

עיריית בת- ים
מכרז פומבי מס' 3/18

לקבלת שרותי יישום ותפעול
מערכות מידע לניהול העירייה

1. ניתן לעיין בחלק ממסמכי מסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה, שכתובתו www.bat-yam.muni.il קודם לרכישתם.
2. ניתן לרכוש את תנאי המכרז, מסמכיו, ההסכם שעליו יידרש הזוכה לחתום (להלן: "מסמכי המכרז") בעבור סך של 5,000 ש"ח (במילים: חמשת אלפים ש"ח) שלא יוחזרו בשום מקרה. את המסמכים ניתן לרכוש במשרדי מזכירות חטיבת הכספים של העירייה, חדר מס' 308 ברחוב נורדאו 17 בת- ים, בימים א' - ה' בין השעות 08:00 - 14:00 .
3. ככל הנוגע לעיון במפרט הטכני ניתן לעיין במסמכים אלו בחדר 215 אגף מחשוב ומערכות מידע בתיאום טלפוני מראש בטלפון 03-5558573 (אורלי או מוטי).
4. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית וניתנת לגבייה ללא כל תנאי עפ"י פניית העירייה בסך של 350,000 בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז .
5. הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 1.12.2018 .
6. יש להגיש את ההצעות בצירוף כל מסמכי המכרז חתומים בידי המציע במעטפה סגורה, עליה יצוין מכרז פומבי מס' 3/18.
7. כנס מציעים יערך ביום שני **26.03.18 בשעה 11:00** באולם הישיבות בעיריית בת ים, ברחוב נורדאו 17, קומה ב', בת-ים.
8. המועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה הינו 31.05.2018 עד השעה 13:00 בדיוק.
9. את ההצעות יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים בחדר 203 בבניין העירייה, שברחוב נורדאו 17 בת- ים . אין לשלוח הצעות בדואר.

יוסי בכר
ראש העירייה

עיריית בת-ים

מכרז פומבי מס' 3/18

לקבלת שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול העירייה

עיריית בת-ים [להלן: "העירייה"], מכריזה על הזמנה לקבלת הצעות, לקבלת זכויות שימוש, ליישום ולתפעול מערכות מידע לניהול העירייה והתאגידים בשליטתה, כנדרש בתנאי המכרז וההסכם [להלן - "העבודות"/"השירותים"].

העבודות והשירותים יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז והחוזה על כל נספחיהם המהווים חלק בלתי נפרד ממסמכים אלה. על הזוכה במכרז יהיה לדאוג לקיומם של כל אישורים וההיתרים וכן להקצות את כל המשאבים וכוח האדם הנדרשים לביצוע העבודות והשירותים במלואם על פי המועדים והתנאים הקבועים במסמכי המכרז והחוזה.

העבודות והשירותים נשוא המכרז, בהיקפם על פי מסמכי המכרז והחוזה, טעונים אספקה ותחזוקה של מערכות מידע העומדות בקריטריונים שהציבה העירייה לרבות, עמידה בלוחות זמנים, הדרכת עובדים, עמידה בתקני רמת שירות וכיוצא ב.שירות וכיוצא ב.

תנאי סף להשתתפות במכרז

- רשאים להשתתף במכרז תאגידים הרשומים כדין בישראל, העומדים, ביום הגשת ההצעות, בכל הקריטריונים הבאים:

1. המציע הינו בעל ניסיון מוכח בתחום מתן זכויות שימוש, יישום ותפעול מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות (לענין סעיף זה: "העבודות והשירותים") במערכות בתחומי ליבה (כהגדרתם להלן), ועומד בכל התנאים הבאים במצטבר:

(1) ביצע יישום של מערכות הליבה בתקופה כלשהי מיום 1.1.2012;

(2) העניק זכויות שימוש ושרותי תפעול במערכות הליבה לתקופה של 36 חודשים לפחות ברצף מיום 1.1.2014;

(3) את שירותי היישום ואת שירותי התפעול כאמור בסעי' (1)-(2) לעיל, העניק לרשות מקומית אחת שמספר תושביה עולה על 100,000, או ל-2 רשויות מקומיות שמספר תושביהן המצטבר עולה על 150,000.

עמידתו של מציע בתנאי סף זה תיקבע על פי ההוראות להלן:

- לעניין סעיף זה, 'מערכות הליבה' הינן מערכות הכוללות את תחומי הליבה הבאים: **כספים, תקציבים, התקשרויות, רכש, לוגיסטיקה, חיוב וגביה, רישוי עסקים, שילוט, חינוך, פורטל ספקים ופורטל שירות**.

- "יישום" - מכלול הפעולות אותן מבצע המציע עד הפעלה מבצעית של מערכת מידע לרבות: אפיון מפורט, קונפיגורציה/קסטומיזציה של חבילות תוכנה ו/או ביצוע התאמות תוכנה כולל פיתוח דו"חות ומימשקים (לרבות למערכות ותוכנות קיימות לעירייה שאינן כלולות בתכולת מכרז זה), שילוב מוצרים משלימים (אם נדרש), הסבות, התקנת מערכת המידע, בדיקות מסירה, העלאה לאוויר של מערכת המידע והדרכת משתמשים.

- "תפעול" - מכלול הפעולות והשירותים אותן נדרש המציע לספק לאחר ההפעלה המבצעית של מערכת מידע לרבות: מתן אחריות, תחזוקה ושירות כהגדרתם במפרט.

- "רשות מקומית": עיריות, מועצות מקומיות, מועצות אזוריות.

- "מספר תושבים" - ייקבע על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה למועד העדכני ביותר המוקדם מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

- לענין סעיף זה, גם מציע אשר ביצע פרויקט יישום של מערכות הליבה ברשות מקומית בגודל הנדרש בתקופה שמיום 1.1.2012, והעניק שרותי תיפעול למערכות הליבה ברשות מקומית אחרת (אף היא בגודל הנדרש) במהלך 36 חודשים רצופים בתקופה שמיום 1.1.2014, ייחשב כמי שעומד בתנאי סף זה.

- לענין שירותי יישום, ייקבע מועד תחילת השירות במועד עלייתה לאוויר של המערכת.

להוכחת עמידה בתנאי זה ימלא המציע הצהרה בה יפרט את זהות לקוחותיו להם הוענקו שירותי היישום ושירותי התפעול [במסגרת תצהיר ערוך כדין בנוסח המצורף כחלק ז' למסמכי המכרז].

2. המציע הינו בעל הזכויות בכל מערכות המידע הממוחשבות (לרבות כל רכיב מרכיביהן וכל תכנת תשתית אשר שימשה בפיתוחן) המוצעות על ידו לרבות זכויות מכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות אלה.

המציע ייחשב כ"בעל זכויות" ביחס לחלק מהמערכות המוצעות על ידו גם על פי אחת החלופות להלן:

(א) כאשר המציע כלל בהצעתו מערכות בבעלות צד ג' אשר ישמש כקבלן-משנה מטעמו, ובלבד שכל אחת ממערכות צד ג' פועלות ברשות מקומית אחת לפחות שמספר תושביה עולה על 100,000 או בשתי רשויות מקומיות שמספר תושביהן במצטבר עולה על 150,000.

(ב) כאשר המציע כלל בהצעתו מערכת אשר בכוונתו לפתח כך שתעמוד בתנאי המכרז, ובלבד שתהינה כשירות להשתלבות במערכות הליבה לא יאוחר מפרק הזמן המירבי המוגדר ליישום.

להוכחת עמידה בתנאי זה ימלא המציע הצהרה בדבר זכויותיו במערכות המוצעות על ידו [במסגרת תצהיר ערוך כדין בנוסח המצורף כחלק ז' למסמכי המכרז].

3. ההון העצמי של המציע על פי דוחותיו המאושרים לשנת 2016 הינו 10,000,000 ₪ לפחות, והיקף המחזור הכספי של המציע היה 50,000,000 ₪ לפחות לכל אחת מהשנים 2015-2017.

להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע אישור ר"ח בנוסח המצורף בחלק ו' למסמכי המכרז.

4. המציע צירף ערבות בנקאית כנדרש במסמכי המכרז [בנוסח המצורף כחלק ג' למסמכי המכרז].

בדיקת התנאים הנ"ל תיערך בהתאם למסמכים שיוגשו על ידי המשתתף במועד הגשת הצעתו.

כל המעוניין להשתתף במכרז, ירכוש את מסמכי המכרז ויגיש הצעתו, על כל חלקיה, **בעותק מקור** על גבי המסמכים שהומצאו לו ועותק נוסף מצולם לאחר החתימות על עותק המקור, וימסור אותם **ידנית** בחדר 203 בבניין העירייה, שברחוב נורדאו 17 בת-ים וזאת עד ליום **31.5.2018** בשתי מעטפות אשר הומצאו לו, עד השעה 13:00 (להלן - "מועד הגשה"). מעטפות אשר תימסרנה לאחר מועד הגשה מכל סיבה שהיא, לא תובאנה לדיון. לא תתקבלנה מעטפות שלא באמצעות מסירה ידנית.

ההצעה תוגש **בשתי מעטפות**, כאשר במעטפה האחת ("המעטפה המקצועית") כל מסמכי המכרז והצעת המשתתף (אליה יצרף את כל המסמכים [לרבות גליונות EXCEL וההתקן הנייד] כנדרש על פי תנאי המכרז) **למעט חלק יג** (ההצעה הכספית) בשני עותקים; ובמעטפה השנייה ("המעטפה הכספית") כתב ההצעה (חלק יג) בלבד בשני עותקים.

את ההצעה יש להגיש בהתאם לתנאי המכרז, וכל שינוי או סטיה מתנאים אלה, עלול לגרום לפסילת ההצעה. מופנית תשומת ליבם של המשתתפים למסמכים שעליהם לצרף להצעותיהם.

ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידה בתנאי המכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על כתב ההצעה.

העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבצע את ההזמנה כולה או חלק ממנה ואף שלא לבצע כלל את ההזמנה. מובהר, כי השימוש במונח "מציע" ו"הצעה" בגוף הפרסום ומסמכי המכרז נועד רק לצרכי נוחות, ואינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי משתתף כלשהו לכדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

חלק א' - הוראות כלליות:

1. מסמכי המכרז כוללים את החלקים הבאים:

עמוד

1	הזמנה	
5	הוראות כלליות	א.
8	הוראות למשתתפים ותנאי המכרז הכלליים	ב.
20	נוסח כתב ערבות בנקאית למשתתפים במכרז, שיצורף להצעת המשתתף	ג.
21	מפרט דרישות והסכם רמת שירות	ד.
22	רקע ופרטי המציע	ה.
24	אישור רואה-חשבון	ו.
25	תצהיר בדבר מערכות הפועלות ברשויות וביצוע הסבות	ז.
30	נוסח המלצות	ח.
32	התחייבות למחלקת ביטוח	ט.
33	הצהרה לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים	י.
35	אופן ניקוד איכות המערכות	יא.
40	הצהרה והתחייבות	יב.
42	כתב כמויות והצעה	יג.
48	חוזה	יד.
67	נספחי החוזה	
81	הצהרה בדבר היעדר זיקה לחבר מועצה או עובד עירייה	טו.
83	תצהיר על היעדר תיאום עם מציעים נוספים	טז.

מסמכי המכרז כוללים את כל המסמכים שנמסרו לרוכשי המכרז, בקשר עם המכרז הנדון, לרבות כל תוספת ו/או תיקון ו/או עדכון ו/או הבהרה בכתב שנמסרה לרוכשי מסמכי המכרז.

2. להצעתו, יצרף המציע את המסמכים הבאים:

(א) **אישור בתוקף בדבר מורשי חתימה** - אישור עו"ד או רואה חשבון המאשר שההצעה חתומה ע"י מי שהוסמך לחתום בשם התאגיד בהתאם לתקנות ההתאגדות שלו. האישור הנ"ל חייב להיות בתוקף בזמן הגשת ההצעה.

(ב) **אישור בתוקף בדבר ניהול חשבונות** - אישור מפקיד מורשה או מרואה חשבון על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות כאמור בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976, והתקנות שהותקנו על פיו.

(ג) **אישור על ניכוי מס הכנסה במקור.**

(ד) **אישור מע"מ** בדבר היות המשתתף עוסק מורשה.

(ה) **מסמכי תאגוד מאושרים ומעודכנים** -

(1) תעודת התאגדות מאת רשם החברות (או השותפויות או האגודות השיתופיות);

(2) אישור עו"ד המפרט את בעלי המניות בתאגיד והשליטה בו. במידה ובעל שליטה או בעל מניות כלשהו בתאגיד הינו תאגיד בפני עצמו, יפורטו גם בעלי מניותיו או שותפיו או בעלי השליטה בו, וכך הלאה, עד לזיהוי כל היחידים העומדים מאחורי המשתתף במכרז.

(3) תמצית מידע מרשם החברות, המפרטת את בעלי המניות בתאגיד, ואת היותו של המשתתף תאגיד פעיל. האישור חייב להיות מעודכן עד 30 ימים טרם מועד הגשת ההצעות למכרז.

(ו) **ערבות בנקאית** – אוטונומית ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן (לוח מס' 13), כשמדד הבסיס הוא מדד חודש אפריל 2018 כפי שהתפרסם ביום 15.5.2018 או בסמוך לכך, בסך של 350,000 ₪ (במילים: שלוש מאות וחמישים אלף ₪) לתקופה שעד ליום 1.12.2018 (כולל), לפי נוסח הערבות המצורף בזה. השם המופיע בערבות יהיה שם המציע (**חלק ג'**) למסמכי המכרז.

על המשתתף יהיה להאריך את תוקפה של הערבות במידה והליכי המכרז יתעכבו, וזאת בהתאם לדרישתה של העירייה. משתתף שיידרש לעשות כן, ולא יעמוד בדרישה זו, תיחשב הצעתו כפסולה במידה ותוקף הערבות יפוג.

(ז) **אישור רו"ח** - בדבר עמידת המציע בתנאי המכרז בדבר הונו העצמי לשנת 2016 והמחזור הכספי במהלך השנים 2015-2017 בנוסח המצורף ב**חלק ו'** למסמכי המכרז.

(ח) **הצהרת המשתתף** - בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), תשל"ו - 1976 - בהתאם לנוסח התצהיר המפורט ב**חלק י'** למסמכי המכרז.

(ט) **העתק חתום של פרוטוקול ישיבת הבהרות שהומצא לספק ושל כל מסמך נוסף שהומצא על ידי העירייה למשתתפים, ולרבות תשובות למתן הבהרות.**

(י) **המלצות** - המעידות על ביצוע עבודות ושירותים מן הסוג הנדרש במסמכי המכרז, בהתאם לפירוט המופיע באישור רו"ח [לעיל בס"ק (ז)] באשר לנדרש כתנאי להשתתפות במכרז. נוסח המלצות מומלץ מצורף ב**חלק ח'** למסמכי המכרז.

(יא) **הצהרת המציע בדבר היותו בעל הזכויות במערכת המוצעת על ידו, ביצוע הסבת נתונים מהמערכת הקיימת בעירייה, ובדבר פעילותה של המערכת המוצעת ברשויות מקומיות.** ההצהרה תינתן במסגרת תצהיר ערוך כדף על פי פקודת הראיות [נוסח חדש], לפי הנוסח המצורף ב**חלק ז'** למסמכי המכרז.

(יב) **כל המסמכים והפרטים הנדרשים כמפורט במפרט דרישות המערכת המצורף ב**חלק ד'** למסמכי המכרז.**

(יג) **שאלון רקע ופרטי המשתתף כשהם מלאים ובצירוף המלצות כנדרש בשאלון בנוסח המצ"ב ב**חלק ה'** למסמכי המכרז.**

(יד) **שני העתקים נוספים של כתב ההצעה (חלק יג' למסמכי המכרז) ושל מלוא מסמכי המכרז לרבות הצעתו המקצועית של המציע ומלוא המסמכים הנדרשים על פי תנאי המכרז ומיפרט הדרישות.**

(טו) **קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז .**

(טז) **אישור כל קבלני-המשנה, כהגדרתם בסעיף 2 לתנאי הסף, בדבר הענקת זכויות שימוש במערכת שבבעלותם ובדבר התחייבותם לעמוד בתנאי המכרז, ככל שהצעתו של המציע מתבססת על מערכות בבעלות צד ג' שישמש קבלן-משנה מטעם המציע.**

- (יז) הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד העירייה או לחבר המועצה לפי **חלק טו'** למסמכי המכרז.
- (יח) תצהיר על היעדר תיאום עם מציעים נוספים, בנוסח המצורף **בחלק טז'** למסמכי המכרז.

חלק ב' - הוראות למשתתפים, תנאים מיוחדים, והליכי המכרז

1. הוראות למילוי מסמכי המכרז, ולתנאי המכרז:

בחלק זה, ובשאר מסמכי המכרז:

המציע/משתתף - מי שבחר להגיש את מסמכי המכרז מטעמו.

הספק/הזוכה - המציע/משתתף שיזכה במכרז.

"**התקשרות**" – סך כל הפעילות והמטלות לרבות הטכניות אשר נדרשות מהזוכה במכרז.

"**מערכות מידע לניהול העירייה**" / "**המערכת**" - מערכות מידע התומכות בנושאים ובתהליכים המפורטים להלן וכהגדרתן במפרט הדרישות **חלק ד' למסמכי המכרז**:

- ניהול כספים של ארגון מתוקצב,
- תקציב
- התקשרויות
- רכש
- לוגיסטיקה ואינוונטר
- חיוב, גביה ואכיפה בגין נושאים המייצרים חיוב כגון: ארנונה, מיסים, אגרות, היטלים, תשלומים שונים
- רישוי עסקים
- שילוט
- חינוך
- פורטל ספקים
- פורטל שירות

א. על המשתתף למלא בדיו כחולה את ההערות והפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז. כמו כן על המשתתף לחתום על כל דף במסמכים אשר קיבל לידיו בעת רכישת מסמכי המכרז, בראשי תיבות, **ולחתום באופן מלא**, על ידי מורשי החתימה מטעמו, על הדף האחרון של מסמכי המכרז ועל כל דף שבו נדרש למלא פרטים בדיו, וביניהם על תנאי המכרז והצהרות המשתתף, ונוסח החוזה ונספחיו. על המשתתף לחתום על כל מסמך שקיבל מאת העירייה בקשר עם השתתפותו במכרז, ולרבות הוראות נוספות, הבהרות, סיכום סיור קבלנים וכד', **ולצרפם** לחוברת המכרז שתוגש על ידו.

להצעתו על המשתתף לצרף את המענה המפורט למיפרט הדרישות בקובץ ה- EXCEL שעל גבי ההתקן הנייד (דיסק-און-קי) שנמסר לו, וכן יצרף עותק מודפס של קבצי ה- EXCEL חתומים על ידו בראשי תיבות על גבי כל עמוד. במקרה של סתירה, תתחשב העירייה במענה כפי שנרשם על גבי העותק המודפס.

ב. על המשתתף להוסיף פרטים רק במקום המיועד לכך. כמו כן, עליו לחתום על הצעתו בדיו, בתוספת חותמת של המציע, תאריך וכתובת. יש לרשום את שם המציע באופן ברור, בנוסף על חתימה. **במקום שבו נדרשת חתימה, יש לציין את שמו המלא של החותם, בכתב ברור.** רישום שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, שלא במקום המיועד לכך, אם בגוף המסמכים ואם במכתב לוואי, לא יחייב את העירייה ועלול להביא לפסילת מסמכי המכרז של המשתתף. כמו כן, על המשתתף לצרף להצעתו כל מסמך, נתון או קובץ הנדרש במסגרת תנאי המכרז, ובכלל זה במסגרת מיפרט בדרישות (**חלק ד'** למסמכי המכרז).

ג. על המשתתף להגיש הצעתו בשתי מעטפות:

1) המעטפה המקצועית - אליה יצורפו כלל המסמכים הנדרשים מאת המשתתף במכרז, לרבות מסמכי הוכחת עמידתו בתנאי הסף, וכן התקן נייד אשר צורף למסמכי המכרז ע"י העירייה ובו טבלאות EXCEL להצעה המקצועית שמולאו על ידו לצד תדפיס בעותק קשיח של מלוא הנתונים הכלולים בהתקן הנייד, למעט כתב ההצעה הכספית (חלק יג).

2) המעטפה הכספית - אליה יצורף כתב ההצעה (חלק יג) בלבד הכוללת את הצעת המחיר בלבד.

בכל אחת מהמעטפות יצרף המשתתף את מלוא המסמכים בשני העתקים.

ד. על המשתתף להגיש הצעתו הכספית על טופס כתב ההצעה, והמשתתף חייב למלא את כל פרטי כתב ההצעה.

מובהר כי "כתב ההצעה" לעניין זה הינו זה המופיע בחלק יג למסמכי המכרז.

כתב ההצעה בנוי כטבלה המפרטת את סכום התמורה הכולל עבור ביצוע העבודה וכל המטלות הנדרשות מהמזיץ. על המזיץ ליתן הנחה בלבד, ובאחוזים חיוביים, לתמורה הסופית בגין העבודות.

על המזיץ לנקוב את שיעור ההנחה בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית, אשר אינן זהות.

מזיץ שינקוב בהצעתו תוספת (הנחה שלילית) - הצעתו תיפסל ולא תובא לדיון.

הצעת המחיר תרשם בכתב ברור, בעט דיו. משתתף שלא ירשום מאומה בשדה זה, יחשב כמי שלא הגיש כל הצעה למכרז.

ה. שיעור ההנחה בהצעה ייקח בחשבון את כל חובותיו של הספק ואת כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות, והספק לא יהא זכאי לכל תשלום או מימון נוסף מאת העירייה.

ו. שיעור ההנחה לביצוע העבודה, שיצוין על ידי המשתתף, יהיה נכון לביצוע העבודות למשך כל תקופת ההתקשרות, בכפוף לעדכוני מדד כמפורט במסמכי המכרז והחוזה.

ז. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העירייה אינה מתחייבת להתקשר בחוזה זה לביצוע מלוא העבודה או חלקה, וכי ההחלטה לגבי כך, מסורה לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף למגבלות תקציביות ותזרימיות הקיימות בעירייה, ובהתאם לצורך.

ח. העירייה תהא רשאית לבטל או להרחיב או לצמצם את היקף העבודות והשרותים הנדרש במכרז, בשל נסיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או תזרימיות ו/או אחרות, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ט. באם ימצא משתתף כלשהו במכרז, סתירות, שגיאות, או שיהיה לו ספק שהוא בקשר למובן המדויק של איזה סעיף או פרט, חובה עליו לפנות לעירייה בכתב, בפרטים המופיעים להלן, ותשובה תישלח לכל המשתתפים במכרז. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים או הסברים שינתנו בעל פה.

המבקש לקבל תשובות, יגיש שאלותיו, בכתב, לא יאוחר מיום 12.4.2018 בשעה 12:00 בדוא"ל – mail: moti@bat-yam.muni.il או בפקס מס': 03-5558656 ויוודא קבלתן בטל': 03-5558573.

י. העירייה רשאית, בכל עת קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שנמסרו על-ידם בעת רכישת מסמכי המכרז.

יא. ידיעות והסברים נוספים בכל הנוגע למכרז ולביצוע העבודות הכלולות בהוראותיו ימסרו למעוניינים כאמור בס"ק (ט) לעיל.

יב. **כנס מציעים יערך ביום שני 26.03.18 בשעה 11:00 באולם הישיבות שבבנין העירייה בקומה ב', נורדאו 17 בת-ים.**

יג. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצעה ואישור שכל פרטי המכרז והחזזה ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובחזזה.

2. עיקרי ההתקשרות

א. הזוכה יספק לעירייה ולתאגידים בשליטתה יישום מערכות מידע לניהול הרשות ושרותי תפעול למערכות אלה, לרבות רשיונות שימוש, יישום ושירותי תפעול, על פי אמות המידה, התנאים ודרכי העבודה כמפורט בחלק ד' למסמכי המכרז, ובהתאם ללוחות הזמנים ולאייפיון המפורט שיוגשו על ידו כנדרש בהם, וכדרוש לשם מתן שירות מיטבי לעירייה.

ב. העבודות והשירותים שיספק הזוכה לעירייה יכללו את המרכיבים הבאים:

(1) **יישום** - הכולל את מכלול הפעולות אותן מבצע המציע עד הפעלה מבצעית של מערכת מידע לרבות: אפיון מפורט, קונפיגורציה/קסטומיזציה של חבילות תוכנה ו/או ביצוע התאמות תוכנה כולל פיתוח דו"חות ומימשקים, שילוב מוצרים משלימים (אם נדרש), הסבות, התקנת מערכת המידע, בדיקות מסירה, העלאה לאוויר של מערכת המידע והדרכת משתמשים, עד לעלייתה לאוויר של המערכת, בשלמות או בשלבים כמפורט להלן.

(2) היישום יבוצע בשני שלבים כדלקמן:

שלב א', בו יכללו המערכות כמפורט בפרק 3.3.1 למיפרט הטכני, אשר יעלה לאוויר לאחר השלמת היישום לגביו בתוך פרק הזמן ע"פ לוח הזמנים המפורט שיאושר בידי המנהל, ולא יאוחר מתום **12 חודשים** ממועד מסירת ההודעה על זכייתו של הזוכה במכרז.

שלב ב', בו יכללו יתר המערכות אשר לא נכללו בשלב א', אשר יעלה לאוויר לאחר השלמת היישום לגביו בתוך פרק הזמן ע"פ לוח הזמנים המפורט שיאושר בידי המנהל, ולא יאוחר מתום **18 חודשים** ממועד מסירת ההודעה על זכייתו של הזוכה במכרז.

(3) **תיפעול** – הכולל את מכלול הפעולות והשירותים אותן נדרש המציע לספק לאחר ההפעלה המבצעית של מערכת מידע לרבות: מתן אחריות, תחזוקה ושירות כהגדרתם במפרט, וזאת מרגע עלייתה לאוויר של המערכת (בשלמות או באופן חלקי) ועד לתום תקופת ההתקשרות.

ג. הזוכה יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה.

ד. הזוכה יפעל במהלך ביצוע ההסכם באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין העירייה.

ה. הזוכה ידאג לקיומם של כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה.

3. הצעת המחיר

- א. על המציע ליתן הצעתו בדרך של נקיבת אחוז הנחה אחיד ממחירי המקסימום שקבעה העירייה עבור כל מרכיבי התמורה. מציע אשר ינקוב בהצעתו אחוז הנחה שלילי (תוספת) – הצעתו תיפסל ולא תובא לדיון.
- ב. על המציע לציין את אחוז הנחה המוצע על ידו במספר הכולל שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית, תוך הקפדה על כך ששתי הספרות שאחרי הנקודה לא תהינה זהות.
- ג. המחיר אשר ינקוב המשתתף בהצעתו יהווה תמורה סופית ומוחלטת לביצוע מכלול השירותים והמטלות הנדרשות מהמשתתף – הזוכה עפ"י תנאי ההסכם במשך כל תקופת ההתקשרות ולא תשולם עליה כל תוספת מכל סיבה שהיא.
- ד. הצעת המשתתף כמפורט בס"ק א' לעיל תהא בתוקף למשך 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- ה. על המשתתף לקחת בחשבון בהצעתו את הנתונים הבאים:

1) על כל מערכת לכלול לפחות את כל היכולות והתוצרים על פי הפירוט **במפרט הדרישות (חלק ד' למסמכי המכרז)**.

2) כמות המשתמשים הקיימים היום מפורטת במפרט הדרישות **(חלק ד' למסמכי המכרז)**. יובהר, כי המפורט שם מובא כמידע כללי בלבד ולא יחייב את העירייה. העירייה תהא רשאית להפחית או להוסיף על העמדות הנ"ל והזוכה לא יהיה זכאי לכל תוספת תמורה בגין עצם ההפחתה או ההוספה, למעט התמורה בהתאם להצעתו, ללא הגבלת מספר המשתמשים.

4. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

- א. אין ועדת המכרזים מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- ב. ההצעות תיבדקנה בשלבים באופן המפורט להלן:
- 1) בדיקת עמידת המציע בתנאי סף וצירוף המסמכים הנדרשים;
- 2) בדיקת ההצעה המקצועית על פי מפרט הדרישות, דרוג ההצעות והמשתתפים לפי איכותם והענקת ניקוד איכות בהתאם למפורט **בחלק יא' למסמכי המכרז**.
- 3) דרוג ההצעות לפי עלות השרות בהצעות באופן המפורט בסעיף ד' להלן (ההצעה הכספית תוגש במעטפה נפרדת).
- ד. החלטת הוועדה תתבצע על בסיס הניקוד המשוקלל לכל הצעה המורכב מניקוד האיכות ומניקוד העלות, על פי המשקלות כדלהלן:

1) מרכיב עלות (40%) :

- (א) אמת המידה לבחירת ההצעה הזולה היא המחיר החודשי להפעלת המערכות לאורך תקופת ההתקשרות, אשר ישולם לספק בגין תקופת התפעול מרגע אישור המנהל בדבר קבלת המערכת לאחר השלמת יישומה בלבד ועלייתה לאוויר.
- (ב) כל העלויות הדרושות לביצוע מלוא המטלות החלות על הספק על פי תנאי המכרז והחווה, לרבות מיפרט הדרישות **(חלק ד' למסמכי המכרז)** והצעת המחיר **(חלק יג' למסמכי המכרז)**, ולרבות התאמת המערכת לדרישות, השרות למערכות המידע, הסבת נתונים, התקנה, הדרכה, רישיונות כולל רישיונות צד שלישי, מסופונים וכל עלות אחרת - תהיינה גלומות במחיר החודשי.

(ג) יובהר, כי המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף עבור עיבודים תקופתיים ודוחות. לדוגמא, מצבת תלמידים למשרד החינוך או הפקת אישור תשלום או כל עיבוד, דוח, הדרכה או תכנית המופיעה במפרט. אלה ואחרים יהיו כלולים במחיר השרות.

(ד) ההצעה הזולה ביותר תזכה לניקוד 100%, וכל הצעה אחרת תנוקד בניקוד נמוך יותר באופן יחסי.

(ה) כל הצעה גבוהה יותר תקבל את ציונה ביחס להצעה הנמוכה לפי הנוסחא הבאה:

$$A = \text{ההצעה הנמוכה}$$

$$B = \text{ההצעה הנבחרת}$$

$$\text{ציון לכל הצעה נוספת} = 100 \times A/B$$

לדוגמא:

$$\text{הצעה א' - } 3,000 \text{ ₪}$$

$$\text{הצעה ב' - } 3,727 \text{ ₪}$$

$$\text{הצעה ג' - } 3,155 \text{ ₪}$$

$$\text{הציון להצעה א'} = 100$$

$$\text{הציון להצעה ב' - } 80.5 = 100 \times 0.805 = 3000/3,727$$

$$\text{הציון להצעה ג' - } 95.1 = 100 \times 0.951 = 3,000/3,155$$

2) מרכיב איכות (60%):

(א) הניקוד ההתחלתי לסעיף זה יחושב על פי הנתונים שהמשתתף ימלא במפרט הדרישות (חלק ד' למסמכי המכרז) ועל פי אמות המידה המפורטות בחלק יא' למסמכי המכרז.

(ב) הניקוד הסופי לסעיף זה ייקבע לאחר הצגת המערכות בפני הצוות המקצועי שיכלול את גזבר העירייה או מי שימונה על ידו, מנהל אגף מיחשוב ומערכות מידע, והיועצת המקצועית למכרז, ובסמכות העירייה יהיה לצרף להתרשמות מהמערכות השונות נציגי האגפים בתחומים השונים.

(ג) העירייה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף נתונים בכל נושא המוזכר במפרט ולתקן את הציון בהתאם לנתונים שאספה.

ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל תהא העירייה רשאית לשקול במסגרת שיקוליה לקביעת הזוכה במכרז, כל שיקול שיביא להשגת מירב היתרונות עבור העירייה.

ה. בחינת ההצעות תיעשה בשני שלבים:

בשלב הראשון – תיפתחנה מעטפות ההצעה האיכותית בלבד, ועל בסיסן תיבדק עמידתן של ההצעות בתנאי הסף וכן ייקבע הניקוד במרכיב האיכות לכל אחת מההצעות.

בשלב השני (לאחר בדיקת עמידתם של המציעים בתנאי הסף וקביעת הניקוד במרכיב האיכות) – תיפתחנה מעטפות ההצעות הכספיות של המציעים שנמצאו כעומדים בתנאי הסף, ועל בסיסן ייקבע הניקוד המשוקלל לכל אחת מההצעות הכשרות.

1. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף, בעת הדיון בהצעתו, הסברים, לרבות באשר לניתוח הצעתו והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים תוך 3 ימי עבודה ממועד הדרישה, אלא אם קבעה הועדה פרק זמן אחר.

אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

ז. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתיאום עם מציעים אחרים אם יוכח לכאורה קשר זה.

ח. בכל מקרה בו הוכרז זוכה במכרז והפער בניקוד המשוקלל בין ההצעה הזוכה להצעה הכשרה הבאה במדרג הינו עד 5% (כולל), תוכרז הצעה זו כהצעה הכשרה השנייה במכרז (להלן: "**ההצעה הכשרה השנייה במדרג**"). אין באמור לשלול מאת הוועדה את שיקול דעתה להכריז על הצעה כשרה כהצעה שניה במכרז גם ככל שעלה הפער על השיעור האמור. במקרה ולא תשתכלל ההתקשרות עם בעל ההצעה הזוכה במכרז רשאית תהא העירייה להודיע לבעל ההצעה הכשרה השנייה על זכייתו במכרז, וההוראות החלות על הזוכה יחולו בהתאמה.

העירייה רשאית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה. העירייה רשאית לפסול הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז או בשל הסתייגות במפורש או במשתמע לסעיף מסעיפי המכרז, או בשל הסתייגויות במענה למכרז אשר אינן מאפשרות להעריכו על בסיס שוויוני ביחס ליתר ההצעות.

ט. העירייה רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם למבנה הנדרש במכרז.

י. העירייה אינה חייבת לקבל הצעת במלואה ושומרת לעצמה את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוחות הזמנים הנוחים לה.

יא. העירייה רשאית לבטל, לצמצם או להרחיב את השירות הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי. אין בהתקשרות עם הזוכה כל התחייבות מצד העירייה להימנע מקבלת שירותים גם מספקים נוספים.

5. הוראות כלליות הנוגעות לבחינת ההצעות:

א. העירייה תהא רשאית לנהל מו"מ עם הזוכה במכרז, לשם שיפור הצעתו, בהתאם לדין.

ב. העירייה רשאית לדרוש מהמציעים, באם תמצא זאת לנכון, אישורים נוספים על עבודות או הזמנות והמלצות ממזמינים עבורם ביצעו המציעים עבודות. כן תהא העירייה רשאית לדרוש מהמציע במהלך העיון בהצעתו, הסברים וניתוח של אופן חישוב הצעתו למחירי היחידה, והמציע יהיה חייב למסור את ההסברים והניתוחים הללו לוועדת המכרזים או למומחה מטעמה.

ג. העירייה רשאית לדרוש מהמציע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, פרטים נוספים וכל הוכחה שהיא תראה לנכון, בדבר אפשרויותיו המקצועיות והכספיות וכושרו למלא אחר דרישות מהסוג ובהיקף של מטלות העבודה נשוא מכרז זה, להציג כל מסמך או אישור, לרבות המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים, בין אם המסמך כלול ברשימת המסמכים המפורטים בסעיף לעיל ובין אם אינו כלול ברשימה זו, או ניתוח נתונים תפעוליים וכספיים, והמציע חייב לספק לעירייה את הפרטים וההוכחות הנדרשים. אם המציע יסרב למסור פרטים, מסמך, אישור, הסבר, או ניתוח נתונים כאמור, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

ד. אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והעירייה רשאית לבחון גם את ניסיונם של המציעים, כשירותם, ואופן עבודתם בעבר, לרבות במסגרת הפעילות העירונית ו/או הפעילות שבוצעה עבורה בעבר.

ה. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו. במקרה שכזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא, למעט ההוצאות בגין הערבות הבנקאית ורכישת טפסי המכרז שתוחזרנה לזוכה בלבד. העירייה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה שהיא בהוצאות כלשהן של המשתתפים במכרז, ולרבות הבדיקות המוקדמות, הוצאות בגין ערבויות, דמי קניית מסמכי המכרז וכיו"ב הוצאות הכרוכות בבחינת ההליך או בהגשת ההצעות או בקשר עם ההליך.

ו. מובהר בזאת במפורש, כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע ו/או לבצע את העבודות נשוא המכרז בשלמותו ו/או חלק מהן בלבד, בין בעצמה ובין באמצעות הזוכה במכרז.

- ז. אי-הגשת הצעת מחיר ו/או אי-השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- ח. העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כדבעי.
- ט. אין בקביעת זוכה כלשהו במכרז בכדי להטיל על העירייה חובה, או להעניק למי שנקבע כזוכה את הזכות, להתקשרות עם העירייה בהיקף כלשהו.
- י. העירייה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא, במידה שיותר שכזה לא יגרום כל נזק לעירייה ולא יפגע, לדעת העירייה, בעקרונות השוויון.
- יא. ככל שיוגשו הצעות אשר ניקודן הסופי (לאחר שיקלול ניקוד ההצעה הכספית עם ניקוד האיכות) יהיה זהה, ייבחר המציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מאיכות הצעתו היתה הטובה ביותר. מבלי לפגוע באמור לעיל, העירייה תהא רשאית להביא בכלל שיקוליה את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את העבודות נשוא החוזה, ואת כל המרכיבים וכל הנתונים בהצעה, לרבות מקום עסקיו ופנייה לממליצים.
- יב. לא תורשה הגשת הצעות נפרדות של גופים שהינם גופים מאוגדים בעלי אישיות משפטית נפרדת, כאשר הגוף המאוגד האחד הינו בעל מניות ו/או שותף ו/או בעל קשרי בעלות כלשהם בגוף המאוגד האחר, הכל בין במישרין ובין בעקיפין.
- יג. לא תורשה הגשת הצעות נפרדות של מציעים, שהינם גופים מאוגדים בעלי אישיות נפרדת, כאשר מי מבין יחיד הגוף המאוגד האחד ו/או קרובו, הינו גם בעלים ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או נושא משרה, כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, ו/או מנהל בגוף המאוגד האחר, והכל בין בעקיפין ובין במישרין. קרוב לצורכי סעיף זה משמע: בן זוג וכן אח, הורה, הורה הורה, צאצא, או צאצא של בן הזוג, או בן זוגו של כל אחד מאלה.
- יד. לא יהיה רשאי להגיש הצעה למכרז זה מציע אשר יש לו חוזה, הסדר ו/או הבנה במישרין או בעקיפין, עם מציע אחר במכרז בנוגע להצעתם למכרז, או אשר יש לו קשר עם מציע אחר במכרז. לענין זה:
- "חוזה, הסדר ו/או הבנה" - בין במפורש ובין מכללא, בין בכתב ובין בעל פה או בהתנהגות, בין אם הוא מחייב על-פי דין ובין אם לאו;
- "קשר" - המציע שולט או נשלט ע"י המציע האחר, המציע והמציע האחר נשלטים ע"י אותו בעל שליטה, כאשר "שליטה" הינה כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968.
- "במישרין או בעקיפין" - לרבות בכל אחד מאלה:
- א. באמצעות אדם אחר, קשור או שאינו קשור לצד לחוזה, או ביחד עימו;
- ב. באמצעות שלוח או נאמן;
- ג. ביחד עם אחר בשיתוף פעולה לפי חוזה, הסדר ו/או הבנה;
- ד. באמצעות זכויות המוקנות לפי חוזה, הסדר ו/או הבנה;
- ה. מכח החזקה או רכישה בידי קרוב, חברת נאמנות או חברת רישומים.
- טו. הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז, על מסמכיו, לרבות החוזה ונספחיו, והכל בלא כל שינוי ו/או תוספת.
- טז. כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה ו/או חוסר ידיעה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה ונספחיו ו/או דבר שאינו מופיע בהם, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

יז. העירייה רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על ביצוע חלק מן העבודות בלבד ו/או לבצע בעצמה את העבודות או חלקן ו/או להחליט על דחיית ביצוע חלק מן העבודות למועד מאוחר יותר ו/או להגדיל את היקף העבודות שיידרש הזוכה לבצע מכוח המכרז ו/או להקטין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ו/או בהתחשב בתקציב שיעמוד לרשות העירייה. העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים/חדשים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל.

יח. העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים נפרדים ונוספים לביצוע חלק העבודות שהזמנתן בוטלה/נדחתה כמפורט לעיל.

יט. בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו, בהתאם להצעתו ו/או ביתר התחייבויותיו על פי החוזה למעט השינויים המתחייבים בנסיבות העניין.

6. הודעה על הזכיה והתקשרות:

(א) עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו על כך הודעה. המשתתף שייקבע כזוכה במכרז מתחייב לחתום על החוזה בנוסח המצורף **בחלק יד'** למסמכי המכרז, בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכיה ולהמציא לעירייה ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 10 להלן. משתתף שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב, בדואר רשום, אליה תצורף הערבות שהוגשה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז.

(ב) היה ומשתתף שזכה לא יעמוד בהתחייבויותיו, תהא העירייה רשאית לבטל את זכייתו במכרז, בהודעה בכתב למשתתף, החל בתאריך שייקבע על-ידי העירייה בהודעה וזאת, לאחר שניתנה למשתתף הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמשתתף לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה ותוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה בכדי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין ולפי האמור בחוזה בדבר הפרה יסודית של תנאיו.

(ג) בוטלה כאמור הזכיה במכרז, רשאית העירייה להגיש את הערבות הבנקאית שבידה לגבייה, וכן למסור את ביצוע העבודות נשוא המכרז למי שייקבע על ידה, והמשתתף יפצה את העירייה על כל הפסד שנגרם לה בגין כך.

7. חתימת חוזה וביטוח קבלני:

(א) המציע מתחייב לחתום על החוזה (ולרבות כל נספחיו) לא יאוחר מאשר תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על זכייתו במכרז [להלן - "**החוזה**"]. עם החתימה על החוזה על המציע להמציא את ערבות הביצוע ואת אישורי הביטוח כמפורט ובהתאם לתנאי החוזה. הוראה זו הינה מהותית והפוליסות הנ"ל יומצאו לבדיקת גזבר העירייה אשר יפסוק אם הפוליסות ו/או אישורי הביטוח ממלאים אחר תנאי החוזה. המציע הזוכה מתחייב, לאור הערות מנהל מחלקת הביטוח, להמציא לאלתר כל פוליסה ו/או אישור ביטוח או תיקונם על מנת לעמוד בתנאי החוזה.

(ב) זוכה שנדרש לחתום על החוזה ולא יחזירו תוך 7 ימים מיום הדרישה כאמור לעיל כשהוא חתום ולא ימלא אחר התנאים הנ"ל, כולם או חלקם, תחולט הערבות שצורפה לצורך השתתפותו במכרז ומבלי לפגוע בכל סעד אחר, ישמש סכום הערבות כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בגין אי קיום התחייבויות שנוטל על עצמו המציע בהגשת הצעתו למכרז. כמו כן, תהא העירייה רשאית לבטל את זכייתו במכרז, ומבלי לתת לו כל הודעה או התראה, להתקשר בחוזה עם מציע אחר וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. לזוכה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרותה של העירייה עם מציע אחר במקומו או לצאת במכרז חדש.

(ג) התקשרה העירייה עם מציע אחר – יהיה הזוכה חייב לשלם לעירייה את ההפרש הכספי בין ההצעה שנבחרה על ידי העירייה לבין הצעתו הוא, למשך כל תקופת ההתקשרות המפורטת בחוזה.

(ד) היה ההפרש שבין ההצעה שנבחרה על ידי העירייה לבין הצעתו של הזוכה קטן מסכום הערבות, ישמש סכום הערבות פיצוי קבוע ומוסכם מראש, והעירייה תהא רשאית לחלט את הערבות להשתתפות במכרז במלואה. למען הסר ספק, יובהר כי העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע במלואה גם במקרה בו לא תתקשר עם מציע אחר במקום הזוכה.

(ה) אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות ו/או סעד העומדים לרשות העירייה כנגד הזוכה עפ"י כל דין.

(ו) הזוכה במכרז יקבל על אחריותו את כל שלבי הסבת הנתונים והמערכות מהמערכות הקיימות בעירייה למערכות בהצעתו. המשתתף יקבל ו/או יפיק בעצמו את הנתונים מהמערכות של הספק הנוכחי, יבדוק את הנתונים ויטיב אותם אם יש צורך בכך ויטמיעם במערכות המוצעות על ידו.

(ז) הזוכה במכרז מקבל על אחריותו המלאה לדאוג להשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים כולל רישיונות צד שלישי, הנדרשים עפ"י דין, על מנת לקיים את העבודות והשירותים בהתאם לתנאי המכרז.

8. תקופת ההתקשרות והביצוע:

א. תקופת ההתקשרות בחוזה הינה לתקופת היישום ובנוסף לתקופה מצטברת בת **60 חודשים מרגע עלייתה לאוויר של המערכת**, במלואה או בחלקה שלא יפחת מההיקף שנקבע במיפרט כשלב א'.

ב. העירייה שומרת לעצמה הזכות להאריך את החוזה **לשתי תקופות נוספות של 60 חודשים נוספים** ורצופים כל תקופה. בכל מקרה, תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על **180 חודשים** בסה"כ ממועד עלייתה לאוויר של המערכת. העירייה תודיע על רצונה בהארכת ההתקשרות לספק, לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית. לעירייה קיימת האופציה הבלעדית לקבוע באם להאריך את החוזה כמפורט בחוזה זה.

ג. בתקופת הארכה יחולו על הצדדים כל הוראות חוזה זה, בכפוף לשינויים שהתחייבו מעצם הארכת החוזה. מיד עם קבלת ההודעה על הארכת החוזה ידאג הספק להארכה ו/או חידוש הערבויות הבנקאיות, אישורי הביטוח ו/או פוליסות הביטוח וכל מסמך אחר הטעון הארכה ו/או חידוש.

ד. הספק יבצע את העבודה בהתאם למועדים שנקבעו בחוזה וכפי שייקבעו בהנחיות המנהל.

ה. במידה ולא יעמוד הספק במועדים הקבועים בחוזה ובהנחיות המנהל, ישלם הספק פיצויים מוערכים ומוסכמים מראש, והכל כמפורט בחוזה, ומבלי לגרוע מכל סעד הנתון לעירייה לפי הדין ו/או החוזה.

9. אופן תשלום התמורה

א. תמורת ביצוע העבודות והשירותים לפי תנאי המכרז והחוזה, תשלם העירייה **תמורה חד פעמית** עבור תקופת היישום וכן **תמורה חודשית** עבור תקופת הטיפול, בהתאם להצעת הספק שאושרה [להלן – "התמורה"]. התמורה תכלול את כל הוצאות הספק לרבות כל הוצאה או תשומה הכרוכה בביצוע המיטבי של מלוא התחייבויות הספק על פי תנאי המכרז והחוזה, וכן כל היטל, אגרה או מס החלים על מתן השירות, למעט מע"מ.

התמורה החודשית תשולם אך ורק בגין החודשים שבתקופת התפעול, קרי- התקופה שלאחר השלמת פיתוחה והתקנתה של המערכת ועלייתה לאוויר, ואילו בגין תקופת היישום שעד לאישור המנהל בדבר קבלת המערכת תשולם תמורה חד-פעמית בשלבים על פי אבני הדרך בהתאם להוראות החוזה.

התמורה החודשית לתקופת התפעול תשולם אך ורק בגין רכיבי המערכת שהושלם לגביהם היישום ועלו באישור המנהל לאוויר, כך שבכל מקרה שעליית המערכת לאוויר תבוצע בשלבים יהא הספק זכאי לתמורה חלקית על פי סעיפי התמורה המתייחסים לרכיבים שנכללו באותו שלב בלבד.

- ב. לצורך קבלת התמורה, יעביר הספק למנהל, כהגדרתו בחוזה, חשבון מפורט בגין החודש הקודם, נקוב בשי"ח, ביחס לסכום התמורה המגיעה לו בעד העבודות והשירותים שביצע ויצרף לו כל מסמך ו/או אישור רלוונטי. חשבוניתיו של הספק ייבדקו ע"י המנהל אשר יוכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי לאשר את כל החשבון במלואו או בחלקו או לא לאשרו כלל.
- ג. בדיקת החשבון שהוגש ע"י הספק כאמור בסעיף א' לעיל והעברתו לאישור הגזברות, יתבצעו תוך 15 יום ממועד הגשת החשבון ע"י הספק.
- ד. התמורה תשולם לספק בתוך 45 ימים מתום החודש שבו הוגש החשבון כאמור בס"ק ג' לעיל.
- ה. התמורה לתקופת היישום וכן לתקופת התפעול בתקופת ההסכם המקורית תהיה קבועה ולא תשא כל הפרשי הצמדה למדד או הפרשי שיערוך מכל סוג שהוא. הוארכה תקופת ההתקשרות בהתאם לתנאי ההסכם, תעודכן התמורה במועד הארכת ההתקשרות בהתאם לשינוי עליית המדד ביחס למדד הבסיס הידוע במועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- ו. התמורה הנזכרת בסעיף זה היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה ולפי מסמכי המכרז ולפי הדין, והיא כוללת, בין היתר, את חישוב הוצאות הספק בגין שכר עבודה והעסקת עובדים, רכישתם ואחזקתן של המכונות והציוד, הוצאות רישיונות והיתרים, אגרות ותשלומים לפי הדין, פיתוח המערכות והתקנתן עד לקבלתן על ידי העירייה, וכן כל הוצאה אחרת שהיא הדרושה לביצוע העבודות והשירותים.
- ז. הספק ישא בכל העלויות הכרוכות בביצוע העבודות ובמתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות רכישת ציוד, רכישת רישיונות מצד שלישי, הסבת הנתונים, עלויות תקשורת, כח האדם הדרוש וכל הוצאה נוספת אשר תידרש לשם מתן שירות מיטבי על פי תנאי המכרז והחוזה.
- ח. לא הועברו התשלומים במועד מסיבה התלויה בעירייה, ישולמו לספק הפרשי הצמדה וריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961, החל מהיום ה- 30 לפיגור ועד ליום התשלום בפועל, ובלבד שהספק הגיש דרישה מפורשת לעירייה בתוך 60 יום מיום העיכוב. לא הגיש הספק דרישה כאמור, יראוהו כמי שויתר על זכותו לתשלום ריבית פיגורים כלשהי, ביחס לאותו פיגור בתשלום.
- ט. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הפרוצדורה המפורטת לעיל ביחס להגשת חשבונות ואישורים, מועדי התשלום ודרך העברתם, תחול בשינויים המחויבים גם לגבי כל תשלום במקרה בו הופסקה העסקתו של הספק טרם סיום תקופת ההתקשרות ביחס לתשלום היחסי המגיע לו.
- י. העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לעכב או לדחות פירעון כל חשבון אם הספק אינו ממלא אחר התחייבויותיו לפי החוזה. במקרה שכזה, תיתן העירייה הודעה בכתב לספק, בה תצוין הסיבה לעיכוב החשבון או דחיית הפירעון כאמור.

10. ערבות ביצוע:

להבטחת מילוי התחייבויותיו ימציא הספק לעירייה, במועד החתימה על החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית וצמודה למדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, בסך של 700,000 ₪ (במילים: שבע מאות אלף ₪) אשר תוקפה עד 3 חודשים לאחר תום ההתקשרות (להלן: "**ערבות הביצוע**").

ערבות הביצוע תהיה בנוסח המצורף כנספח לחוזה, ועל הספק יהיה להאריכה מעת לעת, בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות, כך שבכל מקרה תהא בתוקף עד 3 חודשים לאחר מועד סיום ההתקשרות.

11. שמירת זכויות:

(א) כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה מטעמם במכרז זה.

(ב) העירייה תהא זכאית לאכוף על המשתתף שהצעתו תקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז, בהתאם לתנאי החוזה.

12. כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז וההשתתפות בו, תחולנה על המשתתף בלבד.

13. חל איסור על המשתתפים לתאם את הצעותיהם בינם לבין עצמם.

14. קביעה שונה של בית המשפט לאחר זכייה במכרז:

נקבע זוכה במכרז (להלן: "זוכה המקורי") והחל בעבודתו, ולאחר מכן קבע בית משפט מוסמך כי משתתף אחר הוא הזוכה במכרז (להלן: "זוכה מאוחר"), מתחייב הזוכה המקורי לפנות את אתרי העבודה לטובת הזוכה המאוחר. במקרה שכזה, לא יהא זכאי הזוכה המקורי לשום פיצוי או תשלום מאת העירייה, פרט לשכר עבודתו בתקופה בה עבד ובהתאם לעבודתו בפועל כפי שאושרה ע"י המנהל. לזוכה המקורי לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי העירייה, בגין ההליך שבוצע.

15. סודיות ההצעה והעיון במסמכי המכרז

א ועדת המכרזים תאפשר למציע שהפסיד במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לתקנה 22(ט) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, בהתאם לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 ובהתאם להלכה הפסוקה.

ב מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים [להלן: "חלקים סודיים"], שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, ינהג כדלקמן:

1) יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים ויסמן אותם באופן ברור וחד משמעי.

2) מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז. מציע שסימן חלקים בהצעתו כסודיים יראו אותו כמי שמסכים למסירת שאר חלקי הצעתו אשר לא סומנו לעיון מציעים אחרים.

3) סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

ג יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות דיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

ד החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

ה החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

15. הוצאות המכרז

כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף בלבד, והמשתתף לא יהא זכאי להחזר כלשהו של הוצאה כלשהי, מסיבה כלשהי בין אם זכה במכרז, בין אם לא זכה בו, ובין אם המכרז בוטל.

16. שמירת זכויות

כל הזכויות במסמכי המכרז, תוכנם וניסוחם שמורות לעירייה והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל

שימוש במסמכי המכרז, אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

17. סתירה בין מסמכי המכרז

במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין מסמכי המכרז תבוצע העבודה בהתאם להנחיות המנהל כהגדרתו במכרז זה והכל כמפורט במפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז ;

מובהר בזאת כי ההתקשרות עם הזוכה לביצוע המכרז מותנית בקיומו של תקציב מאושר של העירייה ותחילת העבודה מותנית בכל מקרה בקבלת הזמנת עבודה מאושרת כדין ע"י גזבר העירייה. העירייה תהא רשאית לבטל את המכרז ו/או להקטין את היקפו והחלטה הבלעדית הינה בסמכות העירייה . לזוכה ו/או למציעים לא תהיה כל זכות תביעה בגין ביטול או הקטנת היקף המכרז על ידי הרשות ;

יוסי בכר

ראש העיר

חלק ג' - נוסח ערבות להשתתפות במכרז

לכבוד
עיריית בת-ים
א.נ.,
בנק _____
סניף _____
כתובת הסניף _____
תאריך _____

ערבות בנקאית אוטונומית מספר _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש/ים"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום סכום עד סך של 350,000 ש"ח (במילים: שלוש מאות וחמישים אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים בקשר עם מכרז פומבי מס' 3/18 לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול עיריית בת-ים.
2. בערבות זו:
 - (א) "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
 - (ב) "מדד יסודי" - מדד חודש אפריל 2018 שפורסם ביום 15.5.2018 (או בסמוך לכך) והעומד על _____ נק'.
 - (ג) "מדד" - מדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד יום **1 בחודש דצמבר שנת 2018 (כולל)** ועד בכלל, ולאחר תאריך זה תהא בטלה ומבוטלת. דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

חלק ד' – מפרט דרישות המערכת ואמות מידה לשירות

[מצורף בחוברת נפרדת]

חלק ה' – רקע ופרטי הספק

1. כללי

- 1.1 בפרק זה יפרט המציע את פרטיו, רקע מקצועי, רקע עסקי וניסיון (מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה).
- 1.2 פרט לא רלוונטי לספק המציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

2. פרטים כלליים

- 2.1 שם החברה: _____
- 2.2 כתובת: _____
- 2.3 טלפון: _____ פקס: _____
- 2.4 כתובת דואר אלקטרוני: _____
- 2.5 סוג חברה: (פרטית/ציבורית וכד') _____
- 2.6 חברת אם: _____
- אחוז החזקה: _____
- 2.7 חברות בנות (בפירוט אחוז החזקה בכל אחת):
- א. _____; אחוז החזקה: _____
- ב. _____; אחוז החזקה: _____
- ג. _____; אחוז החזקה: _____
- ד. _____; אחוז החזקה: _____
- ה. _____; אחוז החזקה: _____

2.8 פרטי מנהלים בכירים:

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי
מנכ"ל			
מנהל פיתוח			
מנהל השרות			
מנהל אגף הפרויקטים			
מנהלים בכירים נוספים בתפקידים הרלבנטיים למכרז			

3. הסניף הקרוב לרשות

- 3.1 כתובת: _____
- 3.2 טלפון: _____ פקס: _____
- 3.3 שעות פעילות: _____
- 3.4 מס' העובדים הקבועים בסניף: _____

4. ניסיון בהסבת נתונים

רשויות מקומיות שבוצעה בהן הסבה ממערכת אחרת אל המערכת המוצעת, במהלך 5 השנים שקדמו לפרסום מכרז זה:

מס' מש' המקומית	שם הרשות המקומית	מספר תושבים ברשות המקומית	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר	המערכת ממנה הוסבו הנתונים	תחומי ההסבה (כספית, חיוב וגביה וכיוצ"ב)
1						
2						

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

חלק ו' - נוסח אישור רו"ח

לכבוד: עיריית בת-ים – מכרז 3/18 – הענקת שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול העירייה

א.ג.נ.,

הנדון: אישור למכרז פומבי מס' 3/18

על פי בקשת _____ (המציע), ולאחר בדיקת נתוני המציע על פי התקנים המקובלים בישראל, הרינו לאשר כדלקמן:

1. המחזור הכספי של המציע במהלך השנים 2015-2017, על בסיס מאזנים מבוקרים, הינו בהיקף כספי שאינו נמוך מ- **50,000,000** ₪ לכל אחת מהשנים הללו (כולל מע"מ).

2. ההון העצמי של המציע על פי דו"חותיו המאושרים לשנת 2016 הינו למעלה מ-**10,000,000** ₪.

3. לבקשת המציע וכרואי החשבון שלו, ביקרנו את נתוני המחזור הכספי של המציע בביצוע עבודות בגופים בשנים 2006-2011, הכלולים בהצהרת המציע (**חלק ז'** למסמכי המכרז). אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת המציע משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את היקף פעילות המציע כאמור.

בברכה

רואי חשבון

חלק ז' – תצהיר בדבר ביצוע הסבות נתונים ופעילות המערכת ברשויות

לכבוד,
ועדת המכרזים
עיריית בת-ים

הנדון: מכרז הענקת שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול העירייה

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – המציע), ובהתאם מצהיר כדלקמן:

1. המציע ביצע / לא ביצע הסבת נתונים ממערכת מידע כלשהי אל המערכת החדשה אשר הותקנה אצל הרשות (* מחק את המיותר).

ככל שביצע המציע הסבת נתונים כאמור, ימלא את הפרטים להלן:

i. בתאריך _____ התקשר המציע עם הרשות המקומית

_____ (להלן: "הרשות") לצורך שרותי הסבת נתונים

ממערכת המידע של חברת _____ (אשר פעלה

עד אז אצל הרשות) אל המערכת החדשה אשר הותקנה אצל הרשות בידי המציע.

ii. העבודה כללה הסבת הנתונים הנוגעים למערכות הבאות (* יש לסמן V לצד

המערכות לגביהן מתקיימת ההצהרה):

	מערכות כספים
	תקציבים
	התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה
	חיוב וגביה
	רישוי עסקים
	שילוט
	חינוך

iii. הסבת הנתונים החלה ביום _____ והסתיימה ביום _____.

iv. כל הנתונים שהוסבו נקלטו במערכת המידע והמציע אישר את הסבתם התקינה

ביום _____.

v. בתאריך _____ החלה הרשות להפעיל את המערכת באופן שוטף.

vi. המציע ביצע את הסבת הנתונים, התקנת המערכת, הדרכת המשתמשים והטמעת

המערכת לשביעות רצונה של הרשות.

2. המציע ביצע יישום של מערכות ליבה (כהגדרתן בסעיף 1 לתנאי הסף) במהלך השנים 2012-2017 אצל

הרשויות המקומיות הבאות:

שם הרשות	אנשי קשר (שם וטלפון)	שנת תחילת היישום	משך היישום בחודשים	מערכות הליבה שנכללו בפרויקט היישום (יש לסמן V ליד המערכות שהצהרה מתקיימת לגביהן)	ההיקף הכספי בש"ח
				מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
				מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
				מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
				מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה	

		רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות				
--	--	---	--	--	--	--

3. המציע העניק שרותי תפעול במערכות הליבה לרשויות מקומיות במהלך השנים 2014-2017, כדלקמן :

שם הרשות	אנשי קשר (שם וטלפון)	תקופת ההתקשרות	מערכות הליבה שנכללו בהתקשרות (יש לסמן V ליד המערכות שהצהרה מתקיימת לגביהן)	ההיקף הכספי בש"ח
			מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
			מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
			מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	
			מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות	

		פורטל ספקים פורטל שירות			
		מערכות כספים תקציבים התקשרויות, רכש ולוגיסטיקה חיוב וגביה רישוי עסקים שילוט חינוך פורטל ספקים פורטל שירות			

4. יש למלא רק במידה שהמזיע מבקש להתבסס על מערכת בבעלות צד ג' כאמור בסעיף 2(א) לתנאי הסף:

הרשות/יות המקומית/יות בהן מותקנת המערכת	המערכת בבעלות צד ג' אשר המזיע מסתמך עליה בהצעתו
(*) רשות מקומית אחת לפחות שמספר תושביה עולה על 100,000, או בשתי רשויות מקומיות שמספר תושביהן במצטבר עולה על 150,000)	

5. המזיע הינו בעל הזכויות בכל מערכות המידע הממוחשבות (לרבות כל רכיב מרכיביהן וכל תכנת תשתית אשר שימשה בפיתוחן) המוצעות על ידו לרבות זכויות מכירה, שיווק, הפצה ושימוש במערכות אלה.

אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי

שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד
מ.ר. _____

חותמת
חתימה

חלק ח' – נוסח המלצות

תאריך _____

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית בת-ים

אישור רשות מקומית בדבר קבלת שירותי יישום מערכות מידע ותפעולן

שם הרשות המקומית: _____ מס' טלפון ברשות (חובה): _____

שם מנהל האגף: _____ מס' טלפון ישיר (חובה): _____

אוכלוסייה - תושבים

אל: עיריית בת-ים,

הננו מאשרים בזה כי המציע/ה, _____ ביצע/ה עבורנו שירותי יישום מערכות מידע ותפעולן החל מחודש _____ שנת _____ ועד לחודש _____ שנת _____, בהיקף כספי של כ - _____ ש"ח לשנה.

שרותי היישום והתפעול (פיתוח מערכות מידע, הסבת נתונים ככל שנדרשה, הטמעת המערכות, תפעול המערכות וכיוצ"ב) ניתנו ביחס למערכות הבאות (יש לסמן את המערכות בהן ניתן השירות):

א. מערכת כספית

ב. מערכת תקציב

ג. מערכת התקשרויות

ד. מערכת רכש, לוגיסטיקה ואינוונטר

ה. מערכת חיוב וגביה

ו. מערכת רישוי עסקים

ז. מערכת שילוט

ח. מערכת חינוך

ט. פורטל שרות לתושב

י. פורטל ספקים

יא. מערכות אחרות: _____

הנ"ל ביצעו/מבצעים את עבודתם **בתחום היישום** (לרבות הסבת נתונים ככל שנדרשה, הדרכה, התאמות תוכנה, בדיקות וכיוצ"ב) אצלנו (אנא הקף/י בעיגול):

(1) לשביעות רצוננו המלאה.

(2) לשביעות רצוננו.

(3) לשביעות רצוננו החלקית.

הנ"ל ביצעו/מבצעים את עבודתם **בתחום התפעול** (תיקון באגים, אחזקה ותמיכה, מוקד שירות וכיוצ"ב) אצלנו (אנא הקף/י בעיגול):

(1) לשביעות רצוננו המלאה.

(2) לשביעות רצוננו.

(3) לשביעות רצוננו החלקית.

הנ"ל עובד תחת הסכם רמת שירות (SLA) המגדיר מדדים ויעדים למדדים אלה: כן / לא

רמת השירות נמדדת באופן שוטף ואנו מקבלים דיווחים שוטפים על הביצוע בפועל של המדדים: כן / לא

הנ"ל עומד ביעדים של המדדים המפורטים בהסכם רמת שירות (SLA): כן / לא

אנו ממליצים על המציע בפניכם.

הערות נוספות:

תאריך: _____

פרטי מנהל אגף _____, חתימה וחותמת _____

* יש לצלם טופס זה לכל ממליץ ולצרפו להצעת המציע

חלק ט' - התחייבות בנושא ביטוח

לכבוד

עיריית בת-ים

הנדון : מכרז מס' 3/18

הענקת שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול עיריית בת-ים

1. לצורך קבלת החוזה הנ"ל הריני מתחייב להמציא לכם בסמוך לפני חתימת החוזה ולאחר מכן מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה ביני לבין עיריית בת-ים בתוקף, אישור על קיום ביטוחים, בנוסח במצורף לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, אשר יהיה חתום על ידי חברת הביטוח המבטחת אותי.
 - א. אישור ביטוח (הכולל ביטוח צד ג', ביטוח אחריות מעבידים, ביטוח אחריות מקצועית) בהם מבטחים מבצע העבודה "הספק" ו/או עיריית בת-ים ו/או קבלני משנה ועובדיהם.
 - ב. אישור מאת חברת הביטוח האומר במפורש כי הודעת ביטול הפוליסות תישלח לכל אחד מהצדדים המהווים את "המבוטח" ועפ"י הנוסח הרצ"ב:

"מוסכם ומוצהר בזאת, כי למרות כל האמור בפוליסה ו/או בתוספת כל היא בדבר ביטול הפוליסות עקב אי תשלום פרמיה או בדבר ביטול הפוליסות על ידי החברה בתוקף סעיף ביטול הפוליסות, של תנאים הכלליים, לא יהיה לביטול הביטוח תוקף אלא אם נמסרה הודעה בכתב בדואר רשום לפחות 60 יום ממועד הביטול."
2. בכל הפוליסות יכללו התנאים הבאים :
 - א. תבוטל זכות השיבוב ו/או החזרה בתביעה של המבטח כנגד העירייה.
 - ב. הספק והעירייה יכללו בשם המבוטח.
 - ג. בכל הפוליסות יכלל סעיף אחריות צולבת.
 - ד. יכלל הסעיף הקובע כי ביטול הפוליסה, בין על פי רצון הספק ובין על פי רצון המבטח, יעשה בהודעה מוקדמת שתימסר גם לעירייה 60 יום לפחות לפני מועד ביטול הביטוח המבוקש.
3. הריני מצהיר בזה, על מנת למנוע ספק, כי אחריותי כספק לכיסוי מלא על נזקים חלה עלי בלבד, בין אם פוליסות הביטוח מכסות נזקים אלה ובין אם אינן מכסות סוג נזק זה ו/או את גובה הנזק.
4. למרות כל האמור לעיל, עלי לדאוג לפוליסות ביטוח בעלות כיסוי מתאים, לפי צורך וסוג העבודה שאבצע לפי החוזה.

שם הספק _____, חתימת הספק _____

שמות החותמים : _____

כתובת ומספר טלפון : _____

חלק י' - תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים:

חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס ושכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון), תשל"ו - 1976 (להלן: "החוק")

אני הח"מ _____ בעלת ת"ז שמספרה _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן: אני עושה תצהירי זה בשמי/בשם המציע _____ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן – המציע).

במציע מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה (**מחק את המיותר**):

1. א. המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** בעבירה לפי חוק שכר מינימום או לפי חוק עובדים זרים;
- ב. המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו בעבירה אחת** לפי חוק שכר מינימום או לפי חוק עובדים זרים, אולם במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה;
- ג. המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו בשתי עבירות או יותר** לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי חוק עובדים זרים, אך חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

1. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
2. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:
 - א. בעל השליטה בו;
 - ב. חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע;
 - ג. מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;
1. אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע;
2. "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);
3. "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;
4. "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;
5. "מועד התקשרות" - לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

6. "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום ;

7. "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם ;

אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

 המצהיר/ה

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיעה בפני, _____ עו"ד (מ.ר. _____), במשרדי

שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

 עו"ד

 מ.ר.

 חתימה

 חותמת

חלק יא' – אופן קביעת ניקוד האיכות

חישוב ציון איכות משוקלל של הצעה

1. במקום בו המציע נדרש למלא "קוד מענה" בטבלאות הדרישות של המפרט הטכני, מענה הספק יתורגם לנקודות כדלקמן:

1.1.

קוד מענה	הסבר	תרגום המענה לנקודות
1	פונקציונליות לא קיימת. הדרישה מחייבת פיתוח תוכנה. המציע מתחייב לפתח את התוכנה במסגרת הלו"ז של שלב היישום ובמסגרת התמורה הנקובה בהצעתו, ללא תוספת תשלום.	0 נקודות.
2	פונקציונליות קיימת חלקית. הדרישה מחייבת פיתוח תוכנה ו/או קונפיגורציה/קסטומיזציה של התוכנה לצורך מענה מלא לדרישה (להלן "התאמות תוכנה"). המציע מתחייב לבצע התאמות בתוכנה כנדרש ע"י העירייה במסגרת הלו"ז של שלב היישום ובמסגרת התמורה הנקובה בהצעתו, ללא תוספת תשלום.	מכסימום 2 נקודות. הצוות המקצועי רשאי להפחית נקודות מציון מכסימלי זה על פי התרשמותו מהמצגות ומההצעה.
3	פתרון לדרישה יושג באמצעות תוכנה נלוות קיימת (צד ג') ללא צורך בביצוע התאמות בתוכנה הנלווית למעט שילובה (אינטגרציה) במערכת המוצעת.	מכסימום 3 נקודות. הצוות המקצועי רשאי להפחית נקודות מציון מכסימלי זה על פי התרשמותו מהמצגות ומההצעה.
4	פתרון לדרישה יושג חלקית באמצעות תוכנה נלוות קיימת (צד ג') כאשר הדרישה מחייבת התאמות תוכנה בתוכנה הנלווית. המציע מתחייב לבצע התאמות בתוכנה כנדרש ע"י העירייה במסגרת הלו"ז של שלב היישום ובמסגרת התמורה הנקובה בהצעתו, ללא תוספת תשלום.	מכסימום 1 נקודות. הצוות המקצועי רשאי להפחית נקודות מציון מכסימלי זה על פי התרשמותו מהמצגות ומההצעה.
5	פונקציונליות קיימת במלואה ללא צורך בהתאמות תוכנה.	מכסימום 4 נקודות. הצוות המקצועי רשאי להפחית נקודות מציון מכסימלי זה על פי התרשמותו מהמצגות ומההצעה.

2. "ציון מחושב" של כל אחד מהנושאים/מודולים הכלולים במכרז יחושב באופן הבא:

2.1. יחושבו "סה"כ נקודות לנושא" כסיכום אריתמטי של כל הנקודות שצבר המציע בנושא.

2.2. יחושבו "מכסימום נקודות אפשריות לנושא" כמכפלה של סה"כ כמות הדרישות לנושא, בספרה 4.

2.3. "ציון מחושב" יחושב כחלוקה של "סה"כ נקודות לנושא" ב"מכסימום נקודות לנושא".

2.4. דוגמא לחישוב "ציון מחושב" לנושא "דרישות פונקציונליות כלליות":

בטבלת הדרישות הוגדרו 110 דרישות שונות לנושא זה. מכסימום הנקודות לנושא יהיה מכפלה של 110 ב- 4 כלומר 440 נקודות. אם הצעה א' צברה 200 נקודות, הציון המחושב שלה יהיה חלוקה של 200 ב- 440 (מוכפל ב- 100). אם הצעה ב' צברה 250 נקודות, הציון המחושב שלה יהיה חלוקה של 250 ב- 440 (מוכפל ב- 100). להלן ריכוז התוצאות:

הצעה	סה"כ הנקודות שנצברו ל"דרישות הכלליות"	ציון מחושב ל"דרישות הכלליות"
הצעה 1	200	45.45
הצעה 2	250	56.82

2.5. "הציון המחושב" עבור המודולים השונים של המערכת (דרישות פונקציונליות כלליות, מערכת כספית, תקציב, התקשרויות ורכש, לוגיסטיקה ואינוונטר, חיוב וגביה, חינוך, רישוי עסקים, פורטל שרות לתושב ופורטל ספקים), המפורטים בטבלה שבסעיף 3.1 להלן, יוענק על בסיס הניקוד המחושב לפי קוד המענה כמתואר לעיל, וכן על פי ניקוד שיוענק ע"י צוותים שייבחרו מקרב אנפי העירייה הרלבנטיים בהתאם להתרשמותם בעמידת כל מערכת בדרישות הכלליות וכן בהתאם להתרשמותם באשר לעמידתה בדרישות ספציפיות.

3. "ציון מחושב משוקלל" של כל נושא בהצעה יחושב כמכפלת ה"ציון המחושב" לעיל ב"משקל הנושא" או ב"משקל נושא המשנה" מטבלת המשקלות להלן:

3.1

סעיף במפרט הטכני	נושא/קריטריון	משקל הנושא	משקל נושא משני
	מאפיינים של הספק	17	
2.1.3.1	כמות העובדים בחברה בתחום מערכות הליבה		2
2.1.3.3 + 2.1.3.2.1	נסיון מוכח ביישום לרבות נסיון קבלני המשנה		2
2.1.3.2.2	נסיון מוכח במתן שרותי תפעול		2
2.1.1.4.1	מנהל הפרוייקט		3
2.1.1.4.2	מנהל האתר		3
2.1.1.4.3	מומחי היישום		2
2.1.1.4.3	מומחה הסבה		3
	מאפיינים טכנולוגיים/מקצועיים	16	
3.1.2	כמות חבילות התוכנה המעורבות בפתרון		1

סעיף במפרט הטכני	נושא/קריטריון	משקל הנושא	משקל נושא משני
3.1.2	ארכיטקטורה וטכנולוגיה של המערכת המוצעת		2
3.2	תעוד		1
3.3	תוכנית עבודה		2
3.5	הסבות		3
3.6	בדיקות		1
3.7	מתודולוגיות ניהול פרוייקט		2
3.8	הדרכה		1
4 + 3.9	שרותי תפעול		3
5.2	דרישות כלליות פונקציונליות	10	
5.3	מערכת כספית (הנח"ש)	10	
5.4	מערכת תקציב רגיל ותקציב בלתי רגיל	8	
5.5	התקשרויות ורכש	4	
5.6	רכש טובין, לוגיסטיקה ואינוונטר	4	
5.7	חיוב וגביה	13	
5.8	שילוט	1	
5.9	רישוי עסקים	2	
5.10	חינוך	8	
5.11+5.12	תיק תושב ופורטל ספקים	7	
סה"כ כללי		100%	100%

3.2. דוגמא לחישוב ציון משוקלל

הציון המחושב המשוקלל לנושא הדרישות הפונקציונליות הכלליות מהדוגמא הקודמת הוא מכפלת משקל הנושא (10%) בציון המחושב כדלקמן :

משקל "דרישות פונקציונליות"	סה"כ הנקודות שנצברו ל"דרישות הכלליות"	ציון מחושב	ציון משוקלל לדרישות הפונקציונליות הכלליות

			כלליות: (ראה טבלה לעיל)	
4.54	45.45	200	10%	הצעה 1
5.68	56.82	250	10%	הצעה 2

4. הסברים לאופן הניקוד של קריטריונים שאין להם "קוד מענה"

4.1. מכסימום הנקודות האפשרי, לכל קריטריון ללא "קוד מענה", זהה ל"משקל הנושא" או למשקל "נושא משני" המפורטים בטבלה 3.1 לעיל.

4.2. מאפייני הספק

- מציע אשר היחס בין מספר משרות מלאות בתחום מערכות הליבה לבין מספרם הכולל של המשתמשים במערכת (אצל כל לקוחות המציע) גדול מיחס זה אצל המציעים האחרים ייקבל את מכסימום הנקודות של קריטריון "כמות העובדים בחברה בתחום מערכות הליבה" המפורט בטבלה 3.1 לעיל. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- מציע אשר הנסיון שצבר (על פי כמות הפרוייקטים, היקפם הכספי, משך הפרוייקטים והמלצות הלקוחות) רב מהנסיון של המציעים האחרים, יקבל את מכסימום הנקודות לכל הקריטריונים בנושא "נסיון", המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- מכסימום הנקודות לקריטריון "מנהל הפרוייקט" יינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מהמפורט בהצעה, מהראיון עם מנהל הפרוייקט ומההמלצות, רבה יותר. מציעים אחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- מכסימום הנקודות לקריטריון "מנהל האתר" יינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מהמפורט בהצעה, מהראיון עם מנהל האתר ומההמלצות, רבה יותר. מציעים אחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- מכסימום הנקודות לקריטריון "מומחי יישום" יינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מהמפורט בהצעה ומההמלצות רבה יותר. מציעים אחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- מכסימום נקודות של הקריטריון "מומחה הסבה" ינתנו למציע אשר מומחה ההסבה המוצע על ידו הוא בעל הנסיון המוכח הרב ביותר בהסבת המערכת הקיימת בעירייה אל המערכת המוצעת. מציעים אשר לא יוכיחו כל נסיון של מומחה ההסבות בהסבת המערכת הקיימת בעירייה אל המערכת המוצעת, לא יקבלו ניקוד בקריטריון זה. האחרים יקבלו ניקוד יחסי.

4.3. מאפיינים מקצועיים

- "כמות חבילות התוכנה המעורבות בפתרון": מכסימום הנקודות של הקריטריון יינתנו לפתרון הבנוי מהמספר הקטן ביותר של חבילות תוכנה משולבות. מציעים אחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- "ארכיטקטורה וטכנולוגיה": מכסימום הנקודות של הקריטריון יינתנו לפתרון המבוסס על טכנולוגיות חדשות, מבוססות וסטנדרטיות. מציעים אשר יכללו טכנולוגיות מיושנות או קנייניות או שאינן סטנדרטיות לא יקבלו ניקוד בקריטריון זה.
- "תעוד": מכסימום הנקודות של הקריטריון יינתנו למציע אשר יציג דוגמאות של תעוד מקיף, מפורט ומותאם לקהל היעד. מציעים אשר יציגו דוגמאות פחות מקיפות ופחות מותאמות לקהל היעד יקבלו ניקוד יחסי, על פי התרשמות הצוות המקצועי מהדוגמאות שצורפו להצעה.

- **"תוכנית עבודה"**: מכסימום הנקודות יינתנו למציע אשר יגיש תוכנית עבודה מקיפה ומפורטת הלוקחת בחשבון את כל הפעילויות הנדרשות בפרוייקט לרבות את התאמות התוכנה המפורטות על ידו במענה לדרישות הפונקציונליות, ועל פי התרשמות הצוות המקצועי **מסבירות התוכנית**. מציעים אשר יגישו תוכנית פחות מקיפה יקבלו ניקוד יחסי. מציעים אשר יגישו תוכנית עבודה שעל פי דעת הצוות המקצועי אינה סבירה, לא יקבלו ניקוד בקריטריון זה.
- **"הסבות"**: מכסימום הנקודות של הקריטריון "הסבות" ינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מההמלצות ומהמתודולגיות (שיטות וכלים) המוצעות על ידו לביצוע ההסבה רבה יותר מהמתודולוגיה של המציעים האחרים. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- **"בדיקות"**: מכסימום הנקודות של הקריטריון "בדיקות" ינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מההמלצות ומהמתודולגיות (שיטות וכלים) המוצעות על ידו לביצוע בדיקות, רבה יותר מהמתודולוגיה של המציעים האחרים. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- **"מתודולוגיות ניהול פרוייקט"**: מכסימום הנקודות של הקריטריון "מתודולוגיות ניהול פרוייקט" ינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מההמלצות ומהמתודולגיות (שיטות, כלים וניהול סיכונים) המוצעות על ידו לביצוע הפרוייקט רבה יותר מהמתודולוגיה של המציעים האחרים. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- **"הדרכה"**: מכסימום הנקודות של הקריטריון "הדרכה" ינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מתוכנית ההדרכה המוצעת על ידו רבה יותר מהתוכנית של המציעים האחרים. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.
- **"שירותי תפעול"**: מכסימום הנקודות של הקריטריון "שירותי תפעול" ינתנו למציע אשר התרשמות הצוות המקצועי מהמתודולגיות (שיטות, כלים) המוצעות על ידו וכן הנסיון המוכח במתן שירותי תפעול כנדרש במפרט הדרישות, רבים יותר מהמתודולגיות והנסיון של המציעים האחרים. המציעים האחרים יקבלו ניקוד יחסי.

חלק יב' - הצהרה והתחייבות המשתתף במכרז

מכרז פומבי מס' 3/18

שירותי יישום מערכות מידע לניהול העירייה ותפעולן

אני הח"מ _____, לאחר שבחנתי בקפדנות את כל מסמכי המכרז לפרטיהם, ולרבות החוזה, פירוט מהות העבודה העבודות והשרותים, הוראות למשתתפים במכרז, תנאים מיוחדים, שיטת הביצוע, מחירים, לוח זמנים, לוח התשלומים, תנאים מיוחדים לתשלום ההתייקרות, אופני חישוב התמורה, ערבויות, תקנים הנזכרים במסמכי המכרז ו/או החוזה וכל המסמכים המתייחסים למכרז ו/או לחוזה זה;

ולאחר שבדקתי את כתב ההצעה ובדקתי את כל הפרטים בקשר לעבודה לעבודות ולשירותים, ולאחר שהתברר לי כי כל המסמכים המהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ו/או מהחוזה כוללים את כל הפרטים וכל הכמויות, וכל המידע הדרוש לשם ביצוע שירותי יישום ותפעול של מערכות מידע לניהול העירייה, והתברר לי שכל המסמכים הנ"ל כוללים את כל הפריטים והכמויות והמידע הדרושים לביצוע העבודות והשירותים בשלמות;

הנני מצהיר בזה כי הצעתי כוללת את כל הדרוש לביצוע העבודות והשירותים נשוא המכרז בשלמות וכי באפשרותי לבצע את כל הנדרש מהזוכה במכרז כמפורט במכרז, מיד עם קבלת הצו להתחלת העבודה, ולא אבוא בתביעות כלשהן להפרשים בהקשר למחירי החומרים ו/או הציוד הנדרש ולא אבוא בתביעות כלשהן להפרשים איזה מהם בקשר למחירים אשר אינם צמודים למדד, ובאפשרותי לבצע את העבודות והשירותים, בכוחות הטכניים והמקצועיים ועל ידי הציוד שברשותי, לפי לוח הזמנים שבמכרז.

כמו כן, הנני מצהיר שמחירי הצעתי כוללים את כל הרווחים וכל ההוצאות הכלליות והמקוריות העלולות להידרש למתן העבודות והשירותים הנדרשים היקפם ובשלמותם, והיא לוקחת בחשבון גם דרישות נוספות שיהיו מטעם רשות מוסמכת זו או אחרת, לרבות משטרת ישראל, המשד להגנת הסביבה, משד הפנים וכיוב', כמו גם את מלוא ההוצאות הכרוכות ביישום המערכות ואת העובדה כי לא אהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין תקופת היישום עד לתפועלה של המערכת בפועל לאחר קבלת אישור המנהל על קבלתה.

הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, וכי אני מקבל על עצמי ומתחייב לאספקת המערכות והשרותים בשלמות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.

אני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת ללא כל קשר ותיאום עם משתתפים אחרים.

הצעתי זו היא בלתי חוזרת, ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך ששה חודשים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות. את הצעתי, לרבות מלוא המסמכים הנדרשים הן במעטפה המקצועית והן במעטפה הכספית, הנני מגיש בשלושה העתקים זהים. אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתי זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב ביני לביניכם.

להבטחת קיום התחייבויותי לחתימה על החוזה אני מוסר בזאת ערבות בנקאית על סך של 350,000 ₪ (שלוש מאות וחמישים אלף ₪), בתוקף עד ליום 1.12.2018 (כולל). היה והצעתי תתקבל, אני מתחייב כי תוך 7 ימים ממועד הודעתכם אחרת על מסמכי החוזה ואפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה. היה ומסיבה כלשהי לא אעמוד בהתחייבויותיי.

אני מסכים כי הערבות הבנקאית שנמסרה על-ידי בקשר עם השתתפותי במכרז, תוגש על-ידכם לגבייה, וסכום הערבות יחולט על ידכם כפיצוי מוסכם וקבוע מראש.

אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין מניעה על פי כל דין או חוזה לחתימתי על הצעה זו.

למען הנוחות מצ"ב רשימת מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה. על המציע לוודא, כי הכניס למעטפת המכרז את כל המסמכים הדרושים, בשלושה העתקים זהים, אף אם אינם מופיעים ברשימה:

(לסימון המשתתף ב- X בצד ימין)

לסימון מחלקת התקשרויות	הנושא	לסימון המשתתף
יש / אין / _____	התנאים הכלליים (חתימה בשולי כל דף)	_____
יש / אין / _____	החוזה (חתימה בשולי כל דף ובמקום המיועד לחתימה)	_____
יש / אין / _____	כתב הצעה מלא (במעטפה נפרדת)	_____
יש / אין / _____	ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	_____
יש / אין / _____	אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	_____
יש / אין / _____	אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור	_____
יש / אין / _____	אישור מע"מ בדבר עמידת המציע בתנאי הסף	_____
יש / אין / _____	המלצות בדבר עבודות מסוג העבודות הנדרשות במכרז	_____
יש / אין / _____	אישור בדבר זכויות חתימה	_____
יש / אין / _____	קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז	_____
יש / אין / _____	הצהרת משתתף בדבר שכר מינימום והעסקת עובדים זרים	_____
יש / אין / _____	העתק חתום של כל מסמך נוסף שהומצא ע"י העירייה למשתתפים במכרז	_____
יש / אין / _____	פירוט רקע ופרטי המשתתף	_____
יש / אין / _____	אישור ר"ח בדבר עמידה בתנאי הסף	_____
יש / אין / _____	תצהיר בדבר הסבת נתונים וניסיון ביישום ובתפעול מערכות	_____
יש / אין / _____	התחייבות למחלקת ביטוח	_____
יש / אין / _____	תצהיר בדבר היעדר זיקה לחבר מועצה או עובד עירייה	_____
יש / אין / _____	המסמכים שנדרשו במיפרט דרישות המערכת (על גבי מסמכי המכרז ובקובץ)	_____
יש / אין / _____	אישור צדדי ג', ככל שהצעת המציע מתבססת על מערכות בבעלותם	_____

שם המשתתף (באותיות דפוס): _____

כתובת המשתתף: _____ טלפון: _____

שם מלא של החותם (מורשה החתימה): _____

תאריך: _____ חתימת המשתתף: _____

חלק יג' - כתב ההצעה

מכרז פומבי מס' 3/18

שירותי יישום מערכות מידע לניהול העירייה ותפעולן

לאחר שבדקתי היטב את כל תנאי המכרז כפי שפורטו במכרז, בחוזה ובמסמך ההוראות למשתתפים על כל נספחים;

ולאחר שהבאתי בחשבון כל פרט העלול להשפיע על הצעתי זו וקראתי בבירור את התנאים המפרטים את שיקולי העירייה בבחירת הזוכה במכרז;

הנני מציע לקיים את מלוא ההתחייבויות הכלולות בתנאי המכרז והחוזה, לרבות כל עבודה או מטלה הכרוכה בהן, בתמורה סופית וכוללת כדלקמן:

1. ידוע לי, כי כל הצעה שאינה תואמת את הדרישות שפורטו במסמכי המכרז, החוזה על נספחים לא תובא לדיון.
2. ידוע לי כי לכל המחירים יתווסף מע"מ כחוק כנגד חשבונית.
3. ידוע לי, כי התחרות הינה על גובה ההנחה שתוצע על המחיר המקסימלי בגין אספקת ותחזוקת כל מערכת כמפורט בטבלה להלן, בשיקול עם ניקוד האיכות אשר יוענק בהתאם לתנאי המכרז.
4. ידוע לי, כי העירייה שומרת לעצמה הזכות לקבל כל הצעה או לדחותה, לרבות ההצעה הזולה ביותר, ואף לדחות ההצעות כולן.
5. ידוע לי, כי העדר הצעה כלל, או תוספת על המחירים הגלויים, יגרום לפסילת מסמכי ההצעה כולה.
6. הנני מציע לקיים את מלוא ההתחייבויות הכלולות בתנאי המכרז וההסכם, לרבות כל עבודה או מטלה הכרוכה בהן.
7. הנני מצהיר, מסכים ומתחייב, כי במידה והעירייה תקבל את הצעתי אספק לעירייה מערכות מידע לניהול העירייה, בכל התחומים כמפורט במיפרט הדרישות, לרבות רשיונות שימוש, שירות ותמיכה למשתמשים הכל לפי הוראות המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים להם.
8. הנני מצהיר ומסכים כי אחתום על ההסכם ואמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 7 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז, והיה ולא אעשה כן, תהיה העירייה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית אשר נמסרה לה על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כיס אשר נגרם לעירייה כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז וההסכם.
9. ידוע לי, כי העירייה רשאית למסור לזוכה רק חלק מהעבודות והשירותים, והיא רשאית לבצע את יתר העבודות ו/או השירותים בביצוע עצמי ו/או על ידי מי מטעמה ו/או על ידי מסירה לגורמים אחרים - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה.
10. ידוע לי, כי אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה או שירות שיידרשו ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.
11. אני מתחייב לבצע את כל העבודות והשירותים לשביעות רצון העירייה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.
12. באם אדרש על ידכם אמציא לכם בתוך 3 ימים פירוט וניתוח מחירים לגבי הסכומים הנקובים בהצעתי, וכל נתון אחר שיתבקש על ידכם וזאת כנדרש במסמך ההוראות למשתתפים.

13. הנני מצהיר בזאת כי הסכום הנקוב לעיל הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל העבודות והשירותים נשוא ההסכם המצורף, לרבות:
- חומרה בצד הספק וכל ציוד של המערכות של הספק במתקני העירייה.
 - אחסון בסיס המידע בחוות השרתים של הספק.
 - רישיונות (ככל שנדרשים), כולל רישיונות צד שלישי וכל הדרוש להפעלת המערכת.
 - שירות למספר משתמשים בלתי מוגבל של עובדי עירייה ו/או מי מטעמם.
 - מלוא הפלטים (דו"חות שאילתות וטפסים) המפורטים במפרט דרישות המערכת, בלא מגבלה.
 - כל הדוחות/שאליות שפיתחתי או אפתח בעתיד לרשויות מקומיות אחרות יהיו זמינים גם הם לעירייה, ללא תוספת תמורה, במהלך כל תקופת ההסכם.
 - גירסאות מערכת: כל השיפורים והשינויים שביצעתי ואבצע בעתיד במערכות נשוא ההסכם יועמדו לרשות העירייה
 - מלוא שלבי היישום המפורטים במפרט דרישות המערכת.
 - שרותי תפעול בהתאם להגדרות במפרט דרישות המערכת ובהסכם רמת השרות.
- פיתוח הטמעה ותפעול של מימשקים שיידרשו בין המערכות שיועלו לאוויר במסגרת התקשרות זו ובין המערכות הקיימות בעירייה, ולרבות מימשקים כפי שיידרשו בעת העלייה לאוויר של שלב א' ביחס למערכות קיימות בעירייה עד להעלאתן של מערכות חלופיות בשלב ב'.
- התחייבות לביצוע כל שינוי שיידרש בתוכנה כתוצאה מדרישות הדין, לרבות: חוק, תקנה, חוק-עזר, חוזר מנכ"ל, בתוך פרקי הזמנים שייקבעו בדין.
- שימוש בכל הפורטלים הנדרשים במפרט ללא מגבלת כמות, לרבות ביצוע עסקאות של תושבים ו/או אחרים באינטרנט, ביצוע רישום לגני ילדים באינטרנט (פורטל החינוך). למען הסר ספק התמורה הקבועה תכלול את כל השימושים בפורטלים הנדרשים לרבות הרישום והתשלום באמצעותם ללא התחשבות בכמות הנרשמים/משלמים.
- עדכון נתוני אוכלוסין המגיעים ממרשם התושבים, שליופת נתוני אוכלוסין דרך מערכת "אביב" וכל תשלום אחר הקשור לאספקה ותחזוקה של מערכות המידע. למען הסר ספק התמורה הקבועה תכלול את כל איחזורי המידע ושליפות הנתונים ממאגרי מידע ממשלתיים ללא התחשבות בכמות איחזורי המידע ממאגרים אלה.
- מתן כל השירותים על פי תנאי המכרז וההסכם לעירייה גם ביחס לתאגידים בשליטתה.
- התמורה הקבועה בגין שירותי התפעול כוללת עד 10 מכשירים ניידים (טאבלטים מוקשחים) הכוללים את התוכנה הנילווית כנדרש במפרט. למען הסר ספק, התוכנה הנילווית למכשירים הניידים כנדרש במפרט כוללים בתמורה על פי הצעה זו ללא מגבלה של מספר המכשירים הניידים אשר העירייה תעשה בהם שימוש.
- מינימום 3 אנשי תמיכה (לרבות מנהל האתר) שנמצאים 100% משרה בעירייה כוללים בתמורה על פי הצעה זו, ולא יזכו בתמורה נוספת.
14. ידוע לי כי התמורה המוצעת על ידי הינה מלאה סופית וממצה בעבור קיום מלוא ההתחייבויות על פי תנאי המכרז וההסכם, וכי לא אהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודות נשוא המכרז וכל עבודה או הוצאה הכרוכות בביצועם.
15. ידוע לי כי ככל שחלק מהדרישות למערכת מסוימת יידחה לשלב ב', תחושב לי התמורה על פי חלקן היחסי של הדרישות שתבוצענה בשלב א' על פי שיעור מספרן של דרישות אלה מתוך סה"כ הדרישות לאותה מערכת כפי שמופיע במפרט הדרישות.
16. המחירים בטבלת הצעת המחיר **לא כוללים מע"מ**.
17. ידוע לי כי התמורה החודשית לתקופת התפעול תשולם לספק אך ורק מרגע אישור המנהל (כהגדרתו בחוזה) בדבר קבלת המערכת בעירייה, לאחר השלמת היישום והטמעתה, וכי בעבור תקופת היישום תשולם תמורה חד פעמית וסופית על פי שלבי התקדמות היישום בהתאם לאמור בחוזה, וכי תמורה זו הינה סופית מלאה וממצה בעבור קיום מלוא התחייבויות הספק על פי תנאי המכרז וההסכם, לרבות התחייבויות הספק טרם תחילת הפעלה מבצעית של המערכת בעירייה.
18. העירייה אינה חייבת לקבל הצעת המציע במלואה ושומרת לעצמה את הזכות ליישם ולתפעל חלקים ממנה בעצמה ו/או באמצעות אחרים מטעמה.
19. הנני מציע לבצע העבודות והשירותים עפ"י הוראות המכרז בתמורה חודשית כנקוב על ידי בש"ח להלן:

סיכום - הצעת מחיר מרכזת לחמש שנים :

1

הנושא	מחיר בש"ח (ללא מע"מ)	הסבר
סה"כ תמורה חד פעמית בגין התאמות תוכנה (שלב א' וב') לפני הנחה	1,000,000	על פי שורת "סה"כ תמורה מירבית לשלב היישום" בטבלה 2.
סה"כ תמורה בגין תחזוקת רשיונות לחמש שנים לפני הנחה	540,000	על פי שורת "סה"כ רשיונות לפני הנחה" (מטבלה 3.1) כפול 60
סה"כ תמורה בגין שירותי התפעול לחמש שנים לפני הנחה	8,580,000	יילקח משורת "סה"כ תמורה מירבית חודשית לפני הנחה" (מטבלה 3.2) כפול 60
מחיר כולל לחמש שנים לפני הנחה	10,120,000	סיכום כל המחירים המפורטים בעמודת המחיר בטבלה זו
מחיר כולל לחמש שנים לאחר הנחה		המציע ימלא בעמוד "מחיר בש"ח" את התמורה הכוללת המבוקשת אשר תחושב כסיכום כל המחירים המפורטים בעמודת המחיר בטבלה זו לאחר הפחתת ההנחה הנקובה בכתב ההצעה

מחיר חד פעמי בגין התאמות תוכנה יעודיות לעירייה

2

הנושא	תמורה בש"ח, לפני הנחה, לשלבים א' + ב' (ללא מע"מ)
סה"כ תמורה מירבית לשלב היישום	1,000,000
מזה החלק בגין היישום לרכיבים הנכללים בשלב א' – 40% ;	400,000
מזה החלק בגין היישום לרכיבים הנכללים בשלב ב' – 60% ;	600,000

3 מחיר בגין רישיונות ושירותי התפעול

3.1 רישיונות

הנושא	תמורה חודשית בש"ח, לפני הנחה, לשלים א' + ב' (ללא מע"מ) לרשיון אחד	אומדן כמות (הערכה בלבד)	סה"כ תמורה חודשית לכמות המוערכת
תחזוקת רישיונות תוכנה CRM DYNAMICS (מייקרוסופט) בענן	170	50	8,500
תחזוקת רישיונות תוכנה תוכנת חתימה דיגיטלית וחיתום מסכים	50	10	500
סה"כ רישיונות לפני הנחה	לא למלא	לא למלא	9,000

3.2 שירותי תפעול

הנושא	תמורה חודשית מירבית בש"ח לשלים א' + ב' (ללא מע"מ)
דרישות כלליות (סעיף 5.2.2 במפרט הדרישות)	התמורה כלולה בנושאים המפורטים להלן
מערכת כספית (סעיפים 5.3, 5.4, במפרט הדרישות)	7,000
התקשרויות ורכש, לוגיסטיקה ואינוונטר (סעיפים 5.5, 5.6 במפרט הדרישות)	7,000
חיוב וגביה (סעיף 5.7 במפרט הדרישות)	70,000
רישוי עסקים (סעיף 5.8 במפרט הדרישות)	5,000
שילוט (סעיף 5.9 במפרט הדרישות)	3,500
חינוך (סעיף 5.10 במפרט הדרישות)	17,000

תמורה חודשית מירבית בש"ח לשלבים א' + ב' (ללא מע"מ)	הנושא
2,000	פורטל שירות (סעיף 5.11 במפרט הדרישות)
1,500	פורטל ספקים (סעיף 5.12 במפרט הדרישות)
*30,000	שירותי תמיכה (תומכים)
143,000	סה"כ תמורה חודשית מירבית לפני הנחה

למען הסר ספק: כל הרשיונות של תוכנות תשתית (למעט דיינמיקס CRM של מייקרוסופט ותוכנת חיתום) כלולות בתמורה המוצעת.

* הסכום המחושב לפי 2 אנשי תמיכה במשרה מלאה (מעבר למנהל האתר) בהתאם לתמורה מירבית בסך 15,000 ₪ לכל אחד. בסמכות העירייה לדרוש תוספת אנשי תמיכה או להורות על צמצום אנשי התמיכה, על פי תנאי החוזה, ובמקרה כזה תוגדל או תופחת התמורה החודשית בהתאם.

3.3 תעריפים מירבים לשירותים נוספים

3.3.1 תעריפים שעתיים

תעריף שעת מירבי בש"ח (ללא מע"מ)	תאור התפקיד	מס. סידורי
בהתאם לתעריפים שמפרסם משרד הבטחון לבתי תוכנה כפי שיעודכנו מעת לעת	מנהל פרויקט	1
	מנתח מערכות	2
	תוכניתן	3
	מדריך	4
	איש תמיכה	5

אחוז הנחה מוצע:

_____ %

אחוז ההנחה יהיה אחוז חיובי בלבד (כולל אפס). הצעה שתנקוב תוספת (אחוז הנחה שלילי) תיפסל ולא תובא לדיון. את שיעור ההנחה יש למלא בשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית, אשר תהינה שונות זו מזו. אחוז ההנחה יחול באופן אחיד על כל פרטי השירות הן ביחס לתמורה החודשית לתקופת התפעול והן ביחס לתמורה החד-פעמית לתקופת היישום והן ביחס לרשיונות והן ביחס לתעריפים לעבודות הנוספות.

מובהר כי במקרה של סתירה בין הסכומים הסופיים שיירשמו בטבלה המסכמת שבסעיף 1 ובין סיכום המחירים בטבלאות המפורטות שבסעיפים 2, 3.1, 3.2 יגבר הסכום המתקבל מהמחירים המפורטים בטבלאות בסעיפים 2, 3.1, 3.2.

20. ידוע לי כי אין אתם חייבים לקבל את הצעתי או כל חלק ממנה וכי אין בה כדי לחייב אתכם בכל צורה שהיא.

21. ידוע לי, כי היה ותבחר העירייה להתקשר עמי בקשר לחלק מהעבודות ומהשרותים נשוא המכרז, או היה ולאחר מועד ההתקשרות תבחר העירייה להפסיק את ההתקשרות ביחס לחלק מרכיבי העבודות או השרותים, תחושב התמורה החלקית בעבור כל רכיב מרכיבי העבודות והשרותים כתמורה המירבית שנקבעה לאותו רכיב בהפחתת אחוז ההנחה המוצע על ידי לעיל.

22. הצעתי זו על כל פרטיה מרכיביה ונספחיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה לעירייה ועד לתום 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות כפי שנקבע במסמך ההוראות למשתתפים.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע _____ מס' ח.פ./ת.ז. _____ מס' טלפון _____
מורשי חתימה (1) _____ חתימה: _____
_____ חתימה: _____ (2)

כתובת למשלוח הודעות: _____

חלק יד' – חוזה

מכרז מס' 3/18

שירותי יישום מערכות מידע לניהול העירייה ותפעולן

שנערך ונחתם בבת-ים ביום _____ לחודש _____ שנת 2018

בין

עיריית בת-ים

מרחוב נורדאו 17, בת-ים

(להלן - "העירייה")

מצד אחד

לבין

_____ **השם:**

_____ **ת.ז./ח.פ.**

_____ **כתובת:**

באמצעות מורשי החתימה מטעמו:

_____ 1.

_____ 2.

(להלן - "הספק")

מצד שני;

(ושניהם ביחד, להלן - "הצדדים")

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז מס' 3/18 להענקת שירותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול עיריית בת-ים, לרבות אספקת רישיונות שימוש, הטמעת המערכת, הסבת הנתונים, מתן שירות, תמיכת משתמשים ועוד (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעה מטעמו למכרז, ובין השאר הצהיר כי יש לו ידע, ניסיון, כח אדם מקצועי וציוד מתאימים הדרושים לביצוע העבודה;

והואיל: ובישיבתה מיום _____ וועדת המכרזים המליצה על קבלת הצעתו של הספק, ראש העירייה אישר את ההמלצה, והעירייה קיבלה את ההצעה;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא והגדרות:

1. המבוא לחוזה זה ומסמכי המכרז הכוללים, בין היתר, את הצהרת הספק, כתב ההצעה, הוראות בטיחות, וכל מסמך אחר, מהווים חלק מהותי ובלתי נפרד מחוזה זה ויש לקראם יחד הימנו.
2. פרשנות המונחים בחוזה זה, תהא כפרשנותם במסמכי המכרז, וכן כמפורט להלן, אלא אם כן תוכן הדברים מחייב אחרת. ככל שתהיה סתירה בין הפרשנות שלהלן לפרשנות המופיעה במסמכי המכרז, תגבר הפרשנות שניתנה במסמכי המכרז. חוזה זה יפורש ככל שניתן בהתאם למסמכי המכרז:
 - "**העירייה**" - עיריית בת-ים, לרבות תאגידים בשליטתה.
 - "**המכרז**" - מכרז פומבי מס' 3/18.
 - "**החוזה**" - חוזה זה, כולל כל המסמכים הנספחים לחוזה, וכן כל מסמכי המכרז לרבות מסמכי ההבהרות שיופצו במהלך הליכי המכרז.
 - "**המדד**" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
 - "**מדד הבסיס**" - מדד חודש אפריל 2018 שהתפרסם ביום 15.5.2018 או בסמוך לכך.
 - "**המנהל**" - מנכ"ל העירייה, לרבות מי מטעמו שיוסמך על ידו לעניין הסכם זה או חלקו.
 - "**הספק**" - הזוכה במכרז לפי קביעת ועדת מכרזים של העירייה, לרבות מנהל העבודה מטעמו, בעל כשירות לפי הדין, ולרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (אם יאושרו ע"י העירייה), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.
 - "**המערכת**" - מערכת ניהול המידע אשר הוצעה על ידי הספק בהצעתו למכרז, על כל חלקיה ומרכיביה, כפי שפורטה ואופיינה על ידי הספק בהצעתו למכרז.
 - "**המערכת הקיימת בעירייה**" - מערכת ניהול המידע המותקנת והפועלת במועד חתימת הסכם זה בשימושה של עיריית בת-ים.
 - "**יישום המערכת**" - מכלול הפעולות אותן מבצע המציע עד הפעלה מבצעית של מערכת מידע לרבות: אפיון מפורט, קונפיגורציה/קסטומיזציה של חבילות תוכנה ו/או ביצוע התאמות תוכנה כולל פיתוח דו"חות ומימשקים (לרבות למערכות ותוכנות קיימות לעירייה שאינן כלולות בתכולת מכרז זה), שילוב מוצרים משלימים (אם נדרש), הסבות, התקנת מערכת המידע, בדיקות מסירה, הסבות, העלאה לאוויר של מערכת המידע והדרכת משתמשים.
 - "**אפיון מפורט**" - תהליך שיבוצע בהתאם לתנאי מיפרט העבודות ואשר יכלול ניתוח פערים של כל הדרישות (גם ביחס לדרישות לגביהן צוין ע"י הספק בהצעתו למכרז כי קיים).
 - "**תקופת היישום**" - התקופה שלמן חתימתו של הסכם זה ועד למועד קבלת אישור בכתב של המנהל לעלייה לאוויר לכל אחד מהשלבים של המערכת.
 - "**תקופת ההטמעה**" - 4 חודשים מתום תקופת היישום של כל שלב.
 - "**תקופת התפעול**" - התקופה שראשיתה בתום תקופת היישום, וסיומה במועד סיום תקופת ההתקשרות.
 - "**מפרט הדרישות**" - חלק ד' למסמכי המכרז, לרבות המענה שצירף הספק להצעתו בנוגע לפרטים הכלולים בחלק ד' הנ"ל, וכן כל תכנית או מסמך אשר צירף להצעתו בקשר לפרטיו.
 - "**הסכם רמת השירות**" - פרק 4 למפרט הדרישות.
 - "**העבודות והשירותים**" - מלוא העבודות, השירותים ויתר המטלות וההתחייבויות החלות על הספק על פי תנאי המכרז (על כל חלקיו, ובכלל זה מיפרט הדרישות), חוזה זה על נספחיו וכל דין.
3. נספחי חוזה זה הינם כדלקמן:

נספח א' - נוסח ערבות בנקאית אוטונומית;

נספח ב' - טופס אישור קיום ביטוחים;

- נספח ג' – האיפיון המפורט הכולל את תכנית התקנת המערכת ולוחות הזמנים;
- נספח ד' – מערך ההדרכה של הספק;
- נספח ה' – טופסי אישורי קבלה והשלמה;
- נספח ו' – פיצויים מוסכמים;
- נספח ז' – טופס עדכון פרטי חשבון בנק;
- נספח ח1 – הצהרת הספק לשמירה על סודיות;
- נספח ח2 – הצהרת עובדי הספק לשמירה על הסודיות;

מהות ההתקשרות

4. הספק יספק לעירייה שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול העירייה, כהגדרתם בחוזה זה. מערכות המידע יכללו מערכות מידע התומכות בנושאים ובתהליכים המפורטים להלן וכהגדרתם במיפרט הדרישות (חלק ד' למסמכי המכרז): ניהול כספים של ארגון מתוקצב, תקציב, התקשרויות, רכש, לוגיסטיקה ואינוונטר, חיוב גביה ואכיפה בגין נושאים המייצרים חיוב (כגון: ארנונה, מיסים, אגרות, היטלים, תשלומים שונים), חינוך, שילוט, רישוי עסקים; חינוך, פורטל ספקים, פורטל שירות כשהשירות יינתן בתקשורת מרחוק (חוות השרתים אצל הספק), הכל לפי הוראות המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים להם.

בכלל זה, יבצע הספק פרויקט יישום למערכות המידע בהתאם לדרישות מיפרט הדרישות ולאפיון המפורט שיוכן על ידו ואשר יאושר בידי המנהל, ובתום תקופת היישום בכפוף לאישור המנהל תבוצע העלאת המערכת לאוויר, והחל ממועד עלייתה לאוויר יעניק הספק לעירייה שרותי הטמעתה ותפעולה של המערכת, וכן יעניק שירותים נוספים והכל בהתאם לנדרש בתנאי המכרז וההסכם וברמת שירות אשר לא תפול מזו הנדרשת בהסכם רמת השירות, וכל זאת ביחס לכל אחד מרכיבי המערכות הנכללות בתכולת העבודה בהתאם לפירוט המובא במיפרט הדרישות.

שלבי היישום יבוצעו בשני שלבים, כמפורט במיפרט הדרישות ובסעיף 11 להלן, באופן שבשלב א' תבוצע עלייה לאוויר של רכיבי המערכות והדרישות הכלולות לשלב א', ובשלב ב' תבוצע עלייה לאוויר של יתרת הדרישות והמערכות; ובהתאם התיפעול וההטמעה יבוצעו לכל שלב למן מועד עלייתו לאוויר של אותו שלב, וכך גם התמורה תחושב בהתאם לשלבי וחלקיות הביצוע כמפורט בחוזה זה. בסמכות העירייה לשנות את תכולת השלבים וסדר הפעולות על פי האמור בחוזה זה.

העירייה תהא רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור לצמצם את ההתקשרות עם הספק באופן שיوفסקו שרותי היישום ו/או התפעול בנוגע לאחת או יותר ממערכות המידע. הודיעה העירייה על החלטתה להוציא תחום מתחומי מערכת המידע כאמור, תעודכן התמורה החודשית בהתאם לאמור בחוזה זה.

5. הספק יקצה את כל המשאבים הנדרשים לביצוע העבודות והשירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה, ויישא במלוא ההוצאות המטלות והאחריות לשם מתן שירות מיטבי לעירייה. מערכות המידע נשוא ההסכם והמכרז הינן מכלול שלם ועובד של תכנה ושרות שמסוגלת לספק את התפוקות הנקובות ע"י העירייה במכרז ועל כן, כל התאמה של התכנה הקיימת של הספק הנדרשת למתן התפוקות המוגדרות במכרז, תבוצע על חשבונו של הספק גם אם היא לא נזכרת ספציפית במפרטי המכרז ולא תשולם כל תמורה נוספת בעבורה.

6. ידוע לספק, כי העירייה התקשרה ו/או שעתידה להתקשר עם ספקים נוספים להפעלת מערכות מידע בתחומים נוספים הנמצאים בתחום סמכויותיה וחובותיה של העירייה. הספק מתחייב לפעול ליצירת ממשקים תקינים בין מערכות המידע שישפך לעירייה לבין כל מערכת מידע נוספת שקיימת ו/או שתותקן בעירייה, והכל ברמה, באיכות ובמועדים הקבועים במיפרט הדרישות.

7. הספק מתחייב כי במהלך ביצוע הסכם זה, יפעל הוא או מי מטעמו באופן שלא ייווצר כל ניגוד אינטרסים במישרין או בעקיפין בינו ו/או מי מטעמו ובין העירייה.

8. הספק מצהיר כי הוא בעל כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לצורך ביצוע העבודות והשירותים נשוא הסכם זה, ובכלל זה בעל מלוא זכויות הבעלות ו/או השימוש בכל רכיבי המערכת הרלבנטית לעבודות ולשירותים נשוא הסכם זה, וישפה את העירייה בגין כל עלות או הוצאה בה תידרש לשאת.

9. הספק מעניק לעירייה זכויות שימוש בכל המערכות הרלבנטיות למתן השירותים נושא הסכם זה, לרבות כל מערכת נלווית או קשורה הדרושה למתן שירות מיטבי על פי הסכם זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

10. הספק מתחייב לבצע את השירות באופן מקצועי ובהתאם להוראות הסכם זה.

שלב היישום

11. יישום ולוחות זמנים

- א. הספק יבצע את כל שלבי היישום על פי המפורט בפרק 3 למפרט הדרישות בהתאם לשלבים וללוחות הזמנים אשר הוגשו על ידו בהתאם לסעיף 3.3.3 למפרט הדרישות, אך בכל מקרה ישלים את יישום המערכת, לרבות כל הכרוך בכך עד לקבלת אישור העירייה בדבר קבלתה ועלייתה לאוויר לא יאוחר מהמועדים המפורטים בס"ק ב' להלן. יישום המערכת ייעשה בהתאם לאיפיון המפורט אשר יוכן על ידי הספק בהתאם לסעיף 3.4 למפרט הדרישות וכפי שיאושר בידי המנהל, ואשר יצורף לאחר אישורו בידי המנהל **כנספח ג'** לחוזה זה ויהווה חלק מתנאיו.
- ב. העלאתה לאוויר של המערכת לאחר השלמת היישום, תיעשה בשני שלבים בחלקים ובמועדים כדלקמן:

(1) **שלב א'** – יעלה לאוויר לאחר השלמת היישום לגביו בתוך פרק הזמן ע"פ לוח הזמנים המפורט שיאושר בידי המנהל, ולא יאוחר מתום **12 חודשים** ממועד מסירת ההודעה על זכייתו של הזוכה במכרז.

בשלב זה ייכללו המערכות הבאות:

- (א) מערכת כספית (למעט האמור בס"ק א' בשלב ב')
- (ב) תקציב רגיל (למעט האמור בס"ק ב' בשלב ב')
- (ג) תקציב בלתי רגיל
- (ד) התקשרויות (למעט האמור בס"ק ג' בשלב ב')
- (ה) חיוב וגבייה (למעט האמור בס"ק ה' בשלב ב')
- (ו) רישוי עסקים (למעט האמור בס"ק ו' בשלב ב')
- (ז) שילוט (למעט האמור בס"ק ז' בשלב ב')
- (ח) חינוך (למעט האמור בס"ק ח' בשלב ב')

(2) **שלב ב'** – יעלה לאוויר לאחר השלמת היישום לגביו בתוך פרק הזמן ע"פ לוח הזמנים המפורט שיאושר בידי המנהל, ולא יאוחר מתום **18 חודשים** ממועד מסירת ההודעה על זכייתו של הזוכה במכרז.

בשלב זה ייכללו המערכות הבאות:

- (א) מערכת כספית – תזרים מזומנים, הוצאות עודפות, ניכויי ביטוח לאומי
- (ב) תקציב רגיל - מודל ממוחשב לבניית תחזית סעיפי השכר
- (ג) התקשרויות – ניהול איכות ספקים, דרישות הקשורות לניהול מסמכי הצעות מחיר, דרישות הקשורות לניהול מסמכי מכרזים, ועדת מכרזים
- (ד) רכש טובים ולוגיסטיקה (כל תתי הנושאים)
- (ה) חיוב וגבייה – ניהול מבנים, קליטת פניות באמצעות פורטל השירות, ניהול ועדות, פקח שומה, טיפול ביתרת זכות
- (ו) רישוי עסקים – פורטל שירות לבעל עסק, מערכת ניידת לשימוש מפקחים
- (ז) שילוט – תכניות עבודה למפקחים ומערכת ניידת, פורטל שירות לבעלי שלטים, ועדת שילוט, סקרים: תכניות עבודה ומערכת ניידת
- (ח) חינוך - הסעות

אלא שמובהר כי בסמכות המנהל לשנות מחלוקה זו במהלך שלב היישום, על פי שיקול דעתו.

ג. במהלך הכנת האיפיון המפורט ועד לאישורו בידי המנהל כאמור בסעיף 3.4 למיפרט הדרישות, יגיש הספק למנהל, במסגרת דו"חותיו השבועיים והתקופתיים כנדרש במיפרט הדרישות, דיווח על כל דרישה שנדרש לכלול במסגרת האיפיון המפורט, ואשר לשיטתו חורגת מגדר דרישות המכרז ומזכה אותו בתוספת תמורה.

הספק יגיש הודעה בדבר דרישה שנדרש לכלול במסמך האיפיון המפורט ואשר על פי שיטתו אמורה לזכות אותו בתוספת תמורה באופן מיידי ולא יאוחר מהדו"ח הקרוב המוגש לאחר גילויה. לא פעל כך הספק, יהא מושתק מלטעון בהמשך כי קיומה של דרישה זו שנכללה באיפיון המפורט מזכה אותו בתוספת תמורה.

בכל מחלוקת בין העירייה ובין הספק באם דרישה פלונית כלולה בדרישות המכרז אם לאו, יכריע מנהל מערכות המידע בעירייה, והכרעתו תהא סופית.

הצטברו דרישותיו של הספק לתוספת תמורה לשיעור 10% או יותר, תהא העירייה זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההסכם, בלא שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי בגין כך, למעט לתשלום עבור העבודה שביצע בפועל בגובה היקף שעות העבודה שיוכח על ידו במכפלת התעריפים המוצעים לשעת עבודה הנובעים מהצעתו למכרז. למען הסר ספק, לא יהא הספק זכאי לכל פיצוי נוסף מעבר לשווי שעות העבודה שבוצעו בפועל, ובכלל זה לא יהיה זכאי לפיצוי בגין אבדן רווח, פיצוי לא ממוני, פיצוי בגין הוצאות עקיפות, או כל פיצוי אחר.

ד. הספק יודא, כי פעילות העירייה לא תיפגע במהלך תקופת יישום המערכת, ובכלל זה יעשה כל הדרוש להבטיח שמירה על נתוני העירייה.

12. מנהל הפרויקט

א. במהלך כל תקופת היישום, ועד לאישורה של העירייה בדבר השלמת התקנת המערכת על פי הוראות ההסכם ולשביעות רצונה, יעמיד הספק לצורך קיום התחייבויותיו על פי ההסכם מנהל פרויקט מטעמו אשר הינו איש מקצוע מעולה ובעל ניסיון כנדרש בפרק 2.1.1.4.1 למפרט הדרישות. מנהל הפרוייקט יועמד לרשות ניהול הפרוייקט עבור העירייה בהתאם להסכם זה בהיקף משרה 100%.

מנהל הפרוייקט ינהל את תהליך יישום המערכת, על כל הכרוך בכך, ובכלל זה יפקח ויבטיח את עבודתם התקינה של צוות עובדי הספק המעורבים ביישום המערכת, ייצג את הספק בישיבות היגוי ואחרות עם גורמי העירייה וכיוצ"ב.

ב. מנהל הפרוייקט יהא עובדו של הספק ונציגו המורשה להתחייב בשמו מול העירייה. מובהר למען הסר כל ספק, כי מנהל הפרוייקט לא יהא מוסמך לייצג את העירייה ו/או להתחייב בשמה, והספק מחויב להבטיח כי מנהל הפרוייקט לא יציג עצמו כנציגה של העירייה ו/או מורשה מטעמה.

ג. הספק יצייד את מנהל הפרוייקט במכשיר טלפון סלולארי, ומנהל הפרוייקט יהא זמין לקריאות במהלך כל שעות היממה.

ד. מנהל הפרוייקט יהא האדם אשר הוצע על ידי הספק בהצעתו, וזה לא יוחלף במהלך כל תקופת היישום וההטמעה, אלא באישורו של המנהל מראש ובכתב, ומובהר כי המנהל לא יאשר החלפת מנהל הפרוייקט באדם אשר הכשרתו וניסיונו פחותים מדרישות פרק 2 המכרז למפרט הדרישות.

13. הסבות נתונים

א. הספק יבצע את כל שלבי ההסבה עבור כל מערכת, על פי האמור בפרק 3.5 למפרט דרישות המערכת.

14. בדיקות

- א. הספק יבצע בדיקות מסירה בהתייחס לכל שלב ויעביר את כל תוצאותיהן לבדיקת העירייה, בהתאם למוגדר בפרק 3.6 למיפרט הדרישות ועל פי המפורט בהצעתו למכרז, ויקבל את אישורי המנהל לכל שלב וביחס לכל רכיב מערכת בנוסח המצורף בנספח ה' לחוזה זה.
- ב. מצא המנהל כי תוצאות בדיקות המסירה משביעות רצון, תבצע העירייה למערכת את מבחני הקבלה, בהתאם לקבוע בפרק 3.6 למיפרט הדרישות. מצא המנהל כי עמד הספק במבחני הקבלה לשלב א' או לשלב ב', יעניק המנהל לספק אישור קבלת המערכת לשם עלייתה לאוויר ביחס לאותו שלב על גבי הנוסח המצורף **כנספח ה'** לחוזה זה.
- אלא שהמנהל רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להעניק את אישורו כאמור בסעיף זה לשם תחילת הפעולות לעלייתה לאוויר של המערכת גם ככל שמצא כי הספק לא עמד במבחני הקבלה במלואם, ובמקרה כזה לא ישחרר האישור את הספק מחובתו לתיקון הליקויים והשלמת הדרישות כפי שיידרש עד לקבלת אישורו הסופי של המנהל ולא יאוחר מתום תקופת ההטמעה.
- ג. אם הספק ייכשל באחד או יותר מהשלבים של יישום המערכת, קרי- לא יעמוד בדרישות על פי תנאי המכרז והחוזה ומסמכי האיפיון המפורט שיוכנו במהלך שלבי היישום, או יפגר בלוח הזמנים, כשלוך או פיגור זה יהווה הפרה יסודית של ההסכם ותנאי המכרז והעירייה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ולהתקשר עם מציע אחר, וכן תהיה זכאית לפיצוי המוסכם כמפורט **בנספח ו'** להסכם זה, וזאת בלא לגרוע מזכותה להיפרע בעד כל נזק שייגרם לה עקב כך.

15. עליית המערכת לאוויר

- א. **"עלייה לאוויר"** – המועד בו עולה מערכת המידע הממוחשבת נשוא חוזה זה לאוויר, בהתייחס לשלב א' או לשלב ב' – לפי העניין, הופכת פעילה ומבצעת את כל התפקודים בהתאם לתנאי המכרז והחוזה, מיפרט הדרישות והאיפיון המפורט.
- "שלב א'" / "שלב ב'"** – כהגדרתם בסעיף 11(ב) לעיל.
- ב. כחלק מהתחייבויותיו לצורך עלייה לאוויר של שלב א', יידרש הספק להשלים בין היתר גם את כל המימשקים הנדרשים למערכות קיימות של העירייה שיוחלפו בשלב ב'; בדיקות המסירה ובדיקות הקבלה של שלב א' יכללו גם את בדיקת מימשקים אלה.
- ג. לא יחל הספק בביצוע העלאת המערכת לאוויר לשלב א' או לשלב ב' טרם שניתן אישור קבלה חתום בידי המנהל, כאמור בסעיף 14(ב) לעיל.
- ד. ניתן אישורו של המנהל ביחס לשלב א' ו/או לשלב ב' כאמור לעיל, ינקוט הספק בכל הפעולות הדרושות לשם העלאתה לאוויר של המערכת בהתייחס לשלב לגביו ניתן אישור המנהל, על כל חלקיה ורכיביה, באופן שזו תתפקד באופן מלא. הספק יחל בביצוע הפעולות להעלאתה לאוויר של המערכת מייד עם קבלת אישורו של המנהל, וישלים את העלאתה לאוויר על פי לוחות הזמנים שנקבעו בתוכנית העבודה, אך בכל מקרה לא יותר מאשר המועדים שצויינו בסעיף 11(ב) בנוגע לכל אחד מהשלבים.
- ה. מועד עלייתה לאוויר של המערכת בכל אחד מן השלבים יהא המועד בו מסתיימת תקופת היישום ומתחילה תקופת התפעול לגבי אותם רכיבי מערכת שנכללו באותו שלב.

16. הדרכה והטמעה

- א. הספק ידאג להדרכת כל עובדי העירייה המשתמשים במערכת בהתאם למערכי ההדרכה אשר הוגשו על ידו ובהתאם לתנאים המפורטים בפרק 3.8 למפרט הדרישות.
- ב. ההדרכה תבוצע בידי מדריכים מקצועיים ומנוסים שיעמיד הספק, אלה אשר פורטו על ידי הספק בהצעתו למכרז, המצורף **כנספח ז'** להסכם זה. הספק לא יחליף מי מצוות ההדרכה שפורט בנספח ז' אלא באישורו מראש ובכתב של המנהל.

- ג. ההדרכה תבוצע בימי הדרכה מרוכזים במשרדי העירייה בהתאם להוראות המנהל. ימי ההדרכה יאורגנו באחריותו ועל חשבונו של הספק, לרבות דאגה לצרכי עובדי העירייה במהלך ימי ההדרכה, ובכלל זה חדרי ההדרכה, המיחשוב והציוד הדרושים וכיוצ"ב.
- ד. ההדרכה תכלול את כל שלבי ההדרכה כפי שפורטו במערכי ההדרכה המפורטים בנספח ד' להסכם זה.
- ה. הספק ידאג לעזרי לימוד כגון, מצגות, חוברות הדרכה, תקליטורים ועוד. המנהל יהיה רשאי לדרוש חומרי עזר נוספים או הדרכה חוזרת בהתאם לצורכי העירייה.
- ו. במסגרת הטמעת המערכת, ידאג הספק לליווי המשתמשים במערכת במשך לפחות 4 חודשים ממועד עלייתה לאויר של המערכת, בהתייחס לכל שלב משלבי העלייה לאויר של המערכת, וכן עד שהמשתמשים יוכלו להפעיל את המערכת באופן עצמאי. ליווי של משתמש במערכת מסתיים בנקודת הזמן בה העובד מסוגל לבצע את מטלותיו בשגרה ללא עזרה של מדריך או עובד תמיכה. הספק ימשיך ללוות ולהדריך את המשתמשים במערכת גם אם כמות השעות תחרוג מכמות השעות שנרשמה בתכנית ההטמעה שהגיש עם מסמכי המכרז. לאחר שהשלים הספק את מלוא התחייבויותיו לשלב ההטמעה, ינפיק לו המנהל אישור בדבר השלמתה בנוסח המצורף בנספח ה' לחוזה זה.

17. תיעוד

- א. הספק יבצע תיעוד של הפרויקט, בהתאם לקבוע בתכנית התיעוד שהוגשה על ידו כמפורט בפרק 3.2 למפרט הדרישות.
- ב. עם העליה לאויר של המערכת, ימסור הספק לידי המנהל את כל מסמכי התיעוד.

תפעול המערכת

18. תפעול ותמיכה

- א. הספק יעשה כל הדרוש על מנת שהמערכת תפעל כראוי, בצורה תקינה ומיטבית ובלא תקלות, ויעמיד את הצוות המקצועי וישקיע את מלוא המשאבים והתשומות כנדרש להשגת מטרה זו.
- ב. הספק יבצע פעולות ניטור, ניהול ותחזוקה על מנת למנוע ולמזער היווצרותן של תקלות, ובכלל זה ידאג לתחזוקה מונעת, עדכון גרסאות, בקרת ממשקים וכיוצ"ב פעולות כנדרש בפרק 3.9 למפרט הדרישות וכעולה מהצעתו.
- ג. הספק מתחייב לתקן כל תקלה ולפתור כל בעיה בהן תיתקל העירייה, וזאת במהירות האפשרית וביעילות המרבית, ובכל מקרה בתוך פרקי זמן אשר לא יעלו על פרקי הזמן המרביים הקבועים בהסכם רמת השירות.
- בנוסף מתחייב הספק לעשות כל הדרוש לעידכונה השוטף של המערכת, בתדירות הנדרשת לשם פעילותה התקינה והמיטבית וכפי שיידרש על פי כל דין (לרבות חוק, תקנה, צו, חוזר מנכ"ל וכיוצ"ב), וזאת בלא כל תוספת תמורה.
- ד. כחלק ממערך התמיכה, יקיים הספק מוקד תמיכה טלפוני ואנושי, אשר יאויש באנשי תמיכה מקצועיים ואדיבים אשר יקבלו קריאות מאת משתמשי מהעירייה, יחזרו אל הפונים ויפתרו כל תקלה או בעיה שתוצג בפניהם במהירות וביעילות. כן יעמיד הספק לרשות העירייה כונן, אשר יהיה זמין 24 שעות ביממה למעט ששי-שבת בהם יהיה זמין עד שעה לפני כניסת השבת ומשעה לאחר יציאת השבת, כמפורט במפרט הדרישות.
- ה. הספק מתחייב לספק את שרותי התפעול גם בעתות מלחמה וחירום, וכן שרותי שרידות והתאוששות מאסון, כמפורט בפרק 3.9 ובהתאם לרמת השירות כמפורט בפרק 4 למפרט הדרישות. בכלל זה מתחייב הספק לספק את התשתיות הדרושות לשירותי השרידות וההתאוששות בחצרי הספק, וזאת בלא שיהא זכאי בגין כך לשום תוספת תמורה.

- ו. הספק יספק קווי תקשורת ישירים בין חוות השרתים של העירייה ובין חוות השרתים של הספק, וכן קווי תקשורת ישירים עם שב"א, משרד הפנים משרד הרישוי, בנקים, בתי דפוס וכיוצ"ב לביצוע התקשרות אוטומטית מתוך המערכת, ובנוסף יספק קווי תקשורת לכל אתר נוסף של העירייה ככל שיידרש, וכל זאת במסגרת מטלותיו על פי תנאי החוזה ובלא שיהא זכאי לתמורה נוספת בגין כך.
- ז. הספק יגיש למנהל, לא יאוחר מתום כל חודש קלנדרי, דיווח חודשי באשר לכל מרכיבי הפעילות בעירייה, ובכלל זה כל התקלות שאירעו בחודש החולף, ניתוח הכשלים, ניתוח זמינות המערכת וכל יתר הפרטים המפורטים בפרק 4 למפרט הדרישות.
- ח. הספק יבצע גיבויים ושחזורים כנדרש בפרק 3.9 למפרט הדרישות.
- ט. היה זמינותה ורמתה של המערכת לא יעמדו באמות המידה שנקבעו לשירות **בהסכם רמת השירות**, יחוב הספק בפיצויים מוסכמים בשיעורים הקבועים **בנספח ו'** להסכם זה אשר יקוזזו מכל סכום אשר יגיע לספק.

19. דו"חות

הספק יבצע כל הדרוש על מנת לאפשר לעירייה הפקת הדוחות הנדרשים לה, ובכלל זה כלל הדוחות הקיימים כיום ודוחות נוספים כפי שהוגדר במיפרט הדרישות ו/או שבאחריות הספק על פי תנאי החוזה והמפרט, ובתוספת גידול בשיעור 20%, ולרבות הטמעת עדכונים בדוחות קיימים ויצירתם של דוחות חדשים.

20. שינויים שיפורים ושידרוגים

- א. הספק יבצע במערכת כל שינוי ו/או שיפור ו/או שידרוג כפי שיידרש לשם פעילותה התקינה והמלאה של המערכת כנדרש לפעילותה התקינה של העירייה על פי כל הדינים החלים עליה. בכלל זה יבצע הספק כל שינוי במערכת הנדרשת על מנת להתאים את פעולת העירייה להוראות כל דין, כפי שישונה מעת לעת, וזאת בלא שיהא זכאי לכל תוספת תמורה עבור כך. "דין" לענין סעיף זה משמע - לרבות חוק, תקנה, צו, חוק-עזר, חוזר מנכ"ל וכל הוראה בעלת תוקף המחייבת את העירייה.
- ב. בנוסף יבצע הספק שדרוג שוטף של המערכת המוצעת על ידו על כל מרכיביה (לרבות צד ג') בהתאם לכלל הפיתוחים שבוצעו במערכת עבור לקוחותיה השונים וכן שדרוג תוכנות התשתית של המערכת המוצעת בהתאם ללוח הזמנים המוכתב ע"י ספקי טכנולוגיות התשתית בנוגע להפסקת התמיכה בגירסאות שונות, וכן ישלח התראה בדבר מועד הפסקת התמיכה בגירסת מערכת ישנה לפחות שנה מראש על מנת שהעירייה תוכל להעריך כנדרש.
- ג. כמו כן, שינויים אשר משמעותם הוספת מימשקים ודוחות בהיקף של עד 20% מעבר למפורט במפרט הדרישות יבוצעו על ידי הספק בלא תוספת תמורה.
- ד. בנוסף, תהיה העירייה זכאית לדרוש מהספק ביצוע שינויים ושיפורים אחרים, וזאת בתוספת תמורה בהתאם לאמור להלן.
- ה. דרשה העירייה ביצוע שינויים ושיפורים המזכים את הספק בתוספת תמורה, כאמור בס"ק (ג) לעיל, יגיש הספק למנהל בתוך 14 ימים את הצעתו לתמורה לביצועם, בתמורה גלובאלית או בתמורה המבוססת על התעריפים השעתיים הנובעים מהצעתו למכרז, כפי שתדרוש העירייה.
- ו. לאחר קבלת הצעת הספק תהא העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור:

(1) באם לבצע את השינויים/שיפורים באמצעות הספק אם לאו ;

(2) ככל שבחרה לבצעם - ינהלו הצדדים מו"מ בתום לב במאמץ להגיע להסכמה בדבר התמורה שתשולם לספק בעבורם, וככל שלא יגיעו הצדדים להסכמה בתוך 14 יום נוספים תימסר ההכרעה למנהל מערכות המידע של העירייה, והכרעתו תהא סופית.

כל זאת, בלא לגרוע מזכותה של העירייה לדרוש קבלת שירותים נוספים מאת אנשי מקצוע ומומחים העומדים בתנאי הכשירות הקבועים בפרק 2 למיפרט הדרישות ו/או לדרוש מאת הספק הגשת הצעה כנקוב בסעיף 4.12 למיפרט, על פי התעריפים השעתיים הנובעים מהצעת הספק למכרז, ככל שהעירייה תבחר בכך.

ז. בלא לגרוע מהאמור, מובהר כי העירייה רשאית, ככל שתחפוץ בכך, לבצע תוספות בעצמה ו/או באמצעות מי מטעמה ו/או באמצעות ספק אחר. במקרה כזה, הספק לא יהא אחראי לבאגים בתוספות אלה, אך יהא מחוייב לספק שרותי תפעול למערכת כולל תוספות אלה בלא כל תוספת תמורה.

21. מנהל אתר, מומחים ואנשי תמיכה

א. למן תחילת תקופת התפעול ועד לסיום תקופת ההתקשרות, ימנה הספק מנהל אתר מטעמו, אשר הינו איש מקצוע מעולה ובעל ניסיון, ועומד בכל תנאי הכשירות המפורטים במפרט הדרישות. מנהל האתר ינהל את צוות עובדי הספק בכל תקופת ההתקשרות למן העליה לאויר של המערכת. מנהל האתר יועמד לרשות ניהול האתר עבור העירייה בהתאם להסכם זה בהיקף משרה 100%.

ב. מנהל האתר יהא עובדו של הספק ונציגו המורשה להתחייב בשמו מול העירייה. מובהר למען הסר כל ספק, כי מנהל האתר לא יהא מוסמך לייצג את העירייה ו/או להתחייב בשמה, והספק מחוייב להבטיח כי מנהל האתר לא יציג עצמו כנציגה של העירייה ו/או מורשה מטעמה.

ג. הספק יצייד את מנהל האתר במכשיר טלפון סלולארי, ומנהל האתר יהא זמין לקריאות במהלך כל שעות היממה.

ד. מנהל האתר לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות, אלא באישורו של המנהל מראש ובכתב.

ה. בנוסף על מנהל האתר יעמיד הספק לרשות העירייה אנשי תמיכה ומומחים כפי שיידרש לשם עמידה ביעדי המימוש ומתן שירות מעולה לעירייה על פי כל תנאי המכרז והחוזה, וברמה אשר לא תיפול מרמת השירות הקבועה בהסכם רמת השירות. אלא שבלא לגרוע מהאמור לעיל בס"ק זה, יעמיד הספק לרשות העירייה, במהלך כל תקופת התפעול, לא פחות מאשר 2 אנשי תמיכה קבועים במשרה מלאה, וזאת כאמור בלא לגרוע מחובתו להעמיד אנשי תמיכה נוספים, ובלא לגרוע מחובתו לעמוד ביעדי רמת השירות.

אנשי התמיכה האמורים בס"ק זה יהיו כאלה העומדים בתנאי הכשירות הקבועים בסעיף 2.1.1.4.3 למיפרט הדרישות, יועסקו ע"י הספק במשרה מלאה וישהו באופן קבע במשרדי העירייה ולא יועסקו ע"י הספק למטרות אחרות לבד ממתן שירות לעירייה במסגרת חובותיו על פי חוזה זה.

העירייה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על הגדלת מספר אנשי התמיכה או הקטנת מספרם, ובמקרה כזה תוגדל או תופחת התמורה החדשית על פי התמורה לאיש תמיכה במכפלת מספר אנשי התמיכה המתקבלת מהצעת הספק למכרז, ולספק לא תהיה כל טענה כנגד כל החלטה כזו שתתקבל על ידי העירייה והדבר לא יזכה אותו בשום פיצוי או תוספת תמורה שהיא.

ו.

אבטחת מידע

22. הספק מתחייב כי המערכות שלו תעמודנה בדרישות לאבטחת מידע כמופיע במפרט הדרישות ובמסמך האיפיון המפורט. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לבצע את כל דרישות הבטיחות והביטחון שתדרוש העירייה, לרבות כל בדיקה לגבי עובדי הספק. למען הסר ספק, הספק הוא האחראי הבלעדי לאבטחת כל שרותי המידע נשוא הסכם זה.

23. הספק מתחייב לעמוד בכל התקנים והנהלים המקובלים בשוק ובתעשיית שרותי ניהול מערכות מידע. הספק כמחזיק במערכת מידע של העירייה מקבל על עצמו לשמור על שלמות מאגרי המידע והנתונים המוחזקים בהם, מהימנות ואמינות היישומים שלו וביטחון המידע מכל סוג.

24. באחריות הספק לדאוג להתקין את הגרסאות המעודכנות של אמצעי האבטחה במערכות, ביישומים ובקווי התקשורת שהוא מספק לעירייה ולהתאים את עצמו ואת המערכות שלו בכל עת לתקני אבטחת המידע המקובלים בארץ ובעולם.

כוח אדם

25. הספק יעסיק את מספר העובדים הדרושים לביצוע נאות של העבודות והשירותים על פי רמת השירות הנדרשת בתנאי המכרז ועל פי החוזה.

26. הספק מתחייב כי במקרה שעובד מטעמו יעדר מהעבודה מסיבה כלשהי (מילואים, חופשת לידה, מחלה, חופשה שנתית וכיו"ב), ידאג ספק לספק עובד מחליף ברמה וכישורים של העובד שנעדר.

כן מתחייב הספק להחליף, ללא דחוי, כל עובד המועסק על ידו במתן העבודות והשירותים, אשר המנהל יקבע כי אינו מתאים לתפקידו. דרש המנהל החלפתו של מי מעובדי הספק ו/או מי הבא מטעמו, יחליפו הספק ויעמיד במקומו עובד אחר בעל כשירות וניסיון אשר אינם פחותים, וזאת בתוך 7 ימים ממועד קבלת דרישת המנהל.

27. בכל מקרה של החלפת עובד, מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לבצע חפיפה מסודרת בין העובדים, על חשבונו.

28. כל התשלומים לעובדי הספק ולכל אדם מטעמו (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור – שכר עבודה, זכויות סוציאליות, ניכויים ותשלומים למס הכנסה וביטוח לאומי, הוצאות נסיעה לעבודה וממנה וכל תשלום סוציאלי אחר), כל המיסים וההיטלים החלים של המעביד בתור שכזה לגבי העובדים שיועסקו על ידו לצורך ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה יחולו על הספק וישולמו על ידו במלואם ובמועד, והעירייה לא תהא אחראית לכך, בכל אופן וצורה.

העדר יחסי עובד - מעביד

29. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או מורשיו ו/או עובדיו ו/או כל הבא מטעמו הינם לגבי העירייה בגדר של קבלן עצמאי, ואין נקשרים בין העירייה לביניהם יחסי עובד ומעביד, ואין הספק, מורשיו ועובדיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו. למען הסר ספק מוצהר בזאת, כי לספק - לרבות עובדיו וכל גורם אחר מטעמו - אין ולא יהיו בעתיד כל תביעות ו/או דרישות שהן לעניין הטבות סוציאליות ו/או הטבות מכל סוג שהוא שמקורן במערכת יחסי עובד - מעביד.

30. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומוסכם בזה, כי היה וייקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי על אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין העירייה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או כל הבא מטעמו בקשר לחוזה זה, יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בשיעור של 60% מסכום התמורה הכולל (כולל מע"מ, ריבית והפרשי הצמדה) (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזה כי התמורה המופחתת הנה מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה במידה שייקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

במקרה כזה, הספק יחויב להשיב לעירייה את הסכומים שקיבל בקשר עם חוזה זה מעבר לתמורה המופחתת בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן וריבית מכסימלית, ממועד תשלומם ועד למועד ההשבה בפועל, והעירייה תהא זכאית לקזז את סכום ההשבה מכל סכום שתחוב לספק על פי חוזה זה ו/או כל דין, לרבות כל סכום לו יהא זכאי הספק עקב הקביעה על קיומם של יחסי עובד-מעביד על פי פסיקת ערכאה מוסמכת כאמור – והכל עד לתקרת הסכום שייפסק ע"י הערכאה המוסמכת כי על העירייה לשלם לספק ו/או מי מטעמו בהתקיים האמור לעיל.

כללי

31. הספק מתחייב לבצע את העבודות והשירותים על הצד הטוב ביותר ולשביעת רצונו של המנהל ומוסכם כי דעתו של המנהל תהיה מכרעת בכל חילוקי דעות שיתגלו בדבר טיב ואופן ביצוע העבודות והשירותים, זאת מבלי לפגוע בזכותו של ספק לפנות לערכאות המשפטיות לפי שיקול דעתו.
32. העירייה שומרת לה את הזכות להורות לספק לשנות את אופן עבודתו במתן השירות בכל פעם שתמצא לנחוץ, והספק מתחייב לציית ולהישמע להוראות המנהל.
33. הספק מצהיר ומתחייב כי גם במקרה של מחלוקת לא יפגע בטיבם ותקינותם של העבודות והשירותים לעירייה, וכי מחלוקת באשר לזכאותו לכספים לא תהווה לעולם עילה להשבתתם או פגיעה בטיבם, וכן מוסכם כי בכל פניה לבית משפט מוותר הספק מראש ובאופן בלתי חוזר על כל סעד מניעתי אלא ימצא את טענותיו בסעדים כספיים בלבד. בכלל זה מוותר הספק בזה מראש על כל סעד של עיכובן ביחס למידע, לנתונים ולמסמכים אשר ברשותו או יהיו ברשותו בקשר עם הסכם זה.
34. כל פעולה שהספק ו/או מי מטעמו התחייבו לבצע ולא ביצעו, וכן כל התחייבות המוטלת על מי מהם לפי החוזה והוא לא מילאה, ולא תיקן את ההפרה גם בחלוף 2 ימי עבודה ממועד קבלת דרישה בכתב, או מועד קצר יותר ככל שמצא המנהל כי קיימת דחיפות בתיקונה, רשאית העירייה לשים נותני שירותים אחרים תחתיהם ולעשותם במקומם ולקזז מכל סכום המגיע לספק את מלוא הוצאותיה בהן נשאה בקשר עם ביצועה של המטלה בתוספת תקורה בשיעור 15%. מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של העירייה בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.

כפיפות ודיווח

35. הספק יהא כפוף בכל הנוגע למחויבויותיו נשוא הסכם זה להוראותיו והנחיותיו של המנהל, ויבצע כל הוראה והנחיה מטעמו בנוגע לכך. הספק ידווח למנהל, בע"פ ו/או בכתב, בכל עת שיידרש לכך, כל פרט על כל נושא ועניין הנוגעים בעבודת הספק.
36. המנהל ונציגיו יהיו רשאים לבקר בכל שעה במשרדי הספק בכדי לעקוב אחרי ביצוע העבודות והשירותים נשוא חוזה זה ולקבל הסברים בגינם ובלבד שהדבר ייעשה בשעות סבירות.

גדר סמכויותיו של הספק

37. הספק אינו רשאי לבצע ו/או להורות דבר באופן עצמאי ושלא על דעת המנהל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין הספק רשאי לעשות כל שינוי ו/או פעולה אחרת שיביאו להגדלת הוצאותיה של העירייה, אלא באישורה מראש ובכתב של העירייה החתום ע"י מורשי החתימה מטעמה.
38. כל תיקון, עדכון גרסה, שנוי או שיפור יעשה בידיעת ובתאום עם המנהל.
39. היה ופעל בניגוד לקבוע לעיל, יהא הספק אחראי אישית כלפי העירייה בגין כל הוצאה שתוציא מעבר למתוכנן עקב מחדליו ו/או פעולתו האסורה, ויחויב לשפותה בגין כך עבור מלוא סכום ההוצאה הנוסף שהוציאה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ותרופה שזכאית להם העירייה מכח כל דין או הסכם.

התמורה

40. עבור ביצוע מדויק וקפדני של כל הוראות חוזה זה ע"י הספק, ובכלל זה מלוא הדרישות ופרטי העבודות והשירותים המפורטים במיפרט הדרישות ובאיפיון המפורט, יהיה זכאי הספק לתמורה חד-פעמית עבור תקופת היישום ובנוסף לתמורה חודשית בגין כל חודש מתקופת התפעול בלבד.

(א) **תמורת תקופת היישום** תיקבע בהתייחס לכל אחד מפרטי השירות הנכללים בכתב ההצעה, בגובה התמורה החד-פעמית הנובעת מהצעת הספק למכרז.

תמורה זו תשולם בחלקים, בהתאם לקצב התקדמות היישום, לכל אחד משלבי היישום, על פי אבני הדרך כדלקמן:

- 1) 15% מתמורת היישום המלאה במועד אישור המנהל על סיום האיפיון המפורט;
- 2) 25% מתמורת היישום המלאה במועד אישור המנהל על קבלת השלב למבחני קבלה;
- 3) 15% מתמורת היישום המלאה במועד אישור המנהל לעלייה לאוויר של השלב;
- 4) 35% מתמורת היישום המלאה לאחר אישור המנהל לתום תקופת ההטמעה.

אבני הדרך יחושבו בהתייחס לשלב א' ולשלב ב' בנפרד, על פי קצב ההתקדמות לכל אחד מן השלבים ועל פי התמורה הכוללת לכל אחד מן השלבים בהתאם להצעת הספק.

(ב) **התמורה החודשית בגין תקופת התפעול** תשולם החל מתחילתה של תקופת התפעול בלבד, ותחושב על פי רכיבי המערכת לגביהם אושרה ובוצעה עלייה לאוויר כאמור בסעיף 15 לעיל, במכפלת התעריפים לרכיבים אלה המתקבלים מהצעת הספק למכרז (להלן: "**התמורה**").

מובהר, למען הסר ספק, כי התמורה החודשית תשולם לספק ביחס לרכיבי המערכת לגביהם בוצע היישום ו/או התפעול לפי הענין, ובהתאם התמורה החודשית עבור תקופת התפעול תשולם בגין תקופת התפעול בלבד אשר תחילתה במועד עלייתה לאוויר של המערכת לאחר מתן אישור המנהל בהתאם לסעיף 15 לעיל, וסיומה בתום תקופת ההתקשרות. חישוב תמורת היישום והתמורה החודשית לתקופת התפעול תיעשה על פי התקדמות היישום ומועד העלייה לאוויר של כל רכיב מערכת בנפרד.

בוצע יישום ו/או החל תיפעול ביחס לחלק מדרישות מערכת מסוימת בגינה נקבע סעיף תמורה – יחושב החלק היחסי של המערכת על פי מספר הדרישות שנכללו בשלב א' מתוך סה"כ הדרישות לאותה מערכת, ויראו את השיעור המתקבל כאחוז המערכת שנכלל בשלב א' לצורך חישוב התמורה.

תמורה זו בגין תקופת התפעול ממצה את מלוא התמורה לה יהא זכאי הספק בגין קיום מלוא התחייבויותיו על פי תנאי המכרז וההסכם, לרבות בכל הקשור ליישומה של המערכת ולעבודתו במהלך תקופת היישום שטרם תפעולה של המערכת.

41. לסכום התמורה יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין בעת התשלום.

42. מוסכם כי התמורה הנזכרת לעיל היא תמורה מלאה, הוגנת וסופית עבור ביצוע כל התחייבויותיו של הספק לפי החוזה, לפי תנאי המכרז ולפי הדין והיא כוללת בין היתר גם את חישוב הוצאותיו של הספק בגין שכר עבודה והעסקת כוח אדם, הוצאות בגין רישיונות והיתרים, הוצאות הספק לצורך יישום המערכת במהלך תקופת היישום, תשלומים על פי דין וכן כל הוצאה אחרת מכל סוג שהוא הדרושה לביצוע העבודות והשירותים נשוא החוזה על כל מרכיביו, בין אם באופן קבוע ובין באופן ארעי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהעירייה תוספות מחיר, העלאות או שינויים בתמורה בין מחמת עליה בשכר העבודה, שינויים בשער מטבע, שינויים בעלויות המערכות ו/או הציוד, הטלת או העלאת מסים, היטלים או תשלומים אחרים מכל מין וסוג שהוא או מחמת כל גורם נוסף, ולרבות דרישות מכל גורם מוסמך או רשות מוסמכת.

מוסכם בזאת כי מלבד סכום התמורה הנקוב לעיל לא תשלם העירייה בעבור קבלת השירות שום סכום נוסף, לא כשכר לא כעמלה לא כהשתתפות בהוצאות ובשום דרך אחרת, והספק יישא לבדו בכל ההוצאות הקשורות במתן השירות לרבות שכירת עובדים שיהיו דרושים לשם ביצוע השירות, רכישת ציוד וכן בכל הוצאות או תשלומים אחרים. כן מוסכם כי בקביעת המחיר הנ"ל לקח הספק בחשבון את כל הקשיים העלולים להיגרם במתן העבודות והשירותים, והוא לא יהיה זכאי לכל תוספת שהיא עבור כל קושי שיתעורר בביצועם.

בלא לגרוע מהאמור מובהר בזה, כי כל עלויות רכישת ציוד, רשיונות, התקנה מסופונים, וכל עלות אחרת, יחול על הספק. הספק הוא אחראי להבטחת השרות, כולל רכיבים בהצעתו שהוא רכש מצד ג' או מספק משנה. הספק ישא בכל העלויות הכרוכות במתן השרות כולל רשיונות מצד שלישי, הסבת הנתונים, תקשורת וכו'.

למען הסר ספק מובהר ומוסכם, כי הנתונים הכמותיים שנמסרו על ידי העירייה במסגרת תנאי המכרז (לרבות כמות עמדות, משתמשים וכיוצא"ב) הינם על בסיס הערכה בלבד, וכי שינויים באלה בכל שיעור שהוא לא יזכו את הספק בתוספת תמורה.

43. היה ובמהלך תקופת ההתקשרות תבחר העירייה לצמצם את היקפה של ההתקשרות לחלק מרכיבי העבודות והשירותים, תופחת התמורה לספק בגובה התמורה החלקית המגיעה בגין אותו רכיב שבוטל, בגובה הסכום המירבי לאותו רכיב שירות הנקוב בכתב ההצעה למכרז בהפחתת אחוז ההנחה שהוצע ע"י הספק, והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.

44. בלא לגרוע מחובת הספק לספק את מלוא השרותים הכלולים בתנאי המכרז והחווה במסגרת התמורה הקבועה 40 לעיל, ובלא לגרוע מהוראות החווה בנוגע לשיפורים ושידרוגים להלן, במהלך כל תקופת ההתקשרות תהא העירייה זכאית לדרוש מאת הספק שרותים נוספים על אלה הכלולים בתנאי המכרז וחווה זה, כנגד תמורה בשיעורים הנובעים מהצעת הספק למכרז, ובכפוף לקבלת הזמנת עבודה חתומה בידי מורשי החתימה של העירייה מראש ובכתב יספק הספק שרותים נוספים אלה. אלא שמובהר בזאת למען הסר ספק, כי היה ויבצע הספק עבודות ו/או שירותים מעבר לנדרש בהסכם זה, בלא אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה של העירייה (ראש העירייה וגזבר העירייה), הוא לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בעבור עבודתו זו, ולא תישמע מפיו כל טענה בדבר זכאות לתוספת תמורה בעבורה.

45. אופן תשלום התמורה:

א. התשלום לספק יבוצע בהמחאה או בהעברה בנקאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, על פי פרטי חשבון הבנק כמפורט **בנספח ז'** להסכם זה.

ב. התשלום יבוצע בכפוף להזמנת עבודה מאושרת ע"י הגורמים המוסמכים בעירייה ולהמצאת חשבונית מס מטעם הספק לידי המנהל, וכן חשבונית זיכוי במידת הצורך. מובהר בזאת כי המצאת החשבונית הינה תנאי לתשלום התמורה. הספק יצרף לחשבונית המס דו"ח מפורט על פעולותיו באותו חודש.

ג. המנהל יבדוק את חשבונית המס שהגיש הספק, יאשרה כולה או מקצתה או שלא יאשרה כלל, ויעבירה אל גזברות העירייה בתוך 14 ימים ממועד המצאתה ע"י הספק.

המנהל יאשר תשלום לספק רק עבור העבודות ושירותים שבוצעו בפועל, בהתאם לבדיקתו, והעירייה תפחית מהחשבונות שיוגשו על ידי הספק את הסכומים המתאימים בגין אי-ביצוע, לרבות אי-ביצוע חלקי של העבודות והשירותים נשוא חווה זה, פיצויים מוסכמים וסכומים נוספים המגיעים לעירייה והניתנים לקיזוז.

ד. התמורה תשולם לספק בתוך 45 יום מתום החודש במהלכו הוגש החשבון.

ה. העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה, לעכב או לדחות פירעון כל חשבון אם הספק אינו ממלא אחר התחייבויותיו לפי החווה. במקרה שכזה, תיתן העירייה הודעה בכתב לספק, בה תצוין הסיבה לעיכוב החשבון או דחיית הפירעון כאמור.

46. לא הועברו התשלומים במועד מסיבה התלויה בעירייה, ישולמו לספק הפרשי הצמדה וריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, ובלבד שהספק הגיש דרישה מפורשת לעירייה בתוך 60 יום מיום העיכוב. לא הגיש הספק דרישה כאמור, יראוהו כמי שויתר על זכותו לתשלום ריבית פיגורים כלשהי, ביחס לאותו פיגור בתשלום.

47. הצמדה למדד

א. התמורה לתקופת היישום, וכן התמורה החודשית לתקופת התפעול במהלך תקופת ההסכם המקורית, תהיה קבועה ולא תשא הפרשי הצמדה למדד או הפרשי שיערוך כלשהם מכל סוג שהוא.

ב. בחרה העירייה להאריך את תקופת ההתקשרות בהתאם לסעיף 54, תעודכן התמורה לתקופת התפעול לתקופת הארכה בלבד על פי שיעור השינוי במדד המחירים לצרכן בין המדד הידוע במועד הארכה ובין מדד הבסיס. למען הסר ספק התמורה תתעדכן בתחילת תקופת הארכה ותישאר קבועה למשך כל התקופה. :

48. העירייה תהא זכאית לקוזז כל סכום המגיע ממנה לספק, כנגד הוצאות שנגרמו לה עקב הפרת החוזה על ידי הספק, וכנגד כל סכום המגיע לה מאת הספק מכל עילה שהיא.

פיצויים מוסכמים

49. הפר הספק תנאי מתנאי הסכם זה, לרבות אי עמידה ביעדי היישום וביעדי השירות המפורטים בחוזה השירות ובלוחות הזמנים, ישלם לעירייה פיצויים מוסכמים בגין הפרתו. הפיצויים המוסכמים ייקבעו כמכפלת מספר ההפרות בשיעורי הפיצוי לכל הפרה הקבועים **בנספח ו'** להסכם זה.

50. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים **בנספח ו'** להסכם זה הינם סבירים וראויים, ונקבעו בשים לב לנוק הצפוי להיגרם לעירייה בשל התרחשותם של כל ליקוי או הפרה, ולא תישמע מפי הספק כל טענה בדבר היותם מופרזים או בלתי-סבירים.

51. מובהר ומוסכם, כי אין בפיצויים המוסכמים לגרוע מכל סעד או זכות העומדים לעירייה על פי כל דין, ובכלל זה אין בהם למצות את זכותה של העירייה להיפרע בעד נזקיה אשר נגרמו בפועל עקב הפרתו של הספק.

תקופת ההתקשרות

52. תקופת ההתקשרות הינה למשך תקופת היישום (בהתאם ללוחות הזמנים שאושרו ע"י המנהל במסגרת האיפיון המפורט, אך בכל מקרה לא יותר מהמועדים שנקבעו בסעיף 1(ב) לחוזה זה) ובנוסף **60 חודשים** בתקופת התיפעול שתחילתה במועד העלייה לאוויר של המערכת בשלב א', כהגדרתו בסעיף 11 לעיל לחוזה זה.

53. הספק מתחייב להתחיל בעבודתו בתוך 7 ימים ממועד שנמסרה לו הודעה בדבר זכייתו במכרז, או מועד אחר כפי שיורה לו המנהל, ולהמשיך בעבודה רציפה עד לתום תקופת ההתקשרות על פי תנאי החוזה.

54. העירייה שומרת לעצמה הזכות להאריך החוזה לשתי תקופות נוספת, של 60 חודשים נוספים ורצופים כל תקופה (להלן: "**תקופות הארכה**"). בכל מקרה, תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, לא תעלה על תקופה של 180 חודשים בלבד (בנוסף על תקופת היישום).

55. ככל שתבחר העירייה בהארכת תקופת ההתקשרות, תודיע על כך בכתב לספק עד 60 ימים טרם סיום תקופת ההתקשרות המקורית, או תקופת הארכה (לפי הענין), ובמקרה זה יחולו בתקופת הארכה על הצדדים כל הוראות חוזה זה, בכפוף לשינויים שהתחייבו מעצם הארכת החוזה. מיד עם קבלת ההודעה על הארכת החוזה ידאג הספק להארכה ו/או חידוש הערבויות הבנקאיות כך שתוקפן יוארך עד תום 3 חודשים לאחר מועד סיום ההתקשרות המועדון, וכן הארכה ו/או חידוש אישורי הביטוח ו/או פוליסות הביטוח וכל מסמך אחר הטעון הארכה ו/או חידוש.

רמה מקצועית ושמירת דינים

56. הספק מתחייב לבצע את העבודות והשירותים הניתנים על ידו בנאמנות, במהימנות וברמה מקצועית נאותה, והוא יהיה אחראי ללא סייג כלפי העירייה לטיב העבודות והשירותים שיינתנו על ידו על פי הסכם זה.

57. מובהר בזאת, כי אף דרישה ו/או אישור מפורש או משתמע מאת המנהל או מאת מי מטעמה של העירייה בדבר עבודת הספק, לא ישחררו את הספק מאחריותו המקצועית המלאה ואין בהם להטיל על המנהל ו/או העירייה אחריות כלשהי לטיב העבודות והשירותים.

58. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שהינו נציגה ושליחה של העירייה לעניין האמור בהסכם זה והינו חייב כלפיה חובת נאמנות כמתחייב ממעמדו זה.

59. הספק מצהיר ומתחייב לשמור ולקיים במהלך כל תקופת ההתקשרות את הוראות הדין ולפעול לפיהן בנוגע לכל מחויבויותיו מכוח הסכם זה.

סודיות

60. הספק מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אליו, אגב, בקשר או במהלך ביצוע הוראות הסכם זה. הספק יחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ח1'** להסכם זה, והוא מתחייב לגרום לכל עובדי הספק, קבלני המשנה וכל מי מטעמו המועסקים עמו בקשר לשירותים נשוא חוזה, זה לחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספח ח2'** להסכם זה.

61. הפרת התחייבויותיו של הספק לשמירת סודיות כמפורט לעיל, תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

מידע וקניין

62. כל המידע והנתונים בבסיסי הנתונים הקיימים הינם קניינה הבלעדי של העירייה. הנתונים שיאוחסנו בבסיסי הנתונים (Databases) של הספק הם רכושה של העירייה. הספק מתחייב להעביר, בכל עת, את הנתונים לידי העירייה או לידי נציגה מיד עם קבלת הדרישה מהעירייה, באופן ובמועדים הקבועים במיפרט הדרישות.

63. הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שרות אחר הקשור להעברת הנתונים לעירייה או לבא כוחה.

ערבות בנקאית

64. להבטחת ביצוע וקיום כל אחת מהתחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי העירייה, עם חתימת החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן (לוח מס' 13) כשמדד הבסיס הוא מדד חודש אפריל 2018 כפי שהתפרסם ביום 15.5.2018 או בסמוך לכך, בסך של ₪ 700,000 (במילים: שבע מאות אלף ₪) לתקופה של 15 חודשים למן מועד מסירת הודעת הזכיה במכרז לספק, וידאג להאריך את תוקפה כפי שיידרש על מנת להותירה בתוקף עד תום 3 חודשים לאחר תום ההתקשרות (להלן: **"ערבות הביצוע"**).

65. תנאי הערבות יהיו לפי נוסח הערבות המצורף **כנספח א'** לחוזה זה. השם המופיע בנוסח הערבות יהיה שם הספק.

66. היה ויוארך החוזה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, תוארך ערבות הביצוע לתקופה הנדרשת, כך שתוקפה יהא עד תום 3 חודשים ממועד סיום תקופת ההתקשרות המוארכת.

67. בלי לגרוע מיתר זכויותיה וסמכויותיה של העירייה לפי חוזה זה, תהא העירייה רשאית לממש את הערבות האמורה - כולה או מקצתה, בבת אחת או בשלבים - לכיסוי מלא או חלקי של התחייבויות הספק כלפיה על

פי חוזה זה ו/או לכיסוי נזקיה בגין התנהגות הספק. עשתה העירייה שימוש בסעיף זה, והספק לא השלים את גובה הערבות הנותר לסכום הנקוב בס"ק (א) לעיל, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של חוזה זה.

אחריות וביטוח:

68. אחריות ושיפוי בניקין:

א. הספק אחראי בלעדית כלפי העירייה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או נזק כספי טהור ו/או הפסד כספי ו/או הוצאה ו/או נזקים תוצאתיים ונזקי גרר מכל סוג ותיאור אשר ייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו, תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לאספקת ותחזוקת מערכות מידע לניהול עיריית בת-ים לרבות אספקת רישיונות שימוש, הטמעת המערכת, הסבת הנתונים, מתן שירות, תמיכת משתמשים ו/או מתן שירותים נלווים (להלן: "השירותים"), לרבות (אך בלא למעט) בקשר עם אובדן מידע ו/או אובדן הכנסה.

ב. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לעבודות ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי המנהל ומסירת המערכות לעירייה ואישור העירייה אודות קבלת הני"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת היישום, ההרצה, התפעול, ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות העירייה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציוד כאמור.

ג. הספק יהיה אחראי כלפי העירייה לכל נזק ו/או אבדן אשר יגרמו לגוף ו/או לרכוש ו/או לציוד של העירייה ו/או של עובדיה ו/או של צד ג' כלשהו אשר נגרם עקב מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו, תוך כדי ביצוע עבודות אספקת והתקנת התוכנות ו/או הציוד ו/או הקמת המערכות או בקשר אליהן וכן תוך כדי מתן שירותים לרבות שירותי פיתוח, הטמעה, תחזוקה, הדרכה, אחריות ומתן שירותים נלווים (לאחר סיום עבודות האספקה וההתקנה) ו/או בקשר אליהם.

ד. הספק יהיה אחראי כלפי העירייה לכל אבדן ו/או נזק מכל סוג, לגוף ו/או לרכוש שיגרם לה, לעובדיה, לקבלני משנה של הספק ועובדיהם ולכל מי שפועל בשמו ומטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לעבודות ולשירותים.

ה. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה, ומתחייב לשפות ולפצות את העירייה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ו. הספק ישפה את העירייה בגין כל נזק שיגרם לה עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה של רשלנות שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

ז. העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למזמין מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

69. ביטוח:

- א. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ב'** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- ב. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדן בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. ההספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.
- ג. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- ד. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- ה. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבטוחים אילולא מעשה או מחדל של ההספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבטוחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- ו. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- ז. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

הפרות

70. הוראות סעיפים 4, 11-24, 33, 37, 56, 60, 64, 66, 70, 78 לחוזה זה הינן תנאים עיקריים בחוזה זה והפרתן תחשב כהפרה יסודית של החוזה תחשב הפרה יסודית של חוזה זה כמשמעותה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.
71. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף מסעיפי חוזה זה, אם לא ימלא הספק אחרי התחייבויותיו לפי חוזה זה, רשאית העירייה לבצע את העבודות האמורות בעצמה ו/או על ידי ספק אחר ו/או בכל דרך אחרת, ותהא העירייה רשאית לגבות או לנכות את מלוא ההוצאות שנגרמו לה, בתוספת של 15% שייחשבו כהוצאות תקורת העירייה, מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן תהא העירייה רשאית לגבותן מהספק בכל דרך אחרת. זאת, בלא לגרוע מזכותה של העירייה לכל סעד אחר על פי דין.
72. מבלי לגרוע מהאמור לעיל הרי אם הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, תהיה העירייה זכאית לכל סעד ותרופה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א- 1970 ועל פי הדין, ולרבות מימוש הערבות או חלק ממנה, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות, תהיה העירייה זכאית לכל אחד מהסעדים הבאים: לתבוע את

אכיפת החוזה ו/או את ביטולו וכן להעביר ביצוע העבודות על פי מסמכי החוזה לספק אחר או לבצען בכל דרך שתמצא לנכון.

ביטול החוזה

73. בלי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות המוקנית לעירייה על פי חוזה זה ו/או על פי דין ועל אף כל הוראה אחרת בחוזה זה, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן תהיה העירייה רשאית להביא חוזה זה לסיומו ע"י הודעה בכתב לספק. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים חוזה זה בתאריך שיהיה נקוב בהודעה האמורה ולא לפני תום 96 שעות לאחר שתימסר הודעת ביטול לספק, או 7 ימים לאחר משלוחה בכתב בדואר רשום לספק, לפי כתובתו הנקובה בחוזה זה, הכל לפי המוקדם יותר.

ואלו הם המקרים:

- (1) הספק הפר את החוזה הפרה יסודית.
- (2) הספק הפר התחייבות כלשהי שאינה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך המועד שקבע המנהל או מי מטעמו, או חזר על אותה הפרה.
- (3) הספק הפסיק את ביצוע העבודות והשרותים נשוא החוזה ללא אישור העירייה, למעט בשל הסיבה הנובעת מכח עליון שלספק אין שליטה עליה או לפי הוראות העירייה. מובהר, כי פעילות טרור, סגירת מעברי גבול, שינויי מזג אוויר או פעילות לוחמה אחרת לא ייחשבו כ"כוח עליון".
- (4) הספק אינו ממלא את תפקידו ו/או התחייבויותיו לשביעות רצון העירייה.
- (5) הוטל עיקול זמני או קבוע עם נכסי הספק או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסיו, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקה או לא הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם.
- (6) הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס לגבי נכסיו, כולם או חלקם או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה שהספק הוא תאגיד התקבלה על ידו החלטה על פירוק או שהוא הגיע לפשרה או הסדר עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו בבקשה למתן ארכה או פשרה לצורך הסדר ענייניו.
- (7) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של העירייה, כי הספק או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לביצוע עבודות נשוא החוזה או בקשר עם ביצוע עבודות אחרות לפי התקשרות אחרת עם העירייה.
- (8) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של העירייה כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בחוזה או במכרז או בקשר עם מסמכי החוזה והמכרז או בקשר עם התקשרות אחרת שבין העירייה לספק, אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית שהיה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עמו.
- (9) הוכח, להנחת דעתה הבלעדית של העירייה, כי אין ביכולתו של הספק לעמוד במלוא ההתחייבויות הנדרשות על פי תנאי חוזה זה מכל סיבה שהיא.

74. מובהר, כי ביטול החוזה הינו בשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, וכי אין בהתקיימותה של עילה מהעילות המפורטות לעיל להטיל על העירייה חובה להודיע על ביטולו של החוזה, או לגרוע מחבותו של הספק למלא אחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה. בכלל זה, עיריית בת-ים תהא רשאית להביא להתקשרות לידי סיום במהלך כל תקופת ההתקשרות, בהודעה מראש ובכתב שתימסר 90 ימים מראש, תהא הסיבה לכך אשר תהא.

75. בוטל החוזה כאמור לעיל שלא מחמת הפרתו בידי הספק, לא תהיה העירייה חייבת לשלם לספק כל תשלומים עקב הבאת החוזה לקיצו מלבד התמורה שתגיע לספק בגין העבודות והשירותים שביצע בפועל, עד מועד סיום החוזה: בוטל החוזה במהלך תקופת התפעול – תשלם העירייה את התמורה החודשית בגין פרק הזמן שעד לתום ההתקשרות בלבד; בוטל החוזה טרם תחילתה של תקופת התפעול – תשלם העירייה תמורה סופית וממצה בגובה היקף שעות העבודה שיוכח על ידו במכפלת התעריפים המוצעים לשעת עבודה הנובעים מהצעתו למכרז; והכל בקיזוז מלוא הסכומים בהם חב הספק על פי חוזה זה. למען הסר ספק, לא יהא הספק זכאי לכל פיצוי נוסף מעבר לתמורה החודשית שעד לתום ההתקשרות ו/או שווי שעות העבודה שבוצעו בפועל, לפי הענין, ובכלל זה לא יהיה זכאי לפיצוי בגין אבדן רווח, פיצוי לא ממוני, פיצוי בגין הוצאות עקיפות, או כל פיצוי אחר. בוטל החוזה מחמת הפרתו בידי הספק, לא יהא הספק זכאי לכל תמורה שהיא.

שיתוף פעולה בסיום ההסכם

76. 3 חודשים טרם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, או פרק זמן קצר יותר מיד עם היוודע לספק על סיום ההתקשרות במקרה של ביטולה או סיומה בהתראה קצרה יותר מכל סיבה שהיא, ישתף הספק פעולה עם העירייה לשם הסבת הנתונים שנצברו במערכת שלו אל מערכת שתותקן בידי ספק חדש, ככל שספק אחר יזכה במכרז הנוסף שתערוך העירייה, ובכלל זה יעמיד את מלוא הנתונים לרשות העירייה ו/או עובדי הספק החדש ויסייע בידם להטמעת הנתונים במערכת המותקנת על ידו, וכל זאת בלא שיהא זכאי לכל תוספת תמורה בעבור כך.

בלא לגרוע מהאמור, יעמיד הספק לרשות העירייה את מלוא הנתונים על גבי מדיה וינקוט בכל הפעולות כנדרש בסעיף 3.10 למפרט הדרישות.

איסור המחאה

77. הספק לא יהיה רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או למסור לספק אחר כל עבודה נשוא חוזה זה, כולו או מקצתו ו/או זכות מזכויותיו לפי חוזה זה, כולן או מקצתן, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב. במידה והספק הינו תאגיד או שותפות יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות, בין אם העברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות המנוגדת לסעיף זה.

78. אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצועם של העבודות והשירותים, כולם או מקצתם, אלא אם כן התקבלה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב. מובהר, כי העסקת עובדים במישרין, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שעות העבודה, אין בה לכשעצמה משום מסירת ביצועה של העבודה, או חלק ממנה, לאחר.

שונות

79. ספרי העירייה וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים לספק ומועדיהם.

80. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להשתמש בשירותי חברות עצמאיות (גורמי חוץ) ו/או יועצים לביצוע פיקוח מטעמה על עבודת הספק, לביצוע בחינות קבלה או לכל פעילות אחרת.

81. השתמשה העירייה בחלק מזכויותיה על פי חוזה זה לא יראו את השימוש האמור בזכויות העירייה כביטול החוזה על ידי העירייה, אלא אם העירייה הודיעה על כך במפורש ובכתב, והספק יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי החוזה כל עוד לא ניתנה לו הודעת ביטול כאמור.

82. כל ויתור, הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי חוזה והמכרז לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים. הסכמה מצד העירייה או המנהל לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

83. לא השתמשה העירייה או המנהל בזכויות שניתנו להם לפי חוזה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותן זכויות במקרה אחר ואין ללמוד מהתנהגות זו יותר כל שהוא על זכויות וחובות לפי חוזה זה.

תניית שיפוט

84. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, תהא סמכות השיפוט הייחודית לדון בכל תביעה שתוגש בכל הנוגע לחוזה זה.

כתובות הצדדים והודעות:

85. כתובות הצדדים למשלוח הודעות והתכתבויות יהיו כמפורט ברישא לחוזה זה.

כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי החוזה והמכרז תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובת המצויינת במבוא לחוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב שנתקבלה 72 שעות לאחר הישלחה מבית הדואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

גזבר העירייה

ראש העירייה

חתימה וחותמת הספק

נספח א'

בנק _____
סניף _____
כתובת הסניף _____
תאריך _____

לכבוד
עיריית בת-ים
א.נ.,

ערבות בנקאית אוטונומית (ערבות ביצוע) מספר _____

1. על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש/ים"), אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום סכום עד סך של 700,000 ש"ח (במילים: שבע מאות אלף ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט להלן, שתדרשו מאת המבקש/ים להבטחת ביצוע מלוא התחייבויותיהם בקשר עם חוזה לשירותי יישום ותפעול של מערכות מידע לניהול עיריית בת-ים.
2. בערבות זו:
 - (א) "מדד חדש" - המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
 - (ב) "מדד יסודי" - מדד חודש אפריל 2018 שפורסם ביום 15.5.2018, או בסמוך לכך, והעומד על _____ נק'.
 - (ג) "מדד" - מדד המחירים לצרכן, לוח מס' 13, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על ידי מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים עליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
3. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם של סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העליה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. אם יתברר ביום התשלום על פי דרישתכם כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי נשלם לכם את אותו סכום הנקוב בדרישתכם ובתנאי שלא יעלה סכום הערבות.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה למדד, כאמור לעיל, מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש/ים.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד יום _____ בחודש _____ שנת _____ (כולל) ועד בכלל, ולאחר תאריך זה תהא בטלה ומבוטלת. דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
6. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, ואינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח ב'

אישור על קיום ביטוחים

לכבוד :
עיריית בת ים
(להלן: "המזמין")

אנו הח"מ, _____, חברה לביטוח בע"מ, מאשרים בזאת כי הפקנו עבור _____ (להלן: "הספק") פוליסות ביטוח צד שלישי וחבות מעבידים, אשר כוללות את הסעיפים והתנאים המפורטים להלן במלואם. הכיסוי לא יפחת מתנאי ביט הרלוונטיים ליום תחילת ההתקשרות

הפוליסות כוללות כיסוי אחריותם של הספק, המזמין, קבלני המשנה וכל הבאים מכוחם של אלו מפני אובדן, נזק ואחריות הקשורים ו/או הנובעים מביצוע העבודות.

הביטוח כולל פרקי ביטוח כדלקמן:

1. **ביטוח צד שלישי:** מס' פוליסה: _____

תאריך תחילה: _____ תאריך סיום: _____

ביטוח אחריות חוקית כלפי הציבור. גבול האחריות לתובע הוא לא פחות מסכום של 4,000,000 ש"ח לאירוע ולתקופה בת 12 חודשים.

על פרק זה חלות ההוראות הבאות:

- 1.1 בפוליסה מצויין במפורש שכל מי שאינו מופיע ברשימת מקבלי השכר אצל הספק ייחשב כצד שלישי.
- 1.2 מצוין במפורש בפוליסה כי המזמין, כל הבאים מכוחם, נבחריהם ועובדיהם ייחשבו לצורך פוליסה זו כצד שלישי.
- 1.3 הפוליסה מכסה, בין היתר, נזקי פגיעה באיכות הסביבה ו/או זיהום סביבתי ו/או הרעלה.
- 1.4 הפוליסה מכסה, בין היתר, נזקים שיגרמו לרכוש עקב פעילות של הספק.
- 1.5 כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג'.
- 1.6 הפוליסה תכלול כיסוי לתביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד מזמין העבודה.
- 1.7 הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין, ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.
- 1.8 הפוליסה תכלול סעיף האומר כי פוליסה זו תהווה פוליסה ראשונית לכל פוליסה אחרת המבטחת את המזמין כנגד אותה חבות.
- 1.9 סייג אחריות מקצועית בפוליסה לא יחול בגין נזקי גוף.

2. **ביטוח חבות מעבידים:** מס' פוליסה: _____

תאריך תחילה: _____ תאריך סיום: _____

ביטוח חבות מעבידים עבור כל העובדים של הספק המועסקים בביצוע העבודות, בגבולות אחריות של 6,000,000 ש"ח לתובע, ו 20,000,000 ₪ לתקופת ביטוח של 12 (שנים עשר) חודשים.

על פרק זה חלות ההוראות הבאות :

- 2.1 לא תחול כל מגבלה בקשר עם העסקת נוער כחוק. הביטוח חל על כל עובד של הספק, קבלן משנה שלו ועובדיו של קבלן משנה כאמור, בין אם קיבל שכר מהספק ובין אם לאו.
- 2.2 כל נזק שלא ישופה בפועל ע"י פוליסת ביטוח חבות מעבידים ייחשב כנזק לצד ג'.
- 2.3 הפוליסה תכלול סעיף חבות צולבת וכן סעיף ויתור על זכות השיבוב כנגד המזמין, ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון.

3. הוראות כלליות החלות על כל פוליסות הביטוח :

- 3.1 כל הכיסויים הביטוחיים נרכשו ע"י הספק אצל מבטח אחד בלבד (הח"מ).
- 3.2 המבוטח בכל הביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה, למעט בביטוחי חובה של כלי רכב, הורחב כך שהוא כולל גם את החמזמין, עובדיהם נבחרים, המפקח, קבלנים וקבלני משנה.
- 3.3 המוטב לתגמולי הביטוח בפרק א' הם המזמין.
- 3.4 הביטוחים שערך הספק כוללים תנאי מפורש לפיו אין המבטח רשאי לבטלם ו/או לצמצם היקפם ו/או שלא לחדשם, אלא אם כן מסר המבטח למזמין הודעה, במכתב בדואר רשום, על כוונתו לעשות כן, לפחות 60 (שישים) יום מראש.
- 3.5 בכל הביטוחים שערך הספק בהתאם לחוזה זה בטלים ומבוטלים: כל חריג או הוראה בפוליסה – למעט תביעות המוגשות נגד הספק לבדו – המפקיעים או המגבילים את הכיסוי, כאשר התביעה מעוגנת בנזק ליסודות, בניינים, דרכים, כל חריג המתייחס למנופים, מעליות, מכשירי הרמה, טעינה ופריקה מכלי רכב, חפירות, אש, התפוצצות, אדים, גז, שיטפון, בהלה, חומרים רעילים או מזיקים, מכשירים סניטריים פגומים, זיהום תאונתי מכל סוג ותאור, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, עבודות נוער, בעלי חיים, אופניים או רכוש של המזמין.
- 3.6 כל הביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה כוללים סעיף מפורש בדבר ויתור של המבטח על זכותו לתחלוף (SUBROGATION) נגד כל יחיד מיחיד המבוטח וכל אדם או גוף שלמבוטח זיקה אליו או שהמבוטח התחייב בכתב לשפוטו, או הקשור לעבודות ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 3.7 כל הביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה כוללים הוראה לפיה לא ייפגעו זכויות המזמין מחמת אי מסירת הודעה על נזק, איחור בהגשת תביעה, וכיוצ"ב, אלא אם המקרה היה ידוע למזמין, שלעניין זה מוגדר כסגן מנהל משאבי אנוש של המזמין או הממונה על הביטוחים במזמין והודעה על כך נמסרה למבטחים תוך זמן סביר מעת שנודע לה על כך.
- 3.8 כל הוראה בביטוחים שערך הספק בהתאם להוראות החוזה, המפקיעה ו/או מקטינה ו/או מגבילה בדרך כלשהי את אחריותו של המבטח כאשר קיים ביטוח אחר לא תחול ולא תופעל כלפי המזמין. כל הביטוחים האמורים כוללים הוראה לפיה הביטוח ביחס למזמין הינו "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא הפיצוי ו/או השיפוי המגיעים לפי תנאיו, מבלי שמבטחי המזמין האחרים יחויבו להשתתף בכיסוי הנזק או החבות המכוסים בפוליסה הנערכת לפי החוזה.

- 3.9 לא נכלל בפוליסות חריג לפרעות או מהומות אזרחיות, שביתות או השבתות.
- 3.10 הספק התחייב לשלם במועד את כל הפרמיות לצורך שמירת הביטוחים בתוקפם וכן השתתפויות עצמיות במידה ותדרשנה. כ"כ חובות ה"מבוטח" ע"פ תנאי והתניות הפוליסות תחולנה על הספק בלבד.
- 3.11 המבטח מצהיר בזאת כי ידוע לו כי חתימתו ע"ג אישור קיום ביטוחים זה הינו תנאי מוקדם לקיום ההתקשרות בין הספק למזמין.
- 3.12 הפוליסות כפופות לתנאי אישור קיום ביטוחים זה.

ולראייה באנו על החתום :

_____	_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תאריך	שם החותם	שם המבטח

מסמך איפיון מפורט

[יצורף לאחר הכנתו במסגרת שלבי היישום]

מעריך ההדרכה של הספק

[יכלול את מעריך ההדרכה שהוגש במסגרת הצעת המשתתף,
וכן את תכנית ההדרכה המפורטת שתוכן על ידי המשתתף במסגרת שלבי האיפיון]

אישור קבלה למערכת לעלייה לאוויר

הנני מאשר לספק להתחיל בפעולות הנדרשות לעלייתה של המערכת לאוויר, בהתאם לתנאי החוזה והמכרז, בהתייחס לרכיבי המערכת להלן:

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3
- _____ .4
- _____ .5

זאת, לאחר שהספק _____ עמד בהצלחה במבחני הקבלה של המערכת / עמד בהצלחה חלקית במבחני הקבלה של המערכת בהתאם לרשימת הליקויים המצורפת (* מחק את המיותר).

למען הסר ספק מובהר, כי אין באישור זה משום ויתור על זכותה של העירייה לדרוש המשך עבודת הספק לתיקון הליקויים ו/או להשלמת הדרישות, וזאת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

המנהל

אישור בדבר השלמת איפיון מפורט

הנני מאשר כי הספק השלים את התחייבויותיו להכנת איפיון מפורט, בהתייחס לרכיבי המערכת להלן:

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3
- _____ .4
- _____ .5

למען הסר ספק מובהר, כי אין באישור זה משום ויתור על זכותה של העירייה לדרוש המשך עבודת הספק לתיקון הליקויים ו/או להשלמת הדרישות, וזאת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

המנהל

אישור מעבר מבחני קבלה

הנני מאשר כי הספק עמד בהצלחה במבחני הקבלה, בהתייחס לרכיבי המערכת להלן:

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3
- _____ .4
- _____ .5

למען הסר ספק מובהר, כי אין באישור זה משום ויתור על זכותה של העירייה לדרוש המשך עבודת הספק לתיקון הליקויים ו/או להשלמת הדרישות, וזאת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

המנהל

אישור בדבר השלמת הטמעה

הנני מאשר כי הספק השלים את התחייבויותיו להטמעת המערכת, בהתייחס לרכיבי המערכת להלן:

- _____ .1
- _____ .2
- _____ .3
- _____ .4
- _____ .5

למען הסר ספק מובהר, כי אין באישור זה משום ויתור על זכותה של העירייה לדרוש המשך עבודת הספק לתיקון הליקויים ו/או להשלמת הדרישות, וזאת בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.

המנהל

פיצויים מוסכמים

להלן שיעורי הפיצויים בהם יחוב הספק ככל שלא יעמוד ברמת השירות ובהתחייבויותיו בהתאם למפרט הדרישות, חוזה השירות וההסכם.

#	המדד	הסעיף	הפיצוי המוסכם
1	מרכז התמיכה (במדידה חודשית)		₪ 50,000
2	זמני התאוששות מתקלות (במדידה חודשית)		₪ 50,000
3	זמני תגובה (במדידה חודשית)		₪ 50,000
4	זמינות המערכת (במדידה רבעונית)		₪ 20,000
5	שביעות רצון משתמשים (במדידה חצי שנתית)		₪ 20,000
6	אבטחת מידע (במדידה שנתית)		₪ 20,000
7	ביצוע שושיים (לכל שו"ש בנפרד)		₪ 20,000
8	חריגה מלויי הפרויקט, לכל חודש חריגה ממועד הסיום של כל אחד משלבי הפרויקט על פי תוכנית העבודה המאושרת בתחילת פרויקט		₪ 50,000
9	הפרת ההתחייבות להעמדת מנהל פרויקט ומנהל אתר, לכל יום בו ההתחייבות הופרה ולכל פונקציה		₪ 1,000
10	הפרת ההתחייבות להעמדת עובדים בכשירות הנדרשת, לכל יום בו ההתחייבות הופרה ולכל עובד		₪ 500
11	איחור בהעמדת נתונים ומסמכים בסיום ההסכם, לכל יום איחור		₪ 5,000

הסכומים הנ"ל יהיו צמודים למדד, על בסיס מדד הבסיס ויחושבו באופן מצטבר.

נספח ז'

טופס עדכון פרטי חשבון בנק

לכבוד
עיריית בת-ים
(להלן: "המזמין" ו/או "המזמינה")

ג.א.נ.,

1. שם הספק: _____.

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום: _____.

טלפון: _____.

פקס: _____.

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות: _____.

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק: _____.

מס' ח-ן בבנק: _____ כתובת הבנק: _____ מס' סניף: _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות עיריית אלעד ללא שיהוי.

שם הממלא: _____
חתימה וחתימת (מורשה החתימה) לאישור _____

2. **אישור עו"ד/רו"ח**

אני עו"ד/רו"ח _____, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק

_____ וחתימתו מחייבת את הספק.

עו"ד/רו"ח _____

3. **אישור הבנק**

הננו מאשרים את הפרטים לעיל **כפרטי חשבון הבנק** של הלקוח הנ"ל.

תאריך _____

חתימת הבנק _____

חותמת הבנק _____

הצהרת הספק לשמירה על סודיות

לכבוד
עיריית בת-ים
(להלן: "המזמין" ו/או "המזמינה")

ג.א.נ.,

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו מיום _____ (להלן: "ההסכם") להענקת שרותי יישום ותפעול למערכות המידע בעירייה (להלן: "העבודות והשירותים") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע העבודות והשירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת ספקים, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל ההנתונים והמסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם ו/או האגורים ברשתות המחשבים שלנו.

2 אנו מתחייבים לנקוט ביחס למידע הנוגע לעירייה באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, אשר בכל מקרה לא יפחתו מהאמצעים המתחייבים במיפרט הדרישות, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;

3.3 מידע אשר קבלנו מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 50,000 ₪, לכל מקרה.

בכבוד רב,

ע"י

הצהרת עובדי הספק לשמירה על סודיות

לכבוד
עיריית בת-ים
(להלן: "המזמין" ו/או "המזמינה")

ג.א.נ.,

שלום רב,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ואני אעסוק במסגרת תפקידי אצל _____ (להלן: "הספק") בביצוע ההתקשרות מיום _____ ביניכם לבין הספק לקבלת שירותי יישום ותפעול מערכות המידע לניהול העירייה, אני מתחייב כלפיכם בתקופת מתן השירותים ולאחריה כדלקמן:

1 אני מתחייב לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלי אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירותים.

"מידע" לעניין התחייבות זו משמעו – לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת ספקים, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל מסמך האגור ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם ו/או האגורים ברשתות המחשבים של הספק.

2 אני מתחייב לנקוט ביחס למידע הנוגע לעירייה באמצעי הזהירות הנקטים על-ידי לגבי המידע הסודי של הספק המצוי בידי, אשר בכל מקרה לא יפחתו מהאמצעים המתחייבים במיפרט הדרישות, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

3 למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

3.1 מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילויי לי או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילויי לי שלא עקב הפרת התחייבות זו;

3.2 מידע אשר אוכל להוכיח שהיה ידוע לי לפני שנמסר לי;

3.3 מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתי, אינו חב לכם חובת סודיות.

3.4 מידע אשר גילויי נדרש על-פי הוראות כל דין.

4 מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי את העירייה בפיצוי מוסכם ומוערך מראש ממני, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 5,000 ₪, לכל מקרה.

בכבוד רב,

שם: _____

ת.ז.: _____

חתימה: _____

חלק טו'

הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד העירייה או לחבר המועצה

עיריית בת-ים מביאה בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים :

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן :
" (א) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה. לענין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
2. כלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114), קובע כדלקמן :
"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(ב) ו-15(ב))."
3. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי :
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
4. בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבסמך באם יש או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדות דלעיל, עם חבר מועצה כלשהו, או עם עובד העירייה.
5. הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הני"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הצהרה

אני הח"מ _____ המעוניין להשתתף בהליך שפורסם על-ידי עיריית בת-ים, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

1. קראתי את האמור לעיל, ולאחר בדיקת מעמדם ונסיבותיהם של כל בעלי הענין במציע והמנהלים במציע, הנני מצהיר :

- (א) בין חברי מועצת העיר בת-ים אין לאף אחד מבעלי הענין ו/או המנהלים במציע : בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.
- (ב) בתאגיד שבשליטת המציע ו/או מי מבעלי הענין במציע ו/או מי ממנהלי המציע, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.
- (ג) אין למציע ו/או מי מבעלי השליטה במציע ו/או מי ממנהלי המציע - בן-זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה.

לענין סעיפים א'-ג' לעיל :

"בעל ענין" – כהגדרתו בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
"מנהל" – מנכ"ל או סמנכ"ל במציע, או כל נושא משרה אחר הממלא תפקיד בפעילות המציע אשר על פי מהותו מקביל למנכ"ל או סמנכ"ל.

ככל שמתקיימת זיקה בין המציע ו/או מי מבעלי הענין בו ו/או מי ממנהליו לבין חבר מועצה או עובד עירייה, נא פרט מהות הזיקה :

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יימצא כי למציע ו/או למי מבעלי העניין בו ו/או למי ממנהלי המציע מתקיימת זיקה למי מחברי המועצה ו/או לעובדי העירייה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת. ולראיה באתי על החתום :

שם המציע: _____ חתימת המציע: _____ תאריך: _____

חלק טז' - תצהיר בדבר אי תאום מכרז

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"), למכרז לקבלת שרותי יישום ותפעול מערכות מידע לניהול העירייה - מכרז פומבי מס' 3/18 (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו. אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז. לא הייתי מעורב בנסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז. לא הייתי מעורב בנסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.

2. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המשתתף	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר
-------	-----------	-------------------	--------------

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני _____ הנושא ת.ז. שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם מלא + חתימה + חותמת
-------	------------------------