

הנדון: מכרז פומבי מס' 46/23

לאספקת תווי קנייה למוצרי מזון ולמוצרי יסוד בעיר בת ים

מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף מתוך המכרז	שאלה	תשובה
ג', עמוד 25	1	לא מצאנו התייחסות בנוגע לאופן קבלת התוויים. האם תרצו כרטיסים מגנטיים או קודים דיגיטליים?	כרטיסים מגנטיים. התוויים מחולקים פיזית לאוכלוסייה שעדיין לא אוריינית דיגיטלית (קשישים, עולים וכדומה).
ג', עמוד 25	1	לא צוין סכום משוער לרכישה שנתית. האם תוכלו לציין הערכה לכמות התוויים השנתית הנדרשת או לסדר גודל משוער?	העירייה מחלקת תווי מזון בהתאם לתקציב מאושר כפי שיאושר עבור כל שנה ושנה.
3, עמוד 6	3.5	האם 3 סניפי מגה בעיר נחשבים במסגרת תנאי הסף למכרז זה?	אין שינוי בסעיף.
4, עמוד 7	ט	אין בעיה לקבל החזר כספי מלא בהחזרת הכרטיסים עד 10 ימי עסקים. לגבי החלק השני של המשפט: "במידה ותווי קנייה הגיעו לסיום תוקף, העירייה תוכל להחזירם לספק ולקבל במקומם תווי קנייה בערך זהה, ללא תשלום נוסף" – מדובר בתוויים שטרם חולקו לתושבים. אין שינוי בסעיף.	אין בעיה לקבל החזר כספי מלא בהחזרת הכרטיסים עד 10 ימי עסקים. לגבי החלק השני של המשפט: "במידה ותווי קנייה הגיעו לסיום תוקף, העירייה תוכל להחזירם לספק ולקבל במקומם תווי קנייה בערך זהה, שיהיו בתוקף ל-4 שנים נוספות, ללא תשלום נוסף" האם הוא תנאי חובה, או שקבלת חלקו הראשון של הסעיף מספיק?
10 עמוד 11	א	ישנה סתירה בסעיפים, נבקש הבהרה, בסעיף 10.א. למסמכי המכרז, מצוין שלעירייה אופציה להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות בנות 12 חודשים ובלבד שלא יעלו על 60 חודשים מתחילת ההתקשרות. כלומר, מכאן שההתקשרות כוללת האופציה היא ל- 5 שנים (שנת התקשרות + 4 שנים אופציה). לעומת זאת, בסעיף 3 להסכם מצוין, ש"תקופות ההארכה לא יעלה על 5 שנים".	תקופת ההתקשרות עם הזוכה תהא לתקופה של 12 חודשים מיום חתימת החוזה עם הזוכה כאשר ששת(6) החודשים הראשונים מתוך תקופת ההתקשרות הנ"ל יהיו חודשי ניסיון בהם תיבדק איכות העבודות. לעירייה תהא שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות מעת לעת, באמצעות הודעה בכתב חתומה ע"י מורשי החתימה של העירייה, בתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת ובלבד שסך ההתקשרות הכולל, לא יעלה על 60 חודשים בסה"כ מיום תחילת ההתקשרות. להלן: "תקופת ההתקשרות". הארכת ההתקשרות תלויה בתקציב מאושר והזמנת עב ודה מאושרת על ידי הגורמים המקצועיים בעירייה.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
מאושר.	נבקש תיקון בסעיף, לחילוט הערבות הבנקאית ייעשה רק לאחר מתן התראה וככל וההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים ממועד ההתראה.	א	12 עמוד 11	.6
אין שינוי בסעיף.	נבקש תיקון בסעיף, לסיום ההתקשרות תהיה מטעמים סבירים בלבד.	26-27	סיום ההתקשרות עמוד 29	.7
מאושר.	נבקש תיקון, סיום ההתקשרות בשל הפרת הסכם ייעשה לאחר משלוח מכתב התראה וככל והספק לא תיקן את ההפרה בתוך 7 ימים.	28	סיום ההתקשרות עמוד 29	.8
ראו לעיל תשובה בשאלה 2	נבקש הבהרה, לא מצוין במסמכי המכרז היקף/אומדן רכישה משוער	ה	2 עמוד 26	.9
לא מקובל, העירייה אינה משלמת תשלום לספק ללא חשבונית מס כדין אישור ניכוי במקור וניהול ספרים.	נבקש תיקון, על רכישת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מע"מ. מופקת דרישה לתשלום.	ד	4 עמוד 6	.10
מדובר בטעות סופר, הסעיף ימחק.	בטופס הצעת המחיר, לא נרשם מחיר מקסימום לביצוע העבודות.	ה	4 עמוד 6	.11
אין שינוי בסעיף.	נבקש תיקון לימי אספקה, עד 10 ימים.	י	4 עמוד 7	.12
לא מקובל.	נבקש תיקון בסעיף, להחלפת תווים פג תוקף, עד חצי שנה ממועד פקיעת התוקף	ט	4 עמוד 7	.13
אין שינוי בסעיף.	נבקש להסיר את הדרישה להגשת ההצעה על גבי דיסק און קי, ולהגיש שני עותקים פיזיים בלבד.		מסמך א' עמ' 2	.14
לא מקובל, העירייה אינה משלמת תשלום לספק ללא חשבונית מס כדין אישור ניכוי במקור וניהול ספרים.	נבקש לתקן את המושג "חשבוניות מס כדין" ל: "חשבון תווים" מאחר כיון שמדובר בעסקת תווים שהינם שווי ערך למזומן, ועל כן לא חל מע"מ על העסקה. נבקש לעדכן את מסמכי המכרז בהתאם.	ד.4	מסמך ב' עמ' 6	.15
לא מקובל.	היות שהצעת המחיר מתבססת, בין היתר, על היקף ההתקשרות הצפוי, נבקש כי היקף ההתקשרות השנתי לא יפחת מ-75% מההיקף המצוין במסמכי המכרז וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיוצע. יודגש, כי כל חלופה אחרת תאלץ את המציעים לתמחר בהצעתם מרכיב	ו.4	מסמך ב' עמ' 6	.16

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	משמעותי של סיכון בשל חוסר הוודאות לגבי היקף ההתקשרות, מה שיוביל בהכרח לתמחור לא אופטימלי ולייקור הצעת המחיר.			
לא מקובל.	נבקש לקבוע כי תוקף הצעת המציע תהיה למשך 60 ימים מהמועד הקבוע להגשת ההצעות, וכי הארכת תוקף ההצעה ב- 30 יום נוספים תתאפשר בהסכמת הספק.	ח.4	מסמך ב' עמ' 7	17.
לא מקובל.	נבקש להבהיר כי החזרת תווים תתאפשר בהיקף של עד 10% משווי העסקה הכולל ועד שנה ממועד האספקה, וכי לא תתאפשר החזרה של תווים שפג תוקפם, אלא בהסכמת הספק.	ט.4	מסמך ב' עמ' 7	18.
לא מקובל.	נבקש לתקן ל-10 ימי עסקים מקבלת הזמנה חתומה של העירייה אצל הספק.	י.4	מסמך ב' עמ' 7	19.
לא מקובל.	הנ"ל תקף לגבי כלל הסעיפים המציינים לו"ז לאספקת תווי קניה בכל הזמנה שהיא.			
לא מקובל.	נבקש כי בהתאם לבקשתנו בסעיף 5 לעיל תוקף ערבות המכרז יעודכן ליום 10.10.23 וכן מועד תוקף הערבות המוארכת יעודכן ל-60 ימים נוספים (במקום 90 ימים נוספים).	6	מסמך ב' עמ' 8	20.
	כמו כן, נבקש למחוק את סעיפים 6ג' ו-6ד'.			
מאושר כי: חילוט הערבות יחול לאחר שנמסרה לספק התראה בכתב ומראש בת 7 ימים וניתנה לו ההזדמנות להשמיע טענותיו כנגד החילוט ולתקן את הטעון תיקון ככל שנדרש.	נבקש כי חילוט הערבות יחול לאחר שנמסרה לספק התראה בכתב ומראש בת 14 ימי עבודה וניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד החילוט ולתקן את הטעון תיקון ככל שנדרש.	ו.6	מסמך ב' עמ' 8	21.
אין שינוי בסעיף.	כאמור בשאלה שבסעיף 3 לעיל, הצעת המחיר מתבססת על היקף ההתקשרות הצפוי, ולאור זאת פיצול היקף ההתקשרות בין מספר זוכים שומטת את הקרקע תחת ההנחות שבסיס הצעת המחיר. לפיכך, נבקש כי לבטל את האפשרות לפיצול ההתקשרות בין מספר זוכים, כפי שנקבע בסעיף זה.	ז.9	מסמך ב' עמ' 9	22.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
לא מקובל.	נבקש כי בשקלול ההצעות לקחת בחשבון גם את מרכיב איכות התו המוצע, מבחינת אפשרויות מימוש בחנויות/אונליין, פריסה, כפל מבצעים, מימוש וצבירת נקודות מועדון וכדומה.	ב.9	מסמך ב' עמ' 9	.23
מקובל ניתן להסיר את ניתוחי המחיר אולם להשאיר את הסברים בכתב ובע"פ	נבקש להסיר את המילים "הסברים וניתוחי מחיר", מאחר ומדובר במידע החוסה תחת סודיות עסקית-מסחרית.	י.9	מסמך ב' עמ' 10	.24
לא מקובל.	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה כוללת של שנתיים (שנה ראשונה + תקופה מוארכת אחת), תהא בהסכמת הספק. כמו כן, נבקש לפרט כיצד תיבדק איכות העבודות בתקופת הניסיון.	א.10	מסמך ב' עמ' 11	.25
מקובל	נבקש להבהיר כי במקרה של תקלה או הפרה, תימסר לספק התראה מראש ובכתב ותינתן לו ההזדמנות להשמיע טענותיו בנושא ולתקן את הדרוש תיקון (ככל שנדרש) והצדדים יידונו במידי למציאת פיתרון מהיר ויעיל. כן נבקש להבהיר כי הפרת התחייבויות הספק מחמת כח עליון (כגון: שביתה, השבתה, אירוע ביטחוני חריג, פנדמיה בריאותית וכו') אשר אינם בשליטת הספק לא ייחשבו כהפרה של ההסכם.	ד-ב.10	עמ' 11	.26
מקובל	בנוסף, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההסכם, ההזמנות שנכנסו לייצור ושמועד האספקה שנקבע בהזמנה חל לאחר מועד הביטול יסופקו לעירייה ותמורתן תשולם בהתאם להוראות ההסכם.			
נספח א' אישור קיום ביטוחים- יבוטל.	מאחר שלא נעשות עבודות בחצרי העירייה, נושא הביטוח אינו רלוונטי לאספקת השירותים מושא ההסכם. לאור האמור, נבקש למחוק את כל הוראות המכרז וההסכם בנושא ביטוחי ובהם. הספק יהא אחראי על כל נזק יובהר כי יתר הוראות הביטוח לא ישונו. הספק יהא אחראי להעביר לידי העירייה את תווי הקניה למוצריה מזון בזמנים ובמועדים הקבועים במכרז ובהם. הספק יהא אחראי על כל נזק	11	מסמך ב' עמ' 11	.27

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
שיגרים במהלך אספקת התווים	הספק.			
לא מקובל.	נבקש למחוק את המילים: "והיא רשאית להוציא אל הפועל רק חלק מההצעה". ראו בהקשר זה השאלות בסעיפים 3 ו-9 לעיל.	ד.15	מסמך ב' עמ' 12	.28
שאלה לא ברורה, במסך ב' 7 לא נדרש להחתים לקוחות. מסמך ב' 7 אינו מבוטל.	המסמך לא נזכר ברשימת המסמכים שיש לצרף להצעה ולא ברור מדוע נדרש המידע המפורט בנספח, שכן כל המידע הנדרש לצורך הוכחת העמידה בתנאי המכרז מצוי ביתר הנספחים אותם יש לצרף להצעה. לאור האמור נבקש לבטל את המסמך וכיון שאין זה סביר בהתקשרויות מסוג זה להחתים לקוחות של המציע על המסמך האמור.		מסמך ב' 7 עמ' 21	.29
הזמנת עבודה יוצאת רק לאחר שיש אישור תקציבי והספק לא יספק לעירייה את התווים ללא קבלת הזמנת עבודה מאושרת מראש.	נבקש לעדכן את ההסכם כי העירייה לא תבצע הזמנה בטרם התקבלו אצלה האישורים התקציביים המתאימים ובטרם התקיימו יתר התנאים הנדרשים לצורך תשלום לספק.	8	מסמך ד' עמ' 28	.30
לא מקובל, על פי רוב העירייה מזמינה בתקופות החגים. על אף האמור ובהתאם לצרכים העירייה עשויה להזמין תווים נוספים שאינם בתוקפת החגים לצורך סיוע למשפחות על פי צורך.	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לבצע הזמנות פעמיים בשנה – טרם חג הפסח וחג ראש השנה – וכי לא יהיה ניתן לבצע הזמנות בשוטף "בין החגים". למען הסר ספק, מובהר כי ההבהרה מתייחסת למועד ביצוע ההזמנות, אולם אין מגבלה על ביצוע הזמנות פעמיים בשנה בתקופה שלפני החגים (כחודשיים לפני כל ערב חג) אשר יכללו הזמנת תווים לשימוש באופן שוטף במהלך השנה, מעבר לשיעור לעובדים בחגים.	13+19	מסמך ד' עמ' 28	.31
הערה לא ברורה, אין הפנייה לציון איכות בסעיף זה.	סעיף זה מפנה לציון האיכות שניתן לספק בשלב בדיקת ההצעות. היות ששלב זה לא קיים במכרז שבנדון, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים: "אם לדעת העירייה" ועד לסוף הסעיף.	15	מסמך ד' עמ' 28	.32

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	במסמך ב' צוין במספר סעיפים כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות, תינתן לספק התראה של 60 ימים מראש ובכתב. נבקש לתקן סעיף זה ואת שאר הסעיפים במסמכי המכרז בהתאם.	26	מסמך ד' עמ' 29	.33
ראו ס' 10(ב) עמוד 11 במסמכי המכרז – גם שם כתוב 30 יום. למען הבהר ספק, ככל ובמכרז כתוב אחרת, הרי שמדובר בטעות סופר והתראה מראש תינתן תוך 30 יום.	נבקש לעדכן את ההתחייבות בסעיף כמקובל כמפורט להלן: 1. ההתחייבות לסודיות תהיה ברמה של שמירה שאינה נופלת מהסטנדרטים של השמירה שהספק שומר על מידע סודי שלו (במקום "מלאה ומוחלטת"). 2. ההתחייבות לסודיות תהיה למשך 5 שנים בלבד (במקום ללא הגבלה). 3. תתווסף הפסקה שלהלן: "על אף האמור לעיל, מובהר כי ההתחייבות שלעיל אינה מתייחסת לכל מידע ו/או ידיעה ו/או מסמך שהינו לפחות אחד מהבאים: (1) הינו ברשות הספק ו/או מי מטעמו לפני מילוי הוראות החוזה; (2) הינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בשל הפרת החוזה על ידי הספק ו/או מי מטעמו; (3) הינו נמסר לספק ו/או מי מטעמו על ידי צד ג' שאינו מוגבל בהתחייבות לסודיות; (4) הינו פותח עצמאית על ידי הספק ו/או מי מטעמו; ו/או (ד) יש לגלותו עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת."	37	מסמך ד' עמ' 31	.34
1. ההתחייבות לסודיות – בסעיף 37 תוסר המילה: "ומוחלטת". 2. משך ההתחייבות – לא מופיעים המילים "ללא הגבלה". מקובל כי ההתחייבות לסודיות תהיה למשך 5 שנים לאחר סיום ההסכם. 3. הבקשה להוספת פסקה – לא מקובל.	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו" מהסעיף, כך שהספק בלבד יצהיר ויתחייב על קיום הוראות הסעיף. מטבע הדברים, הספק יכול להצהיר בשם עצמו בלבד, ולכן נבקש גם לעדכן את שאר הסעיפים במכרז בהתאם.	40	מסמך ד' עמ' 31	.35
לא מקובל.	נבקש להחליף את המילים "יעשה את כל הנחוץ" ב- "יפעל באופן סביר".	41	מסמך ד' עמ' 31	.36
מקובל.	נבקש לערוך את התיקונים שלהלן (וכן לעדכן את שאר הסעיפים במכרז	44-45	מסמך ד'	.37

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
<p>מקובל.</p> <p>מקובל.</p>	<p>בהתאם):</p> <p>1. למחוק את המילים "לכל נזק ישיר" ובמקומם לציין "נזקים ישירים בלבד" כן למחוק את המילה "בעקיפין".</p> <p>2. יש להוסיף בסוף הסעיף: "חובת השיפוי של הספק כאמור לעיל, הינה בכפוף למתן פסק דין חלוט או פסק דין שאין כנגדו עיכוב ביצוע, וכן בכפוף לכך שהעירייה הודיעה לספק באופן מיידי על קבלת כל דרישה, טענה או תביעה כאמור ושניתנה לספק הזדמנות נאותה ליטול חלק בהגנה מפני התביעה, ובלבד שלא תבוצע כל פשרה עם התובע ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.</p> <p>3. להבהיר, כי אם מכל סיבה שהיא הספק יחויב לשאת באחריות כלשהי בזיקה למכרז זה, תהיה אחריותו מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם במצטבר לא יעלה על גובה סך כל התמורה ששולמה לו בהתאם לחוזה זה.</p>		עמ' 31	

בברכה,
עיריית בת ים