



הנדון: מכרז פומבי מס' 2/24

מכרז למתן שירותי תמיכה, הפעלה ושירות לרשת LAN/WAN ואבטחת מידע עבור עיריית בת

ים

מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף מתוך המכרז	שאלה	תשובה
1. מסמך ב' עמ' 6	4 "	נבקש הבהרתכם מהן טבלאות המענה המפורטות.	ראה טבלאות בנספח ג'
2. מסמך ב' עמ' 6	4 יא'	נבקש תיקון טעות הסופר בהפנייה למסמך יא'.	במענה לסעיף זה נדרש להתייחס באופן מפורט לכל דרישות המפרט לרבות: הדרישות המופיעות במסמך י" סעיף 3 בטבלה וכן לפרט את אופן מתן המענה לתמיכה ושירות לקווים ולציוד המפורטים במסמך יא.
3. מסמך ב' עמ' 8	7 ג' ס"ק ח'	נבקש תיקון טעות הסופר בהפנייה השגויה למסמך י" במקום יא'.	הסעיף יתוקן ויכתב: "כל המידע והמסמכים הנדרשים ממנו על פי מסמך י" – מסמך בדיקת איכות ההצעה ושקלולה."
4. מסמך ב' עמ' 8	7 ג' ס"ק ט'	נבקש תיקון טעות הסופר בהפנייה השגויה למסמך י". כמו כן, אשרו כי נוסח התצהיר על קיום מערך שירות הינו התצהיר בנספח ג' כתמיכה בעמידת המציע בתנאי סף 3 ו'.	1. הסעיף יתוקן ויכתב: "מסמך המפרט את מערך מוקד השירות של המציע ותצהיר על קיום מערך שירות כנדרש במכרז, מסמך י" יש להתייחס לסעיף 3 בטבלה במסמך י". 2. זה אכן נוסח התצהיר אולם יש להוסיף מסמכים המפרטים את מערך מתן השירותים והאחזקה וכן תיאור של מוקד השירות.
5. מסמך ב' עמ' 11 + 9	סעיף 7 ג' ס"ק 4 + 11 ב' 4	נבקש לקבל את קובץ האקסל עליו תתבסס הצעת המחיר שתוגש למזמין או לחלופין אשרו כי המציע יצרף קובץ אקסל מטעמו עם כתב הכמויות והצעתו הכספית.	לא מאושר.
6. מסמך ב' עמ' 9	סעיף 7 ס"ק 4, ב, ד	למען הסר ספק, נבקש אישורכם כי לעניין אופן ההגשה את הצעת המחיר יש להגיש בעותק פיזי יחיד במעטפה נפרדת הן ע"ג מסמך ג' 1 והן ע"ג קובץ אקסל מודפס וחתום, ואילו את יתר מסמכי המכרז יש להגיש ב-2 עותקים פיזיים.	מובהר כמבוקש. יש להגיש את עמודים 16-18 מסמך ג'1, עליהם תצוין ההצעה התמחירית כאשר הם חתומים ומצורפים כעותק פיסי במעטפה נפרדת. למעטפה זו יצורף דיסק און קי הכולל קובץ אקסל זהה לכתב הכמויות שבעמוד 18 בו יציין המציע את הצעתו התמחירית. מובהר כי ההצעה המודפסת והחתומה (עמודים 16-18 מסמך ג'1) תהיה ההצעה הקובעת לצורך בדיקת

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
ההצעות.				
הסעיף יתוקן ויכתב : "שירותי ISP הכוללים : קו סימטרי 500/500 + תשתית, מגובה לשתי חוות שונות, שירותי סינון דואר, סריקת תכנים, שירותי anti-spam, 10 כתובות IP קבועות, שירות FW, כל השירותים הנ"ל יינתנו ע"י ספק ה-ISP, מובהר כי השירותים הרלוונטיים יינתנו עבור כל הכתובות ב-DOMAIN של הלקוח. חיבור ל mail-relay קיים. "	קיימת סתירה בין תכולת הסעיף בהסכם לבין התכולה המפורטת בסעיף 4 לכתב הכמויות בעמ' 18. נבקש הבהרתכם/ תיקונכם בהתאם.	9 א' 4	הסכם עמ' 23	.7
לא מאושר.	נבקש כי לאחר המילים "כמוטב בפוליסה" ייכתב "בגין מעשי ו/או מחדלי הקבלן".	16	הסכם עמ' 26	.8
לא מאושר.	נבקש כי המילים "ועובדים שלהן" תמחקנה ובמקומן ניתן יהיה להוסיף את קודים 320, 308 בביטוחים השונים- עובדי מבקש האישור.	גורמים נוספים	נספח ו' אישור עריכת ביטוחים עמ' 49	.9
מאושר. מאושר.	נבקש כי : א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". ב. קוד 318 ימחק במקומו ייכתב קוד 321.	צד ג'	נספח ו' אישור עריכת ביטוחים עמ' 49	.10
מאושר. לא מאושר.	נבקש כי : א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". ב. קוד 304 ימחק.	מעבידים	נספח ו' אישור עריכת ביטוחים עמ' 50	.11
לא מאושר. מאושר.	נבקש כי : א. המילים "כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו" תמחקנה. מדובר על פוליסת הייטק.	אחריות מקצועית	נספח ו' אישור עריכת ביטוחים	.12

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	ב. קוד 318 ימחק במקומו יצוין קוד 321.		עמ' 50	
נדרש להגיש המלצות בכתב כמבוקש בסעיף. חוות הדעת יתבססו על שאלון ויהיו בנוסף לניקוד בגין ההמלצות בכתב.	נבקש אישורכם כי ניקוד הסעיף יינתן ע"ס המלצות וחוות דעת שיינתנו למזמין על בסיס שאלון שיועבר ללקוחות המציע, וכי לא נדרש לצרף המלצות בכתב.	סעיף 8 ס"ק 1	מסמך י' עמ' 57	.13
לא מקובל.	מבוקש להבהיר כי במידה והמכרז מבוטל מסיבה שאינה קשורה במציע, יוחזר לו התשלום ששילם בגין מסמכי המכרז. העירייה היא רשות שלטונית וברי כי אינה מתכוונת להתעשר על חשבון מציעים ששילמו לה כסף עבור מכרז שבוטל. אין כל הצדקה עניינית או מוסרית שהעירייה תשמור בקופתה את התשלום האמור שלא ניתן בעדו מאום וכאשר לא נפל פגם כלשהו בהתנהגות המציע.		מסמך א' עמוד 2	.14
אין שינויי בדרישה. יש לצרף את הקבלה על רכישת מסמכי המכרז.	יש למחוק הסעיף – חוזר על סעיף 3.	ד4	מסמך ב' עמוד 7	.15
ראה מענה לשאלה 6.	להבנתנו נדרש לצרף עותק אחד של הצעת המחיר. אנא תקנו אותנו אם אנו טועים.	7א4 + 7ב	מסמך ב' עמוד 9	.16
יש להגיש את ההצעה בעותק אחד כרוך ובעותק נוסף על דיסק און קי (ראו עמוד 2).	נבקש הבהרתכם כמה עותקים מכל מסמכי המכרז יש לצרף להצעה. קיימת אי בהירות בין הסעיפים הנקובים – האם נדרש עותק אחד או נדרשים שניים?	7א7 + 7ד	מסמך ב' עמוד 9	.17
מאושר.	נבקש להבהיר כי הארכת תקופת הסכם תהיה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב. על המציע להיערך להארכת ההסכם מבחינת כח אדם והמשאבים הנדרשים, ועל כן נדרשת הודעה מראש.	8	מסמך ב' עמוד 9	.18
מקובל.	מבוקש להבהיר כי מדובר בשבעה ימי עסקים.	13א	מסמך ב' עמוד 11	.19
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי הערבות של מציע שלא זכה במכרז תוחזר לידי לאחרי חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז, אך לא יאוחר מ-3 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז או ממועד הארכת הערבות לעיל, לפי המוקדם מבין מועדים אלו [ולא לפי המאוחר]. אין כל הצדקה לעכב את החזרת הערבות למציע שלא זכה לאחר שנחתם חוזה עם המציע שזכה. ברגע שנחתם הסכם עם המציע שזכה יש להחזיר למציע שלא זכה את ערבותו שכן אין בה עוד כל טעם או תועלת לעירייה.	14א	מסמך ב' עמוד 12	.20
מקובל.	מבוקש להבהיר כי ההתחשבות הנזכרת בסעיף זה תבצע בסוף תקופת ההסכם	12	מסמך	.21

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	<p>[36 חודשים] ולא בחודש נובמבר בכל שנה. מנין שעות עבודה רלבנטי לשירותים הנזכרים בשורות הראשונה, השניה והשלישית של כתב הכמויות, והן [השעות] יעמדו לרשות הלקוח במצטבר לאורך כל תקופת החוזה. אין טעם או הגיון לזכות את העירייה בתום כל שנה בגין שעות לא מנוצלות, כאשר ממילא שעות אלה עומדות לרשותה לשנה העוקבת. בתום תקופת ההתקשרות תזוכה העירייה בדין שעות לא מנוצלות, כפי שמובהר גם בסעיף 13 למסמך ג' - 1.</p> <p>השירותים הנזכרים בשורות הרביעית והחמישית של כתב הכמויות אינם שעתיים ולפיכך אינם רלבנטיים לצורך הוראת סעיף זה.</p>		ג' - 1 עמוד 17	
יבוצע תשלום יחסי ממחיר יום עבודה.	נבקש הבהרתכם מה קורה במצב שבו נדרשת עבודה של מספר שעות בלבד ולא של יום עבודה מלא.	שורה שניה	כתב כמויות	.22
ראה מענה לשאלה 18.	נבקש להבהיר כי הודעה על הארכת תקופות ההסכם תומצא לקבלן לפחות 21 ימים מראש ובכתב, בכדי שיוכל להיערך בהתאם.	4	מסמך ה' עמוד 21	.23
לא מאושר.	נבקש להסיר סעיף זה. נושא אחריות הקבלן מוסדר בסעיף 17 להסכם. לחילופין יש להבהיר כי האמור בסעיף 6 ח כפוף לאמור בסעיף 17 ולא בא להוסיף עליו או לשנותו.	ח6	מסמך ה' עמוד 22	.24
לא מאושר.	נבקש להסיר את ההתייחסות לתקציב המאושר. הקבלן סומך על כך שהזמנת העבודה מתבצעת על ידי העירייה בהתאם לתקציבה. תקציב זה אינו חלק מתנאי תשלום התמורה לקבלן, או מעניינו של הקבלן בשום צורה או אופן.	א9	מסמך ה' עמוד 23	.25
סעיף 9 ג' בעמוד 23 ישונה ובמקומו יופיע הסעיף הבא: " הקבלן לא יקבל כל תשלום או הטבה אחרת מעבר לתמורה האמורה, לרבות תוספת תמורה לשירות מורכב או כל תוספת שהיא. הקבלן מצהיר כי ידוע לו כי התמורה שהוצעה על ידו כוללת את כל העלויות וההוצאות של הקבלן לצורך ביצוע נשוא הסכם זה. מובהר כי התמורה תוצמד אחת לשנה למדד המחירים לצרכן כשמדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום חתימת ההסכם."	מבוקש להבהיר כי הקבלן זכאי להצמדה אחת לשנה כמבואר בסעיף 8 לנספח ג' – 1. יש לתקן אפוא את האמור בסעיף 9 ג' זה.	ג9	מסמך ה' עמוד 23	.26

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי במקרה הנקוב בסעיף קטן 1.3 [פשיטת רגל] העירייה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות רק במידה וההליך לא בוטל בתוך 30 ימים מיום שנפתח.	ב14	מסמך ה' עמוד 24	.27
מקובל.	נבקש להסיר את המקרה הנקוב בסעיף קטן 1.4 [מוות/אובדן כושר] – ההוראה אינה רלבנטית לתאגיד.	ב14	מסמך ה' עמוד 24	.28
מקובל.	נבקש להבהיר כי מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל; או שהיה מצוי בחזקת הקבלן קודם לגילוי ללא הפרת חובת הסודיות; ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין; ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי; ו/או מידע שהתקבל בידי הקבלן מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.	12	מסמך ה' עמוד 25	.29
לא מקובל.	מבוקש להבהיר כי אחריות הקבלן לנזקי רכוש מוגבלת לנזקים ישירים בלבד. במידה ולמרות האמור, תשולב בהסכם אחריות לגבי נזקים עקיפים, יש להבהיר כי התקרה הכוללת והמצטברת של אחריותו של הקבלן תעמוד על גבול הכיסוי הביטוחי. אחריותו של הקבלן לנזקי גוף אינה מוגבלת, כמובן.	ב17	מסמך ה' עמוד 26	.30
לא מקובל.	כמו כן נבקש להבהיר כי האמור לגבי אחריות הקבלן לא יחול לגבי נזקים שיגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה.	ג17	מסמך ה' עמוד 26	.31
מקובל.	נבקש להבהיר כי זכות השיפוי של העירייה תחול רק על סכומים שנקבעו בפסק דין שאין עליו ערעור עוד. עוד נבקש להבהיר כי אחריותו של הקבלן לתביעות צדדי ג' תחול בתנאי שהעירייה הודיעה לו מיד לאחר שהתחוויר לה על תביעה כאמור, איפשרה לו להתגונן מפני התביעה, שיתפה עימו פעולה בהתגוננות [על חשבונן] ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הקבלן מראש ובכתב.	20 ו- 21	מסמך ה' עמוד 26	.32
מקובל.	נבקש להבהיר כי קיזוז יעשה בהודעה בת 7 ימי עבודה מראש ובכתב. אין כל הצדקה 'להפתיע' את הקבלן בקיזוז, והודעה על קיזוז לא תפגע בעירייה בשום	ח25	מסמך ה' עמוד 28	.33

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	דרך.			
מקובל. לא מקובל. מקובל. לא מקובל.	<p>נבקש להבהיר במפורש שחריגה שנגרמה כתוצאה מכוח עליון, או נסיבות שאינן בשליטתו של הקבלן, או בשל מעשה או מחלל מצידה של העירייה, לא יגררו הטלת קנסות על הקבלן.</p> <p>עוד נבקש להבהיר כי קנס יוטל רק לאחר שנערך לקבלן שימוע בו ניתנה לו הזדמנות נאותה לטעון את טענותיו.</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי קנס יוטל על הקבלן רק לאחר הפרה שניה מאותו סוג, כאשר בפעם הראשונה יקבל אזהרה בלבד [Grace].</p> <p>כמו כן נבקש להבהיר כי הסכום המכסימאלי המצטבר של כל הקנסות שיוטלו על הקבלן לא יעלה על שיעור השווה ל- 5% מן התמורה. מעבר לשיעור זה הופך הפרוייקט להפסדי עבור הקבלן ואין כל טעם לאלץ אותו לנהל פרוייקט שרק מעמיק את הפסדיו. כפיה מעין זו עלולה להזיק לשני הצדדים. בנסיבות כאלה עומדת לעירייה כמובן הזכות ביטול.</p>	SLA	נספח א' - SOW עמוד 32	.34
–מימוש הערבות בעירייה מתבצע באמצעות מסירה אישית או דואר רשום בלבד.	נבקש להבהיר כי הערבות תהיה ניתנת למימוש רק במסירה פיזית לסניף הבנק / חברת הביטוח, ולא באמצעות הפקסימיליה או הדוא"ל.		נספח ב' - ערבות ביצוע עמוד 34	.35
הבקשה נדחית. הוראות בטיחות חלות על כל עבודה מבוצעת הן ע"פ החוקים במדינת ישראל והן על פי כל דין, הוראה, הגדרה וכיו"ב, והכל כנגזר מדרישות העבודה המבוצעת. ככל שבמלא ע"י דברי השואל לא אמורות להתבצע רוב העבודות כפי שתוארו בשאלה, הרי שאין מניעה בהשארת סעיף זה.	נבקש להסיר נספח זה שאינו רלבנטי להתקשרות. לחילופין נבקש להבהיר אילו פרקים מתוך הנספח רלבנטיים להתקשרות דנא, שכן ברי כי למצער רובם המוחלט [לדעתנו – כולם] אינם רלבנטיים, להמחשה: ציוד מגן / עבודה על גגות שבירים / עבודה בגובה / בניה הנדסית ועוד.		נספח ה'- בטיחות עמוד 43	.36
לא ברורה השאלה. הכוונה הינה לחתימה של מורשי החתימה של החברה עימה העירייה מתקשרת	נבקש להבהיר כי הכוונה לבעלי זכויות החתימה לצרכי התקשרות זו [לקבלן בעלי זכויות חתימה שונים בצירופים שונים, הכל לפי הצורך ולפי העניין].	2	נספח ו' עמוד 52	.37
סעיף 5 בכתב הכמויות בעמוד 18 מחייב הגשת הצעה בגין שירות ואחריות לציוד הלקוח.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לקבל הבהרה האם שרות ואחרות ציוד הלקוח הינה באחריות האינטגרטור או באחריות הלקוח במידה ובאחריות האינטגרטור 	18	טבלת ההגשה	.38

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	נבקש לשנות את הטבלה לתקופת הבסיס 6 חודשים ותקופת האופציה			
אין שינוי בדרישה. ע"פ תנאי הסעיף יש להציג לקוחות להם ניתן שירות בפועל.	האם באפשרותנו להגיש ממליצים שעבדו עימנו במהלך החמש שנים האחרונות, אך כיום הם אינם בין לקוחותינו?	ב'	5	.39
ראה מענה לשאלה 6.	בהמשך לפרסום מכרזכם הנ"ל, בעמוד "9" סעיף "4", מצויין כי יש למלא טופס הצעה מבוסס תוכנת XL. 1. לא קיבלנו קובץ XL זה. 2. איך ניתן לצרף קובץ XL למעטפה? האם הכוונה שיהיה בדיסק-און-קי נפרד?			.40
ראה מענה לשאלה 7.	בהמשך לשאלות ההבהרה שנשלחו אליכם על ידי, שמתיל לב כי נשמטה מהקובץ שאלה בנוגע לעמוד "18" סעיף "4". אשמח להבהרה גם בנוגע לנושא שירותי ISP - האם השירות הנדרש כולל ISP בלבד או גם את התשתית עליה רוכב ה ISP.			.41

בברכה,
עיריית בת ים