

הנדון: מכרז פומבי מספר 10/21

לאספקת ואחזקת מכונות צילום, פקסים ומדפסות בעיר בת ים

שאלות ותשובות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
מאושר להוריד את הסכום לסך של 1,000 ₪	הנכם מבקשים לשלם סך של 1500 ₪. המשק רק ייצא מתקופת קשה של קורונה וכולנו עברנו משבר כלכלי שלא נראה כמותו. נבקשכם לבטל בקשה זו או להפחית משמעותית את בקשת התשלום הזו.	רכישת המכרז	עמוד 2 - הודעה בדבר פרסום מכרז	1.
מקובל. בהגדרה של גוף ציבורי, יתווספו: רשות מקומית ו/או מועצה אזורית ו/או מועצה מקומית ו/או חברה ממשלתית ו/או משרד ממשלתי ו/או בנקים ו/או חברות ביטוח ו/או אוניברסיטאות ו/או מכללות ו/או בתי חולים ו/או תאגיד ביטחוני	איננו מבינים את הקשר בין איכות שירות לכמות עיריות שהם לקוחות שלנו. למה ריבוי עיריות כלקוחות מקבלים ניקוד גבוה יותר? האם מועצות אזוריות לא מקבלות שירות דומה? מכללות? אוניברסיטאות ושאר גופים ציבוריים או פרטיים? היה יותר נכון לפי כמות מכונות במוסד נתון ולא סוג המוסד שאין קשר בינו ובין איכות השירות. נבקשכם לשנות זאת.	סעיף מס' 9 - אופן בחירת הזוכים	הצעת המחיר	2.
במידה והטכנולוגיה אכן מאושרת ע"י החשכ"ל ומשה"ב ובמידה ואיכות ומהירות ההדפסה, כולל שילוב טקסט - תמונה - שרטוט לא פחותה מזו של מדפסות לייזר, אין מניעה בהתקיים התנאים המצטברים לקבל הבקשה לשינוי. כל זאת בכפוף לכך שתהליך החלפת המתכלים יהיה פשוט ונקי כפי הקיים היום בטכנולוגיית לייזר שאם לא כן, יידרש הספק	קיימת טכנולוגיית הזרקת דיו עסקית איכותית וברמה שמתעלה על טכנולוגיית לייזר - אותם פתרונות / מהירויות / יכולות רק עם הרבה פחות נזק סביבתי (אין צורך בתופים, אין מערכות לייזר ואין טונר שנפלט לסביבה). אבקשכם לאפשר להגיש הצעות להצבת מדפסות הזרקת דיו עסקיות.	מפרט	הצעת המחיר	3.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
להציב מדפסת לייזר חלופית.				
לא מקובל	הפסקת חוזה חד צדדית ללא סיבה ראויה כמו איכות שירות או אי עמידה בתנאי המכרז אינה לגיטימית. סכומי ההשקעה שספק זוכה נדרש להשקיע במכרז מסוג זה גבוהים מאוד והחזר ההשקעה נפרס לאורך כל תקופת ההסכם, הפסקת חוזה לפני תומו גורמת נזקים כלכליים עצומים. על כן, אבקשכם לשנות סעיפים אלו להפסקת התקשרות במצבים של אי עמידה באיכות שירות או אי עמידה בתנאי המכרז.	ב' + ו' ז'	תקופת ההתקשרות	4.
באשר לכמות הדפים החודשית- הרי שלצורך הערכה בלבד, יצויין כי בשנת 2019, כמות הצריכה של דפים לחודש הייתה כ- 270,000.	נבקש לדעת מהו ממוצע פעימות המונה השנתי/החודשי לכלל הציווד המוצב בעירייה בחלוקה לפעימות צבע ופעילות ש/ל, מדובר בנתונים שהם קריטיים לצורך קביעת הצעת המחיר.	כללי	9	5.
ובשנת 2020 (שנת קורונה) כמות הצריכה החודשית הייתה כ- 225,000 דפים .	יובהר, כי לעירייה שמורה הזכות לסטות מהיקפים הנ"ל בשיעור של 25% (+ -)			
-	-	-	-	6.
מדובר על מכשירי ש/ל. בכל מקום שנדרש צבע, מצוין/יצוין במפורש.	נבקש לדעת האם מכשיר משולב עמדה אישית (סה"כ 126 יחידות) מדובר בציווד אשר כולו ש/ל או שישנם גם מכשירים צבע? במידה ויש גם צבע נבקש לדעת את החלוקה/כמויות של הציווד הנדרש בצבע והציווד הנדרש בש/ל.	טבלת הצעת המחיר	הצעת המחיר	7.
מדובר על מכשירי ש/ל. בכל מקום שנדרש צבע, מצוין/יצוין במפורש.	נבקש לדעת האם מכשיר משולב עמדה מחלקתית (סה"כ 16 יחידות) מדובר בציווד אשר כולו ש/ל או שישנם גם מכשירים צבע? במידה ויש גם צבע נבקש לדעת את החלוקה/כמויות של הציווד הנדרש בצבע והציווד הנדרש בש/ל.	טבלת הצעת המחיר	הצעת המחיר	8.
מאושר	נבקש להפריד בין רזולוציית ההדפסה לבין רזולוציית הסריקה ולתקן את רזולוציית הסריקה ל 600X600DPI שכן זה המקסימום שניתן להגיע אליו בכל מכשיר שהו.	1.1.4	מפרט השירותים	9.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
מאושר שימוש גם בצידוד מחודש. בצידוד מחודש תיבחן רמת האיכות והתפקוד של הצידוד, ככל ולא תהיה משביעת רצון, יידרש המציע להחליף לצידוד חדש.	נבקש לדעת האם אתם דורשים צידוד חדש או צידוד מחודש?	כללי	כללי	10.
מדובר במכרז הכולל את השירות מקצה לקצה וללא חיוב נוסף בגין הדפסות, רא' תשובה מס' 5 לעיל	קיימת טבלה אשר מפרטת את כמות המדפסות הנדרשת והתמחור הנדרש עבורם. לא קיימת התייחסות למחיר הפעימה או לכמות הדפים החודשית, כך שלא ניתן לקבל אינדיקציה מה כולל המרכיב של מחיר המקסימום שמצוין בטבלה.	טבלת הצעת המחיר	הצעת המחיר	11.
רא' תשובה לשאלה מס' 2 לעיל	נכתב כי על המציע להיות בעל ניסיון מוכח בעבודה מול עיריות / גופים ציבוריים. יש לציין כי חברת "שר אלקטרוניקה בע"מ הינה יבואן רשמי של חברת OKI היפנית במשך למעלה מ- 30 שנה, עם ניסיון מוכח של אלפי מדפסות בשנה למגזר העסקי. יתרה מכך, בעבר סיפקנו שרות תיקונים ואספקת מתכלים למדפסות עבור שתי עיריות. אנו מבקשים לקבל החרגה לסעיף זה.	סעיף 3	תנאי סף להשתתפות במכרז	12.
לא מקובל	, תקופת ההתקשרות, "העירייה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בהודעה מוקדמת של 60 יום בכתב לזוכה, כמפורט בהסכם ולזוכה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות." אנו מבקשים לבטל סעיף זה מאחר והזוכה במכרז מתקין מספר רב של מכשירים חדשים, אין במכרז כל התייחסות לתמורה שהמפעיל העמיד כגון פיצוי או החזר כספי בגין המדפסות שהוצבו.	סעיף 10 סעיף ב'	תקופת ההתקשרות	13.
מדובר במכרז הכולל את השירות מקצה לקצה וללא חיוב נוסף בגין הדפסות	מהו מחיר הפעימה?	הצעת המחיר	הצעת המחיר	14.
ראה לעיל התייחסות למענה לשאלה מס' 5	מהי כמות הפעילות שעושים בחודש ?	הצעת המחיר	הצעת המחיר	15.
לא מקובל.	האם ישנה אפשרות להגדיל את זמן ההתקשרות מ24 חודשים ל36 חודשים?	10, א'	תקופת ההתקשרות	16.
ראה לעיל התייחסות למענה לשאלה מס' 3	בהגדרתכם לסוג המכשיר בחרתם לציין " מדפסת בטכנולוגיית לייזר. " נבקש אישורכם להגיש מדפסות בטכנולוגיית דיו עסקית שתאפשר להגיש מדפסות סעלות נמוכה וטכנולוגיית הדפסה חדשה.	מפרט	הצעת המחיר	17.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	חברת אפסון היא יצרנים עולמית שמייצרת מדפסות עסקיות בטכנולוגיית דיו עסקית. טכנולוגיה זו קיבלה הכרה עולמית ובשנתיים האחרונות קיבלה גם הכרה בישראל ע"י אישור הטכנולוגיה ע"י החשב הכללי ומשרד הבטחון. נכון להיום משרדי הממשלה ומשרד הבטחון רוכשים ציוד הדפסה A4 ו-A3 – לטכנולוגיית ההדפסה של אפסון מספר יתרוונות מרכזיים. חסכון של כ 96% בצריכת החשמל – פועל יוצא של כ 270 שח לעמדת הדפסה) עפ מחקר של המשרד לאיכות הסביבה. (אוויר נקי ללא פליטה של חלקיקים מסוכנים לאוויר בתהליך הדפסת המסמכים) בשונה ממדפסות לייזר) מיכלי דיו גדולים (של עד 86,000 דף) גורמים להתערבות מעטה של המשתמש ושמירה על איכות הסביבה עי חסכון בפסולת אריזה			
ראה לעיל התייחסות בסעיף מס' 10	מה התייחסותכם לגבי מכונות חדשות מול מכונות משומשות.	כללי	כללי	18.
מקובל.	נא אישורכם להגשת מדפסות אישיות במהירות עד 34 דפים לדקה. כשמרבית ההדפסות הוא של עד 3 עמודים מהירות הדפסת הדף הראשון משמעותית יותר ממהירות ההדפסה לדקה. נבקש להגיש מכשיר משולב מחלקתי A4 במהירות 35 דפים לדקה עם מהירות יציאת דף ראשון של 5.5 שניות.	1.1.2	מסמך ה'	19.
כיוון שרכישת המתכלים מוכללת במחיר הכולל לכאורה אין זה מעניינינו באיזה סוג מתכלים ייעשה שימוש ובתנאי, שאיכות ההדפסה תהיה באיכות ש"ע למתכלים מקוריים ולא תיגרמנה תקלות חוזרות שנובעות משימוש במתכלים חלופיים.	דרישתכם ל ערכת צילום סבירה נתונה לפרשנויות רבות. מתכלים מקוריים נותנים את התפוקה המלאה עפ הוראות יצרן וניתנת להשוואה. ישנה בעיה משפטית להשוות מתכלים תואמים למתכלים מקוריים. מה התייחסותכם לגבי שימוש במתכלים מקוריים מול תואמים סינים או אחרים.	1.2.2	מסמך ה'	20.
לא מקובל.	תקופת המכרז הרשומה הינה 24 חודשים + שלוש הארכות של שנה כל פעם. אנו סבורים שבמכרז מסוג זה, שבו ההשקעה הכספית של הספק גדולה, מן הראוי שתקופת ההתקשרות המינימלית תהיה 48 חודשים + אופציות הארכה.	10	תקופת ההתקשרות	21.
לא מקובל	בסעיף 10 ב' ניתנת לעירייה האופציה להפסיק את ההתקשרות בכל עת וללא סיבה_אנו חושבים שמן ההגינות שתינתן לעירייה אופציה להפסיק את ההתקשרות באופן חד צדדי_רק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד המשכירה.	10	תקופת ההתקשרות	22.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
המידע אינו זמין	בשום מקום בבקשה לא מצויין מה היא כמות ההדפסות/צילומים שהעירייה מבצעת בפועל. האם ניתן לקבל נתון זה שחור וצבע?	הצעת המחיר	הצעת המחיר	.23
ראה לעיל מענה לשאלה מס' 10	בשום מקום בבקשה לא מצויין האם המכונות חדשות או שניתן להציע מכונות יד שניה. לדעתנו, רצוי שכל המציעים ידעו שמדובר במכונות חדשות בלבד, מה שיאפשר השוואה נכונה בין ההצעות.	כללי	כללי	.24
מקובל	במפרט הטכני למדפסת ליזר צבעונית ביקשתם מהירות של 38 דפים לדקה. האם אפשר מהירות של 35 לדקה. במכשיר משולב מחלקתי ביקשתם מהירות של 47 לדקה. האם אפשר מהירות 45 לדקה. יצרנים שונים מייצרים מכונות דומות עם מהירויות קצת שונות	מפרט	הצעת המחיר	.25
לא מאושר	ע"פ הרשום, במקרה של שוויון בין הצעות תיערך הגרלה לקביעת הזוכה. אנו מציעים אמד נוסף להשוואה בין ההצעות והוא תכונות המכונות המוצעות ביחס לנדרש. לדוגמא: גודל נייר, כמות נייר במכונה, מהירות הדפסת דף ראשון וכדומה...ניתן לנקד את המכונות ע"פ תכונותיהן ובכך לקבוע אמד נוסף להשוואה.	י	אופן בחירת הזוכים	.26
ראה לעיל מענה לשאלה מס' 10	האם ניתן להציע גם מכונות מחודשות? במידה ולא – נבקש לציין – חדשות בלבד.	מפרט	הצעת המחיר	.27
ראו מענה לשאלה מס' 11	טבלת המחירים בעמוד 9: צויין תשלום חודשי קבוע ללא התייחסות למחיר לפעימת מונה.	הצעת המחיר	עמוד 9	.28
ראה לעיל מענה לשאלה מס' 3	במדפסות משולבות -האם ניתן להציע מדפסות חדשות בטכנולוגיית הזרקת דיו?חשוב לציין כי מהירות ההדפסה אינה נפגעת מכך שמדובר בטכנולוגיה שונה, כמו כן, החשכ"ל ומשרד הביטחון בחרו בטכנולוגיה זו למכרזים החדשים שלהם. בנוסף, עפ"י הוראות האיחוד האירופי אין להכניס מכשירים בטכנולוגיית ליזר לחדרים פרטיים מכיוון שמדפסות אלו פולטות חלקיקי פלסטיק רעילים לאויר לעומת זאת למכשירים בטכנולוגיה של הזרקת דיו אין פליטת חלקיקים מזהמים	הצעת המחיר	עמוד 9	.29
רזולוציית ההדפסה תהייה 1200X1200 ורזולוציית הסריקה תהייה 600X600DPI.	נבקש לשנות רזולוציה (DPI) לסריקה: 1200X1200 (בהדפסה ניתן להשאיר 1200X1200)	סעיף 1.1.4	עמוד 48	.30
ראה לעיל מענה לשאלה מס' 10	אבקש לציין כי המדפסות שישופקו יהיו חייבות להיות חדשות בלבד (סגורות מהאריזה, שלא נעשה בהן שימוש קודם)	מסמך ב – כללי	עמוד 3	.31
ראה לעיל מענה לשאלה מס' 11	נבקש להוסיף אפשרות למחיר פעימה / או כמות מינימום להדפסה. לא ניתן לתמחר פיקס פרייס למדפסת אשר לא ידועה או מובטחת כמות ההדפסה שלה. -מה יהיה במידה ומדפסת תדפיס בכמויות גדולות אשר עלות ההדפסות תעלה על מחיר השכירות שהוצב	מחירים	עמוד 9	.32

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
ראה מענה לשאלה 10	האם ניתן להציע גם מכונות מחודשות? במידה ולא – נבקש לציין – חדשות בלבד.			.33
ראו מענה לשאלה מס' 11	טבלת המחירים בעמוד 9 צוין תשלום חודשי קבוע ללא התייחסות למחיר לפעימת מונה.			.34
ראה לעיל התייחסות למענה לשאלה מס' 3	במדפסות 3 משולבות -האם ניתן להציע מדפסות חדשות בטכנולוגיית הזרקת דיו? חשוב לציין כי מהירות ההדפסה אינה נפגעת מכך שמדובר בטכנולוגיה שונה, כמו כן, החשכ"ל ומשרד הביטחון בחרו בטכנולוגיה זו למכרזים החדשים שלהם. בנוסף, עפ"י הוראות האיחוד האירופי אין להכניס מכשירים בטכנולוגית ליזר לחדרים פרטיים מכיוון שמדפסות אלו פולטות חלקיקי פלסטיק רעילים לאויר לעומת זאת למכשירים בטכנולוגיה של הזרקת דיו אין פליטת חלקיקים מזהמים			.35

בברכה,

מוטי לייסט

מנהל מחלקת מחשוב ומערכות מידע