

**עיריית בת-ים**  
**מכרז פנימי/חיצוני 60/23 לתפקיד**  
**נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב**

מוקד עירוני	היחידה:
נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב	תיאור המשרה:
6-8 בדירוג המנהלי	דרגת המשרה ודירוגה:
מלאה	היקף העסקה:
פנימי/חיצוני	סוג המכרז:
<ol style="list-style-type: none"> <li>הפעלת מצלמות ומערכות שליטה ובקרה שונות וכן מתן מענה איכותי, אדיב ומקצועי לפניות תושבי העיר, בעלי עסקים ועובדי הרשות באמצעות טלפון, תקשורת דיגיטלית וכתובה.</li> <li>איתור וטיפול במפגעים ובליקויים במרחב הציבורי הנצפים במצלמות בשגרה ובחירום ע"י סריקות המצלמות עפ"י תכנית צפייה שתיקבע ע"י מנהל המוקד הרואה.</li> <li>איתור מעשי וונדליזם, אלימות ואירועים חריגים אחרים במרחב הציבורי, במסדות עירוניים ובשטחים פתוחים בהם מותקנות מצלמות עירוניות.</li> <li>הפעלת יחידות עירוניות וכוחות חירום והצלה לאומיים באירועים מסכני חיים.</li> <li>קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וליקויים וניתובן ליחידה הרלוונטית ברשות ומחוצה לה.</li> <li>הפעלת מערכות טכנולוגיות שונות (מצלמות, קשר, רב-ערוציות)</li> <li>כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה</li> </ol>	תיאור תפקיד:
<ol style="list-style-type: none"> <li>השכלה ודרישות מקצועיות <ol style="list-style-type: none"> <li>12 שנות לימוד / תעודת בגרות מלאה</li> <li>ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון.</li> </ol> </li> <li>דרישות נוספות <ol style="list-style-type: none"> <li>שפות – עברית ברמה גבוהה</li> <li>ידיעת שפות נוספות - יתרון</li> <li>יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office</li> </ol> </li> </ol>	תנאי סף:
<ol style="list-style-type: none"> <li>ייצוגיות</li> <li>תודעת שירות גבוהה</li> <li>כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ</li> <li>יכולת עבודה בצוות</li> <li>יחסי אנוש מעולים</li> <li>יכולת עבודה בתנאי לחץ</li> <li>יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים.</li> <li>עבודה במצבי חירום</li> </ol>	מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:
מנהל המוקד העירוני	כפיפות:

**הערות:**

- בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
- הזוכה במכרז מתקבל/ת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריו/ה עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
- יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
- מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
- מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
- המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני
- בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

**אופן הגשת ההצעה**

להגשת מועמדות עד לתאריך **4.6.23 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,  
 צביקה ברוט  
 ראש העיר