

תאריך: 25 ינואר 2021
 י"ב שבט, תשפ"א
 סימוכין: מח01-0007.

לכבוד

כל מאן דבעי

הנדון: מכרז 1/21 – מענה לשאלות ספקים מס' 1

מס'	עמוד	סעיף	תאור הסעיף	שאלה
1	6	6	ערבות לביצוע	גובה הערבות הנדרש ביחס להיקף עלות העבודה לשנה, חורג מהערבות הנדרשת עפ"י חוק, (2.5 ו 5) נודה לתיקון הדרישה.
תשובת העירייה				
2	8	1	טבלת – מפרט טכני	מאושר להוריד את גובה ערבות הביצוע לסך של 20,000 ₪ יתכן וחלק מן הדרישות כוללות פיתוח משמעותי מצד הספק, ועל כן נודה באם ניתן להסיר את הדרישה כי במקרים בהם יידרש פיתוח מעבר למפרט הקיים, עלות הפיתוח תהיה כרוכה בתשלום וזאת לאחר בדיקת היתכנות
תשובת העירייה				
3	12	2	דמי שימוש – הכוללים שדרוגים	מקובל על העירייה הליך בדיקת ההתכנות וקיום מו"מ בנוגע לתמורות הנדרשות בגין הפיתוח ובתנאי שהיכולת נשוא צורך בפיתוח כאמור לעיל אינה מצויה ו/או מתבצעת או התבצעה עבור רשות אחרת.
תשובת העירייה				
4	20	11.2	אחריות לנזקים	האם הכוונה במילה "שדרוגים" הינה ביצוע פיתוחים חדשים לדרישת הלקוח? במידה והכוונה הינה לפיתוחים חדשים של המערכת, נודה להסרת בקשה זו.
תשובת העירייה				
5	30	1.1	קבלת פנייה במייל	אנחנו מעריכים שהכוונה כאן לסעיף 1 ולא כאמור בפניה. וככל שההנחה שלנו במשפט הקודם נכונה, הכוונה שלנו הייתה לשדרוגים ו/או עדכוני גרסה.
תשובת העירייה				
6	30	1.1	קבלת פנייה בערוצים הדיגיטליים	נודה להסרת המילים "אף אם טרם נראה בהם" מקובל
תשובת העירייה				
6	30	1.1	קבלת פנייה בערוצים הדיגיטליים	נבקש לקובע כי מסמכים שיצורפו למייל ישויכו לפנייה בלבד. לא הייתה כוונה אחרת באמור. הבקשה מאושרת.
תשובת העירייה				
6	30	1.1	קבלת פנייה בערוצים הדיגיטליים	נבקש להוסיף הבהרה כי ביצוע דרישה זו תהיה בכפוף לקבלת API של מערכות צד ג'

טלפון ישר: 03-5558573 פקס: 03-5558656



מאושר.		תשובת העירייה		
מאחר והמערכת הינה מוצר מדף של החברה נבקש להסיר את הדרישה לקניין רוחני עבור פיתוחים אותם ביצע החברה.	זכויות קניין	א.2	53	7
מאושר.		תשובת העירייה		
נבקש להוריד או להבהיר את הדרישה "מידע שהיה בבעלות הספק טרם חתם על הסכם ההתקשרות" להלן מובא הנוסח המעודכן של סעיף 2.2:	זכויות קניין	ב.2	53	8
<p>בהתאם לאמור בסעיף 2 א' מצהיר הספק עוד ומתחייב כי הרכיבים המוגדרים "בעלות העירייה" יהיו <u>בבעלותה הבלעדית והמלאה של העירייה.</u> הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצורכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של העירייה.</p>		תשובת העירייה		
נבקש לשנות את הסעיף כך שהקניין של העירייה יהיה על תכני המידע במערכת ולא על קוד המערכת או כל פיתוח שהינו חלק מקוד המערכת	זכויות קניין	ג.2	53	9
מאושר.		תשובת העירייה		
נבקש להסיר את הדרישה על זכויות קניין בעבור פיתוחים , מאחר והם נכללים בקוד המערכת.	זכויות קניין	ח.2	53	10
ראה התייחסות לסודר 7.		תשובת העירייה		
נודה לשינוי סעיף 2 לנספח אבטחת המידע. מוצר המדף של החברה מגיע עם מפרט אבטחת מורחב הכולל תקן ISO27001 . כל דבר מעבר לקיים יאושר ויתומחר בכפוף לבדיקת התכנות ואפיון טכני.	אבטחת מידע	2	53	11
נשמח ללמוד על הפערים ועל בסיסם ניתן יהיה לשקול שינוי סעיף זה.		תשובת העירייה		
נודה לקבלת מידע על אופן פורמט הקבצים הקיים לצורך ההסבה (האם קיים בפורמט אקסל ?)	הסבת נתונים	1	כללי	12

טלפון ישרי: 03-5558573 פקס: 03-5558656





<p>הקבצים בפורמט SQL של מערכות Microsoft Dynamics. ניתן לבחון אפשרות יצוא לפורמט EXCEL ככל שמוצר מיקרוסופט תומך בכך. אנחנו נסמכים בעניין על ניסיון המציע בביצוע הסבות קודמות כנ"ל.</p>	תשובת העירייה			
<p>נודה לקבלת סדר גודל של מספר ממוצע הפניות החודשי וכן כמות המשתמשים במערכת</p>	נתונים כללים	2	כללי	13
<p>10-13 אלף פניות לחודש למוקד העירוני. כמות משתמשים נוכחית עומדת על כ-110 משתמשים אולם בהסתכלות על המערכת כמערכת קשרי לקוחות, אנחנו מעריכים כי בהמשך נגיע לסדרי גודל של כ-200 משתמשים לפחות.</p>	תשובת העירייה			

בכבוד רב,
 מוטל לייסט
 מנהל מחשוב ומערכות מידע

טלפון ישיר: 03-5558573 פקס: 03-5558656

