
עיריית בת ים

מכרז פומבי מס' 21/23

תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים

עמוד 1 מתוך 58

חתימת המציע: _____

מכרז פומבי מס' 21/23
תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים

מסמך א'
הודעה בדבר פרסום מכרז

עיריית בת-ים (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת הצעות לתחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים כמפורט במסמכי המכרז ונספחיו, אשר יקראו להלן – "השירותים".

רכישת המכרז:

את מסמכי המכרז ניתן לרכוש באמצעות אתר העירייה בקישור [מסמכי מכרז \(metropolinet.co.il\)](http://metropolinet.co.il), תמורת סך של 500 ש"ח שלא תוחזר.
מובהר בזאת כי התשלום בגין מסמכי המכרז לא יושב למשתתף בשום מקרה לרבות במקרה של ביטול המכרז מכל סיבה שהיא.

עיון במסמכי המכרז:

ניתן לעיין (ללא תשלום) בתנאי המכרז קודם לרכישתו, באתר האינטרנט העירוני שכתובתו: www.bat-yam.muni.il

ערבות המכרז:

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, להבטחת קיום התחייבויותיו בהתאם להצעתו, בסך של 7,000 ₪ אשר תהא ניתנת למימוש מידי בכל עת עם דרישתה הראשונה של העירייה. הערבות תעמוד בתוקף עד ליום 28.3.24 הערבות תוארך לפי דרישת העירייה, אם תבוא כזו, עקב התמשכות הליכי המכרז, על פי תנאי המכרז.

הגשת ההצעות:

את ההצעות בהתאם לתנאי המכרז יש למסור **בעותק כרוך אחד ועותק אחד בדיסק און קי**, במעטפה סגורה עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 21/23 במסירה ידנית עד ליום 29.11.23 - בשעה 13:00 לתיבת המכרזים, באגף המונציפאלי של העירייה חדר 214 רחוב נורדאו 17 בת ים.
מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל יפסלו.

שאלות הבהרה:

ניתן להעביר שאלות טכניות ו/או בקשות הבהרה בקשר למכרז, בכתב בלבד בקובץ וורד עד ליום 12.11.23 בשעה 13:00, באמצעות מייל שכתובתו: Michrazim@bat-yam.muni.il

הבהרות:

אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הצעת המציע תכלול ביצוע מלא ומושלם של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע עפ"י מסמכי המכרז.

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף הפרסום, אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו ע"י המשתתף לכדי הצעה ע"פ דיני המכרזים.

מסמכי המכרז מנוסחים לצרכי נוחות בלשון זכר, אך מתייחסים ל-2 המינים כאחד.

מר צביקה ברוט
ראש העיר

1. כללי

- א. עיריית בת ים מבקשת לקבל שירותים בנושא תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים ממציעים שעומדים בתנאי המכרז, על פי כל תנאיו ונספחיו לרבות חוזה ההתקשרות. השירותים שישופקו יהיו כמפורט במסמכי המכרז לרבות בהסכם ובנספחיו.
- ב. העירייה תבחר זוכה אחד לליווי מחלקות העירייה (להלן: "הזוכה" ו/או "הספק") במהלך תקופת ההתקשרות ובהתאם לשיטת הזכייה המפורטת בהמשך.
- ג. הזוכה במכרז יספק לעירייה, בין היתר, תחזוקה של רשת שרתי מרכזיות AVAYA, תוכנת AVAYA, תמיכת יצרן Avaya, מערכת רישום שיחות CallXpress לכל שלוחות העירייה, מערכת מוקד Aspire, מערכת Fax2Mail MassageNet, קשר כולל שיתוף פעולה ותיאום עם ספקי תקשורת ושירות X 7 24 X 365 לכל מרכיבי המערכת. השירות כולל עדכוני גרסאות מעת לעת, תמיכה בתקינות והגדרת יחידות קצה (טלפונים, בקרת כניסות וכד'), רכש רכיבים, ציוד קצה ושדרוגים ע"ב התקשרויות ייעודיות תוך תמיכה באתרי קצה בהם מותקנת המרכזייה וכל שירות נוסף בנושא על פי צרכיה של העירייה (להלן: "השירותים").
- ד. יובהר כי אין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או הצעה כלשהי.
- ה. מובהר, כי אין העירייה מתחייבת להעביר עבודות בהיקף מינימלי כלשהוא בכל שנה, כל העברת עבודה תהא כפופה לאישור תקציבי מראש וחתימת הגורמים המוסמכים בעירייה וכי למציע לא תהא כל טענה או דרישה בהקשר לכך.
- ו. השירותים יינתנו ויעשו בהתאם להוראות והנחיות גורם המוסמך מטעם העירייה, להלן מנהל אגף מערכות מידע ומחשוב ו/או מי מטעמו ו/או על ידי מי מטעם העירייה אשר ימונה לשם כך (להלן: "הממונה/ המנהל"). מועמד שייבחר יהיה בקיא ומיומן ובעל הכישורים המתאימים למתן השירותים נשוא מכרז זה. כמו כן המועמד יהיה בקיא בכל הדינים והחוקים למיניהם הקשורים לשירותים הנדרשים.
- ז. השירותים יכללו הכל כמפורט במסמך המסמכי המכרז.
- ח. העירייה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל הוצאה או נזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למציע ו/או למי מטעמו, בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- ט. העירייה רשאית שלא לפסול הצעות ולבקש מהמציעים הבהרות, השלמת נתונים ו/או מסמכים.
- י. האחריות ללימוד והבנת תנאי השירותים, תנאי המכרז ותנאי החוזה, חלים על המציע במלואם. לא

תעמוד למציע טענת אי הבנת דרישות השירותים המבוקשים, החוזה ותנאי התשלום וטענה זו לא תשמש בסיס לתביעות לעדכון ההצעה.

יא. אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, אלא אם הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.

2. מסמכי המכרז

- מסמך א' - הודעה בדבר פרסום המכרז ;
- מסמך ב' - הוראות ותנאים כלליים למשתתפים במכרז ;
- מסמך ב' 1 – נוסח ערבות להשתתפות במכרז ;
- מסמך ב' 2 – נוסח תצהיר היעדר הרשעות בעניין שכר מינימום ;
- מסמך ב' 3 - נוסח תצהיר היעדר הרשעות בעניין עובדים זרים ;
- מסמך ב' 4 – הצהרה בדבר אי תיאום מכרז ;
- מסמך ב' 5 – אישור בדבר מורשי החתימה של המציע ;
- מסמך ב' 6 – הצהרה על היעדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה ;
- מסמך ב' 7 – אישורים מרשויות מקומיות להן סיפק המציע שירותים ;
- מסמך ב' 8 – דף מידע על המציע, טבלת עזר לבדיקת תנאי הסף וטבלת עזר לבחינת האיכות ;
- מסמך ב' 9 - תצהיר הרשעות פליליות ;
- מסמך ג' – הצהרה והצעת המשתתף ;
- מסמך ד' - נוסח הסכם, אשר נספחיו הינם :
 - נספח א' - נוסח ערבות ביצוע ;
 - נספח ב' – נספח ביטוחים ;
 - נספח ב'1 – טופס אישור על קיום ביטוחים ;
 - נספח ג' – התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע ;
- מסמך ה – מפרט השירותים, SLA וטבלת קנסות

וכן כל מסמך אחר שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים

העירייה תראה במשתתף במכרז כמי שהצהיר שברשותו נמצאים כל מסמכי המכרז המנויים לעיל וכל יתר המסמכים אשר נמסרו לו עם חוברת המכרז והוא קראם, הבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש ומתחייב לבצע את עבודתו על-פי תנאי ההסכם המצורף להם, אם הצעתו תיבחר כזוכה במכרז.

טבלת ריכוז המועדים למכרז :

אירוע	המועד
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה מטעם המציעים	12.11.23 בשעה 13:00
המועד האחרון להגשת הצעות במענה למכרז	29.11.23 בשעה 13:00

במקרה של סתירה בין תאריך שמצוין בטבלה ובין תאריך שמצוין בכל מקום אחר במכרז, יגבר התאריך שבטבלה, אלא אם כן התאריך שונה בהבהרה או הודעה בכתב של העירייה שניתנה במועד מאוחר יותר ממועד פרסום המכרז.

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה יחידים תושבי ישראל או תאגידיים הרשומים כדין בישראל העומדים במועד האחרון להגשת הצעות, בכל התנאים הבאים במצטבר (להלן: "המציע/ים" / "המשתתפים/ים"):

א. מציעים בעלי ניסיון קודם של 5 שנים בין השנים 2018-2022 במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות אי פי (IP) המותקנות באתר הלקוח, לפחות ל- 5 לקוחות, כאשר לכל לקוח לפחות 800 מכשירי קצה.

ב. צירוף 2 המלצות לפחות, מטעם הלקוחות שפורטו בתנאי הסף 3(א) לעיל, הכוללות, לכל הפחות, את תקופת מתן השירות, מהות השירותים, מי מטעם המציע נתן את השירות וחוות דעת על טיב השירותים שנתן המציע.

ג. המציע בעל אישור / זיכיון מאת יצרן החומרה / תוכנה או מאת מי שמחזיק בזיכיון בעל אישור עדכני בכל תקופת ההסכם (לרבות מימוש האופציות) להפצת המוצרים המוצעים על ידו.

ד. עסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרי חשבונות כחוק, וכן תושב ישראל. במידה והמציע הינו חברה/שותפות, על החברה/שותפות להיות רשומה בישראל.

4. הצעת המשתתף ואופן הגשתה:

א. הצעה תוגש אך ורק על הטפסים הכלולים בכרך זה .

ב. על המציע למלא את הצעתו ואת כל הפרטים הנדרשים בכל מסמכי המכרז, לחתום בעט על החוזה ועל כל עמוד ועמוד ממסמכי המכרז ולצרף את כל המסמכים והאסמכתאות הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז.

ג. על המציע להגיש הצעתו בשני עותקים מלאים (עותק אחד מקור כרוך + עותק אחד בדיסק און קי). שני עותקי ההצעה חייבים להיות זהים. 2 העותקים יוכנסו לתוך מעטפה שתימסר בעת רכישת מסמכי המכרז.

ד. בנוסף המציע יידרש להגיש את התמורה בעד שירותיו, וזאת על גבי מסמך ג' למכרז "הצהרה והצעת המציע". לסכומים נשוא ההצעה יתווסף אך ורק מע"מ כדין, שישולם ע"י העירייה כנגד חשבוניות מס כדין.

ה. הגדלה או הקטנה של היקף העבודה, בכל שיעור שהוא, לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה להגדלת המחירים שהציע במכרז, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה ולא יימסרו לו עבודות בכלל או מספר העבודות יהיה קטן או גדול מהצפוי.

ו. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות ו/או להעיר הערות על המסמכים הכלולים במכרז או תנאי כלשהו מתנאי המכרז. העירייה רשאית לראות בכל שינוי, מחיקה, תיקון או תוספת כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעתו.

ז. כל הצעה תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה, נספחיה וצרופותיה למשך 90 יום מהמועד הקבוע להגשת ההצעות. העירייה תהיה רשאית להאריכה למשך 90 יום נוספים ו/או עד לבחירתו הסופית של זוכה במכרז ועד שהזוכה יחתום על ההסכם והמציע חייב יהיה לעשות כן.

5. על המציע לצרף את המסמכים הבאים :

- א. יש להגיש את כל מסמכי המכרז, על נספחיו ב- 2 עותקים כשהם מלאים, חתומים ומאומתים כדין.
- ב. להוכחת תנאי הסף בסעיף 3(א) לעיל, ימלא המציע את הניסיון הנדרש במסמך ב'8. כמו כן, על המציע לצרף להצעתו התייחסות מילולית מפורטת המתייחסת לדרישת הניסיון ומידת התאמת המערכת לאספקת השירותים נשוא המכרז.
- ג. להוכחת תנאי הסף 3(ב), המציע יצרף 2 המלצות לפחות בנוסח המצ"ב במסמך ב'.
- ד. להוכחת תנאי הסף 3(ג), על המציע לצרף את האישורים הרלוונטיים להצעתו כמבוקש בתנאי סף זה.
- ה. אם המציע הינו תאגיד –
- 1.ה. נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים.
 - 2.ה. תעודת התאגדות.
 - 3.ה. אישור עו"ד כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד ; שמות המנהלים של התאגיד ; שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד.
 - 4.ה. פרופיל משרד מעודכן הכולל : פרטי החברה, ותק החברה, פירוט לגבי מספר העובדים על פי מקצוע התמחות, ותק וניסיון, שמות ואנשי קשר, מוניטין ולקוחות מומלצים.
 - 5.ה. אישור תקף על ניכוי מס במקור או פטור מכך.
 - 6.ה. אישור תקף על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976 ;
- ג. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.
- ד. הצהרה של המציע כי אינו נמצא במצב של ניגוד עניינים והתחייבות שמירת סודיות והצהרה על העדר קרבה לעובד הרשות ו/או חבר עירייה .
- ה. שאלות ותשובות הבהרה חתומים על ידי המציע.
- ו. ערבות בנקאית בנוסח המצב למסמכי המכרז.
- ז. קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז.
- העירייה רשאית שלא לידון כלל בהצעה שלא יצורפו אליה המסמכים המפורטים בסעיף זה או לדרוש השלמת פרטים ומסמכים.**

6. ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

- א. המציע יצרף להצעתו ערבות בסך **7,000 ₪** שתעמוד בתוקפה עד ליום **28.3.24**. נוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המצורף כמסמך ב'1 למסמכי המכרז.
- ב. הערבות תהא מקורית ותופק ע"י בנק בישראל.
- ג. לפי דרישת העירייה טרם מועד פקיעת הערבות, תוארך הערבות למשך 90 ימים נוספים ('מועד תוקף הערבות המוארכת') על חשבון המציע. מציע שיסרב להארכת הערבות עד למועד תוקף הערבות המוארכת ייחשב כמציע שחזר בו מהצעתו והרשות תהא רשאית לחלט את ערבותו.
- ד. הרשות תהא רשאית, בהודעה ו/או את ערבותו מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, תיפסל הצעתו והרשות תהא שתימסר למציע טרם חלוף מועד תוקף הערבות המוארכת, להאריך את תוקף ההצעה ואת תוקף הערבות, עקב התמשכות הליכי המכרז, מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, עד לקבלת החלטה סופית בדבר הזכייה במכרז והמציע חייב לעשות כן על חשבונו. מציע שיסרב להאריך את הצעתו רשאית להמשיך בהליך המכרז ולבחור לאחר מכן בהצעת מציע אחר אשר הסכים לבקשתה להארכת תוקף הערבות מעבר למועד תוקף הערבות המוארכת, וזאת אף אם ההצעה שערבותה לא הוארכה כאמור, הייתה הצעה עדיפה.
- ה. הארכת תוקף הערבות משמעה הארכת תוקף ההצעה.
- ו. על הערבות להיות חתומה כדין.
- ז. הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט, תוך 7 ימים, על פי פנייה חד-צדדית של ראש העירייה או הגזבר או מי מטעמם.
- ח. סכום הערבות ישמש בין היתר כפיצויים קבועים ומוסכמים מראש בגין אי מילוי תנאי ההצעה. חילוט הערבות לא יפגע בזכות העירייה לתבוע פיצויים מהמציע, בגין הנזקים שיגרמו על ידו, עקב אי קיום ההצעה.
- ט. בעת החתימה על ההסכם יחליף הזוכה את הערבות, בערבות לביצוע בנוסח **נספח א'** למסמכי המכרז ('**ערבות ביצוע**').

7. שאלות מציעים והבהרות:

- א. ניתן להעביר שאלות ו/או בקשות הבהרה בקשר למכרז, בכתב בלבד ובקובץ וורד עד ליום **12.11.23** בשעה 13:00, באמצעות מייל: Michrazim@bat-yam.muni.il, ועל פי הפורמט הבא:

שאלת הבהרה	סעיף	מסמך + מס' עמוד	מס"ד
פרוט השאלה המתבקשת להבהרה	מספר הסעיף הנדרש להבהרה (לדוגמא: 1.1)	המסמך אליו מתייחסת השאלה, עמוד (לדוגמא: נספח א', עמוד 15)	מספר סידורי של השאלה (לדוגמא: 1,2)

ב. העירייה תעביר תשובות בכתב לכל אחד מהנרשמים למכרז, לרבות פרסומן באתר האינטרנט של העירייה. רק תשובות / הבהרות שיינתנו בכתב יחייבו את העירייה. מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות או מידע שניתנו על ידי העירייה או מי מטעמה, אלא אם ניתנו בכתב. על המציעים לצרף להצעתם את מסמך התשובות. על המשתתפים לעקוב אחר קבלת התשובות, שיופצו ע"י העירייה באמצעות מייל שיימסרו בהרשמה למכרז או באמצעות אתר העירייה.

ג. **משתתף שלא יעביר את הסתייגויותיו ו/או בקשותיו להבהרה בהתאם לס"ק לעיל, יהיה מנוע לטעון טענות בדבר אי סבירות או אי בהירות, שגיאות או אי התאמות וכיוצ"ב.**

8. הצעת המחיר

- 8.1. המציע נדרש לצרף להצעתו טבלת מחירים שתכלול פירוט מחיר לכל השירותים המבוקשים במכרז זה כמפורט **במסמך ג' המצ"ב**.
- 8.2. על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו **במסמך ג'.**
- 8.3. **הצעת המחיר של המציע תהא הצעה הכוללת את כל האמצעים הנדרשים לביצוע העבודות באופן מלא ומושלם, כמפורט במכרז ומסמכיו. המציע לא יהא זכאי לתשלום ו/או מימון נוסף מאת העירייה, מעבר למחירי המכרז.**
- 8.4. המחירים שיוצעו על ידי המציע יהיו נכונים לביצוע העבודות למשך כל תקופת ההתקשרות. לא ישולמו לזוכה כל התייקרויות מכל מין וסוג שהוא.
- 8.5. **למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העירייה אינה מתחייבת לבצע שיעור מסוים או כל שיעור של סוג עבודה ו/או שירותים וכי ההחלטה בעניין זה, מסורה לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, וכן כפוף למגבלות תקציביות ותזרימיות הקיימות בעירייה ועל פי הצורך.**
- 8.6. העירייה רשאית לבטל או להרחיב או לצמצם את היקף העבודות ו/או השירות הנדרש במכרז, בשל נסיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או תזרימיות ו/או בנסיבות אחרות והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יודגש, לזוכה לא תהא כל עילה ו/או טענה בעניין היקפי העבודות אשר בוצעו על ידי העירייה.

9. אופן בחירת הזוכה

ההצעות המקיימות את תנאי הסף ישוקללו וידורגו בהתאם לציון המשוקלל למציע כמפורט מטה, כך שציון זה מורכב מ- 40 נקודות ניקוד איכות ו- 60 נקודות ניקוד הצעת מחיר, כאשר המציע בעל הציון המשוקלל המיטבי - **יוגדר כזוכה.**

שלבי הבדיקה:

א. **בשלב הראשון**, תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף כאמור בסעיף לעיל. הצעות שלא תעמודנה בכל תנאי הסף, תיפסלנה.

ב. **בשלב השני**, תיבדק איכות ההצעות שעמדו בתנאי הסף בהתאם למשקולות המפורטות להלן. לצורך חישוב ציון האיכות, תמנה ועדת המכרזים צוות בדיקה אשר רשאי בין היתר, לבקר/ליצור קשר עם לקוחות להם סיפק/סיפק המציע/המועמד מטעמו שירותים נשוא מכרז זה, ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון.

הניקוד יינתן בהתאם למסמכים שהוגשו, והוא יחושב כסך הנקודות בהתאם לטבלה המפורטת להלן:

* יש למלא את מסמך ב' 8.

ניקוד	קריטריון	
40	ניסיון המציע	1
28	הפעלות קודמות - ניסיון בהפעלת מרכזייה AVAYA המוצרים שבהצעה: עד 5 שנים - 0 נקודות בין 5 ל - 10 שנים - 10 נקודות בין 10 ל - 15 שנים - 18 נקודות מעל 15 שנים - 28 נקודות	
12	הפעלות קודמות - ניסיון בהקמת מערכות טלפוניה מול מערכת אספייר ניסיון אצל לקוח אחד - 4 נקודות ניסיון אצל 2 לקוחות ועד 5 לקוחות - 8 נקודות ניסיון אצל 6 לקוחות ועד 8 לקוחות - 12 נקודות ניסיון אצל 9 לקוחות ומעלה - 12 נקודות	
60	ראיון מקצועי ואישי הראיון יערך על ידי נציגי העירייה למציע ולמנהל הפרויקט מטעמו. במהלך הראיון, תהיה התרשמות כללית של ועדת הבחינה המקצועית שתמונה על ידי ועדת מכרזים. הוועדה תבחן את הקריטריונים המצויינים להלן. ניקוד סעיף איכות זה יתבצע על פי התרשמות של צוות מקצועי מטעם העירייה בהתאם למקצועיות ויסודיות שיפגינו המציע ומי מטעמיו שיתראיינו.	2
40	יישום ושרות	
8	תחזית עמידה בלוח זמנים כפי שיוצגו במהלך הראיון	
6	התרשמות כללית ממנהל הפרוייקט	
18	מוביל טכנולוגי כפי שיוצג בראיון	
24	מוקד שרות וטכנאים כפי שיתואר בראיון	
20	התרשמות כללית	
8	התרשמות מהמציע	
12	התרשמות מהצגת תהליכי העברת השרות והקמות חדשות כפי שיוצגו בראיון	
100	סה"כ	

על המציע לקבל לפחות 75 נקודות בשלב זה על מנת שיעבור לשלב השלישי.

ג. בשלב השלישי, תיבחנה הצעות המחיר של המציעים שעברו את השלב השני (קיבלו 75 נקודות ומעלה) הצעות המחיר ינוקדו בין 0 ל-100, ביחס להצעת המחיר הנמוכה ביותר ותדורגנה בהתאמה. על פי הנוסחה שלהלן:

הצעת המחיר הזולה ביותר

$$X \cdot 100 = \text{ציון הצעת המחיר}$$

הצעת המחיר הנבדקת

ד. בשלב האחרון, סיכום ציון האיכות מהשלב השני (הניקוד אשר קיבל כל מציע על פי טבלת האיכות) בתוספת ציון הצעת המחיר בשלב השלישי יהווה את "הציון המשוקלל".

יובהר כי הציון יחושב על פי המשקולות הבאות-

$$\text{הציון המשוקלל} = (0.4 * \text{ציון האיכות}) + (0.6 * \text{ציון הצעת המחיר})$$

המציע בעל הציון המשוקלל המיטבי יוגדר כזוכה.

ה. למען הסר ספק מובהר, כי אין העירייה מתחייבת לבחור בהצעה כלשהי.

ו. ככל שתוגשנה הצעות שיקבלו ציון משוקלל סופי זהה, כך שלא ניתן יהיו לקבוע זוכה, המציע בעל ציון האיכות הגבוה יותר מבין השניים (או יותר) הזהים בציון המשוקלל יוגדר כזוכה.

ז. הזוכה במכרז יהיה בתקופת ניסיון של 6 חודשים בהם תיבדק איכות העבודות. במהלך תקופת הניסיון, תהא העירייה רשאית בכל שלב להודיע בכתב/בדוא"ל או פקס שהעבודה המתבצעת אינה לשביעות רצונה ושהעירייה מסיימת את ההתקשרות לאלתר. יובהר כי העירייה רשאית לסיים את ההתקשרות מבלי צורך לנמק ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וכי לא תהא לזוכה כל טענה בהקשר לכך וכי בהשתתפותו במכרז הוא מוותר בזאת באופן סופי ומוחלט על כל טענה הקשורה להחלטה כאמור וכן לא ידרוש כל פיצוי תביעה ובקשה לפיצוי כספי ולכל סעד אחר בגין כך.

ח. מובהר, כי במסגרת שיקולי ועדת המכרזים מטעם העירייה לבחירת הזוכה (להלן "ועדת המכרזים" או "הועדה") רשאית הועדה לשקול בין יתר הפרמטרים גם, פרמטרים נוספים כגון: המוניטין והניסיון של המשתתף בקשר לביצוע עבודות דומות, חוסנו הכלכלי והפיננסי של המציע ויכולתו לעמוד בהתחייבויותיו, בלוחות הזמנים ובהוצאות הכרוכות בביצוע ההסכם; ניסיון קודם של העירייה עם המשתתף (ככל שקיים) וכל פרמטר אחר אשר קשור ו/או עשוי להשפיע על ביצוע מעולה של העבודות נשוא המכרז במסגרת לוח הזמנים ובהתאם לתנאי המכרז. על בסיס שיקולים אלו רשאית הועדה, בין היתר, שלא להמליץ על הצעה כלשהי, מבין ההצעות שיובאו בפניה.

ט. העירייה רשאית בנסיבות מיוחדות ומנימוקים מיוחדים, לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונה, או שנוכחה לדעת שכישוריו אינם מספקים לפי שיקול דעתה, לאחר שתינתן לו הזדמנות לטעון את טענותיו בפני ועדת המכרזים.

י. ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתאום עם משתתפים אחרים אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.

יא. הועדה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מכל אחד מהמציעים מידע נוסף אודות הצעתו, לרבות מסמכים, הסברים וניתוחי מחיר, מידע נוסף על ניסיונו ויכולתו של המציע ו/או מי מטעמו, לביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים בתוך 3 ימים מיום הדרישה. כמו כן תהא הועדה רשאית, אך לא חייבת, לערוך בדיקות וחקירות אודות ניסיונו של המציע ו/או מי מטעמו. הועדה תהא רשאית, אך לא חייבת, להשתמש בתוצאות הבדיקות (אם נעשו) לצורך הערכת ההצעות. הועדה מתחייבת לשמור בסוד את כל ההסברים וניתוחי המחירים של המשתתף, אשר ימסרו לה לפי דרישתה.

יב. אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, או שההסבר שיספק לא יניח את דעתה, רשאית הועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

10. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של 36 חודשים מיום חתימת החוזה עם הזוכה.
- ב. ששת (6) החודשים הראשונים מתוך תקופת ההתקשרות הנ"ל יהיו חודשי ניסיון בהם תיבדק איכות העבודות לעירייה תהא שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, באמצעות הודעה בכתב חתומה ע"י מורשי החתימה של העירייה, בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ובלבד שסך ההתקשרות הכולל, לא יעלה על 60 חודשים בסה"כ מיום תחילת ההתקשרות. (להלן "תקופת ההתקשרות הראשונה", "תקופת השימוש" ואופציית הארכה: "תקופת ההתקשרות"). הארכת ההתקשרות תלויה בתקציב מאושר והזמנת עבודה מאושרת על ידי הגורמים המקצועיים בעירייה.
- ג. העירייה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בהודעה מוקדמת של 30 יום בכתב לזוכה, כמפורט בהסכם ולזוכה לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, למעט זכותו לקבלת התמורה המגיעה לו בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל, אם ניתנו, עד למועד היכנס הפסקת ההתקשרות לתוקף וזאת בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הצדדים.
- ד. למרות האמור לעיל, אם הזוכה לא מילא אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז / ההסכם, העירייה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות לאלתר, וללא הודעה מראש לזוכה. יובהר, כי לעירייה שמורה הזכות, לשיקול דעתה הבלעדי, להקציב לזוכה זמן מוגדר לתיקון ההפרה.
- ה. הזוכה במכרז יתחיל בביצוע העבודה רק לאחר חתימת חוזה ע"י מורשי החתימה של העירייה ולאחר שתוצא לו הזמנת עבודה מאושרת וחתומה לגבי פרויקט ספציפי אף היא ע"י מורשי החתימה של העירייה.
- ו. הוצאת הזמנת עבודה מאושרת, מותנית בקיומם של אישורים תקציביים ובצרכיה של העירייה בקבלת השירותים האמורים.
- ז. מובהר בזאת, כי לעירייה אין את מלוא התקציבים הנדרשים לקבלת השירותים נשוא מכרז זה. לפיכך, חתימת הסכם עם הזוכה ו/או הוצאת הזמנת עבודה בפועל לזוכה במכרז, ו/או ביצוע בפועל והיקפם של השירותים בכל עת, יהיה כפוף לקיומם של אישורים תקציביים. לזוכה לא תהיה כל טענה כלפי העירייה אם ההתקשרות עימו לא תצא אל הפועל, ו/או או אם היקף השירותים שיוזמן ממנו בפועל ו/או משך ההתקשרות עימו יהיה קצר מההיקף המשוער לעיל.

11. ביטוחים

מבלי לגרוע מאחריות חוקית של המציע שהצעתו תוכרז כזוכה, ו/או על פי דין או הסכם, מתחייב הזוכה להחזיק בכל עת ביטוחים בתוקף עפ"י דרישות העירייה.

12. חובת הזוכה/ים במכרז

- א. משתתף אשר יבחר כזוכה במכרז יידרש לחתום על נוסח החוזה ולהמציא ערבות ביצוע ע"ס 21,000 ₪ ואישור קיום הביטוחים הנדרש ויתר האישורים והמסמכים הדרושים, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעה על זכייתו במכרז;
- ב. לא מילא הזוכה את התחייבותו לעיל או חלק ממנה, תהא העירייה רשאית על פי שיקול דעתה לחלט את הערבות הבנקאית שצירף המשתתף למסמכי המכרז מטעמו, והמשתתף יהא מנוע מלהשמיע כל טענה כנגד החילוט. כמו כן העירייה רשאית במקרה זה למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה, והזוכה שלא מילא אחר התחייבויותיו כלפי העירייה, יפצה את העירייה על כל הפסד אשר ייגרם לה בגין כך.

13. השבת ערבות המכרז

משתתף במכרז יהיה זכאי להשבת ערבות המכרז שצורפה למסמכי המכרז וזאת באופן כדלקמן:

- א. ערבות בנקאית אשר לא נדרש פירעונה ואשר נמסרה ע"י מציע שלא זכה במכרז או שמסמכי המכרז שלו נפסלו, תוחזר למציע לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז, אך לא יאוחר מ- 3 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז או ממועד הארכת הערבות לעיל, לפי המאוחר מבין מועדים אלו. מציע כאמור אשר יעתור ו/או יערער על תוצאות הזכייה תעוכב ערבותו עד לתום ההליכים. מציע שימשוך את הערבות למרות האמור בסעיף זה, ייחשב כמי שוויתר על זכותו להגיש עתירה על תוצאות הזכייה.
- ב. למשתתף שנבחר לבצע את העבודות - עם חתימתו על נוסח ההסכם, המצאת ערבות ביצוע לעבודות נשוא ההסכם, והמצאת אישור על קיום ביטוחים המצורף למכרז ויתר המסמכים הדרושים לפי המכרז ו/או הדין.

14. שינויים במסמכי המכרז

- א. אין לערוך שינויים במסמכי המכרז. מציע שיערוך שינויים במכרז, העירייה רשאית לפסול את הצעתו.
- ב. כל שינוי או תוספת שיערוך המשתתף במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין אם על ידי שינוי או תוספת בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את העירייה ולא יהיה להם כל תוקף מחייב כלפי העירייה.
- ג. העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ו/או תיקונים ו/או תנאים ו/או דרישות במכרז ומסמכיו, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים ואלה יובאו בכתב לידיעתם של כל המשתתפים. התשובות / ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציעים לצרפם למכרז כשהם חתומים על ידם.

15. תוקף ההצעה

כל הצעה שתוגש תעמוד בתוקפה על כל פרטיה, מרכיביה וצרופותיה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. העירייה רשאית לבקש להאריכה ל- 90 יום נוספים והמציע חייב לעשות כן.

16. הצהרות המציע

- א. המציע מצהיר כי הגשת הצעתו כמוה כהודעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים לו ונהירים לו והוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות בהצעה ובהסכם.
- ב. המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.
- ג. המציע מצהיר שכל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז יחולו עליו.
- ד. המציע מצהיר כי ידוע לו שאין העירייה מתחייבת לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- ה. ידוע למציע כי השימוש בלשון "הצעה" בגוף המסמך אין בו כדי להכשיר, בשום דרך, את המסמכים שיוגשו על ידי המשתתף לכדי הצעה על פי דיני המכרזים.
- ו. המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד וזכויות של עובד מן המניין.
- ז. המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.
- ח. המציע מצהיר כי לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד בינו ו/או עובדיו וכל מי מטעמו לבין העירייה. מוסכם בין הצדדים כי במידה והמציע ו/או עובד מטעמו יעלה בשלב כלשהו טענה להכרה בו כעובד מן המניין תערך בין הצדדים התחשבות ולפיה הסכום שיהיה זכאי לו המציע כתמורה בגין עבודתו ממועד תחילת עבודתו ועד לסיומה יהיה 55% מהסכום שהציע המציע בהצעתו בלבד (לדוגמא: אם המציע הציע סך של 100 ₪ לחודש עבודה לאחר הנחה, יהיה זכאי המציע לתמורה של 55 ₪ בלבד לכל חודש עבודה).

17. הגשת ההצעות

את מסמכי המכרז, בצירוף כל המסמכים, הערבות והאסמכתאות הנדרשות, יש למסור על פי כל דרישות המכרז, במעטפה סגורה נושאת ציון "מכרז מס' 21/23 יש למסור עד ליום 29.11.23 שעה 13:00 לחדר 214 אגף מוניציפלי בעירייה רחוב נורדאו 17 בת ים מסמכים שימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל, עלולים להיפסל.

לכבוד:
עיריית בת-ים

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") במכרז _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 7,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות") וזאת בקשר עם מכרז פומבי מספר 21/23 אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא תעלנה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום 28.3.24** (כולל) אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.
כל פניה לפי ערבות זו תעשה בכתב לסניף _____ בכתובת _____.
דרישה בפקסימיליה או במברק או באמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,
בנק _____

תצהיר

בתצהיר זה :

- "תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
"בעל שליטה" : כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט - 1999(להלן: "חוק החברות").
"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.
"בעל עניין" : כמשמעו בחוק החברות.
"שליטה" : כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968 .
"חוק שכר מינימום": חוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987 .

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ במציע במכרז פומבי מס' 21/23 _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתני במכרז פומבי מס' 21/23 _____
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת .

_____ **המצהיר**

_____ **תאריך**

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה .

_____ **עורך דין**

תצהיר

בתצהיר זה :

"תושב ישראל": כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).
"בעל שליטה": כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט – 1999 (להלן: "חוק החברות").
"נושא משרה": כמשמעותו בחוק החברות.
"בעל עניין": כמשמעו בחוק החברות.
"שליטה": כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח 1968.
"חוק עובדים זרים": חוק עובדים זרים ואסור העסקה שלא כדין (אבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א 1991.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא במשרת _____ במציע במכרז פומבי מס' 21/23 _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

1. אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתי במכרז פומבי מס' 21/23 _____
2. אני הח"מ ו/או כל בעל שליטה ו/או כל בעל עניין ו/או כל נושא משרה במציע, לא הורשענו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנתיים שקדמו למועד הגשת הצעה זו עבור העירייה.
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, חתם בפני על תצהירו זה .

עורך דין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מוסמך כדין לחתום על תצהיר זה בקשר עם הצעת _____ (להלן: "המשתתף"), למכרז פומבי מס' 21/23 של עיריית - ים (להלן: "המכרז"), מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המשתתף ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במשתתף להצעה המוגשת מטעם המשתתף למכרז.
3. המחירים המופיעים בהצעת המשתתף למכרז הוחלטו על ידי המשתתף באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם משתתף אחר או עם משתתף פוטנציאלי אחר.
4. המחירים בהצעת המשתתף למכרז לא הוצגו בפני כל גורם אשר מציע הצעות למכרז או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות למכרז.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעה למכרז.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למשתתף אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעת המשתתף למכרז.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעת המשתתף למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז.
9. המשתתף לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז – נכון / לא נכון **(יש לסמן בעיגול את התשובה)**.
אם לא נכון, נא פרט: _____
10. המשתתף לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים – נכון / לא נכון **(יש לסמן בעיגול את התשובה)**. אם לא נכון, נא פרט: _____
11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם המשתתף _____ שם המצהיר ותפקידו _____ חתימת המצהיר _____

אישור

אני החתום מטה, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המשתתף ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך _____ חתימת עו"ד _____

מסמך ב' 5
אישור מורשי חתימה

יצורף בידי מציע שהוא תאגיד / שותפות רשומה

לכבוד
עיריית - ים
נורדאו 17 בת ים

א.ג.נ.,
הנדון: אישור מורשי חתימה

הנני עו"ד / רו"ח של _____ ח.פ. _____ (להלן - "המציע") במכרז פומבי מס' **21/23** של עיריית - ים (להלן - "המכרז").

כעו"ד / רו"ח של המציע הנני מאשר בכתב, כדלקמן:

1. מורשי החתימה של המציע במכרז הינם אלה:

גב' / מר _____ ת.ז. _____

גב' / מר _____ ת.ז. _____

החתימה על גבי הצעת המציע למכרז והמסמכים המצורפים להצעת המציע למכרז, הינה חתימתו המחייבת של המציע שנחתמה באמצעות מורשי החתימה שלו כאמור לעיל.

2. להלן דוגמה/אות של החתימה המחייבת של המציע לצורך התחייבויותיו הצהרותיו ומצגיו במסמכי המכרז:

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת להגשת ההצעה למכרז **21/23** של עיריית בת-ים, לפי כל דין ולפי מסמכי ההתאגדות שלו.

שם המבצע/רו"ח, מס' רישיון, חתימה וחותמת

תאריך

לכבוד
עיריית בת-ים

א.ג.נ.,

1. הנני המציע במכרז _____ מצהיר בזאת כי עיריית בת-ים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה, לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

1.2 כלל 12 (א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית: לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שיטה בו (ראה הגדרות "בעלי שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."

1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

5. אין כאמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המציע:

שם המציע:

מסמך ב' 7

אישור מרשויות מקומיות/גוף ציבורי

*יש למלא אישור נפרד לכל גוף ממליץ
*ניתן לצרף אישורים מגופים להם סיפק המציע שירותים כאמור, שלא ע"ג מסמך זה, ובלבד שכל הפרטים הכלולים במסמך זה יכללו באישור.

לכבוד

עיריית בת-ים

ג.א.ג.

אנו החתומים מטה _____ (שם מקבל השירות), מאשרים בזה כי
_____ (להלן: המציע), סיפק לנו שירותים, ציוד ותוכנה מרכזיות טלפוניות עבור משרדי
עיריית בת-ים (להלן: "השירותים") כדלקמן:

- א. הרשות המקומית/גוף ציבורי לה ניתנו השירותים ע"י המציע: _____
ב. תקופת מתן השירותים: מתאריך: ____/____/____ עד תאריך: ____/____/____
ג. פרטים נוספים על השירות שניתן ע"י המציע: _____
ד. חו"ד על ביצוע השירותים: _____

פרטי נציג הרשות המקומית/גוף ציבורי המאשר את האמור לעיל:

_____ פרטי ממלא האישור _____ תפקידו ברשות המקומית/גוף ציבורי _____ טלפון נייד

_____ תאריך: _____

חתימה + חותמת

מסמך ב' 8
 דף מידע על המציע + הוכחת תנאי הסף + טבלה לצורך ניקוד מדדי איכות

לכבוד
עיריית - ים

ג.א.ג,

			1. שם המציע :	1.
			2. ת.ז. של המועמד מטעם המציע :	2.
			3. כתובת :	3.
			מרחק ממבנה העירייה בק"מ (מהבית/משרד של המציע)	
			4. טלפון קווי :	4.
			5. פקס :	5.
			6. נייד :	6.
			7. מייל :	7.
			8. שם איש הקשר* :	8.
			9. טלפון איש הקשר :	9.
			10. תחומי עיסוק של המציע :	10.
			11. מס' שנות וותק של המציע/מועמד מטעם המציע במתן השירותים נשוא מכרז זה	11.
			12. בעלי תפקיד לרבות מנהלים ועובדים בכירים אצל המציע :	12.
	שם	פירוט התפקיד הנוכחי :	פירוט עבודות קודמות	

לצורך הוכחת תנאי הסף 3(א), מציעים בעלי ניסיון קודם של 5 שנים בין השנים 2018-2022 במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות אי פי (IP) המותקנות באתר הלקוח, לפחות ל- 5 לקוחות, כאשר לכל לקוח לפחות 800 מכשירי קצה, יש למלא את הטבלה שלהלן:

התקופה (שנים)	פירוט העבודה	הלקוח	היקף כספי של העבודה	אנשי קשר להמלצות

לצורך הוכחת תנאי הסף 3(ב), יש לצרף 2 המלצות לפחות, מטעם הלקוחות שפורטו בתנאי הסף 3(א) לעיל, בנוסח שלהלן:

לכבוד,

עיריית בת ים

הנדון: המלצה אודות _____ עבור מכרז פומבי מס' 21/23

1. פרטי הממליץ:

1.1 שם הממליץ:

1.2 תפקיד כותב ההמלצה מטעם הממליץ:

1.3 פלאפון ליצירת קשר בנוגע להמלצה:

1.4 מייל:

2. פרטי נותן השירות אודותיו ניתנת ההמלצה:

2.1 שם נותן השירותים:

2.2 שם ותפקיד העובד מטעם נותן השירותים אשר העניק את השירות אצל הממליץ:

3. תקופת מתן השירות:

4. מהות השירות שניתן:

5. חוות דעת על טיב השירותים שנתן המציע:

בכבוד רב,

לצורך בדיקת ניסיון המציע בשלב האיכות יש למלא:

- מס' שנות הפעלת מרכזייה AVAYA המוצרים שבהצעה: _____
- מס' הלקוחות בהם הקמתי מערכות טלפוניה מול מערכת אספייר: _____

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ במשרדי בכתובת _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהיר זה.

_____ עורך הדין

_____ חותמת

בתצהיר זה :

"תושב ישראל" : כמשמעותו בפקודת מס הכנסה (נוסח חדש).

"בעל שליטה" : כמשמעו בסעיף 268 לחוק החברות התשנ"ט-1999 (להלן : "חוק החברות").

"נושא משרה" : כמשמעותו בחוק החברות.

"בעל עניין" : כמשמעו בחוק החברות.

"שליטה" : כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____ נושא _____ במשרת _____ בחברת _____ ח.פ. _____ (להלן : "החברה/המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן :

אני נותן תצהירי זה כחלק מהצעתי במכרז מס' 21/23 תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים.

1. תצהיר לפיו אין ולא הוגשו כנגד המציע ו/או מי מבעלי המציע ו/או מי ממנהלי המציע, הרשעה פלילית או כתב אישום בעבירה שיש עימה קלון.
2. הנני מצהיר כי זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

_____ המצהיר

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____ עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ במשרדי בכתובת _____ ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהיר זה.

_____ עורך הדין

_____ חותמת

הנדון: הצעת המחיר והצהרת המשתתף

למכרז פומבי מס' 21/23 תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים

לאחר שעיינתי ובדקתי את מסמכי מכרז פומבי מס' 21/23 על כל תנאיו ונספחיו ולאחר שבדקתי את העבודות הנדרשות ואת התנאים להשתתפות במכרז ולהתקשרות עם העירייה, הנני מציע לספק לעיריית - ים את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחווזה במלואם, על פי כל תנאי המכרז והחווזה ועל פי כל דין, כדלקמן:

1. להלן הצעת המחיר שלי עבור העבודות הנדרשות נשוא מכרז זה:

מחיר (₪) (לא כולל מע"מ)	השירות
	מחיר שירות שנתי מרכזיה ומוקד
	מחיר שירות ל- 12 חודשים
	מחיר שירות יצרן "אוויה" לשנה
	מחיר שירות שנתי מערכת רישום שיחות 800 שלוחות CallXpress
	מחיר שירות מערכת אספייר
	מחיר הסכם שירות 24/7 שרותי מומחה
	מחיר שירות שרת פקסים מסג'נט
	שירות יצרן שרת הפקסים לשנה הראשונה
	מחיר חידוש יצרן לשנה נוספת
	מחיר הסכם שירות 24/7 שרותי מומחה
	סה"כ לבדיקה/השוואה
	שירותי ענן (אופציונאלי)
	העברת והוספת שירות ענן ושימוש במודל SaaS במקום התקנה מקומית
	אירוח שירותי הענן לשנה
	מחיר הסכם שירות 24/7 שרותי מומחה
	סה"כ (לא לבדיקה/השוואה)

2. הצהרות המציע:

א. ידוע לי ומוסכם עלי כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בה, מעבר למחיר נשוא ההצעה ועל פי התנאים הכלולים במכרז ובחווזה. התמורה לעיל, מהווה מחיר סופי, קבוע ומוחלט וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין

וסוג הכרוכות בביצוע העבודה ו/או מתן השירותים לרבות, אך לא רק, נסיעות, כוח אדם, ציוד משרדי, כלי רכב, תקשורת, מחשבים, הכנה והיערכות, פיקוח ובקרה וכיו"ב.

ב. ידוע לי כי העירייה איננה מחויבת להזמין כמות מינימאלית של היקף עבודה כלשהו ואו היקף שירות כלשהו, אם בכלל, ולא תהינה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות עקב כך.

ג. ככל שהעירייה תחליט על השבתת אתר בו מותקנות שלוחות המרכזייה, יופחתו דמי התחזוקה בהתאמה ליחס מספר השלוחות לסך השלוחות הכולל. ככל שהעירייה שילמה את דמי התחזוקה לשנה מראש, יקוזז הסכום היחסי בשנת ההתקשרות שאחרי כן. ככל שתהיה זו שנת ההתקשרות האחרונה עפ"י הסכם זה, מתחייב הספק להחזיר את הסכום היחסי לעירייה תוך 30 יום.

ד. ידוע ומוסכם כי לא אתחיל בביצוע העבודה, אלא בכפוף לחתימת חוזה ע"י מורשי החתימה של העירייה וכן לאחר שתוצא הזמנת עבודה חתומה אף היא ע"י מורשי החתימה של העירייה.

ה. ידוע ומוסכם כי הוצאת הזמנת עבודה בפועל לידי הזוכה, מותנית בקיומם של אישורים תקציביים ובצרכיה של העירייה בקבלת השירותים האמורים.

ו. ידוע ומוסכם, כי לעירייה אין את מלוא התקציבים הנדרשים לקבלת השירותים נשוא מכרז זה, לפיכך הוצאת הזמנת עבודה בפועל וביצוע בפועל של השירותים ו/או העבודות בכל עת יהיו כפופים לקיומם של אישורים תקציביים. אנו מאשרים כי לא תהיה לי כל טענה אם היקף השירותים שיוזמן בפועל ו/או משך ההתקשרות יהיה נמוך, בכל שיעור שהוא, מההיקף המשוער במכרז.

ז. ידוע ומוסכם כי העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה של 60 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות משיקולים תקציביים ולזוכה לא תהיה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בגין כך.

ח. המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו ומעמד כל גורם מטעמו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד וזכויות של עובד מן המניין.

ט. המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.

י. אני מצהיר כי קראתי את כל דרישות העירייה במכרז, בחוזה ובכל נספחיהם, מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.

ועל כך באתי על החתום:

שם המציע: _____ טל': _____
כתובת: _____ פקס': _____
תאריך: _____ נייד: _____

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, בכתובת: _____, מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני: שם _____ ת.ז. _____ וחתם על הצהרה והצעה זו בפני.

תאריך _____

_____ חתימת עו"ד

שנערך ונחתם בעריית בת-ים ביום _____ חודש _____ שנת _____

בין:

עיריית בת-ים
מרחוב נורדאו 17 בת ים
(אשר תיקרא להלן: "העירייה")

מצד אחד

לבין:

שם: _____
ת.ז. _____
כתובת: _____
טלפון: _____ פקס: _____
(אשר יקרא להלן: "נותן השירות")

מצד שני

- הואיל:** והעירייה מעוניינת במסגרת מכרז 21/23 לשירותי תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים, והכל כמפורט בנספח א' לחוזה ובמפרט הטכני
- והואיל:** ולנותן השירות עסק עצמאי משלו בתחום מתן השירותים המפורטים בהסכם זה;
- והואיל:** ונותן הצהיר בפני העירייה כי הוא בעל הידע, הניסיון והמיומנות הדרושים למתן כל השירותים המפורטים בהסכם זה, וכי הוא מסוגל לקבל על עצמו את ביצועם;
- והואיל:** ונותן השירות הגיש הצעת מחיר לעירייה, והוא מסכים לבצע את העבודות המפורטות להלן עבור העירייה;
- והואיל:** והעירייה מעוניינת לקבל את השירותים המפורטים בהסכם זה מנותן השירות, ונותן השירות מעוניין לספק לעירייה את שירותים אלו, והכול בכפוף לתנאי הסכם זה והוראותיו;
- והואיל:** ונותן השירות ביקש מיוזמתו להתקשר עם העירייה כעצמאי ולא כעובד;
- והואיל:** והצדדים מעוניינים להתקשר ביניהם באופן ובתנאים המפורטים להלן;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

המבוא, כותרות ונספחים

1. המבוא לחוזה זה והנספחים מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. כותרות הסעיפים ישמשו לנוחות הקורא בלבד ולא ילמדו מהן פרשנות כלשהי.

ההתקשרות

עמוד 31 מתוך 58

חתימת המציע: _____

3. העירייה מזמינה בזאת את נותן השירות לספק את השירותים המפורטים בהסכם זה, ונותן השירות מקבל על עצמו תפקיד זה, ומתחייב לבצעו לשביעות רצון העירייה .

הצהרות והתחייבויות נותן השירות

4. נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא בעל האמצעים הארגוניים, הטכניים והמקצועיים, הידע, הניסיון, המיומנות, הכישורים והכלים לבצע את השירותים נשוא הסכם זה בנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה ולפי דרישת העירייה .

5. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי השירותים נשוא הסכם זה יינתנו לעירייה על ידו באופן אישי ו/או באמצעות אנשי מקצוע מטעמו שיאושרו על ידי העירייה , וכי ישתמש בכל האמצעים העומדים לרשותו לצורך מתן השירותים עפ"י הסכם זה ברמה גבוהה ובאיכות טובה לשביעות רצונה המלא של העירייה.

6. נותן השירות מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו בעל הזכויות מכל סוג שהוא המאפשרות לו להפיק את המיזם, לתכננו ולבצע את עבודת נותן השירות בו, וכי אין לכל צד שלישי זכות כלשהי המונעת או מגבילה את זכויותיו של נותן השירות במיזם.

7. בכל הקשור למתן השירותים מנכ"לית העירייה וכן מי שימונה מטעמו לעניין (להלן: "המנהל"), יהיו רשאים ומוסמכים להורות לנותן השירות בכל עניין הקשור למתן השירותים לרבות לגבי הנושאים שהשירותים יינתנו לגביהם, וכל נושא רלבנטי אחר לפי שיקול דעתם.

8. נותן השירות מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיו ו/או הוראותיו של מנכ"לית העירייה ו/או של המנהל כפי שיינתנו לו מזמן לזמן לרבות לעניין שיתוף פעולה עם גורם שלישי כלשהו.

9. למען הסר ספק, המנהל לא יהיה רשאי לאשר לנותן השירות ו/או מי מטעמו כל פעולה או חריגה מן התמורה הקבועה בהסכם זה.

10. נותן השירות מצהיר כי הינו "עוסק מורשה" המנהל ספרים כחוק ובהתאם לכל דין.

11. נותן השירות מצהיר כי הינו אחראי לכל מעשה ו/או מחדל שלו ו/או של עובדיו ו/או של מי מטעמו וישא בכל התוצאות הנובעות מנזק אשר יגרם מהתרשלות במתן השירותים על פי הסכם זה.

12. נותן השירות מתחייב בזאת כי במתן השירותים עפ"י הסכם זה יפעל בכפוף להוראות כל דין.

השירותים

13. החברה מתחייבת לספק שירותים הנדרשים לתחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים בכפוף להזמנת עבודה חתומה כדין ע"י גזבר העירייה.

14. בהתאם לשינויים אם יידרשו, העירייה שומרת לה את הזכות לסיים את החוזה ביום _____.

15. שירותים שתספק החברה בתקופות הנ"ל מפורטים במכרז על נספחיו.

16. נותן השירות מתחייב להתייצב לכל ישיבה בה תידרש נוכחותו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה.

דיווח וקשר

17. בכל הקשור למתן השירותים, יהיו המנהל ומנכ"לית העירייה, רשאים ומוסמכים מטעם העירייה להורות לנותן השירות בכל עניין הקשור למתן השירותים לרבות לגבי הנושאים שהשירותים יינתנו לגביהם, וכל נושא רלבנטי אחר לפי שיקול דעתם.
18. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירות מתחייב להגיש למנהל ו/או למנכ"לית העירייה דוחות תקופתיים לפי דרישתם, המפרטים את העבודה שנעשתה על ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו בקשר עם הסכם זה ועל התקדמותו בביצוע העבודה.
19. מנכ"לית העירייה ו/או המנהל רשאים לעיין בכל דוח הרלוונטי בקשר לביצוע העבודה ע"י נותן השירות עפ"י הסכם זה, ונותן השירות מתחייב למסור כל הסבר שיידרש בקשר לביצוע העבודות על ידו.
20. על נותן השירות לדאוג כי ניתן יהיה לאתרו ו/או ליצור עימו קשר בשעת הצורך בכל שעה משעות העבודה המקובלות בעירייה .

התקשרות עם צדדים שלישיים

21. נותן השירות לא יהיה רשאי להתקשר בשם העירייה בכל חוזה ו/או התחייבות ו/או קשר משפטי מחייב עם צדדים שלישיים למסירת ביצועו של הסכם זה ו/או לכל מטרה אחרת.
22. כל חוזה או הזמנת עבודה שנותן השירות מבקש כי העירייה תחתום עם צדדים שלישיים יועבר לאישור מנכ"לית העירייה, ויהיה טעון חתימה בחותמת העירייה ובחתימת ידו של המנכ"לית והעירייה תשלם תמורתו ישירות לצד שעמו תתקשר, בהתאם להסכם שייחתם ביניהם.
23. למען הסר ספק, יובהר כי התשלום עבור התקשרות העירייה עם צדדים שלישיים אינו נכלל בתמורה המפורטת בהסכם זה.

אי גביית עמלות

24. נותן השירות מתחייב שלא לגבות מצדדים שלישיים, איתם תתקשר העירייה לפי המלצת נותן השירות ו/או בדרך אחרת, כל עמלה ו/או תשלום בקשר לביצוע עבודות הקשורות לשירותים או נובעות מהם. התחייבות זו הנה מעיקרי ההסכם והפרתה על ידי נותן השירות ו/או מי מטעמו, תהווה הפרה יסודית של ההסכם המזכה את העירייה לבטלו לאלתר. מבלי לפגוע באמור לעיל, כל תשלום שיגבה כאמור, ואשר לא יוחזר ע"י נותן השירות לצד השלישי, יועבר ישירות לעירייה .

תמורה והוצאות

25. עבור השירותים המפורטים במכרז על נספחיו תשלם העירייה לנותן השירותים על פי הצעת המחיר שהוגשה למכרז, מסמך ג' – הצהרה והצעת המשתתף, בהתאם ובכפוף להזמנת עבודה.
26. התשלום יתבצע כנגד חשבוניות מס של נותן השירות בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים תשע"ז 2017.

27. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התשלום כפוף לקיומה של הזמנת עבודה בכתב מאושרת וחתומה על ידי הגורמים המוסמכים בעירייה וכן בכפוף לקיומו של תקציב מאושר.
28. התמורה המפורטת בהסכם זה הינה בעד כלל השירותים שעל נותן השירות לספק על פי הסכם זה וכוללת בתוכה את כלל הוצאות נותן השירות מכל מין וסוג שהוא. לא תשולם כל תמורה נוספת בגין שירותים אלו ו/או בגין ההוצאות שהוציא בקשר עם מתן שירותים אלה, ולנותן השירות לא תהיה כל טענה בדבר זכאותו לתשלום נוסף כלשהו.
29. למען הסר ספק מובהר ומוצהר כי מעבר לאמור לעיל לא יהיה נותן השירות זכאי לתשלום נוסף כלשהו מלבד התמורה המפורטת לעיל, אלא אם ביקש וקיבל אישור מפורט **בכתב ומראש** ממנכ"לית העירייה להוצאת ההוצאה, כן מובהר כי אין בסמכותו של המנהל לאשר הוצאת הוצאה מסוג זה.
30. הסכומים האמורים לעיל הינם סופיים ולא תשולמנה כל התייקרויות.
31. נותן השירות יעביר לעירייה אישורים מתאימים על ניהול ספרים וכן כל אישור אחר הנדרש על ידי שלטונות המס.
32. כל סכום שמגיע לנותן השירות על פי הסכם זה ניתן לקיזוז ע"י העירייה, והעירייה תהיה רשאית לנכות ממנו כל סכום המגיע לה מאת נותן השירות אף שלא בגין הסכם זה.
33. מס הכנסה וכל מס אחר, למעט מע"מ, אשר יוטל על נותן השירות בגין תשלומי התמורה, ינוכו במקור עפ"י אישורים שימציא נותן השירות לעניין זה.
34. על אף האמור בסעיף 33 לעיל, נותן השירות מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את כל דמי הביטוח הלאומי שהוא חייב בהם על פי חוק למשך כל תקופת התקשרותו עם העירייה בגין פעילותו על פי חוזה זה.
35. נותן השירות בהיותו קבלן עצמאי לכל דבר מצהיר, כי שירותיו במסגרת הסכם זה לא יקנו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו כל זכויות סוציאליות כגון: זכות לפנסיה, פיצויי פיטורין, דמי נסיעה, חופשת מחלה, דמי הבראה, שירות מילואים וכו'.

אחריות לנזקים

36. נותן השירות מתחייב לספק את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית נאותה, והוא אחראי לטיב העבודות שהוכנו ו/או בוצעו על ידו ו/או על ידי מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או נמסרו לפיקוחו, ומתחייב לתקן לפי דרישת העירייה כל תקלה או פגם שיתגלה בשירותים שסופקו על ידיו.
37. נותן השירות מתחייב למלא אחר כל תקנות הבטיחות הקשורות לעבודות המבוצעות על ידו, ולנקוט בכל אמצעי הבטיחות שיידרשו כדי למנוע נזקים לאדם ולרכוש.
38. נותן השירות יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת בגין כל נזק, ישא בכל אובדן ו/או נזק, בין נזקי גוף ובין נזקי ממון, ולכל נזק אחר שייגרם לעירייה ו/או לעירייה ו/או לעובדיה ו/או לשלוחיה ו/או מי שבא מטעמן ו/או לנותן השירות ו/או למי מעובדי נותן השירות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות רכוש

של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או של צד שלישי, הנובע בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירות ו/או מי מטעמו בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

39. להבטחת קיום התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב נותן השירות לבטח על חשבונו את עצמו ואת עובדיו ו/או מועסקיו ואת העירייה בחב' ביטוח כנגד כל הסיכונים בקשר עם ביצוע התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויצרף את העירייה ואת העירייה כמוטב לפוליסה.

40. יובהר כי תשלום שעורי הפרמיה ו/או דמי ביטוח אחרים, ככל שידרשו ע"י חברת הביטוח יחולו על נותן השירות בלבד.

41. נותן השירות יציג בפני העירייה פוליסת ביטוח אחריות מקצועית תקפה, לכיסוי התחייבויותיו כאמור בסעיף זה.

42. אין בעשיית הביטוח הנ"ל כדי לשחרר את נותן השירות ו/או לגרוע מכל אחריות וחובה המוטלים עליו על פי הסכם זה.

43. מקום שהעירייה תחויב בתשלום כספי כלשהו בעד נזקים שנותן השירות אחראי להם כאמור לעיל, וזאת מכוח החלטה שיפוטית כלשהי ו/או מכוח פשרה שתושג על דעת העירייה ועל דעת נותן השירות, בין צד ג' לבין העירייה ונותן השירות, מתחייב נותן השירות לשפות את העירייה בשיעור הנזק כאמור וכן בשיעור הוצאות נוספות, לרבות שכ"ט עו"ד שנגרמו לעירייה מחמת כך, ובלבד שהסכום שולם על ידי העירייה לצד ג'.

44. היה ונפתח הליך משפטי נגד העירייה, והעירייה סבורה כי יגרמו לה נזקים ו/או הפסד כספי ו/או תהיה צריכה לשאת ו/או להתחייב בתשלום כספי כלשהו ו/או תהיה צפויה לנזק ו/או הפסד כספי, תהיה העירייה רשאית לעכב תחת ידיה את הסכום המשוער מתוך הכספים המגיעים אותה עת ו/או שיגיעו ממנה לנותן השירות, לכיסוי מלוא היקף הנזק ו/או ההפסד הכספי ו/או התשלום, אשר אומדנם ייעשה ע"י מנכ"לית העירייה ו/או מי שימונה על ידו לעניין וזאת עד להכרעה וקביעת שיעור הנזק ו/או ההפסד הכספי ו/או התשלום.

תקופת ההסכם וסיום ההתקשרות

45. תקופת חוזה זה הינה ל-36 חודשים מ- _____ ועד _____.

46. נותן השירות מתחייב להתחיל בביצוע העבודה מיד עם קבלת הזמנת עבודה חתומה ולאחר החתימה על הסכם זה ע"י נותן השירות והעירייה, ולהתקדם בביצוע עבודתו באופן שישביע את רצונה של העירייה והמנהל.

47. ששת (6) החודשים הראשונים מתוך תקופת ההתקשרות הנ"ל יהיו חודשי ניסיון בהם תיבדק איכות העבודות. לעירייה תהא שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, באמצעות הודעה בכתב חתומה ע"י מורשי החתימה של העירייה, בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ובלבד שסך ההתקשרות הכולל, לא יעלה על 60 חודשים בסה"כ מיום תחילת ההתקשרות. הארכת ההתקשרות תלויה בתקציב מאושר והזמנת עבודה מאושרת על ידי הגורמים המקצועיים בעירייה.

48. העירייה רשאית להודיע חד צדדית על הפסקת ההתקשרות לפי הסכם זה, בכל מועד לרבות בתקופת ההסכם, בכפוף למסירת הודעה מראש ובכתב של 30 ימים לנותן השירות והדבר לא יחשב כהפרת ההסכם.
49. עם סיומו של הסכם זה בכל דרך שהיא, לרבות ביטולו, ומיד לפי דרישתה הראשונה של העירייה, ימסור נותן השירות לעירייה את כל המסמכים שנמסרו לו ו/או הוכנו על ידו ו/או הנמצאים ברשותו, הקשורים לביצוע הסכם זה, כשהם ערוכים, מסודרים וממוינים באופן המאפשר התמצאותו של כל אדם אשר יבקש לעיין בהם.
50. כל שכר ו/או יתרת שכר אשר יגיעו לנותן השירות מותנה במסירת החומר הנ"ל.
51. מוסכם בין הצדדים כי כל מסמך וכל חומר אחר שהכין נותן השירות ו/או מי מטעמו לצורך או כתוצאה מהסכם זה, זכויות השימוש בהם שייכות לעירייה.

ביטול ההסכם

52. על אף האמור לעיל, העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירות לאלתר ומבלי צורך במתן הודעה מוקדמת, זאת על אף האמור לעיל, בכל אחד מהמקרים דלהלן:
- 52.1. נותן השירות הפר את הסכם ההתקשרות הפרה יסודית, וזו לא תוקנה בתוך 21 ימים ממועד בו הודיעה על כך העירייה לנותן השירות.
- 52.2. נותן השירות הפר אמונים לעירייה.
- 52.3. נותן השירות נכנס להליכי פשיטת רגל.
- 52.4. נותן השירות נפטר ו/או איבד את כושרו המשפטי ו/או איבד את כושר עבודתו לתקופה העולה על 30 יום.
53. השתמשה העירייה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בהסכם זה וביטלה את ההסכם, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה לנותן השירות עילת תביעה כלשהי נגד העירייה בגלל ביטול ההסכם, הפסקת ביצועו או סיבה אחרת ונותן השירות לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד העלולים להיגרם לו מסיבת הביטול או ההפסקה, פרט לשכר יחסי בעד אותם השירותים שבוצעו ו/או ההוצאות שהוצאו על ידו עד לתאריך הביטול או ההפסקה שאושרו ע"י מנכ"לית העירייה, והכול לפי המקרה.
54. הופסקה עבודת נותן השירות כאמור בהסכם זה, רשאית העירייה להמשיך את קבלת השירותים המפורטים בהסכם זה באמצעות כל נותן שירות אחר ולצורך זה להשתמש במסמכים ובחומרים שהוכנו ע"י נותן השירות ולהכניס בהם את השינויים וההשלמות כפי שייראו לה ועצם חתימתו של נותן השירות על הסכם זה מהווה הסכמה לכך.
55. על אף האמור לעיל, במידה והעירייה שילמה סכום כלשהו לנותן השירות, אך מסיבה כלשהי שתלויה בנותן השירות לא יצא המיזם אל הפועל, מתחייב נותן השירות להשיב את הסכום שקיבל תוך 10 ימים מהיום שקיבל דרישה להחזר, זאת מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לקבלת פיצויים כדן.

56. במקרה שיתבטל המיזם ולא יתקיים במועד המתוכנן כתוצאה מ"כוח עליון", יהא נותן השירות זכאי לקבלת תמורה יחסית בעד אותם השירותים שבוצעו ו/או ההוצאות שהוצאו על ידו עד לתאריך הביטול או ההפסקה ושאושרו ע"י מנכ"לית העירייה, והכול לפי המקרה.

"כח עליון" בחוזה זה משמעותו כל פעולה ו/או נסיבות אשר אינן תלויות בצד מן הצדדים ואשר אין עליהן שליטה, לרבות (אך לא רק) מחלת נותן השירות, מלחמה, מצב חירום, שביתות, צוויים ממשלתיים ו/או של רשויות מקומיות, אבל כללי בשל פיגוע וכיו"ב.

57. יובהר, כי במקרה שיבוטל המיזם בשל מגיפה כגון: נגיף הקורונה ו/או הנחיות משרד הבריאות ו/או הנחיות משטרה ו/או משרד הבריאות ו/או ממשלתי אחר ו/או צו ממשלתי. במקרה כזה תעמוד לעירייה הזכות לבטל את המיזם ללא תמורה עד 24 שעות לפני המועד פרט לשכר יחסי בעד אותם השירותים שבוצעו ו/או ההוצאות שהוצאו על ידו עד לתאריך הביטול או ההפסקה שאושרו ע"י מנכ"לית העירייה, והכול לפי המקרה.

הפרות ופיצויים

58. מבלי לגרוע מזכויות העירייה לבטל הסכם זה כאמור לעיל, הפר נותן השירות ו/או מי מטעמו הסכם זה הפרה יסודית, וזו לא תוקנה בתוך 21 ימים ממועד בו הודיעה על כך העירייה לנותן השירות, רשאית העירייה לבטל את ההסכם לאלתר ומבלי צורך במתן הודעה מוקדמת, ונותן השירות יהיה חייב לפצות את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה עקב ביטול ההסכם, לרבות עלות השלמת השירותים נשוא ההסכם שיבוצעו ע"י העירייה ו/או כל גוף אחר. אין באמור לעיל לגרוע מזכויות העירייה בגין הפרת ההסכם עפ"י כל דין.

59. סעיפים 4-6, 30-33, 67-74 להסכם זה הינן תניות יסודיות שהפרת כל אחד מהן תקנה לצד הנפגע הזכות לבטל הסכם זה לאלתר. זאת מבלי לפגוע בזכותו של הצד הנפגע לקבלת פיצויים כדין.

60. מבלי לגרוע מהוראות ההסכם ומהוראות כל דין, ייחשבו האירועים הבאים כהפרה יסודית של ההסכם:

60.1. נותן השירות הסב את ביצוע ההסכם ו/או חלקו לאחר ללא הסכמת העירייה מראש ובכתב.

60.2. נותן השירות הסתלק מביצוע ההסכם או הפסיק ביצועו שלא בהתאם להוראות ההסכם זה.

60.3. נותן השירות ו/או מי מטעמו עשו שימוש במידע אשר הועבר אליהם מתוקף ההסכם זה לצרכיהם הפרטיים ו/או לכל צורך שאינו קשור למתן השירותים נשוא ההסכם זה.

61. על אף האמור בהסכם זה, מקום שנותן השירות לא התחיל בביצוע עבודתו או לא סיים אותה, או את השלב שהיה עליו לבצע באותה עת, או שקצב התקדמותו של נותן השירות לא הניח את דעת המנהל ויהיה חשש שאורח התקדמות מעין זה יפגום במיזם, יתרה המנהל בנותן השירות בכתב, ואם תוך תקופה של 10 ימים או תקופה קצרה מזו ובהתאם לנסיבות וכפי שיקבע המנהל לא יחול שינוי בקצב התקדמותו של נותן השירות ו/או באורח ביצוע העבודה, תהיה העירייה רשאית למסור את העבודה לאחר, ונותן השירות מתחייב לחדול מיד עם קבלת ההודעה מביצוע העבודה. העירייה תשלם לנותן השירות תמורה יחסית בעד אותם השירותים שבוצעו ו/או ההוצאות שהוצאו על ידו עד לתאריך

הביטול או ההפסקה ושאושרו ע"י מנכ"לית העירייה, בניכוי הנזקים וההוצאות שנגרמו לעירייה עקב הפסקת עבודתו של נותן השירות.

איסור העברת זכויות

62. הסכם זה נערך עם נותן השירות, בלבד והוא לא יהיה רשאי להעבירו ו/או להסבו, כולו או מקצתו, במישרין או בעקיפין, לאדם ו/או לגוף אחר וכן לא יהיה רשאי למסור ו/או להמחות כל זכות או חובה על פי הסכם זה לאדם ו/או לגוף אחר ללא אישורה **המוקדם בכתב** של העירייה.

סודיות איסור תחרות וניגוד עניינים

63. נותן השירות מתחייב לשמור בסודיות גמורה כל נתון ו/או מסמך ו/או ידע ו/או מידע הקשורים למתן השירות לעירייה ואשר אינם נחלת הכלל. פירוט נוסף **בנספח ב'**.

64. האמור בסעיף זה יחול בתקופת ההסכם ואף לאחריו ללא הגבלת זמן וכל עוד המידע הנ"ל אינו נחלת הכלל.

65. נותן השירות מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים בין עסקיו והשירות הניתן על ידו לעירייה. בכל מקרה בו יהיה חשש לניגוד עניינים מתחייב נותן השירות להודיע על כך לעירייה מראש ולקבל אישורה בכתב לפעולה כמפורט לעיל.

66. נותן השירות מצהיר כי הובהר לו כי עמידתו באמור בפרק זה הינה תנאי יסודי בהסכם זה.

אי קיום יחסי עובד מעביד

67. נותן השירות מצהיר בזאת כי הינו בעל עסק עצמאי במסגרתו הוא מעניק את השירות לעירייה. כן מצהיר נותן השירות כי הוא רשום כעוסק מורשה במע"מ וכן כעצמאי במוסד לביטוח לאומי ובמס הכנסה.

68. נותן השירות מצהיר כי בהתקשרות עם העירייה הוא פועל כקבלן עצמאי, כי אין ולא ייווצרו בינו ו/או מי מטעמו לבין העירייה יחסי עובד – מעביד וכי לא יהיה זכאי לכל זכות ו/או תשלום ו/או הטבה סוציאלית ו/או פיצוי כלשהם על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ולמעבידים מלבד לתמורה הנקובה בהסכם זה.

69. נותן השירות לבדו אחראי לתשלום שכר עבור עובדיו במידה והוא מעסיק ו/או יעסיק כאלה, לרבות כל הזכויות הסוציאליות להן הם זכאים.

70. נותן השירות מתחייב לשלם לעובדים שיועסקו על ידו בכל הקשור למתן השירותים נשוא הסכם זה, שכר בהתאם להוראות חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987.

71. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוצהר כי אין נותן השירות ו/או עובדיו זכאים לפיצויי פיטורים ולהטבות אחרות המגיעות לעובד או הנהוגות על פי כל דין ו/או נוהג.

72. נותן השירות יציג בפני העירייה אישורים מתאימים של שלטונות המס על ניהול ספרים, ופטור מניכוי מס במקור.
73. נותן השירות מצהיר כי צורת העסקה זו נתבקשה על ידו, במפורש וכי ברורות לו השלכותיה של שיטת העסקה זו.
74. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מצהיר נותן השירות כי ברור לו ומוסכם עליו כי התמורה המפורטת בהסכם זה, מבוססת על הצהרותיו בפרק זה, המצג שיצר כלפי העירייה, והנחתה של העירייה כי בינה לבין נותן השירות אין ולא מתקיימים יחסי עובד ומעביד. אי לכך, בכל מקרה בו יתבע מהעירייה זכויות שעילתן בקיום יחסי עובד ומעביד בין נותן השירות ו/או מי מעובדיו ובין העירייה, או שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית או כל גורם אחר, כי בין נותן השירות או מי מעובדיו ובין העירייה מתקיימים יחסי עובד ומעביד, יחושב שכרו הראוי של נותן השירות כעובד על בסיס 60% מהתמורה הנקובה בהסכם זה, ויראו את התמורה כאילו סוכמה כך מלכתחילה, ונותן השירות ישיב לעירייה את ההפרש בשיעור 40% מהתמורה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק מתאריך תשלום התמורה ועד התשלום בפועל.
75. האמור בסעיף 74 לעיל, יחול בין אם תועלה התביעה כלפי העירייה ע"י נותן השירות ובין אם תועלה ע"י עובד של נותן השירות ו/או ע"י חליפם ו/או עיזבונם ו/או יורשיהם ו/או צד ג' אחר הקשור בהם ובהקשר זה יראו את נותן השירות ו/או את עיזבונו כמחויבים בהשבה דלעיל לפני ביצוע תשלום כלשהו לנוותן השירות ו/או עיזבונו ו/או חליפיו.
76. נותן השרות מתחייב להמציא אישורים מעודכנים ממשטרת ישראל על פיהם אין מניעה להעסיק את העובדים המועסקים על ידי במוסדות נשוא המכרז על פי דרישות חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירותים לקטינים התשס"א – 2001.

ויתור והימנעות

77. אי הגבה ו/או הימנעות מפעולה כלשהי ו/או מהפעלת זכות כלשהי של העירייה ו/או מתן ארכה ע"י הצדדים, לא יחשבו ולא יתפרשו בשום פנים כויתור על זכות מזכויותיה של העירייה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, אלא אם כן ויתרה העירייה על זכותה בכתב ובמפורש.

זכויות יוצרים

78. עם סיומו של הסכם זה בכל דרך שהיא, לרבות ביטולו, ימסור נותן השירות לעירייה את האורגינלים של כל התכניות, המפרטים והמסמכים האחרים שהוכנו על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או על ידי מי מטעמו, כשהם ערוכים, מסודרים וממוינים באופן המאפשר התמצאות של כוח האדם אשר יבקש לעיין בהם, ככל ואלה קיימים.
79. מוצהר ומודגש בזה שכל התכניות, הרעיונות, המסמכים והתוצרים הקשורים לשירותי נותן השירותים הינם רכושה של העירייה, ונותן השירותים ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לעכבם תחת ידם אם לטענתם יהיה מגיע כספים מאת העירייה.

80. למען הבהר ספק, מובהר ומוצהר שכל התכניות, הרעיונות, המסמכים והתוצרים הקשורים לשירותי נותן השירותים הינם רכושה של העירייה, והיא זכאית לעשות בהם כל שימוש לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברתם לשימוש של אחר. לנותן השירותים לא תהא כל זכות בהם, אלא אם קיבל את אישורה והסכמתה המפורשת של העירייה מראש ובכתב. עם זאת, תפקיד העירייה לתת קרדיטים לאמנים היוצרים ולנותן השירות מיזם האומנות בקהילה.

שונות

81. הצדדים מתחייבים לפעול, לבצע ולקיים את התחייבויותיהם שעל-פי הסכם זה בתום לב ובדרך מקובלת, בנסיבות העניין.
82. לגבי הנושאים הנדונים בהסכם זה, הסכם זה הינו ההסכם הבלעדי שבין הצדדים, והוא בא במקום כל מצג, מו"מ, התקשרות, זיכרון דברים או הסכם קודם שנעשו בין הצדדים, עד למועד כריתת הסכם זה, ומבטלם - במידה שהיו כאלה.
83. כל תוספת להסכם זה, אם תהא כזו, תהא אך ורק בכתב, חתומה על ידי שני הצדדים, וכל שינוי ו/או תוספת שלא ייעשו בכתב באופן מפורש ויחתמו על ידי שני הצדדים לא יהיו בעלי כל תוקף מחייב.
84. כתובות הצדדים הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל מסמך או מכתב שישלח בידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום ייחשב כאילו נתקבל כעבור 72 שעות מעת מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, ובמסירה ידנית – מעת מסירתו.
85. סמכות השיפוט המקומית לדיון בכל סכסוך הקשור בהסכם זה הנה של בתי המשפט או בתי הדין המוסמכים באזור המרכז ושל אלה בלבד.

כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן:

העירייה: רחוב נורדאו 17 בת ים
נותן השירות:

ולראיה באו על החתום:

נותן השירות

העירייה

(ערבות זו תוגש ע"י הזוכה לאחר ההודעה על הזכייה)

לכבוד
עיריית בת-ים

א.ג.ג.,

על-פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן - "המבצע") אנו ערבים בזאת כלפיכן לסילוק כל סכום עד לסך של 21,000 ₪ (להלן - "סכום הקרן") וזאת בקשר עם הסכם שנחתם בין עיריית - ים (להלן: "העירייה") לבין המבצע בעקבות ביצוע החוזה לקבלת שירותים, ציוד ותוכנה מרכזיות טלפוניות עבור משרדי עיריית בת-ים.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הקרן תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הכספים כאמור, או איזה מהם, תחילה מאת המבצע, בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכן טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכן. אתן ביחד או מי מכן תהיו רשאיות לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך כל דרישותיכן ביחד או לחוד לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

התחייבותנו עפ"י כתב זה הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.

כתב התחייבותנו זה אינו ניתן להעברה וגם/או להסבה.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ (60 יום לאחר תום ההסכם) ועד בכלל. על פי דרישתכן בכתב אנו נאריך את תוקף הערבות מעת לעת ובלבד שהדרישה תגיע אלינו לפני תום תקופת הערבות או תום תקופת הארכתה, לפי הענין.

בנק _____

תאריך: _____

נספח ב'1
אישור עריכת הביטוח

תאריך: ____/____/____

לכבוד

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*
שם עיריית בת ים	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> * שירותים <input type="checkbox"/> * אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____
מען	מען	מען	
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף		
מעמד מבקש האישור*			<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> * מזמין שירותים <input type="checkbox"/> * מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להוסיף תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
רכוש								
צד ג'		ביט			2,000,000		₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000		₪	304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות

עמוד 42 מתוך 58

חתימת המציע:

כיסויים									
302 אחריות צולבת	נח			2,000,000			ביט		אחריות המוצר
304 הרחב שיפוי							—		
307 קבלנים									
וקבלני משנה									
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש									
האישור									
315 תביעות המל"ל									
מבקש									
318 האישור									
מבוטח נוסף									
328 ראשוניות									
									אחד פוליסה אחרת

פירוט השירותים (נכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

046 אספקת והתקנת מרכזיות טלפון

ביטול/שינוי הפוליסה * שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
**** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

לכבוד

עיריית בת-ים

אבטחת מידע והתחייבות לשמירת סודיות – ספק

אנו החתומים מטה נושא ח.פ.ת.ז. מס' כתובת
מצהיר ומאשר בזאת כדלהלן:

הואיל ואני מבצע עבור העירייה במסגרת הסכם לשירותים מקצועיים או פעילות של מיקור חוץ עבור
עיריית בת – ים.

והואיל ואני עשוי להיחשף למידע ומסמכים שאינם נחלת הכלל והשייכים לכם ו/או הקשורים ו/או הכרוכים
בעירייה ו/או בתחום שיפוטה ו/או בתושביה.

והואיל וקיבלתי ו/או אקבל מכם מידע ומסמכים כהגדרתם להלן לצורך ביצוע העבודה.

והואיל והמידע והמסמכים נמסרים לי על ידכם אך ורק בכפוף לקיום התחייבותי שבכתב זה להלן.

לפיכך הריני מתחייב בזה לפניכם כדלקמן:

מצהירים בזה כלפי **עיריית בת - ים** (להלן: "העירייה") כדלקמן:

1. כל מידע וקובץ מידע, בסיס נתונים וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שיינתנו על ידינו או בקשרים וזיקות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שיווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, יהיה מוגן וישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימו אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נמסר המידע.

להלן פירוט הפעילו והמטרות-

.....
.....
.....

2. השירותים יהיו מוגנים באופן שהמידע האמור, לא ייחשף לכל גורם אחר, אלא אך ורק לעובדים המורשים. העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע התחייבות זו. החברה מתחייבת לטייב את האבטחה על פי דרישות ובתאום עם ממונה אבטחת המידע של העירייה.

3. המידע לא ייחשף, כולו או מקצתו, לעובד מטעמכם או לגורם/ים הקשור/ים עמנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה. כל עובד כנ"ל יהיה חתום כלפינו בהתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.

אנו מתחייבים

4. לשמור בסודיות מוחלטת ולהגן על פי חזית הידע כל מידע, חומר, בסיס וקובץ נתונים, מצע נושא מידע, שנמסר לנו או מופעל אצלנו ובאחריותנו. לקיים גישה למידע הממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור המתחייבים מהסכם זה מול העירייה. לבצע תפעול ועיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שיקבעו. **נא למלא השאלון בנספח א' להלן**
5. לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, קובצי מידע, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו של מידע השייך לעיריית בת - ים לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך - של המידע.
6. להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר וכל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקיו, וזאת מיד עם דרישתה של העירייה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם ההתקשרות. לבער לחלוטין את המידע שברשותנו ולתת הצהרה חתומה ע"י גורם מוסמך מטעמנו על ביעור כל המידע.
7. לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים. המידע יהיה מוגן מפני גישה של כל גורם שאיננו מורשה למידע. גישה למידע מרשת האינטרנט תהייה מוגבלת למסכים ולשדות מוגדרים ולא תתאפשר כל חריגה מכך. לא תתאפשר גישה למערכת ההפעלה של השרתים - מרשת האינטרנט. עובדי עיריית בת - ים שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות השרת הציבורית שתהייה מוגנת ב- טכנולוגיית VPN - רשת וירטואלית פרטית. במקרים של פירוק החברה, מכירתה או מיזוגה עם חברה אחרת, יטופל המידע בתאום ובהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב.
8. להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה. התחייבויות העובדים יועברו לידי ממונה אבטחת המידע **בעיריית בת - ים**.
9. סדרי האבטחה הלוגית והאחרים יהיו על פי המפורט בתקן הישראלי 27001 והתקנים האחרים המפורטים בהקדמה לתקן הנ"ל. גיבויים למידע יעשו על פי הכללים בתקינה הישראלית שבתוקף. שמירת הגיבויים - כנ"ל. **נא למלא השאלון בנספח ב' להלן**
10. החברה תישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, גם במקרים שלא תהייה חשיפת מידע, פעילות בלתי מורשית במידע או כל תקלת אבטחה אחרת, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.

חוק הגנת הפרטיות

11. אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע. ההתחייבות כוללת גם פעילות כ"מחזיק" וגם פעילות כ-"מיקור חוץ" על פי האסדרה (רגולציה) המחייבת בחוק הגנת הפרטיות.
12. בסיום הפעילות :
 - א. יוחזר כל החומר השייך לעיריית בת - ים.
 - ב. יבוער כל החומר, כולל חומר ממוחשב, שלא ניתן להחזירו.
 - ג. תימסר הצהרה בכתב, מאושרת ע"י עו"ד, שכל החומר שהיה ברשות החברה הוחזר או בוער ואין בידי החברה כל חומר השייך לפרויקט שבוצע.

ולראייה באנו על החתום :

תאריך	שם	תפקיד	חתימה
-------	----	-------	-------

שאלון בדיקה - היבטי אבטחת המידע של הספק

מס' השאלה

1. האם לספק החיצוני יש קובץ נהלי אבטחת מידע מעודכן?

2. האם הספק מחזיק בתו תקן תקף בנושא אבטחת מידע בנוסף לעמידתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז- 2017 ?

3. האם הספק מחזיק בתיעוד מסודר של מערך השרתים והאפליקציות בשימוש הלקוחות ?

4. האם ברשת של הספק קיימת חלוקה לפי ייעוד סגמנטציה ?

5. האם הספק מקיים הדרכות לעובדיו בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות לאופן השימוש במאגרי מידע ?

6. האם הספק שומר לוגים או מנגנוני תיעוד אחרים עבור כל הפלטפורמות שיש ברשותו, כולל מערכות ההגנה והאפליקציות ?

7. האם נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה והלוגים נשמרים לפרק זמן של לפחות 24 חודשים ?

8. האם לספק החיצוני יש נוהל טיפול באירועי סייבר? והאם קיים נוהל או תכנית עבודה להתאוששות מאירוע סייבר ?

9. האם הספק שומר עותק גיבוי למידע של הלקוחות שלו? במידה וכן, האם יש נוהל מסודר לאופן ביצוע הגיבויים, ובפרט האם המידע המגובה נשמר באופן מוצפן ?

10. האם מערכות ההפעלה של תחנות הקצה ומערכות ההפעלה של הספק מאובטחות כראוי, לדוגמה : על ידי מערכת EDR ?

11. האם הספק משתמש באמצעי אבטחה (זיהוי דו שלבי) לצורך מתן גישה מרחוק למאגרי המידע של לקוחותיו ?

12. האם הספק עושה שימוש במערכות אבטחה / ההגנה ? אם כן נא לפרט :

13. האם הספק מבצע בדיקות על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי בנושא ניהול סיכונים אבטחת המידע ?

14. האם התקיים אצל הספק בשלוש השנים האחרונות אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה (אירוע אבטחה כמשמעותו בסעיף 11 א לתקנות האבטחה) או אירוע סייבר שפגע בתפקוד או בהמשכיות הפעילות העסקית שלו? אם כן נא לפרט :

15. האם התקיים אצל הספק בשלוש שנים האחרונות אירוע אבטחה חמור המחייב דיווח לרשות להגנת הפרטיות ? אם כן נא לפרט :

16. האם הספק מנהל יומן תיעוד מסודר לאירועי האבטחה ?

17. האם התנהל נגד הספק הליך פיקוח או אכיפה של הרשות להגנת הפרטיות ב- 5 השנים האחרונות ? אם כן נא לפרט את טיבם ותוצאותיהם :

18. האם הוגשו נגד הספק תביעות אזרחיות בנושא פרטיות או אבטחת מידע ? אם כן נא לפרט :

הערה : ככל שאין מספיק מקום למענה בצמוד לשאלה, נא לצרף מסמכים נלווים עם המידע הנדרש.

נספח ב'

שאלון בקרה תקופתית

מדי שנה ממועד ביצוע ההתקשרות, וכן דיווחים מידיים על פי הנסיבות :

מס' שאלה

1. האם בוצעו שינויים משמעותיים בתשתיות המחשוב? במידה וכן, האם בוצעה בדיקה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי לבחינת תקינת תשתיות המחשוב?

2. האם בוצעה לעובדים הדרכה בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות בנוגע לאופן השימוש במאגרי מידע?

3. האם הספק ביצע בדיקות לצורך תיקוף או הארכת תוקף תו התקן שיש ברשותו, ככל שיש ברשותו תו תקן תקף?

4. האם הספק חווה אירוע אבטחת מידע או אירוע סייבר?

5. דיווח מידי לעיריית בת ים / ממונה אבטחת מידע על כל פתיחה של הליך פיקוח או פניה מצד הרשות להגנת הפרטיות או של רגולטור אחר בנושאים הקשורים לפרטיות, אבטחת מידע או הגנת סייבר.

6. דיווח מידי לעיריית בת ים/ ממונה אבטחת מידע על קבלת מכתבי תלונה, התראה לפני תביעה, או הגשת תביעה אזרחית בנושאים של פרטיות או אבטחת מידע.

7. האם הספק החתים את כל בעלי ההרשאות שלו להתחייבות לשמור על סודיות המידע, ועמידה בהסכם שנקבע בינו לבין עיריית בת ים ?

8. ככל שהספק נדרש לשירותי גורם נוסף לצורך מתן השירות לבעל המאגר, האם נכלל בהסכם הספק לבין הגורם הנוסף כל הנושאים המפורטים בהסכם שיש בינו לבין עיריית בת ים ?

הערה : ככל שאין מספיק מקום למענה בצמוד לשאלה, נא לצרף מסמכים נלווים עם המידע הנדרש.

מפרט טכני לביצוע העבודות

פירוט העבודות / השירותים המבוקשים:

מפרט השירותים, SLA וטבלת קנסות

1. תכולת השירותים (להלן: "השירותים")

- א. חידוש שירות המרכזי AVAYA IP OFFICE בתוצרת שרת המותקנת בעיריית בת ים ובככל זה מערכת מוקד אספייר על כל מרכיביה (רישוי 60 מוקדנים, חיבור ICT, הקלטת שיחות, ניטור כ-100 שלוחות שאינן מוקד וכד'), מתגי התקשורת (אופציונלי), שירותי ענן (אופציונלי), תוכנת AVAYA, תמיכת יצרן AVAYA, מערכת רישום שיחות ומערכת Fax2Mail.
- ב. חיבור מרחוק לאתר הלקוח.
- ג. מרגע קבלת ההודעה יפעל הספק בצורה מיטבית ורצופה על מנת לפתור את התקלה במהירות האפשרית.
- ד. שירות יצרן אוויה הכולל:
- i. 8 יחידות סלי ממשקים לשרידות מקומית IP OFFICE 500 V2.
- ii. 2 יחידות שרת מרכזיה תוצרת שרת IP OFFICE Server Edition.

2. תפעול שוטף

- 2.1. הספק הזוכה יפעיל מוקד שירות טלפוני לקריאות שרות מנהלה בימים א' עד ה משעה 00:07 בבוקר עד שעה 00:18 ובימי ו' וערבי חג משעה 00:07 בבוקר עד שעה 00:13, אשר יאויש בנציגי שירות מקצועיים.
- 2.2. הספק הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני עבור תקלות במוקד העירוני על בסיס 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה.
- 2.3. ל-90% מהפניות - זמן המתנה למענה אנושי לא יעלה על 30 שניות. טיפול בתקלה יחל מייד עם קבלת מספר תקלה.

3. תמיכת מוקד השירות של הספק

- 3.1. המוקד ישמש לפניות נציגי עיריית בת ים בין היתר בנושאים הבאים:
- 3.1.1. דיווח על תקלה.
- 3.1.2. תמיכה תפעולית והדרכה לנציגי העירייה המוסמכים לכך.
- 3.1.3. טיפול בדרישות / תקלות, עדכונים / התקנות.

4. אחריות כוללת

- 4.1. הספק הזוכה ישא באחריות כוללת לתחזוקה אינטגרטיבית של כל מרכיבי מערך הטלפוניה נשוא מכרז זה ולתקינות של כל המערכת לרבות ציוד אקטיבי, מערך הטלפוניה, מוקדים ומערכות נלוות, מערכת שו"ב, מערכת הקלטה, שרת פקס, מערכת רישום שיחות, וכל מערכת אחרת בתוך מערך התקשורת ובכלל זה תיקון כל תקלה ו/או עריכת עדכונים תוך פרק הזמן המוגדר בפרק זה, במשך כל תקופת ההתקשרות של הספק הזוכה עם עיריית בת ים.

4.2. אחריות הספק הזוכה תכלול את כל סוגי התקלות וכל הרמות. הספק יבצע תהליך של איתור תקלה ובמידה והתקלה הינה תקלת חומרה המצריכה החלפת רכיב או חלק פגום, הרכיב/חלק יוחלף ע"י הספק.

4.3. במשך כל תקופת ההסכם, יחליף הספק הזוכה כל התקן פגום במרכיבי המערכות נשוא מכרז זה.

4.4. הודעה על תקלה שנמסרה למשרדי הספק הזוכה, תחשב כהודעה המחייבת את הספק לנקוט בכל האמצעים הדרושים לתיקון הפגום לפי פרקי הזמן המוגדרים להלן.

4.5. הספק הזוכה יתחייב לעדכן את תכנת המרכזייה ומערכת המוקד ולבצע את השינויים הנדרשים כמתואר להלן.

4.6. באחריות הספק הזוכה לוודא קודם לביצוע התיקון / אחזקה, שהשטח והתנאים בו(מיזוג אויר, חשמל, תנאי עבודה) מאפשרים טיפול במערכות בלי לפגוע במהלך העבודה השוטף של האתר בו מתבצע התיקון.

5. נוהל טיפול בתיקוני תקלות / דרישות שירות

הספק הזוכה נדרש לפעול בהתאם לדרישות הבאות:

5.1. דיווח על תקלות יתקבל בהתאם לרמות השירות שיפורטו להלן.

5.2. פניה מהעירייה על תקלה תעשה בטלפון או בדואר אלקטרוני.

5.3. כל קריאת שרות או פנייה תקבל מספר זיהוי עם קבלתה, אליה יתייחסו כל גורמי הספק הזוכה והעירייה לכל אורך הטיפול.

5.4. אנשי המוקד של הספק הזוכה ידאגו להודיע למדווח את מספר התקלה מייד עם הקצאתו ולכל היותר 15 דקות מקבלתה.

5.5. בכל פנייה ודיווח על תקלה, אנשי מוקד השירות יבררו עם המדווח וינסו להעריך את מהות התקלה, ע"י אבחון מרחוק ו/או באמצעות גישה מרחוק.

5.6. לאחר זיהוי התקלה, יחל בטיפול מרחוק או ע"י שליחת טכנאי לאתרי העירייה, אף אם יהיה צורך בסיוע גורמים חיצוניים.

5.7. הספק הזוכה יתחייב בזאת לשיתוף פעולה מלא עם כל הגורמים החיצוניים, בהתאם לצורך, לשם תיקון תקלות הדורשות תיאום שכזה. באחריות הספק הזוכה להפעיל גורמים חיצוניים במידה ותיקון התקלה מצריך זאת. הטיפול בתקלה לא יפגע בפעילות השוטפת של הציוד באתר בו מתבצע התיקון.

5.8. עם סיום התקלה יודיע הספק לעירייה על סיום הטיפול, אפשרי גם בשיחת טלפון. הפנייה תסגר רק לאחר אישור העירייה.

5.9. המציע יציג את נהלי הטיפול בתקלה הנהוגים אצלו וכן נהלי ביצוע אסקלציה לתקלות.

6. זמן תגובה

6.1. הגדרות:

6.1.1. **תקלה רגילה**: תקלה מקומית אשר אינה משביתה את מערכת התקשורת.

6.1.2. **תקלה קריטית / דחופה**: תקלה המשביתה חלק מהמערכת או למעלה מ 10- משתמשים שעל

פי הגדרת העירייה השיבוש בעבודה עקב התקלה הינו קריטי. במקרה כזה, טיפול הספק

הזוכה יתבצע בהתאם להגדרת הטיפול בתקלה קריטית. נציגי העירייה רשאים להגדיר תקלה

קריטית על פי שיקול דעתם ובלבד שיצינו מפורשות בפני הספק כי המדובר בתקלה קריטית.

6.1.3. **תקלה במוקד העירוני**: תקלה המשבשת את פעילות המוקד העירוני תוגדר לטיפול כתקלה-

קריטית.

6.2. להלן זמני ההגעה לתיקון תקלות :

6.2.1. תקלה רגילה מנהלה – טיפול בתקלה ו/או הגעת טכנאי עד 8 שעות בימים ראשון עד חמישי משעה 7:00 עד שעה 18:00.

6.2.2. תקלה קריטית מנהלה – תחילת טיפול מיידית ורציפה עם פתיחת הקריאה, הגעת טכנאי במידת הצורך עד 3 שעות מפתחת הקריאה בימים ראשון עד חמישי משעה 7:00 עד שעה 18:00, בימי שישי וערבי חג משעה 7:00 עד שעה 13:00.

6.2.3. תקלה במוקד העירוני-כמו תקלה קריטית מנהלה, 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה.

6.2.4. תקלה קריטית / חרום במוקד העירוני- תחילת טיפול מיידית ורציפה עם פתיחת הקריאה, הגעת טכנאי עד 3 שעות עבודה, 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה.

6.3. הסבר והבהרות :

6.3.1. **תקלה רגילה**- הספק הזוכה ייתן שירות בשעות העבודה הרגילות. היה ונציג הספק הזוכה הגיע לאתר העירייה ולא סיים את תיקון התקלה בשעות העבודה הרגילות, ימשיך העובד בתיקון גם לאחר שעות העבודה הרגילות, עד תיקון התקלה והפעלת המערכת בצורה תקינה.

6.3.2. **תקלה קריטית** – הספק הזוכה ייתן שירות מידי, והגעת טכנאי לאתר תוך שלוש שעות ממועד פניית הגורם המוסמך באתר, על פי שעות זמינות המוקד בטבלה לעיל. למען הסר ספק, אבחון התקלה מרחוק וקבלת החלטה לגבי אופן הטיפול, לרבות שליחת טכנאי לאתר, יעשה מיד עם קבלת הפניה מהגורם המוסמך בעירייה.

7. **תחזוקה מרחוק**

7.1. הספק הזוכה יבצע תחזוקה מרחוק לצורך שינוי תכונות במרכזייה ובמערכות הנלוות, לפי הנחיות עיריית בת ים.

7.2. קודי כניסה למרכזיות: הספק הזוכה מתחייב שקודי הכניסה למערכות השונות ישמרו בסודיות מוחלטת וישמשו רק את הטכנאים המורשים לצורך ביצוע העבודה בלבד. הספק הזוכה יעדכן את אחראי התקשורת של העירייה בכל שינוי שיתבצע מכל סיבה שהיא בקודי הכניסה הנ"ל.

8. **תחזוקה מונעת**

8.1. אחת לחצי שנה יערוך הספק הזוכה ביקורת במסגרת תחזוקה מונעת של מערכות העירייה כדלקמן :

8.1.1. הספק הזוכה יבצע פעילות של תחזוקה מונעת בהתאם להוראות היצרן.

8.1.2. הספק הזוכה יודא שמערכות האזעקה וההתראה תקינות.

8.1.3. הספק הזוכה יודא שכל מערכות התוכנה והחומרה תקינות.

8.1.4. הספק הזוכה יודא שכל הקווים, השלוחות וציוד הקצה תקינים.

8.1.5. הספק הזוכה יבדוק את תקינות מערכות הגיבוי.

8.1.6. בסיום ביצוע התחזוקה המונעת, ימציא הספק דוח מעודכן חתום ע"י הטכנאי המבצע המאשר ביצוע תחזוקה מונעת ואת סטטוס המערכת כולל תקלות שטופלו.

9. **שדרוג גרסאות**

9.1. הספק יספק למשך כל תקופת ההסכם, עדכון ושדרוג גרסאות תוכנה לשרתי הטלפוניה, שרתי המוקדים וכל שאר המערכות לרבות מערכות הפעלה ותוכנות ייעודיות של שרתי הטלפוניה והמוקדים תוך 3 חודשים מיום הכרזת הגרסאות על ידי היצרן וללא תמורה או התחייבות נוספת מצד העירייה.

- 9.2. אי אספקת השדרוג רק באם נציג מוסמך של העירייה הודיע לספק בכתב על ויתור ביוזמתו. העירייה רשאית לחזור בה מויתורה בהודעה נוספת בכתב.
- 9.3. אספקת גרסה מחליפה ראשית (למשל מגרסה 1.X לגרסה 2.X) (מהווה שדרוג לכל דבר ועניין).
- 9.4. במידה והוכרזה גרסה מחליפה או עדכון לגרסה במהלך ביצוע העבודה, יתקין הספק גרסה זו למערכות הרלוונטיות בתאום עם נציגי העירייה.
- 9.5. עדכונים הנוגעים לנושאי אבטחת מידע, יוצגו לעירייה מייד עם הגעתם לידי הספק, יתקיים דיון דחוף בו יציג הספק את משמעות ביצוע העדכון ותקבל החלטה על דעת העירייה לגבי תהליך העדכון.
- 9.6. עדכוני גרסה, עדכונים הנוגעים לאבטחת מידע ותחזוקה שוטפת יבוצעו ללא הפרעה לשימוש. במידה והעירייה תחליט לבצע עדכונים אלו לאחר שעות הפעילות השוטפת) כגון עבודות בלילה, בסופי שבוע או במועדים בהם אין פעילות בעירייה כמו חול מועד וכיו"ב) לא תשולם תוספת למחיר הנקוב בגין עבודה בשעות חריגות.

10. עמידה במפרט

- 10.1. הספק נדרש לעמוד בדרישות מפרט השירות SLA להבטחת איכות השירותים המוצעים על ידו והנדרשים בבקשה זו.
- 10.2. אי עמידה בדרישות מפרט השירות SLA בהתאם למחויבות הספק ודרישות העירייה יגרור דרישת פיצוי כמפורט בטבלה להלן:

מס'	תיאור	קנס בגין חריגה
1	איחור של שעה ראשונה או חלק ממנה להגעה לתיקון תקלה רגילה במנהלה כמתואר בסעיף 6.2.1	100 ש"ח
2	איחור של שעה נוספת או חלק ממנה להגעה לתיקון תקלה רגילה במוקד העירוני כמתואר בסעיף 6.2.3	200 ש"ח
3	איחור של שעה נוספת או חלק ממנה להגעה לתיקון תקלה קריטית במנהלה ובמוקד העירוני כמתואר בסעיף 6.2.2 ו 6.2.4	500 ש"ח

11. אחריות על ציוד קצה

- 11.1. באחריות הספק הזוכה לספק טלפונים תקינים בהתאם לדגם הנבחר ע"י העירייה. הספק יספק מכשירים מהדגמים (בהתאם לדגמים שנתבקשו במכרז) לכלל אתרי העירייה.
- 11.2. מכשיר לא תקין יוחלף מיידית על ידי הספק הזוכה במכשיר זהה או במכשיר דומה, המספק אותה רמת שירות ומעלה. מכשיר דומה כאמור בסעיף זה יסופק אך ורק לאחר קבלת אישורו של עורך המכרז לדגם ולתכונות, וזאת מראש ובכתב.
- 11.3. זמן הקמת הקשר לא יעלה על 6 שניות. ההשהיה ברשת לא תעלה על 150 מילי שניות לשיחה המתחילה ומסתיימת בתוך רשת, 80 מילי שניות לשיחה המתחילה או מסתיימת בקישור גומלין לרשת בזק ציבורית אחרת

12. תיעוד

12.1. תיעוד טכני

- 12.1.1. באחריות הספק לנהל ולספק תיעוד מפורט של המרכיבים הבאים:
- 12.1.1.1. מבנה המערכת ותת המערכות (קונפיגורציה מפורטת כולל גרסאות חומרה).
- 12.1.1.2. הגדרות תוכנה (מהדורות תוכנה, רמות שרות, תכונות מיוחדות וכיו"ב).

- 12.1.1.3 תשתיות תקשורת טלפוניה ונתונים לטלפוניה.
- 12.1.1.4 ציוד הקצה (סוגי טלפונים, פקסים, מודמים, יח' פתיחת דלת, עמדות מרכזן
- 12.1.1.5 וכיו"ב).
- 12.1.1.6 תכנית מספור
- 12.1.1.7 מדיניות כתובות IP
- 12.1.1.8 מספור השלוחות.
- 12.1.1.9 ממשקים (כולל למערכת ה CRM - הפועלת במוקד העירוני)
- 12.1.1.10 המערכות הנלוות והממשקים אליהן
- 12.1.1.11 מערכת Unified Messaging
- 12.1.1.12 מוקדים מיוחדים (תסריטי ניתוב, תורים, מיומנויות, הודעות, כמות נציגים, עמדות מפקח, לוחות שליטה וכיו"ב).
- 12.1.1.13 תיעוד תשתיות נתונים שיותקנו על ידו) מתגים, נתבים, כתובות, מהדורות
- 12.1.1.14 תוכנה, הגדרות QOS ועוד).
- 12.1.1.15 תיעוד למשתמש.

1.1 תיעוד תפעולי

- 12.1.1.2 הספק יהיה אחראי לספק תיעוד תפעולי מפורט הכולל את כל ההנחיות לתפעול המערכת, טיפול בתקלות, תרשימי זרימה של תקלות, נהלי עבודה ומתכונת לבדיקת גיבויים.
- 12.1.1.3 הספק יתחזק ספר מערכת מפורט ביותר ומעודכן בצורה שוטפת הכולל את כל התכנון המפורט של כל המערכת וכל תת המערכות המרכיבות אותה וכן את כל השינויים שיבוצעו במהלך התפעול הראשוני והשוטף.

2. תיאור המצב הקיים

יובהר כי המספרים הכתובים להלן הינם **בקירוב** בלבד וכי רשימת האתרים הנה ע"ב הטבלה שבהמשך ולא כאמור בתרשים שהנו תרשים עקרוני בלבד.

אתר ראשי (חשמונאים 25) – שרת SE + V2 500 IPO GW + 2 כרטיסי PRI + 3 כרטיסים 8 שלוחות
אנלוגיות.

- המרכזייה מחוברת לאתר ראשי דרך תשתית IPVPN של הלקוח
- מחשבים מקושרים מהמתג של הטלפון (באותו פורט במתג)
- גודל בארון –U13 (2 שרתים U2, U3 GW, 5 מתגים U5, 3 פנלי כבילה U3)

אתר משני (עירייה מרדאו) – שרת SE + V2 500 IPO GW + 4 כרטיסי PRI

- המרכזייה מחוברת לאתר חשמונאים דרך תשתית IPVPN של הלקוח
- מותקנת מערכת רישום שיחות ל-250 שלוחות.
- גודל בארון – 6U (2 שרתים U2, U3 GW, 1 פנל כבילה U1)
- מותקן מוקד אספיר במוקד העירייה

אתר עירייה – נורדא 17

- 4 כרטיסי PRI
- 158 טלפוני IP דגם J169
- 8 טלפוני IP דגם J179
- 2 פנקוד SIP
- 8 שלוחות רגילות
- רישוי מערכת רישום שיחות – תוספת 500 רישיונות
- תוספת שרת SBC עם רישוי לחיבור 20 משתמשים בו זמנית מרשת האינטרנט לרשת הטלפוניה
- 7 מתגי משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE

אתר משק - אהוד קינמון 47

- שרת IP500 GW
- 1 כרטיס PRI
- 38 טלפוני IP דגם J169
- 6 שלוחות אנלוגיות מתוך 4 שלוחות פקס
- 1 מתג משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE
- 2 מתגי משתמשים, ג'וניפר EX2300-24P POE

אתר שירות פסיכולוגי – חשמונאים 36

- שרת IP500 GW
- 1 כרטיס 4 עורקים
- 20 טלפוני IP דגם J169
- 2 שלוחות אנלוגיות מתוך 1 שלוחת פקס
- 1 מתג משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE

עמוד 54 מתוך 58

רווחה (קשישים) – רוטשילד 29

- שרת GW IP500
- 4 עורקים
- 26 טלפוני IP דגם J169
- 4 שלוחות אנלוגיות מתוך 2 שלוחות פקס
- 1 מתג משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE

אתר רווחה – נגבה 12,13

- שרת GW IP500
- 1 כרטיס PRI
- 94 טלפוני IP דגם J169
- 6 שלוחות אנלוגיות מתוך 3 שלוחות פקס
- 4 מתגי משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE

אתר הנדסה – סטרומה 1

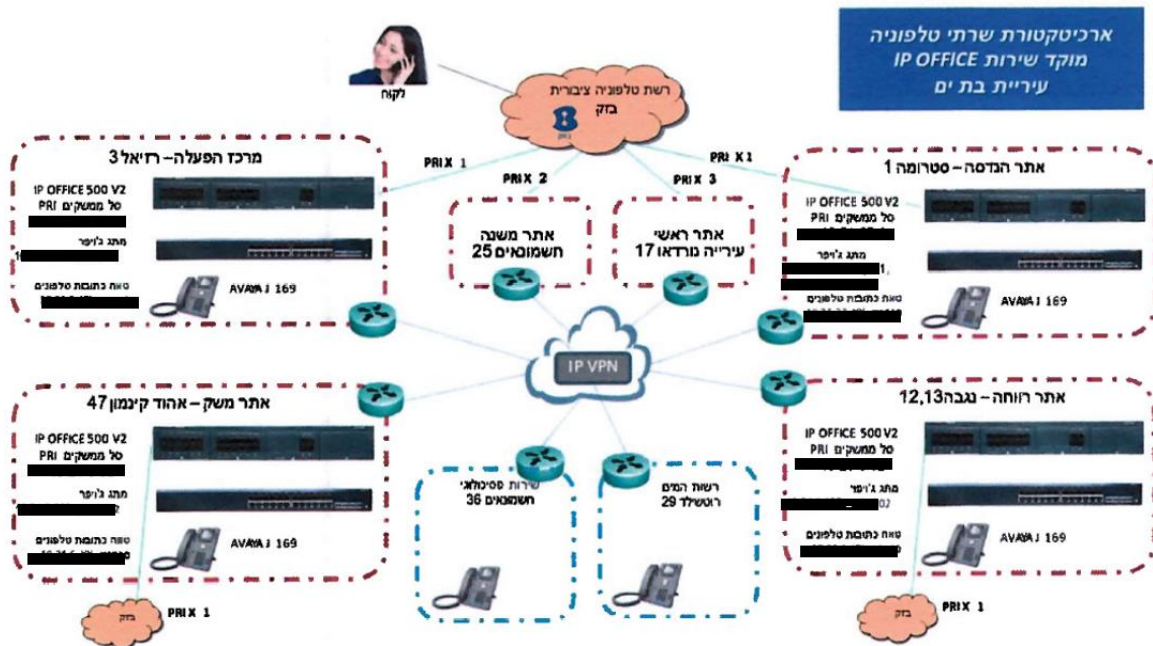
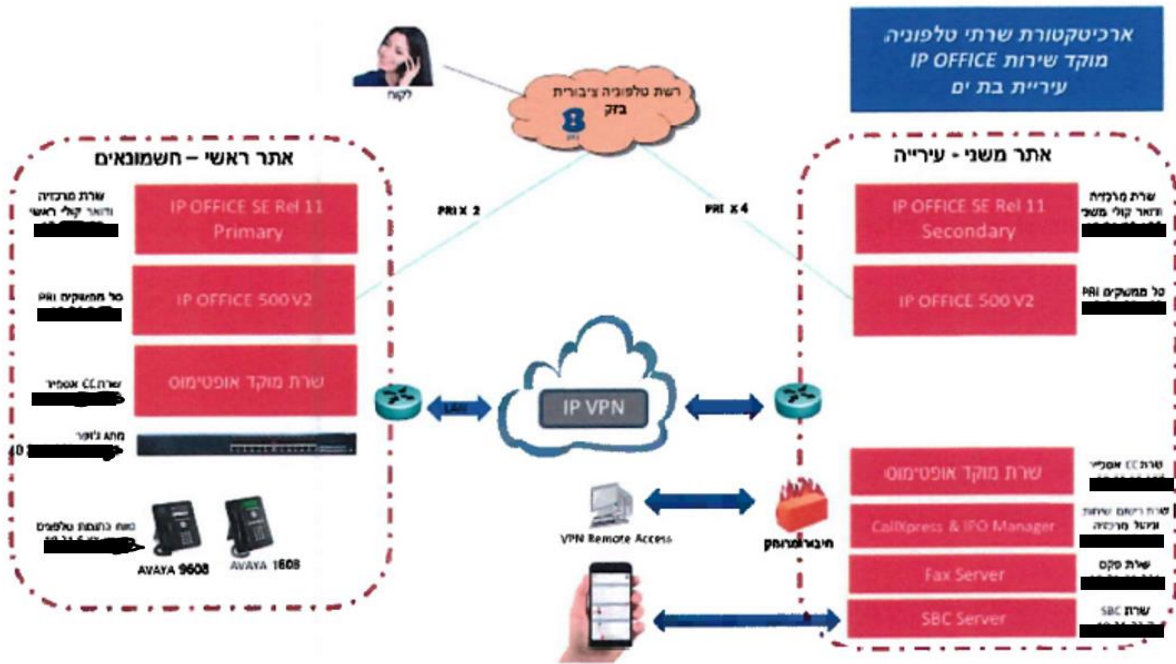
- שרת GW IP500
- 1 כרטיס PRI
- 20 טלפוני IP דגם J169
- 8 שלוחות פקס
- 2 מתגי משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE
- 2 מתגי משתמשים, ג'וניפר EX2300-24P POE

אתר מרכז הפעלה

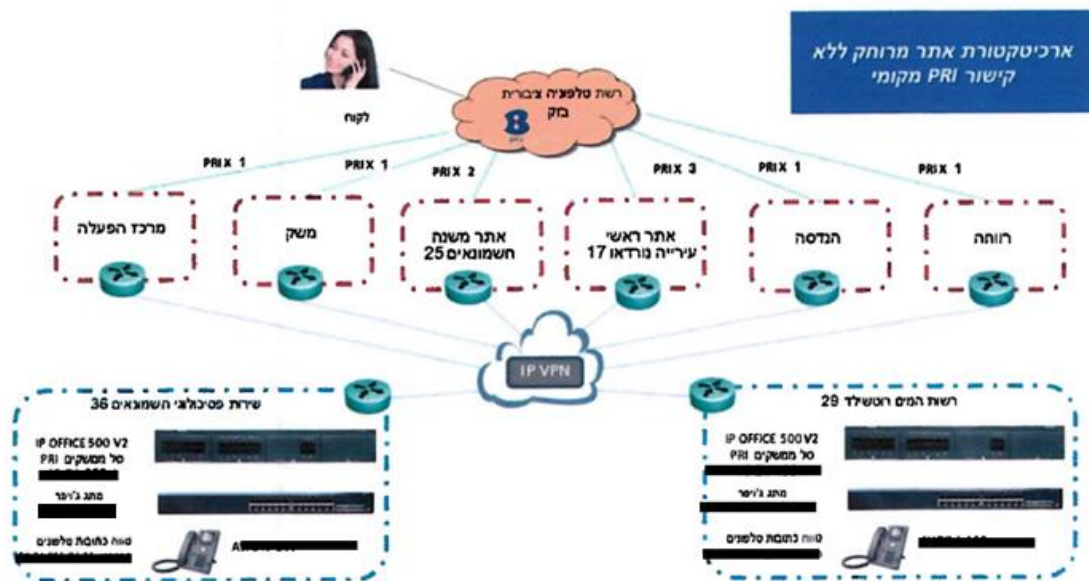
- שרת GW IP500
- 1 כרטיס PRI
- 39 טלפוני IP דגם J169
- 2 שלוחות אנלוגיות מתוך 1 שלוחת פקס
- 1 מתג משתמשים, ג'וניפר EX2300-48P POE

רישוי קיים לפי אתר										
מיקום	דגם	רישוי לשלוחות IP	רישוי לאפליקצייה על סלולאר	רישוי ל SF למחשב	רישוי לקווי SIP	ערוצי דואר קולי ונתב VMPRO	רישוי ל CTI	3rd Party IP רישוי לשלוחות	המרת שמע דיגיטלי ל IP	כרטיסי PRI
חשמונאים ראשי	SERVER EDITION	158	32	110	60	20	1	0		
נורדאו בנין העיריה	SERVER EDITION	223	4	204	10		1	7		
חשמונאים ראשי	IPO 500 V2	110							98	5
נורדאו בנין העיריה	IPO 500 V2	132							180	8
חשמונאים	IPO 500 V2								84	
משק	IPO 500 V2	39	1	1					84	1
נגבה	IPO 500 V2	105	1	93					84	1
מרכז הפעלה	IPO 500 V2	40		37					84	1
חטשילד	IPO 500 V2								84	1
סטרומה	IPO 500 V2	98	3	98						1
		901	41	584	70	20	2	7	576	16
כמות שלוחות לפי אתר										
מיקום	דגם	גרסה	שלוחות IP	שלוחות אנלוגיות	שלוחות דיגיטליות	מכשירי J169	מכשירי J179	פנקוד SIP	מתגי 48 גוניפר	מתגי 24 גוניפר
חשמונאים ראשי	SERVER EDITION	11.1.2.3.0 build 47	158			158				
נורדאו בנין העיריה	SERVER EDITION	11.1.2.3.0 build 47	231			158	8	2	7	
חשמונאים ראשי	IPO 500 V2	11.1.2.1.0 build 3	0	24						
נורדאו בנין העיריה	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	0	8						
חשמונאים	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	0	10	8	20			1	
משק	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	39	8		38			1	2
נגבה	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	105	4		94			4	
מרכז הפעלה	IPO 500 V2	11.1.1.1.0 build 18	40	2		39			1	
חטשילד	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	0	4	8	28			1	
סטרומה	IPO 500 V2	11.1.2.3.0 build 47	98	8		20			2	2
סה"כ			667	66	12	551	8	2	17	4

עמוד 56 מתוך 58



עמוד 57 מתוך 58



ארכיטקטורת אתר מרוחק ללא קישור PRI מקומי