

הנדון: מכרז פומבי מס' 32/23

להקמת אתר אינטרנט ושירותי תמיכה עבור עיריית בת ים

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
נותן השירות יעבוד אל מול עד 2 נציגי עירייה וההדרכות יינתנו בהתאמה.	נבקש לקבל כי נותן השירות יעבוד אל מול גורם תפעולי אחד ברשות, עם זאת אינו מוגבל משתמשים מערכת. ההדרכות והליווי ינתנו לגורם האמון על אתר הרשות.		4	1.
בקשה ראשונה – מקובל. בקשה שנייה – לא מקובל.	נבקש לסייג את לוח הזמנים בהתנייה לשיתוף פעולה מהרשות. נבקש להאריך את תקופת הכנת הסקיצה לעד 4 שבועות.	1	12	2.
בקשה 1 – לא מקובל. בקשה שנייה – מקובל בהתאם לאמור במסמכי המכרז. בקשה שלישית, רשום מחיר מינימום ולפיכך ההנחה מוגבלת.	נבקש העלאה של 50% לעלויות ההקמה והתחזוקה בהתאם למורכבות המכרז. נבקש לקבל שעלות התחזוקה תחל מרגע השקת האתר ולא מהשנה השנייה. נבקש להגביל עלות הנחת מקסימאלית.	מסמך ג'	31	3.
אין צורך בהסתייגויות שכן לא נאמר אחרת במכרז.	נבקש לסייג כי נותן השרות הינו מחזיק המאגר והרשות בינה בעלת המאגר בכל ההביט של תוכן וקניין רוחני. למען הסרת הספק נותן השרות הינו הבעלים של המערכת ובעל קניינה הרוחני. פרט למערכת כל תוכן האתר הינו רכוש הרשות.	15	44	4.
מאושרת חלופת התחברות ב-2FA	ציטוט מהמכרז: " עובדי עיריית בת ים שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות הרשת הציבורית שתהייה מוגנת ב-טכנולוגית – VPN רשת וירטואלית פרטית "			5.
	נבקש להחריג בקשה זו בתמחור נוסף או			

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	לבקש חלופת התחברות מאובטחת כגון FA2 או שם משתמש וסיסמה.			
לא מקובל. השירותים המוגדרים בסעיפים המצוינים בשאלתכם הנם בסיסיים. השירותים ניתנים סביב כל מערכת מידע ובוודאי שבסביבת רשת האינטרנט.	לא סביר שפתרון DR וגם בקשות שעלו בסעיף 3.1.3 לא יכולים להכלל במסגרת עלות התחזוקה לשנה. נבקש להחריג סעיף זה בתמחור נוסף.	3.2.4	53	.6
לא מקובל - התוכן אכן באחריות הרשות אולם הטכנולוגיה שבה מנוהל התוכן צריכה לעמוד בתקן המצוין במסמכי המכרז לצורך זמינות באופן מיטבי במנועי החיפוש.	נבקש לסייג כי נותן השירות יספק פתרון ברמת קוד האתר בנושא תקן C3W תוכן באחריות הרשות ולא נותן השרות.	3.2.9	54	.7
לא מקובל.	נבקש לבטל סעיף זה בבקשה. סעיף רחב ולא הוגן. ממשקים שונים ניתנים ליישום לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	3.2.15	54	.8
אין צורך בהסתייגויות שכן לא נאמר אחרת במכרז.	נבקש לסייג כי כל התכנית האתר שייכים לרשות אך פלטפורמת המערכת שייכת לנותן השרות (קניין מערכת האתר הינה של נותן השרות)	3.7	56	.9
השאלה אינה רלוונטית לסעיף. הסעיף לא ישונה.	נבקש לסייג כי הקמת אתרים נוספים תהיה בעלות נפרדת. קבוצת דפים במסגרת גריד האתר ממערכת הניהול והקצאת סאב דומיין תהיה אפשרית בכל מקרה (לא אתר נפרד).	3.9.15		.10
הסעיף יעודכן :	נבקש לשנות את שעות התמיכה ל-08:00-17:00 בין הימים א-ה. תקלות משביתות בתצורה 24/7	3.10	58	.11
לא מקובל.	נבקש לקבל במסגרת התקציבית למכרז היקף עבודה של עד 2 ימים הדרכה.	3.11	58	.12
לא מקובל. מערכת ניהול התורים	נבקש להחריג מערכת זימון תורים. זו מערכת נפרדת וניתנת לרכישה בתצורה	8	62	.13

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
אינה במפרט הדרישות, אלא רק : "שירותים דיגיטליים - יש לאפשר מימוש מנגנון של מתן שירותים דיגיטליים באמצעות האתר - זימון תור, הרשמה, מילוי טפסים, בקשות לקבלת מידע וכו'".	המבוקשת (כחלק ממערך כת הניהול) בתמחור נוסף.			
אפיון יבוצע מול המציע הזוכה. באופן כללי הכוונה לכך שניתן יהיה לקבל התראות על בסיס תאריכים של פריטים שפג תוקפם ויש להוריד מהאתר, פריטים שאמורים להיות מעודכנים מעת לעת וכד'.	נבקש אפיון מסודר לצורך שעלה. סעיף לא ברור.	9	62	.14
לא מקובל. הסעיף לא ישונה.	נבקש לקבל כי מנגנון ההרשאות יוצג במעמד ועדת המכרזים. מערכת הרשאות האתר הינו מנגנון קיים ומכיל מערך רחב של פונקציות במסגרת מוצר המדף.	11	62	.15
מצורף נוסח חדש.	נבקש כי אישור הביטוח יוחלף לאישור ביטוח בנוסח אחיד	נספח ב' 1	47-48	.16
לא מקובל.	נבקש הבהרתכם לדרישה, שכן מציע העובד ב- Open Source אינו בעל הזכויות בתוכנה המרכיבה את האתר וגם אין Open Source License ל- Open Source. לפיכך, נבקש לסייג את הסעיף למציע שעובד בתוכנת Open Source.	3.2.2	מסמך ב' עמוד 6	.17
מדובר בטעות סופר, ההמלצות אינן מתייחסות לסעיף 3.2.2. בעמוד 30, ימחק הסעיף: "להוכחת תנאי הסף 3.2.2 על המציע לצרף 2 המלצות בנוסח שלהלן:": הבקשה לביטול המלצות כתובות – אינה מקובלת. יש להגיש המלצות כתובות בהתאם לכתוב בס' 5-ג בעמוד 7. תהליך בדיקת איכות ההמלצות יהיה בהתאם למפורט במכרז ע"מ 12,	עפ"י המפורט בסעיף, המציע נדרש להביא המלצות ע"מ להוכיח עמידתו בתנאי סף 3.2.2. עם זאת, נוסח ההמלצות אינו תואם את תנאי סף 3.2.2. בנוסף, עפ"י מסמכי המכרז, תנאי סף 3.2.1 מוכח באמצעות מסמך ב'9 בעמ' 28 ותנאי סף 3.2.2 מוכח באמצעות מסמך ב'9 בעמ' 29. יתירה מכך, במידה וההמלצות נדרשות לניקוד האיכות, נבקש להסב את תשומת לבכם כי נציגי העירייה ישוחחו עם 2	.v	מסמך ב' עמוד 8 + 30	.18

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
טבלת האיכות מדד 2.	לקוחות של המציע אשר יפורטו בטבלה בעמ' 27, יוכלו לשאול שאלות רלוונטיות ולהתרשם בעצמם משביעות רצון המציע. לאור כל המפורט לעיל, נבקש להסיר את הדרישה למתן המלצות כתובות.			
המחיר יעודכן ל-2,000 ₪.	נבקשם להעלות את התשלום בגין הסקיצה 25000 ₪ כך שיכסה את עלויות המציע.	מס"ד 1 בטבלה	מסמך ב' עמוד 12	19.
אין צורך להוסיף על האמור במסמכי המכרז.	נבקש לוודא כי הניקוד ינתן בהתאם לטבלת הקריטריונים המפורטת בנספח ג' בעמ' 77-78.	מס"ד 3 בטבלה	מסמך ב' עמוד 12	20.
1. לא מקובל 2. מקובל	במידה ובקשתנו בשאלה 2 לא תאושר נבקש: 1. לאפשר הגשת המלצות בנוסח אחר, היתה במהותו לנוסח הנדרש. 2. להסיר את אישור עו"ד בתחתית ההמלצה.	-	המלצה להוכחת תנאי הסף 3.2.2 עמוד 30	21.
לא מקובל.	נבקשם לעלות את מחירי המינימום והמקסימום ב 10%.	1	הצעת מחיר עמוד 31	22.
לא מקובל.	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	-	אישור קיום ביטוחים עמוד 47	23.
מקובל.	מבוקש כי קוד 318 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321.	-	אישור קיום ביטוחים עמוד 48	24.
מקובל.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	-	אישור קיום ביטוחים עמוד 48	25.
לא מקובל.	תשתית של לפחות 50,000 גולשים בו-זמנית לא תואמת לסדר גודל האתר המבוקש. נבקשם לחשב מחדש את מספר	3.2.5	מפרט השירותים	26.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	הגולשים בו זמנית שכן מספר זה מהווה נכונות והערכות שרתים שונה.		עמוד 53	
<p>הגדרת ה-Sub Domain הנה כדלהלן:</p> <p>A subdomain is a prefix added to a domain name to separate a section of your website. Site owners primarily use subdomains to manage extensive sections that require their own content hierarchy, such as online stores, blogs or support platforms. Subdomains function as a separate website from its domain.</p>	<p>בהגדרת תת אתר עם סאבדומיין:</p> <p>תת אתר – הינו חלק מהאתר כלומר נשאר תחת אותו דומיין/סאבדומיין.</p> <p>לא ניתן לתת אתר דומיין/סאבדומיין, ניתן לעבוד עם אותו דומיין אך נתיב מותאים, לדוגמא: https://www.bat-yam.muni.il/NAMEFORTHE SUB</p> <p>אם בכוונת המכרז היא לספק מערכת שתאפשר בניית מספר אתרים, נודה להבהרה בנושא זה.</p> <p>או לדוגמא עבודה עם WordPress Multisite אשר מאפשר זאת.</p>	3.9.15	מפרט השירותים עמוד 57	.27
אין שינוי בסעיף.	<p>האם נדרש לפתח אזור אישי או קישור לאתר הקיים.</p> <p>אם נדרש לפתח אזור אישי, נבקש לקבל אפיון מלא אודות הסעיף, כמו כן תמחור בנפרד.</p>	11 ג.	מפרט דרישות עמוד 62	.28
<p>נספח א' הנו השפה המיתוגית שבשימוש העירייה והספק יתבקש לממש את האתר על בסיסה.</p> <p>נספח ב' מציג רשימת מערכות בפורטנציאל התחברות לאתר האינטרנט בממשקי API, Frames וכד'</p>	<p>נבקש הבהרתכם בנוגע לנספח א' + נספח ב', מה היא הדרישה מהספק?</p>		נספחים עמוד 76	.29
<p>הסעיף לא ישונה. למען הבהר ספק, בשלב הסקיצה הדרישה היא לעיצוב רספונסיבי לאתר החי.</p>	<p>צויין כי העיצוב יהיה מותאם לכל גודל מסך, מיכוון שמדובר בסקיצה ולא באתר ליב נהוג להכין 2 וורסיות אחד לדסקטופ ואחת למובייל. סקיצה לא יכולה להיות ריספונסיבית, האם זה מקובל?</p>	3.4.7	נספח טכני עמוד 54	.30
ראה תשובות לשאלות 8, 32, 38.	<p>חסר פירוט אודות הממשקים שאליהם האתר יצטרך להתממשק</p>	3.2.15	נספח טכני עמוד 54	.31

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
נדרשת יכולת לממשק גם וגם.	חסר פירוט אודות הממשקים השונים , האם הממשקים הם חיצוניים או ממשקי api?	13	עמוד 62	.32
בשלב זה נדרשת הצגת יכולת. פרטים יוצגו לספק הזוכה מערכת ה-CRM העירונית הנה מערכת של חברת א.ש. בינה.	איזה מערכת crm? האם ניתן לקבל איפיון לממשק זה?	א.13	עמוד 62	.33
ראה מענה לשאלה 33.	האם תצוגת gisn תיהיה על בסיס iframe אשר יסופק ע"י העירייה?	ב.13	עמוד 63	.34
ראה מענה לשאלה 33.	האם ניתן לקבל דוקומנטציה לממשק מערכת האירועים?	ב.13	עמוד 63	.35
ראה מענה לשאלה 33.	האם מערכת תיק תושב חיצונית לאתר?	סרגל ניווט עליון תיק תושב	עמוד 63	.36
ראה תשובות לשאלות 8, 32, 38.	בסעיף 1 ציינתם כי נדרש ממשק api סטנדרטי, השאלה ממשק לאן? לאיזה מערכת? מה הדרישות?	מאגר שירותיים פיזים	נספח טכני עמוד 75	.37
CRM – של חברת א.ש בינה. גבייה – של חברת מטרופולינט. תהליכי הזדהות בכניסה של האזור האישי – בכל מערכת בפני עצמה, כרגע נדרש קישור למערכות אלה.	אישור אישי תושבים, לא ברור מהדרישות מה כולל האישור האישי, האם איזור זה חיצוני לאתר? מה כולל האיזור, כיצב מבוצעת התחברות התושבים, לאן מבצעים התחברות? היינו שמחים לקבל פירוט נרחב יותר אודות איזור אישי תושבים והממשקים השונים	נספח טכני	נספח טכני	.38

בברכה,
עיריית בת ים

נספח א'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עיריית בת ים	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> * שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> * מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען	מען	מען		
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף			

כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום 2	תחילה (ניתן להזיין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה*	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			*	למסרה ולתקופה					
									רכוש
									צד ג'
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	₪			20,000,000			ביט _____		אחריות מעבידים
									אחריות המוצר
302 אחריות צולבת 303 דיבה, השמצה ולשון הרע 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על	₪			2,000,000			כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו.		אחריות מקצועית

כיסויים									
תחלוף לטובת מבקש האישור 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות									
									אחר פוליסה אחרת

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה <u>הסגורה</u> המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):
038 043

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

--

חתימת האישור
המבטח:

* באישור ביטוח כללי לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף.
 **** יש לציין קוד כיסוי בהתאם לרשימה הסגורה המנויה בנספח ד' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. במקרה של קודי כיסוי הכוללים נתון הנדרש למלא, יש להציג בנוסף את המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה.

הערה חשובה: ספק/יועץ/איש מקצוע שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.