-	חוברת א' מסמך י"א	.76
עיריית בת ים נדרשת לספק לעובדיה ולרשויות מידע בנושא שכר. לפיכך במקרה של החלפת ספק, העירייה חייבת להיות עם יכולת לספק את מידע בנושא השכר הרטרואקטיבי, כל פתרון שספק יציע	על-פי הסעיף נדרשת הסבת כל הנתונים ממערכות הפעילות במועד פרסום המכרז בעירייה, למערכות הספק הזוכה באופן שבו יהיה ניתן לבצע חישובי שכר רטרואקטיביים מלאים.	1.1	2	מסמך א – הוראות למשתתפים במכרז	.77



התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
וייתן מענה לצורך זה יבחן באופן חיובי.	<p>הוראה דומות מופיעה בפרק 4, יישום הפרוייקט, בסעיף 4.3 בעמ' 8.</p> <p>ביצוע חישובי שכר רטרואקטיביים במערכת הספק הזוכה המחליפה מערכת קיימת מחייב להזין למערכת הספק הזוכה את כל חוקות השכר, הסכמי השכר, נוהלי השכר ונוסחאות השכר המתייחסים לתקופה הרטרואקטיבית. כמו כן, יש לקלוט במערכת הספק הזוכה את נתוני השכר ההיסטוריים של העובדים, לרבות השינויים בנתונים האלה לאורך התקופה הרטרואקטיבית והמועדים המדויקים בהם חלו השינויים. יתרה מזו, נדרש להגיע להתאמה מדויקת של חישוב כל אחד מהסמלים והזכאויות לכל אחד מהעובדים לכל חודש בתוספת חישובים רטרואקטיביים אשר בוצעו במהלך התקופה של המערכת הקודמת. למורכבות זו מתווספים הפערים אשר יכולים להיות בהיבט חישובי מס הכנסה וביטוח לאומי בין מערכות שכר שונות, בלי יכולת אמיתית להתחקות אחר פערי החישוב בהיבטים אלו בין מערכות. לפיכך, דרישה לביצוע חישובי שכר רטרואקטיביים מלאים לאחר הסבה ממערכת קודמת מטילה נטל עצום על ספק זוכה שאינו הספק הנוכחי.</p> <p>יצוין כי השוק אימץ שיטות עבודה חלופיות בכדי לתמוך במעבר בין מערכות שכר, גם בהתייחס לתקופה שטרם המעבר.</p> <p>עוד יצוין כי דרישה לחישובי שכר רטרואקטיביים מקנה יתרון בלתי הוגן לספק</p>				

התייחסות העירייה	שאלה	סעיף	עמוד במכרז	שם המסמך	סודר
	<p>הנוכחי וכזו פוגעת בעקרון השוויון שבין המתמודדים. הקשיים המתוארים בפנייתנו זו ביחס לחישוב שכר רטרואקטיבי התעוררו במכרז דומה שערכה רשות שדות התעופה בשנת 2012, אשר אף התגלגל לפתחו של בית המשפט (ראה עת"מ (מחוזי ת"א) 46358-03-13 מל"ם נ' רשות שדות התעופה ויוניק). בסיכומה של פרשה זו אישרה רשות שדות התעופה את ביטול הדרישה לביצוע חישוב שכר רטרואקטיבי על ידי הספק שנבחר במכרז. נבקשכם לאשר כי הסבת הנתונים ממערכות הפעילות במועד פרסום המכרז בעירייה למערכות הספק הזוכה תוגבל לתקופת 3 השנים שקדמו לעליית המערכת החדשה והיכולת לבצע חישובי שכר רטרואקטיביים מלאים תוגבל לשנה האחרונה שקדמה לעליית המערכת החדשה.</p>				
אין שינוי	<p>במסגרת הצעת המחיר נדרש המציע לנקוב במחירם של מודול השכר, הנוכחות ומשאבי האנוש בלא שמצויין, בקשר כך, מחיר מינימום. אנו מאמינים כי על-מנת שניתן יהיה להתחייב לאורך זמן להעמדת פתרונות איכותיים לצרכים מורכבים נדרש הלקוח לשלם עבור שירותים אלה מחיר סביר. הצעה נמוכה במיוחד אינה 'משתלמת' ללקוח הואיל והמחיר הנמוך עלול להכתיב שירות איכותי פחות. לפיכך, נבקשכם לקבוע מחיר מינימום עבור כל אחד מהמודולים המתומחרים: שכר, נוכחות ומשאבי אנוש.</p>		14-16	מסמך ב' – הצעת המחיר	.78

* בהמשך לשאלה מס' 36 שבטבלה לעיל-

יש להשלים עלויות לרכיבים באופן המפורט להלן:

<u>עלות</u>	<u>הרכיב</u>
	סל שעות כלול בעלות הפרויקט עבור:
	עלות שעת מנהל פרויקט
	עלות שעת תוכניתן
	עלות שעת מטמיע
	עלות שעת מדריך
	פרוט עלויות נוספות, עלות לשעה

בכבוד רב,
מוטל לייסט
מנהל מחשוב
ומערכות מידע