

עיריית בת-ים
מכרז פנימי / פומבי מס' 40/19

בהתאם לסעיף 3 לתקנות העירויות(מכרזים לקבלת עובדים תש"מ 1979)
מכרזה עיריית בת-ים על משרה פנויה כדלקמן:

כל מקום בו מפורט תיאור התפקיד בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה, וכן להיפך

תואר המשרה: **סמנכ"ל/ית שירות עירוני**

היקף המשרה: מלאה

דרגת המשרה: חוזה בכירים בכפוף לאישור משרד הפנים (רמת שכר 70%-80% שכר מנכ"ל)

כפיפות ארגונית: מנכ"לית העירייה

תאור התפקיד: קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי העסקים ברשות). יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות. בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, והובלת תהליכי למידה והפקת לקחים. בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות. הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות. אחריות על יחידות תומכות שירות.

הכישורים הנדרשים:

1. בעל תואר ראשון ממוסד אקדמאי מוכר בכלכלה ו/או מנהל עסקים ו/או מנהל ציבורי ו/או מח"ר ו/או הנדסת תעשייה וניהול ו/או משפטים ו/או לוגיסטיקה. תואר שני – יתרון.
2. ניסיון מקצועי מוכח של 7 שנים לפחות בתחום, או באחד התחומים כפי שמופיע בתיאור התפקיד, מתוכם לפחות 5 שנים ב 10 השנים האחרונות.
ניסיון עבודה במגזר הציבורי – יתרון.
3. 5 שנות ניסיון בניהול צוות עובדים מקצועיים בכפיפות ישירה.
4. ניסיון ניהולי בארגונים עסקיים – יתרון.
5. ניסיון ניהולי בהובלה ובהטמעה של מהלכים אסטרטגים בעיקר בתחומי השירות/הובלות שינוי – יתרון.
6. הכרת המערכת הציבורית הישראלית – יתרון.
7. ידע בניהול תקציב – יתרון.
8. ידע וניסיון בעבודות עם מחשב.
9. אמינות ומהימנות אישית.
10. נכונות לעבודה בשעות בלתי שגרתיות.
11. ידיעת השפה העברית על בוריה ויכולת התבטאות טובה בכתב ובע"פ.

הצעות מועמדות יש להגיש לאגף משאבי אנוש במייל:

Michrazim.hr@bat-yam.muni.il בצרוף מסמכים ותעודות השכלה המעידים על

הכישורים הנדרשים ובציון מספר המכרז, עד לתאריך 24.6.19.

פניות שתגענה ללא תעודות ומסמכים כאמור לא תובאנה לדין בוועדת הבחינה.

צביקה ברוט
ראש העיר