

**הנדון: מכרז פומבי מס' 36/23**

**לרכישת רישיון שימוש בפלטפורמה דיגיטאלית לניהול הקשר עם התושב עבור עיריית בת ים**

מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף מתוך המכרז	שאלה	תשובה
1. מסמך ב' עמוד 7	4ג'	נודה לאישור הגשת ההצעה במעטפה חלקה וללא סימני זיהוי של המציע כחלופה למעטפה שתימסר בעת רכישת המכרז.	מקובל.
2. הצעת המחיר עמוד 30	4-5	בסעיפים אלו נדרש המציע להגדיר את עלויות אשר אינן בשליטתו ותלויות בחברת מסחריות אחרות אשר אינן חלק ממכרז זה. דה פקטו סעיפים אלו מאלצים אל המציע להפסיד כסף על כל אחת מפעולות אלו, לכן, נבקש להוריד סעיף זה או להגדיר מחיר מקסימלי לכל אחת מהפעולות בהלימה למחירים המוצעים על ידי חברות אלו	יש למלא את עלות עמלת הסליקה באשראי ו/או עלות עמלת הסליקה ב- BIT הידועה למציע ביום הגשת ההצעה.  בנוסף, ס' 1.4 ו- 1.5 בטבלה במסמך ג' יעודכנו, כי עבור העמלות בסעיפים האמורים לעיל, העיריה תשלם עמלות אלו back to back בהלימה למחירים המוצעים ע"י נותני השירות אלו או אחרים, ככל וישונו בתקופת יישום המכרז. לצורך כך, יצרף המציע הזוכה לחשבוניות התקופתיות את מחירוני נותני השירות לצורך התאמה.
3. הצעת המחיר עמוד 30	2	במסמכי המכרז מוגדרת אפשרות להתקשרות של עד 5 שנים עם הספק הזוכה בסעיף 2 להצעת המחיר מוגדר שהספק לא יקבל תשלום שנתי בעבור השימוש במערכת מהשנה השלישית והלאה, הגדרה לא סבירה בהינתן שגם לספק יש עלויות ישירות רבות כגון רישיונות, עלויות עובדים ועוד בתקופות אלו. נבקש להגדיר את סכום העלות לשימוש לדמי השימוש שנתיים על 20,000 ₪ כדי למנוע מכרז הפסדי מכלל המציעים. סעיף 4.5 בעמוד 36 לא נותן מענה ברור מה יהיה התשלום החודשי בעבור שנים אלו.	ס' 1 בהצעת המחיר מתייחס למחיר שיוצע ע"י המציע יכלול: הקמה, הטמעה, ליווי, ייעוץ ועיבוד חומרים ע"פ מפרט תכולת השירותים (מסמך ה) <b>כולל</b> דמי שימוש שנתיים – <b>לשנתיים הראשונות</b> .  ס' 2 בהצעת המחיר מתייחס למחיר של דמי שימוש / הרשאה <b>משנה 3 ואילך</b> (יש לציין עלות שנתיית).  מכאן, כי המכרז מגדיר דמי שימוש עבור כל השנים במכרז.
4. הצעת המחיר עמוד	3	עלות שעת פיתוח ממוצעת במשק כיום עומדת על 300 ₪, נבקש לעלות את עלות השעה בסעיף זה כדי לאפשר לגייס עובדים מנוסים ובעלי ידע לעסוק	עלות שעת הפיתוח תעודכן ל- 260 ₪ לשעה.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
מצ"ב מסמך ג' – הצהרה והצעת המשתתף מעודכן.	בפרויקט.		30	
אין שינוי בסעיף.	בהצעת המחיר לא מוגדר מחיר מינימום או אחוזי הנחה מקסימליים כנהוג במכרזים מסוג זה. נבקש שיוגדר שהמציע יוכל לתת עד 10 אחוז הנחה מקסימליים על כל רכיב בהצעת המחיר.	הצעת המחיר	הצעת המחיר עמוד 30	.5
מקובל.	בסעיף 3.2.1.2 ו-3.2.1.3 מוגדרים קהילות גאוגרפיות וקהילות פרופסיונאליות נבקש להבהיר שניתן להגיש רשות מקומית עימה אנחנו עובדים במערכת שבתוכה קיימות קהילות גאוגרפיות וקהילות פרופסיונאליות כך שתענה על כלל סעיפי תנאי הסף המקצועיים.	3.2	תנאי סף עמודים 6-7	.6
הבקשה אינה ברורה ולא ניתן להתייחס אליה מאחר והמציע אינו מתייחס לתנאי סף ספציפי במכרז.	נבקש להפחית את תנאי הסף כדי לאפשר לתוכנות חדשות ולמחירים חדשים להיכנס לשוק.	3.2	תנאי סף עמודים 6-7	.7
המערכת המוצעת צריכה לעמוד בדרישות העירייה ב-Day One ואין כוונה לממן למציע פיתוח של המערכת במסגרת ש"ע המוגדרות. ש"ע אלה נועדו לפיתוח יכולות מעבר לאמור בדרישות הראשוניות.	המערכות של חברתנו יודעות לתת מענה על כלל דרישות המערכת שהוצגו, אך יש צורך לייצר חיבורים אשר יותאמו באופן ייחודי לדרישתכם במסגרת הכרז. האם ניתן להשתמש בשעות הפיתוח בשנה הראשונה לצורך בניית התאמות אלו ?	55	דרישות מערכת עמוד 9	.8
מצ"ב נוסח מעודכן	מבוקש כי הטופס יוחלף לטופס האחד המעודכן מפברואר 2023, חברות הביטוח אינן רשאיות לחתום על אישור בנוסח שצורף.	כללי	נספח ב'1 – אישור עריכת ביטוח – עמוד 47	.9
לא מאושר	אחריות מעבידים- מבוקש למחוק את קוד 304.	אחריות מעבידים	נספח ב'1 – אישור עריכת ביטוח – עמוד 47	.10
לא מאושר	אחריות מקצועית- מבוקש למחוק את קוד 318, 302	אחריות מקצועית	נספח ב'1 – אישור עריכת ביטוח – עמוד 48	.11

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
לא מאושר	נבקש לשנות את מניין הימים ל- 30 יום.	ביטול/שינוי פוליסה	נספח ב'1 – אישור עריכת ביטוח – עמוד 48	.12

בברכה,  
עיריית בת ים

## נספח א'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p><b>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקסה הבאה:</b> אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עיריית בת ים	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> * שירותים <input type="checkbox"/> * אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> * מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף			

כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה		תאריך סיום 1	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה*	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			*						
									רכוש
									צד ג'
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבדים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	₪			20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
									אחריות המוצר
302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה ולשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור	₪			2,000,000			כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו.		אחריות מקצועית

כיסויים										
על תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות										
										אחד פוליסה אחרת

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
<b>043 038</b>

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

--

חתימת האישור
המבטח:

\* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.  
 \*\*\*\* יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

מסמך ג'  
הצהרה והצעת המשתתף

לכבוד  
1. עיריית - ים

א.ג.נ.,

**הנדון: הצעת המחיר והצהרת המשתתף**  
**למכרז פומבי מס' 36/23 לרכישת רישיון שימוש בפלטפורמה דיגיטאלית לניהול הקשר עם התושב**  
**עבור בעיריית בת-ים**

לאחר שעיינתי ובדקתי את מסמכי מכרז פומבי מס' 36/23 על כל תנאיו ונספחיו ולאחר שבדקתי את העבודות הנדרשות ואת התנאים להשתתפות במכרז ולהתקשרות עם העירייה, הנני מציע לספק לעיריית - ים את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחווה במלואם, על פי כל תנאי המכרז והחווה ועל פי כל דין, כדלקמן:

**1. להלן הצעת המחיר מטעמי:**

מס"ד	השירות	מחיר מקסימאלי	המחיר המוצע ב-₪
1	הקמה, הטמעה, ליווי, ייעוץ ועיבוד חומרים ע"פ מפרט תכולת השירותים (מסמך ה) כולל דמי שימוש שנתיים – לשנתיים הראשונות	₪ 140,000	
2	דמי שימוש/הרשאה שנה 3 ואילך יש לציין עלות שנתית	אין	
3	שעת פיתוח לפיתוחים עתידיים: 300 שעות בשנה * 260 ₪ לשעה	₪ 78,000	
4	עלות עמלת הסליקה באשראי	אין	
5	עלות עמלת הסליקה ב-bit	אין	
6	עלות נפח אכסון מידע של 5 ג"ב (מעל 30 ג"ב (אינטגרלי)	אין	
סה"כ		-	

- 1.1. יובהר, כי מחיר שעת פיתוח לפיתוחים עתידיים (ככל ויידרש) הינו המחיר שיוצע ע"י המציע + מע"מ, השימוש לעניין זה ע"פ צרכי העירייה. בנוסף, יובהר, כי ס' 3 בטבלת התמחיר שלעיל ישמש כבנק שעות, כמות השעות (300) הינו לצורך הערכה בלבד ואין העירייה מתחייבת להזמין מאת הזוכה מינימום שעות
- 1.2. יובהר כי המחירים המוצגים לעיל, אינם כוללים מע"מ. התמורה תשולם בתוספת תשלום מע"מ כחוק.
- 1.3. הצעת המחיר שלעיל הינה הצעה הכוללת את כל האמצעים הנדרשים לביצוע העבודות באופן מלא ומושלם, כמפורט במכרז ומסמכיו. המציע לא יהא זכאי לתשלום ו/או מימון נוסף מאת העירייה, מעבר למחירים אלה (למעט המחיר לשעת פיתוח, ככל ויידרש בעתיד).
- 2. הצהרות המציע:**

- א. ידוע לי ומוסכם עלי כי לא תשולם לי כל תמורה נוספת בגין השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בה, מעבר למחיר נשוא ההצעה ועל פי התנאים הכלולים במכרז ובחוזה. התמורה לעיל, מהווה מחיר סופי, קבוע ומוחלט וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע העבודה ו/או מתן השירותים לרבות, אך לא רק, נסיעות, כוח אדם, ציוד משרדי, כלי רכב, תקשורת, מחשבים, הכנה והיערכות, פיקוח ובקרה וכיו"ב.
- ב. ידוע לי כי העירייה איננה מחויבת להזמין כמות מינימאלית של היקף עבודה כלשהו ואו היקף שירות כלשהו, אם בכלל, ולא תהינה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות עקב כך.
- ג. ידוע ומוסכם כי לא אתחיל בביצוע העבודה, אלא בכפוף לחתימת חוזה ע"י מורשי החתימה של העירייה.
- ד. ידוע ומוסכם, כי לעירייה אין את מלוא התקציבים הנדרשים לקבלת השירותים נשוא מכרז זה, לפיכך הוצאת הזמנת עבודה בפועל וביצוע בפועל של השירותים ו/או העבודות בכל עת יהיו כפופים לקיומם של אישורים תקציביים. אנו מאשרים כי לא תהיה לי כל טענה אם היקף השירותים שיוזמן בפועל ו/או משך ההתקשרות יהיה נמוך, בכל שיעור שהוא, מההיקף המשוער במכרז.
- ה. ידוע ומוסכם כי העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה של 60 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות משיקולים תקציביים ולזוכה לא תהיה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בגין כך.
- ו. המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו ומעמד כל גורם מטעמו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד זכויות של עובד מן המניין.
- ז. המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.
- ח. אני מצהיר כי קראתי את כל דרישות העירייה במכרז, בחוזה ובכל נספחיהם, מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.

ועל כך באתי על החתום :

שם המציע: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_ פקס': \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

חתימת המציע \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מ.ר. \_\_\_\_\_, בכתובת: \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום  
\_\_\_\_\_ התייצב בפני: שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ וחתם על הצהרה  
והצעה זו בפני.

תאריך \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד