

עיריית בת-ים

Bat-yam municipality

המחלקה המשפטית



5.3.17

לכבוד
מילגם בע"מ
לידי עו"ד מיכאל הלר

באמצעות מייל mor.swisa@milgam.co.il

ח.ג.

הנדון: מכרז 3/17 מכרז להפעלת מוקד גביה טלפוני למתן שירותי תשלומים

ובירורים של מיסי עיריית בת-ים

בהמשך למכתבך מיום 9.2.17 הריני להשיבך כדלקמן:

1. לענין שאלה 1 – לא ברור משאלתכם איזה פילוח מבוקש אולם לצורך ההבהרה נציין כי מסך השיחות שבוצעו בשנת 2016 (ינואר-נובמבר) כ-70%-60% מסתיימים בתשלום וכ-40%-30% מכלל השיחות הסתיימו ללא תשלום. מובהר בזאת, כי הנתונים המצוינים בתשובה זו מבוססים על סמך הנתונים שהועברו על ידי הקבלן המבצע העובד עם העירייה כיום.
2. לענין שאלה 2 – ר' לעיל תשובה מס' 1 לעיל. כמו כן, מניתוח הנתונים לשנת 2016 עלה כי בממוצע ישנן כ-22 שיחות שנענות, כאשר כ-7 מתוכן הינן בירור שהסתיימו ללא תשלום. יודגש, כי הנתונים המצוינים בתשובה זו מבוססים על סמך הנתונים שהועברו על ידי הקבלן המבצע העובד עם העירייה כיום.
3. לענין שאלה 3- ר' טבלת נתונים עבור תשלומים בשנת 2016
4. לענין שאלה 4-סעי' 20.1 (1) מסמך ג' (הצעת מציע) המצורף למסמכי המכרז, "לכל שיחה אחת של תשלום "מאושר", ישונה ל-4.5 ש"ח מחיר מכסימאלי)
5. לענין שאלה 5-התשלום יהיה אך ורק עבור שיחות אשר מסתיימות בתשלום.

בכבוד רב בברכה
חנה כהן, עו"ד
היועצת המשפטית
עיריית בת-ים