



29 באוגוסט 2023

הנדון: מכרז פומבי מס' 50/23

לביצוע עבודות תמיכה טכנית לתוכנה בחוות השרתים בעיריית בת ים

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
ראה מסמך ג', ס' 1.2.	מה קורה במידה ומסיימים את ה-25 שעות חודשיות או 75 שעות רבעוניות	הצהרה והצעת המשתתף סעיף 1.1	מסמך ג'	1.
ההגדרה תשונה לנוסח שלהלן: "כל תקלה באתר תטופל בתוך 4 שעות מרגע פתיחת התקלה, אלא אם סוכם בהסכמה, לגופה של תקלה, שניתן לדחות תחילת טיפול ליום העסקים הבא"	נהוג שתקלות משביתות מטופלות תוך 4 שעות מרגע פתיחת התקלה. תקלות שאינן משביתות יהיו Next business day או בתיאום.	מפרט טכני לביצוע העבודות מפרט השירותים כללי, סעיף 2.2	מסמך ה	2.
לא מאושר.	האם ניתן לשנות את הסעיף לניסוח: במקרה ולא ביצע הספק את כל המאמצים הדרושים לפתרון התקלות תבצע העירייה קיזוז מסך התחזוקה החודשית בסך של 200 ₪ לכל מקרה	מפרט טכני לביצוע העבודות- תמיכה ו-SLA סעיף 2.6	מסמך ה	3.

בברכה,
עיריית בת ים