



תאריך: 29 ספטמבר 2021
 כ"ג תשרי, תשפ"ב
 סימוכין: מח09-0061.

לכבוד

כל מאן דבעי

הנדון: מכרז 34/21 – מענה לשאלות ספקים מס' 1

טבלה מעוצבת

מס'	עמוד	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה
1		כללי	דחיית מועד הגשה	עקב לוח הזמנים הצפוף שנוצר בעקבות ימי העבודה המועטים בחודש זה, נודה לדחיית מועד ההגשה במספר ימים על מנת להיערך לכל דרישות המכרז לא מאושר
תשובת העירייה				
2	4	4.1	אישורים והמלצות	מאחר וזוהי הפעם השלישית בפרק זמן קצר שבה אנו נערכים להגשת המכרז הני"ל. נודה לאישורכם לעשות שימוש באישורים שנאספו עבור המכרזים הקודמים, והתואמים לדרישה זו. דרישתו זו נובעת מהצורך להימנע מטרחת נוספת של הלקוחות הקיימים הנדרשים למלא בפעם השלישית את המסמכים הני"ל.
תשובת העירייה				
3	6	8.1	הצהרת המציע	מאחר וחלק מן הדרישות המופיעות במכרז זה, אינן ניתנות למימוש מלא, נודה להחרגה של חלק מן הדרישות. באי הצבעה על סעיפים ספציפיים, לא ניתן לתת הסכמה לבקשה באופן גורף. התייחסות לאי קיום דרישה ניתן לסמן במסמך "מענה ספקים" והדבר ישוכלל בבדיקת איכות ההצעה בהתאמה. הבקשה לא מאושרת.
4	18	6.3	ביצוע הסבה	נודה לעדכון סעיף זה – כי ביצוע ההסבה של נתוני המערכת יהיה באחריות הלקוח ובכפוף לקבלת המידע בפורמט CSV וכן על בסיס מידע טבלאי כי שידרש ע"י הספק ובשתי"פ מלא של הלקוח.
תשובת העירייה				
מאחר שינוי הסעיף כדלהלן: ביצוע ההסבה של נתוני המערכת יהיה באחריות הספק ובכפוף לקבלת המידע				

טלפון ישיר: 03-5558573 פקס: 03-5558656

ת.ד. 10 בת-ים 59100, Bat-Yam, P.O.B. 10, www.bat-yam.muni.il, המוקד העירוני 107



מס'	עמוד	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה
				מהלקוח בפורמט CSV וכן על בסיסי מידע טבלאי כפי שיידרש ע"י הספק ובשת"פ מלא של הלקוח.
5	31	-	קבלת פנייה ממערכת צד ג'	נבקש להבהיר כי הדרישה הנ"ל הינה בכפוף לקיום ממשק API במערכת צד ג', ובשת"פ פעולה מלא של ספק המערכת.
תשובת העירייה				
6	31	-	SMS	נבקש להבהיר כי יכולות קליטה של פניות באמצעות משלוח SMS ניתן לביצוע ע"י קיום של מספר וירטואלי אותו יספק הלקוח, כולל ממשק API למספר זה. (ניתן לספק את השירות ע"י החברה בתוספת עלות נוספת בכפוף לעלויות התמחור כפי שידרשו ע"י ספק השרות.
תשובת העירייה				
7	33	-	עדכון הפונה במהלך הטיפול	נודה להסרת הדרישה לעדכון הפונה בהתקדמות הטיפול באמצעות הרשתות החברתיות מאחר ואין היתכנות לביצוע הדרישה, מאחר והרשתות החברתיות אינן מאפשרות זאת.
תשובת העירייה				
8	56	11.1	דוח מסרונים	נבקש להבהיר כי דוח שליחת המסרונים לפנייה ספציפית יוצג בהיסטורית הפנייה בלבד, מאחר ואין היתכנות להציג בדוח כללי התייחסות לפניות ספציפיות.
תשובת העירייה				
9	65	2	טיוב האבטחה	התייחסות לאי קיום דרישה ניתן לסמן במסמך "מענה ספקים" והדבר ישוכלל בדיקת איכות ההצעה בהתאמה. הבקשה לא מאושרת.
				נבקש להבהיר כי כל דרישה לטיוב האבטחה מעבר לרמת האבטחה הקיימת בחבילת הבסיס, תידון בין הצדדים ובהתאם לדרישה יתכן והלקוח יידרש בתוספת תשלום לצורך ביצוע הדרישות הנ"ל.
תשובת העירייה				
				דרישה זו במכרז באה לוודא קיום דרישות אבטחת מידע אם ע"ב תקני ISO רלוונטיים /או בדיקות חדירות תקופתיות ע"י חברות מומחיות בתחום כנדרש עפ"י הנחיות רגולטוריות וההיגיון הצרוף בתקופה של התגברות איומי סייבר. כל מה שמעבר לכך, ניתן שיהיה ע"ב דיון





מס'	עמוד	סעיף	תיאור הסעיף	שאלה
				והסכמות בין הצדדים. לאור האמור, הבקשה מאושרת חלקית.
10	67	1	שמירת סודיות	נודה לשינוי הטקסט "תשלומים ולבירורים של מיסי עירייה", "ניהול מוקד פניות עירוני" הסעיף ישונה לנוסח כדלהלן: הנני מועסק כעובד על ידי _____ (להלן: "החברה", "הספק"), אשר במסגרת עבודתי בחברה נותן שירותים לעיריית בת-ים (להלן: "העירייה") וזאת על-פי הסכם שבין החברה לבין העירייה בדבר הרשאה לשימוש בתוכנה לניהול מוקד/ים של עירייה.
11	70	-	זכויות קניין	נבקש להבהיר כי זכויות קניין כפי שמוגדרות במסך זה, חלות על מידע אותו הזין הלקוח בלבד, ואינו חל בשום מקרה על קוד המערכת, או כל פיתוח שנעשה באמצעות שימוש בקוד המקור גם אם הוזמן ע"י הלקוח עצמו. וכי קוד המקור של המערכת (כולל פיתוחים חדשים) הינם בבעלות המחולטת של הספק והוא זה שמחזיק בקניין הרוחני.
				מאושר
				תשובת העירייה

בכבוד רב,
מוטג מנהל
מחשוב ומערכות
לייסט מידע

