## 

## עיריית בת ים

‏30 אפריל, 2023 ‏‏‏‏

## ‏

**עיריית בת-ים**

### **מכרז פנימי/חיצוני 60/23 לתפקיד**

|  |  |
| --- | --- |
| היחידה: | מוקד עירוני |
| תיאור המשרה: | נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב |
| דרגת המשרה ודירוגה: | 6-8 בדירוג המנהלי |
| היקף העסקה: | מלאה |
| סוג המכרז: | פנימי/חיצוני |
| תיאור תפקיד: | 1. הפעלת מצלמות ומערכות שליטה ובקרה שונות וכן מתן מענה איכותי, אדיב ומקצועי לפניות תושבי העיר, בעלי עסקים ועובדי הרשות באמצעות טלפון, תקשורת דיגיטלית וכתובה. 2. איתור וטיפול במפגעים ובליקויים במרחב הציבורי הנצפים במצלמות בשגרה ובחירום ע"י סריקות המצלמות עפ"י תכנית צפייה שתיקבע ע"י מנהל המוקד הרואה. 3. איתור מעשי וונדליזם, אלימות ואירועים חריגים אחרים במרחב הציבורי, במוסדות עירוניים ובשטחים פתוחים בהם מותקנות מצלמות עירוניות. 4. הפעלת יחידות עירוניות וכוחות חירום והצלה לאומיים באירועים מסכני חיים. 5. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וליקויים וניתובן ליחידה הרלוונטית ברשות ומחוצה לה. 6. הפעלת מערכות טכנולוגיות שונות (מצלמות, קשר, רב-ערוציות) 7. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה |
| תנאי סף: | 1. השכלה ודרישות מקצועיות 2. 12 שנות לימוד / תעודת בגרות מלאה 3. ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון. 4. דרישות נוספות 5. שפות – עברית ברמה גבוהה 6. ידיעת שפות נוספות - יתרון 7. יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office |
| מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד: | 1. ייצוגיות 2. תודעת שירות גבוהה 3. כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ 4. יכולת עבודה בצוות 5. יחסי אנוש מעולים 6. יכולת עבודה בתנאי לחץ 7. **יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים.** 8. עבודה במצבי חירום |
| כפיפות: | מנהל המוקד העירוני |

**נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב**

## הערות:

1. **בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון**.
2. הזוכה במכרז מתקבל/ת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריו/ה  עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
3. יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
4. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
5. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
6. המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני
7. בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

## אופן הגשת ההצעה

**להגשת מועמדות עד לתאריך 4.6.23 (עד השעה 12:00)** [**לחץ כאן**](https://bat-yam.automas.co.il/page5?tenderid=2023-817&file=&tenderdisplay=2023-60) **- (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם**).

**בכבוד רב,**

**צביקה ברוט**

**ראש העיר**