

הנדון: מכרז פומבי מס' 21/23

תחזוקה מרכזיות טלפון ומערכות נלוות עבור משרדי עיריית בת-ים

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
לא מקובל.	נבקש לאשר ניסיון בין השנים 2017-2023	א'	פרק 3 עמוד 6	.1
תנאי הסף יתוקן באופן הבא: "מציעים בעלי ניסיון קודם של 5 שנים בין השנים 2018-2022 במתן שירותי אספקה ותחזוקה למרכזיות אי פי (IP) (שהיצרן שלהן הינו AVAYA) המותקנות באתר הלקוח, לפחות ל- 3 מרכזיות, כאשר לכל מרכזייה לפחות 500 יחידות קצה". לצורך הוכחת תנאי הסף, יש למלא את מסמך ב'8 המעודכן המצ"ב.	נבקש לשנות לפחות 5 לקוחות כאשר כל לקוח לפחות 300 יח' קצה כולל שלוחות ווירטואליות	א'	פרק 3 עמוד 6	.2
לא מקובל.	נבקש שה-5 לקוחות יהיו גם אפשרות יצרן אחר לא רק AVAYA בניסיון	ב'	פרק 3 עמוד 6	.3
יש למלא את מסמך ב'8 המעודכן המצ"ב. בנוסף יהיה ראיון מקצועי ואישי.	האם נדרש לפרט במסמך או שיהיה ראיון מקצועי פרונטאלי	קריטריון	עמוד 11	.4
ללא שינוי	נבקש להחריג את אחריות היצרן, חומרה ורישוי ל-12 חודש	ז'	עמוד 12	.5
ככל שיוחלט על מימוש פתרון ענן, קווי התקשורת יהיו של העירייה ועל חשבונה.	בטבלת הצעת מחיר שרותי ענן לפתרון נדרש קווי תמסורת ורשת סגורה לטובת הפתרון, מבקשים להוסיף שורת תמחור לתשתית לטבת הפתרון, וכן אם נדרש 2 קווים לטובת שרידות יש לעדכן במסמכי הדרישה וטבלת תמחור	1	עמוד 28	.6
ללא שינוי.	בטבלת הצעת מחיר שרותי ענן האם נדרש פתרון PR+DR האם הכוונה לתת 2 סביבות גיאוגרפי שונות בארוח אצל הספק, האם נדרש לתמחר את 2 הסביבות	1	עמוד 28	.7

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	תחת סעיף אירוח שירותי ענן ל-2 הסביבות-יש לתקף בפירוט בהצעת המחיר האם סביבה אחת או שתי סביבות			
מדובר באותו הנספח ב'1 – אישור קיום ביטוחים.	נבקש להסיר "נספח ב' – נספח ביטוחים" – לא צורף	2	5	.8
לא מקובל	נבקש: להחליף את המילים "ואת העירייה" במילים "ואת חבותו החוקית כלפי העירייה"	39	מסמך ד חוזה יעמוד 15	.9
לא מקובל	להחליף את המילים "ויצרף את העירייה ואת העירייה כמוטב לפוליבה" במילים "ויכלול הרחבות שיפוי בהתאם"	39	מסמך ד חוזה יעמוד 15	.10
מאושר	נבקש להחליף את המילים "פוליסת אחריות מקצועית תקפה" במילים "אישור ביטוח תקף"	41	מסמך ד' – חוזה עמ' 15	.11
מאושר	נבקש להחליף קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור"	ביטוח צד ג'	נספח ב'1 – אישור עריכת הביטוח עמ' 42	.12
לא מאושר	נבקש להסיר את קוד 304	ביטוח אחריות מעבידים	נספח ב'1 – אישור עריכת הביטוח עמ' 42	.13
מאושר	נבקש להחליף קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור"	ביטוח אחריות המוצר	נספח ב'1 – אישור עריכת הביטוח עמ' 42	.14
מקובל. ראו מצ"ב נוסח ערבות מתוקנת.	נבקש הבהרה לנוסח ערבות הביצוע, מדוע יש התייחסות לשני מוטבים- "אתן ביחד או מי מכן תהיו רשאיות לדרוש..."		נוסח ערבות ביצוע, עמ' 41	.15
לא מקובל	נבקש להוסיף את המשפט: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב		נוסח ערבות ביצוע, עמ' 41	.16

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	ערבות זה.			
לא מקובל. ראו נוסח הערבות המצ"ב.	1. נבקש להגביל את זכות הקיזוז לחיובים החלים מכוח הסכם זה בלבד		נוסח ערבות ביצוע, עמ' 41	17.
ראו תשובה לשאלה מס' 17 לעיל.	2. נבקש להגביל את זכות הקיזוז ביחס לסכום קצוב מוכח אשר יוצג באופן מפורט בפני נותן השירות, ולאחר שניתנה לו הזדמנות סבירה להתגונן מפני דרישה כאמור.		נוסח ערבות ביצוע, עמ' 41	18.
מקובל	1. נבקש להגביל את זכות הקיזוז לחיובים החלים מכוח הסכם זה בלבד	32	חוזה ע"מ 34	19.
מקובל	2. נבקש להגביל את זכות הקיזוז ביחס לסכום קצוב מוכח אשר יוצג באופן מפורט בפני נותן השירות, ולאחר שניתנה לו הזדמנות סבירה להתגונן מפני דרישה כאמור.	32	חוזה ע"מ 34	20.
מקובל	נבקש לעדכן את הסעיף כמקובל : נותן השירות יישא באחריות לפי דין, לכל נזק ישיר שיגרם לעירייה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, נותן השירות לא יישא באחריות לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, שייגרם לעירייה או לצד שלישי כלשהו.	38	חוזה עמ' 34	21.
מקובל	מבוקש כי התחייבות נותן השירות לשיפוי תהא כפופה למתן הודעה בכתב לנותן השירות על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע לעירייה אודותיה ומתן שליטה על ניהול ההגנה לנותן השירות, לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת וכן לכך שהעירייה לא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת נותן השירות מראש ובכתב	43	חוזה עמ' 35	22.
מקובל להוסיף רק את המילים "שנותן השירות אחראי להם כאמור לעיל".	מבוקש להוסיף לפני המילים "תהיה העירייה רשאית..." את המילים : "שנותן השירות אחראי להם כאמור לעיל". הנוסח הקיים כללי ומתייחס לכל הליך משפטי באשר הוא, ללא קשר לאחריות	44	חוזה עמ' 35	23.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	נותן השירות לנוק הנטען בהליך המשפטי וללא קשר לשירותים הניתנים על ידי נותן השירות.			
מקובל	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "בכתב".	52.1	חוזה עמ' 36	.24
לא מקובל. תנאי תשלום לפי חוק מוסר תשלומים.	מבוקש להוסיף את סעיף 25 כסעיף שהפרתו תהיה הפרה יסודית	59	חוזה עמ' 37	.25
ללא שינוי.	בהתאם להוראות חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, החיוב במע"מ נדרש להתבצע במועד מסירת הציוד לקונה. ולכן נבקש שיתווסף לסעיף המשפט הבא: "יובהר, כי בתשלומים באמצעות החשבונית החודשית יגבה מלוא סכום המע"מ באופן חד פעמי בחשבונית השנייה שלאחר מועד הרכישה, עבור כל הציוד שנרכש, לפי שיעור המע"מ במועד אספקת הציוד".	כללי	כללי	.26
הקמת מערכות חדשות ו/או הקמת מערכת תורים חדשה המצריכות אפיונים יכללו בבנק השעות.	מהם השינויים ותוספות אשר אינן נכללות בתחזוקה שוטפת ומוכללות בבנק שעות?	1 ג	4	.27
נדרש שירות גם ביום כיפור אף כי ניתן להפעילו דרך תורן, לאור העובדה שהמוקד, למשל, מהווה נקודה מרכזית בקשר לגבי תקלות מהותיות, שעת חירום וכד'.	נשמח להבהרה לגבי פעילות ביום כיפור	1 ג	4	.28
לא מקובל.	האם ניתן לרשום כל סוגי מרכזיות IP?	3 א	6	.29
ללא שינוי	האם ניתן להציג רק 3 מערכות AVAYA?	3 א	6	.30
סי' 4 ד' אינו עוסק בכך. נושא ההגדלה / הקטנה, מופיע בסעיף 4 ה. השאלה מתייחסת כנראה לסעיף 4 ה' ולא ככתוב. בכל מקרה, הגדלה מעל 15% תאפשר, אך לא תאלץ, שינוי תמחור.	מה המשמעות בעניין הגדלה משמעותית של כמות השלוחות ו/או יחידות הרחק?	4 ד	6	.31
ראה מענה לשאלה 27	מהן העבודות במסגרת בנק שעות?	4 ד	6	.32

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
ללא שינוי.	הסכמי השרות מול צד שלישי משולמים במלואם ואם העירייה מחליטה להפסיק את השרות אז יש לוודא כי התשלומים עבור שירות הייצרנים צד שלישי ישולמו במלואם (Callxpress, AVAYA, מסגינט, אספייר)	9 ז	12	.33
כן	האם העירייה תספק את אפשרות החיבור מרחוק VPN?	מסמך ה - 1 ב	49	.34
ההגדרה תישאר ללא שינוי אולם בשעות שאינן שעות העבודה המקובלות אצל המציע, יוכל להיעזר בשירותי תורן אך לא פחות משעה 08:00-17:00 בימי חול ו-08:00-13:00 בערבי חג ושבט..	האם ניתן לצמצם את שעות פעילות המוקד הרשומות (לקבלת נציג תמיכה מקצועי)?	מסמך ה - 2.1	49	.35
ראו מענה לשאלה 28.	האם ניתן שיהיה לא כולל יום כיפור?	מסמך ה - 2.2	49	.36
במידה ויש לאתחל מערכת, יש לתאם זאת.	ישנן תקלות בהן לא ניתן להבטיח את פעילות האתר בעת טיפול בתקלה כגון מקרים בהם יש צורך באתחול מערכת וכדומה	מסמך ה - 5.7	50	.37
מכשירי טלפון, GW וכל ציוד ממערך המרכזייה.	מה ציוד הקצה המדובר ?	מסמך ה - 8.1.4	51	.38
מערכות ושרתי הגיבוי של המרכזייה והמערכות הנלוות.	על אילו מערכות גיבוי מדובר?	מסמך ה - 8.1.5	51	.39
הסעיף ללא שינוי. למען הבהר ספק, שדרוג יבוצע אך ורק בתאום ובאישור נציג מוסמך של העירייה.	שדרוגים יבוצעו לפי החלטת הספק ובכפופות לכך שלגרסה החדשה יש לפחות Patch 3 תיקון (בכדי לוודא תקינות הגרסה ולמנוע תקלות כפי שכבר חווה הלקוח בעבר)	מסמך ה - 9.1	51	.40
רמת השרות של שיחה	סעיף לא ברור - מבקשים הבהרה	מסמך ה - 11.3	52	.41
שאלה לא מובנת	תעוד יחידות קצה אינן צד שלישי ובשרות המציע (לא כולל יחידות אנלוגיות)	מסמך ה - 12.1.1.4	53	.42
תיק אתר כולל בעלות השרות	האם יש לתמחר זמן עבודה לבניית תיק האתר המפורט כפי שמתבקש?	מסמך ה - X.12.1.1	54	.43

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
כן	תיעוד לרכיבים בשרות בלבד	מסמך ה - X.12.1.1	55	.44

בברכה,
עיריית בת ים

נספח א לחוזהנוסח ערבות ביצוע

בנק

מכרז מס' 21/23

לכבוד
עיריית בת-ים

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת (להלן - "המבקש") ח.פ. או ע.מ. הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 21,000 ₪ (להלן - "סכום הערבות"), וזאת בקשר עם הסכם שנחתם בין עיריית - ים (להלן: "העירייה") לבין המבצע בעקבות ביצוע החוזה לקבלת שירותים, ציוד ותוכנה מרכזיות טלפוניות עבור משרדי עיריית בת-ים.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 7 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העיר, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק

מסמך ב' 8

דף מידע על המציע + הוכחת תנאי הסף + טבלה לצורך ניקוד מדדי איכות

לכבוד
עיריית - ים

ג.א.ג,

			1. שם המציע :
			2. ת.ז. של המועמד מטעם המציע:
			3. כתובת:
			מרחק ממבנה העירייה בק"מ (מהבית/משרד של המציע)
			4. טלפון קווי :
			5. פקס:
			6. נייד:
			7. מייל:
			8. שם איש הקשר*:
			9. טלפון איש הקשר:
			10. תחומי עיסוק של המציע:
			11. מס' שנות וותק של המציע/מועמד מטעם המציע במתן השירותים נשוא מכרז זה
			12. בעלי תפקיד לרבות מנהלים ועובדים בכירים אצל המציע:
		שם	
	פירוט התפקיד הנוכחי:		
	פירוט עבודות קודמות		

לצורך הוכחת תנאי הסף 3(ב), יש לצרף 2 המלצות לפחות, מטעם הלקוחות שפורטו בתנאי הסף 3(א) לעיל, בנוסח שלהלן:

לכבוד,

עיריית בת ים

הנדון: המלצה אודות _____ עבור מכרז פומבי מס' _____

1. פרטי הממליץ:
 - 1.1. שם הממליץ:
 - 1.2. תפקיד כותב המלצה מטעם הממליץ:
 - 1.3. פלאפון ליצירת קשר בנוגע להמלצה:
 - 1.4. מייל:
2. פרטי נותן השירות אודותיו ניתנת ההמלצה:
 - 2.1. שם נותן השירותים:
 - 2.2. שם ותפקיד העובד מטעם נותן השירותים אשר העניק את השירות אצל הממליץ:
3. תקופת מתן השירות:
4. מהות השירות שניתן:
5. חוות דעת על טיב השירותים שנתן המציע:

בכבוד רב,

לצורך בדיקת ניסיון המציע בשלב האיכות יש למלא:

- מס' שנות הפעלת מרכזייה AVAYA המוצרים שבהצעה: _____

יש לפרט את הניסיון בטבלה שלהלן:

שנת הניסיון	שם הלקוח	תיאור הניסיון	אישר קשר מטעם הלקוח

- מס' הלקוחות בהם הקמתי מערכות טלפוניה מול מערכת אספייר: _____

יש לפרט את הלקוחות בטבלה שלהלן:

שנת ההקמה	שם הלקוח	תיאור המערכת שהותקנה	אישר קשר מטעם הלקוח

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____ נושא/ת _____ ת.ז. _____ במשרדי בכתובת _____ ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהיר זה.

עורך הדין

חותמת

