

**הנדון: מכרז זוטא מספר 17/21**

**לקבלת הצעות מחיר עבור ניהול ותפעול מערך המלווים בהסעות ותפעול ממלאי מקום בתחום הסייעות**

#	מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף מתוך המכרז	שאלה	תשובה
1.	מכרז	ג.3	האם הכוונה שהחברה צריכה ניסיון בהפעלת מערך תפעולי של 400 עובדים סייעות ומלווים בשנים הרלוונטיות ?	ניסיון בהפעלת מערך של לפחות 400 עובדים באופן יום יומי בדומה לתכלית מכרז זה המתוארת בסעיף 1 למסמכי המכרז.  (סעיף כללי, תיאור העבודות).
2.	מסמך ב'	1	על פי המכרז העבודה כוללת הפעלת מוקד תפעולי למענה של מלווים וסייעות בשעות הבוקר משעה שש עד עשר ובשעות הערב משעה שש בערב ועד עשר בלילה כלומר 8 שעות ביום.  האם זה אומר שאם ישנה החלפה למלווה שמתקבלת בשעה 11 בבוקר לשלוש בצהריים שהמוקד אינו מטפל ואינו אמור לתת מענה בשעות אלה? אלה המחלקה?	כן, בשעות עבודה של המחלקה-המענה יינתן ע"י המחלקה.
3.	מסמך ב'	1	האם בנושא הסייעות כל מ"מ של הצהרונים שמתחילים משעה 13:30 יטופלו על ידי המחלקה ולא החברה?	הני"ל יטופל במשותף ע"י המחלקה והזוכה.
4.	מסמך ב'	1	נרשם שהמוקד ימצא מחליפים מהמאגר העירוני הקיים משמע שהחברה אינה צריכה לארגן מאגר עובדים לפרסם ולגייס עובדים?	העירייה והזוכה יגייסו מועמדים למאגר.

בברכה,  
עיריית בת-ים