

**עיריית בת-ים**  
**מכרז פנימי /חיצוני 61/23 לתפקיד**  
**סמנכ"ל/ית שירות עירוני**

<b>תיאור המשרה:</b>	סמנכ"ל/ית שירות עירוני
<b>דרגת המשרה ודירוגה:</b>	חוזה בכירים בכפוף לאישור משרד הפנים
<b>היקף העסקה:</b>	מלאה
<b>סוג המכרז:</b>	פנימי/חיצוני
<b>תיאור תפקיד:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. קידום תרבות ארגונית מוכוונת לקוחות (תושבים, מבקרים ובעלי העסקים ברשות)</li> <li>2. יצירת תשתית מקצועית כלל רשותית בתחום השירות והטכנולוגיה כמשרת שירות</li> <li>3. בקרה על איכות השירות ושביעות רצון התושבים, הובלת תהליכי למידה והפקת לקחים</li> <li>4. בנייה וניהול תכנית עבודה לשיפור השירות החיצוני והפנים ארגוני</li> <li>5. הובלת תהליכי פיתוח ארגוני מכווני שירות ביחידות הרשות</li> <li>6. הנעה והובלה של פרויקטים מערכתיים כלל רשותיים לשיפור השירות</li> <li>7. אחריות על יחידות תומכות שירות</li> <li>8. כל מטלה נוספת שתוטל ע"י הממונים</li> </ol>
<b>תנאי סף:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>השכלה ודרישות מקצועיות</b>  בעלת תואר אקדמי שנרכש במוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמח' להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012 או תעודת סמיכות לרבנות (יורה יורה) לפי אישור הרבנות הראשית לישראל, או אישור לימודים בתכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, שש שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר שלוש בחינוך לפחות מתוך מכלול הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).</li> <li>2. <b>דרישות ניסיון</b>  א. <b>ניסיון מקצועי</b>  <b>עבור בעל תואר אקדמי או השכלה תורנית כמפורט לעיל:</b> ניסיון מקצועי של 7 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות ובאיכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.  <b>עבור הנדסאי רשום:</b> ניסיון מקצועי של 8 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות ובאיכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.  <b>עבור טכנאי מוסמך:</b> ניסיון מקצועי של 9 שנים לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים במגזר הציבורי או הפרטי: ניהול מערכי שירות (ניהול מוקד, מרכז שירות ובאיכות השירות) או יישום תהליכי בקרה או הובלה והטמעה של תהליכים ארגוניים או ניתוח תהליכים (ארגון ושיטות) או ניהול ידע בתחום השירות.  <b>(יש לצרף אישורי העסקה המפרטים את הגדרת התפקיד, תיאור התפקיד, היקף המשרה ותאריכי העסקה מדויקים).</b> </li> <li>ב. <b>ניסיון ניהולי</b>  5 שנות ניסיון בניהול צוות עובדים מקצועיים בכפיפות ישירה  <b>(יש לצרף אישורי מעסיקים המפרטים את מספר העובדים ותאריכים מדויקים)</b> </li> <li>3. <b>דרישות נוספות</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>א. ידיעת השפה העברית ברמה גבוהה</li> <li>ב. יישומי מחשב – היכרות עם יישומי Office</li> </ol> </li> </ol>
<b>מאפייני עשייה ייחודיים לתפקיד:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. יכולת ליצור קשרים בינאישיים, רתימה לעשייה ובניית אמון בין שותפים</li> <li>2. ניהול פרויקטים רוחביים חוצי ארגון</li> <li>3. יכולת הנעה לפעולה של עובדים בכל הרמות ושל מנהלים</li> </ol>
<b>כפיפות:</b>	מנכ"לית העירייה

**הערות:**

1. בקשה שתוגש ללא תעודות/ אישורים רלוונטיים לא תידון.
2. הזוכה במכרז מתקבלת לתקופת ניסיון של שנה בה יבחנו כישוריה/ עפ"י חוות דעתו של הממונה הישיר.
3. יתכנו שינויים בתיאור התפקיד בהתאם לשינוי מבנה ארגוני ו/או צורכי המערכת.
4. מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות בהליכי הקבלה לעבודה.
5. מתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית, אם הוא בעל כישורים דומים לכישורי שאר המועמדים
6. בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
7. מועמד שיבחר לתפקיד ישובץ במערך החירום העירוני
8. מועמדים העונים לדרישות התפקיד יעברו מבחני התאמה.

**אופן הגשת ההצעה**

להגשת מועמדות עד לתאריך **15.5.23 (עד השעה 12:00) לחץ כאן**  
(הקישור נמצא באתר האינטרנט של עיריית בת ים (מכרזי כוח אדם).

בכבוד רב,  
צביקה ברוט  
ראש העיר