



## עיריית בת ים

17 אפריל, 2024

### מכרז פנימי/חיצוני 32/24 לתפקיד מנהל/ת משמרת במוקד העירוני

המוקד העירוני	היחידה:
מנהל/ת משמרת במוקד העירוני	תיאור המשרה:
8-10 בדירוג המנהלי / 38-40 בדירוג המח"ר.	דרגת המשרה ודירוגה:
מלאה	היקף העסקה:
פנימי/חיצוני	סוג המכרז:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- פיקוח על התנהלות תקינה של המשמרות, חלוקת עבודה ומטלות בשגרה ובחירום</li> <li>- אכיפת נהלי עבודה כלליים, לרבות: בקרת נוכחות, ניהול הפסקות, משמעת</li> <li>- סיוע שוטף לנציגי שירות, התערבות ומתן פתרונות במקרים מורכבים וחריגים</li> <li>- אחריות על חפיפה בין המשמרות, לרבות העברת מידע חיוני, אירועים למעקב</li> <li>- בקרת ביצועים של נציגי השירות וביצוע פעולות מתקנות לרבות תיעוד</li> <li>- מעקב ובקרה על פעילות יחידות הארגון בכל הקשור לפניות התושבים</li> <li>- קיום שיח עם מנהלים בארגון ומתן פתרונות ראשוניים לסוגיות מורכבות</li> <li>- עדכון הממונה בכל נושא חריג</li> <li>- ביצוע כל מטלה שתוטל ע"י הממונה</li> </ul>	תיאור תפקיד:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. השכלה ודרישות מקצועיות <ul style="list-style-type: none"> <li>א. בגרות מלאה (יש לצרף תעודה)</li> <li>בעל תואר אקדמאי – יתרון.</li> </ul> </li> <li>2. ניסיון <ul style="list-style-type: none"> <li>א. 4 שנות ניסיון בשירות לקוחות לרבות שירות טלפוני.</li> <li>ניסיון בניהול – יתרון.</li> </ul> </li> <li>3. דרישות נוספות <ul style="list-style-type: none"> <li>א. ידע וניסיון בהפעלת מערכות ויישומי מחשב מתקדמים</li> <li>ב. ניסיון בהפעלת מערכות CRM, מצלמות, שליטה ובקרה – יתרון.</li> <li>ג. דוברי שפות נוספות – יתרון.</li> <li>ד. בעל כלי רכב - יתרון</li> </ul> </li> </ol>	תנאי סף:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. תודעת שירות גבוהה</li> <li>2. יכולת תפקוד מעולה בתנאי לחץ</li> <li>3. יכולת ארגון, תכנון, ביצוע, בקרה ופיקוח</li> <li>4. יחסי אנוש ותקשורת בין אישית מעולים</li> <li>5. יכולת ניהול, הובלה והנעת עובדים</li> <li>6. יוזמה ואחריות אישית גבוהה, יצירתיות למציאת פתרונות</li> <li>7. יכולת לעבוד במשמרות בוקר/ערב/לילה/סופ"ש/חג, בשגרה ובחירום</li> </ol>	מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:
מנהל המוקד העירוני	כפיפות:

#### הערות:

1. בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
2. הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריו/ה עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
3. יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
4. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
5. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
6. בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
7. המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני

#### אופן הגשת ההצעה

להגשת מועמדות עד לתאריך **15.5.24 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,  
צביקה ברוט  
ראש העיר