

**עיריית בת-ים**  
**מכרז פנימי/חיצוני 38/24 לתפקיד**  
**נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב**

מוקד עירוני	היחידה:
נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב	תיאור המשרה:
6-8 בדירוג המנהלי	דרגת המשרה ודירוגה:
מלאה	היקף העסקה:
פנימי/חיצוני	סוג המכרז:
<p>1. הפעלת מצלמות ומערכות שליטה ובקרה שונות וכן מתן מענה איכותי, אדיב ומקצועי לפניות תושבי העיר, בעלי עסקים ועובדי הרשות באמצעות טלפון, תקשורת דיגיטלית וכתובה.</p> <p>2. איתור וטיפול במפגעים ובליקויים במרחב הציבורי הנצפים במצלמות בשגרה ובחירום ע"י סריקות המצלמות עפ"י תכנית צפייה שתיקבע ע"י מנהל המוקד הרואה.</p> <p>3. איתור מעשי וונדליזם, אלימות ואירועים חריגים אחרים במרחב הציבורי, במוסדות עירוניים ובשטחים פתוחים בהם מותקנות מצלמות עירוניות.</p> <p>4. הפעלת יחידות עירוניות וכוחות חירום והצלה לאומיים באירועים מסכני חיים.</p> <p>5. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וליקויים וניתובן ליחידה הרלוונטית ברשות ומחוצה לה.</p> <p>6. הפעלת מערכות טכנולוגיות שונות (מצלמות, קשר, רב-ערוציות)</p> <p>7. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה</p>	תיאור תפקיד:
<p>1. השכלה ודרישות מקצועיות</p> <p>א. 12 שנות לימוד / תעודת בגרות מלאה</p> <p>ב. ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון.</p> <p>2. דרישות נוספות</p> <p>א. שפות – עברית ברמה גבוהה</p> <p>ב. ידיעת שפות נוספות - יתרון</p> <p>ג. יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office</p>	תנאי סף:
<p>1. ייצוגיות</p> <p>2. תודעת שירות גבוהה</p> <p>3. כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ</p> <p>4. יכולת עבודה בצוות</p> <p>5. יחסי אנוש מעולים</p> <p>6. יכולת עבודה בתנאי לחץ</p> <p>7. יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים.</p> <p>8. עבודה במצבי חירום</p>	מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:
מנהל המוקד העירוני	כפיפות:

**הערות:**

- בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
- הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריו/ה עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
- יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
- המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני
- בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

**אופן הגשת ההצעה**

להגשת מועמדות עד לתאריך **1.5.24 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,  
צביקה ברוט  
ראש העיר