

**עיריית בת-ים**  
**מכרז פנימי/חיצוני 60/23 לתפקיד**  
**נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב**

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| מוקד עירוני  | היחידה:                        |
| נציג/ת שירות/תצפיתן/ית ומפעיל/ת מערכות שו"ב  | תיאור המשרה:                   |
| 6-8 בדירוג המנהלי  | דרגת המשרה ודירוגה:            |
| מלאה   | היקף העסקה:                    |
| פנימי/חיצוני   | סוג המכרז:                     |
| <p>1. הפעלת מצלמות ומערכות שליטה ובקרה שונות וכן מתן מענה איכותי, אדיב ומקצועי לפניות תושבי העיר, בעלי עסקים ועובדי הרשות באמצעות טלפון, תקשורת דיגיטלית וכתובה.</p> <p>2. איתור וטיפול במפגעים ובליקויים במרחב הציבורי הנצפים במצלמות בשגרה ובחירום ע"י סריקות המצלמות עפ"י תכנית צפייה שתיקבע ע"י מנהל המוקד הרואה.</p> <p>3. איתור מעשי וונדליזם, אלימות ואירועים חריגים אחרים במרחב הציבורי, במסדות עירוניים ובשטחים פתוחים בהם מותקנות מצלמות עירוניות.</p> <p>4. הפעלת יחידות עירוניות וכוחות חירום והצלה לאומיים באירועים מסכני חיים.</p> <p>5. קבלת פניות התושבים ביחס למפגעים וליקויים וניתובן ליחידה הרלוונטית ברשות ומחוצה לה.</p> <p>6. הפעלת מערכות טכנולוגיות שונות (מצלמות, קשר, רב-ערוציות)</p> <p>7. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונה</p> | תיאור תפקיד:                   |
| <p>1. השכלה ודרישות מקצועיות</p> <p>א. 12 שנות לימוד / תעודת בגרות מלאה</p> <p>ב. ניסיון תעסוקתי קודם במוקדי שירות – יתרון.</p> <p>2. דרישות נוספות</p> <p>א. שפות – עברית ברמה גבוהה</p> <p>ב. ידיעת שפות נוספות - יתרון</p> <p>ג. יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה Office</p>  | תנאי סף:                       |
| <p>1. ייצוגיות</p> <p>2. תודעת שירות גבוהה</p> <p>3. כושר התבטאות גבוה בכתב ובע"פ</p> <p>4. יכולת עבודה בצוות</p> <p>5. יחסי אנוש מעולים</p> <p>6. יכולת עבודה בתנאי לחץ</p> <p>7. יכולת עבודה במשמרות 24/7, כולל לילות, סופי שבוע, חגים.</p> <p>8. עבודה במצבי חירום</p>  | מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד: |
| מנהל המוקד העירוני   | כפיפות:                        |

**הערות:**

1. בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
2. הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריה/ עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
3. יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
4. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
5. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
6. המועמד שייבחר ישובץ במערך החירום העירוני
7. בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.

**אופן הגשת ההצעה**

להגשת מועמדות עד לתאריך **15.5.23 (עד השעה 12:00) לחץ כאן** - (הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,  
 צביקה ברוט  
 ראש העיר