

הנדון: מכרז פומבי מס' 17/23

לאספקה, התקנה ותחזוקה מערכת הרווחה עבור עיריית בת ים

מסמך במסמכי המכרז / עמוד	מספר סעיף מתוך המכרז	שאלה	תשובה
6	3.4	נבקש כי: 1. המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף "למחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר. 2. אישור רו"ח יינתן ע"ג מסמך לוגו של משרד רואה החשבון.	מקובל.
8	5.12	נבקש הבהרתכם לדרישה שכן מסמך א' 7, עמ' 23, בוטל.	הבקשה מתקבלת אין צורך באישור ניהול חשבון
12	13 א' קריטריון ניסיון מקצועי	על מנת שלא להכביד על לקוחותינו, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף המלצות/ אסמכתאות להוכחת רכיב האיכות ולהסתפק ברשימת הלקוחות ופרטי אנשי קשר הניתנים לאימות.	לא מקובל.
16	מסמך א' 1	מפאת צנעת הפרט, נבקש להסיר את הדרישה לצירוף קורות חיים של בעלי התפקידים.	לא מקובל.
17	1.1	נבקש כי כותרת הטבלה תותאם לתנאי הסף כך שהמילים "תאגידים ציבוריים" יוסרו.	מקובל. כותרת הטבלה תעודכן לתיאור להלן: "המציע עצמו העניק שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכות רווחה ל- 3 (שלוש) רשויות מקומיות, במשך 3 (שלוש) שנים ברציפות בשנים 2020- 2022 לכל רשות כאמור." "
22	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	מקובל.
50	7 ז'	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	במענה לשאלה זו, יתווסף סעיף הצמדה: התמורה החודשית שתוגש ע"י המציע תוצמד אחת לשנה למדד המחירים לצרכן, החל מהשנה השנייה להתקשרות. המדד הקובע לצורך חישוב זה יהיה יוני 2023.
52	10 ב'	נבקש כי הספק יהיה אחראי על פי דין וכל נזק ישיר.	מקובל.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז / עמוד	
לא מאושר	נבקש כי המילים "נבחריהם, מנהליהם ועובדיהם" תמחקנה.	מבקש האישור	62	.9
לא מאושר. אבל ניתן לצרף פוליסה משולבת.	נבקש כי המילים "כלל ביט 2018 או נוסח דומה לו" תמחקנה. מדובר בפוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר.	אחריות מקצועית	63	.10
מאושר	נבקש כי קוד 089 ימחק שכן לפי הוראות הרגולציה שנכנסו לתוקף בחודש פברואר הקוד הוסר מרשימת השירותים.	פירוט השירותים	63	.11
מאושר להוסיף בתחתית באופן הבא: "בכבוד רב, בנק _____ סניף _____" מצ"ב הנוסח המעודכן.	נבקש אישורכם להוסיף את כתובת סניף הבנק בראשית כתב הערבות.	מסמך א(5)	ערבות מכרז	.12
לא מקובל – המציע הזוכה יצטרך להתממשק הן למערכת האוכלוסין, גביה, פיננסית ועוד .	להבנתנו מדובר על מידע שנמצא באחריות העירייה ומערכת הרווחה אמורה להתממשק למערכת המידע המנהלת המידע אם על כך מדובר נבקש לתקן את הסעיף כך שיהיה רשום " המערכת תדע להתממשק עם מערכת האוכלוסין של העירייה ולמשוך את הנתונים הרלוונטיים בלבד"	עמוד 12 סעיף 10	מפרט טכני	.13
מדובר על כלי להערכת מסוכנות של משרד הרווחה של משרד העבודה – אשר מסופק על ידי משרד העבודה והרווחה ועל המציע הזוכה להתממשק אליו בעת שיפותח	להבנתנו מדובר על דאשבורד משרד הרווחה "מערכת מכלול" במידה וכן נבקש לתקן כך שהסעיף יהיה ברור.	עמוד 75 סעיף 11	מערכת	.14
לא מקובל.	לאור התכולה הכוללת מודולים רבים לרבות הצורך במשתמשי vpn נבקש לעדכן את מחיר	עמוד 94	הצעת מחיר	.15

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז / עמוד	
	המינימום 16,000 ₪ ואת מחיר המקסימום בהתאם.			
לא מאושר לגבי מחיקת קוד 304 מאושר לגבי פוליסה נפרדת מאושר	נבקש כי אחריות מקצועית- יימחק קוד 304. נבקש למחוק: הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית, לספק יש פוליסת סייבר נפרדת בגבול אחריות של 2,000,000 ₪. פירוט השירותים- נבקש למחוק קוד 044 ולהחליף את קוד 088 בקוד 089	נספח ג' עמ' 52	נספח ביטוח	16.
את ההצעה יש להגיש באופן הבא: בעותק אחד מקור של חוברת מסמכי המכרז. את ההעתק, זהה למקור, יש להגיד על גבי מדיה מגנטית דיסק און קי. את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת סגורה בתוך מעטפת המכרז. (עותק אחד מקור ועותק אחד על גבי מדיה מגנטית דיסק און קי) על מעטפת המכרז הסגורה, יהיה מצויין "מכרז פומבי 17/23" בלבד.	הגשת ההצעה- 1. ישנה סתירה בין העמ' השונים -נא הבהירו מה לכתוב על מעטפת המכרז 2. נא הסבירו האם את הצעת המחיר נדרש לתת גם סרוק על גבי מדיה מגנטית או רק מקור.	סעיף 2, ע"מ 5 סעיף 4.2, ע"מ 7 סעיף 8.א, ע"מ 9	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	17.
הבקשה מתקבלת	צילומי מסך -נבקש אישורכם כי צילומי מסכים יהיו עבור מדגם מייצג של תהליכים בלבד.	5.5, ע"מ 8	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות	18.
ראה תשובה 2 לעיל	אישור ניהול חשבון בנק - נא הבהירו האם צריך לספק אישור ניהול חשבון. במידה וכן נא אשרו שניתן לצרף אישור ניהול חשבון של הבנק כמקובל.	חשבון בנק, ע"מ 23 + 8	5.12 מסמך א'(7)	19.
ראה תשובה 7 לעיל	הצמדה למדד - לא מצאנו בחוזה סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן. על פני תקופת התקשרות ארוכה עשויים להיות שינויים במדד שעשויים לשחוק את רווחיות העסקה כולה. כמקובל, וכפי שהוגן, נא הוסיפו לחוזה מנגנון הצמדה למדד המחירים לצרכן בראשית כל שנה קלנדארית, ולכל	7 התמורה, ע"מ 50	מסמך ג' – הסכם התקשרות	20.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז / עמוד	
	הפחות בתחילת כל אחת מ"תקופות ההארכה" כהגדרתן בסעיף 8'ג' להסכם.			
בשלב זה ולאחר בדיקה במשרד הרווחה – החתימה הנדרשת הינה חתימה גרפית במידה והמשרד יבקש מעבר ל חתימה דיגיטלית – העירייה תספק רשיונות החיתום	חתימה דיגיטלית - נא אשרו שכלל שהכוונה היא חתימה דיגיטלית מאושרת כגון Comsign או Personal ID עלות הרישיונות והציוד יושתו על המועצה כמקובל.	חלק מס' 1 סעיף 9, ע"מ 72	נספח ה'- הצעת המחיר	21.
ראו תשובה לשאלה 21.	חתימה דיגיטלית - נא אשרו שבמקום בו מצויין חתימה דיגיטלית ניתן יהיה להסתפק גם בחתימה אלקטרונית.	חלק מס' 1 סעיף 9, ע"מ 72	נספח ה'- הצעת המחיר	22.
לא מקובל.	מודול גביה רווחה - מודול גביה רווחה נושא עלות נפרדת בהיותו מודול שלם שלא נכלל כחלק ממערכת הבסיס. נא הפכו סעיף זה לאופציונלי או תמחרו אותו במחיר שלא יפחת מ3,500 ₪ לחודש עבור 2 משתמשים כולל מסוף אשראי נפרד בעל תקן EMV.	50, ע"מ 50 75, ע"מ 87	נספח ה'- הצעת המחיר	23.
סעיף 1 : לא מקובל. סעיף 2 : לא מקובל.	VPN- 1. נא אשרו שניתן להסתפק בגישה מאובטחת למערכת אך ורק מכתובות IP שנקבל מאגף המחשוב בעירייה. במידת הצורך ניתן לאפשר גישה למספר כתובות שונות במקביל. מי שנמצא מחוץ לאתרי העירייה יוכל להיכנס למערכת רק לאחר מעבר דרך מנגנון OTP בנוסף להזדהות הרגילה הקיימת באתרי העירייה. 2. במידה ולא נא אשרו כי רכיבי תקשורת (ציוד, תשתית וספק) אינם כלולים בתכולת המכרז. המועצה תתקשר ישירות עם	סעיף 96, ע"מ 88 סעיף 143, ע"מ 91 סעיף 4. ג', ע"מ 94	נספח ה'- הצעת המחיר	24.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז / עמוד	
	<p>ספק התקשורת שהיא תבחר לשביעות רצונה. ככל שהמועצה מעוניינת להזמין מהספק הזוכה רכיבי תקשורת, הם יתומחרו בעלות (שהספק הזוכה ישלם לצד ג') + 20% כנגד הצגת אסמכתה.</p>			
לא מקובל.	<p>התמורה החודשית- התמורה בגין המערכת לא משקפת את המחירים הקיימים בשוק נבקש להעמיד את מחיר המינימום על סכום של 16,000 ₪ לחודש.</p>	<p>חלק מסי 2 סעיף 1.2, ע"מ 94</p>	<p>נספח ה'- הצעת המחיר</p>	.25
מקובל.	<p>לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין דוחות כספיים נבקש להוסיף את המילה "מאוחדים" בכל מקום שבו מצוין "מחזור הכנסות" נבקש להוסיף המילה "מאוחד"</p>	אישור רו"ח	מסמך אי (3)	.26

בברכה,
עיריית בת ים

מכרז מס' 17/23
מסמך א' (5)

ערבות מכרז

ערבות בנקאית (ערבות הצעה)

תאריך ____/____/20____

לכבוד
עיריית בת ים

א.ג.נ.

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____ :

על פי בקשת _____ (להלן: "המציע"), אנו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום לפי דרישתכם, עד לסכום 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפיים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לעמידתו של המציע בהתחייבויותיו הכלולות בהצעה שהגיש במסגרת מכרז מס' 17/23 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכת רווחה.

1. אנו מתחייבים לשלם לכם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, כל סכום אשר יצוין באותה דרישה, באופן מיידי ובכל מקרה לא יאוחר מתום שבעה (7) ימים ממועד קבלת דרישתכם במשרדנו, לפי הכתובת המופיעה בראשית כתב ערבות זה.
2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי דרישתכם לתשלום מכוח כתב ערבות זה יכול שתהיה לשיעורין, וכי התשלום יתבצע בהתאם לדרישתכם כאמור, ובלבד שסך כל התשלומים מכוח כתב ערבות זה לא יעלה על סכום הערבות.
3. התחייבותנו לפי כתב ערבות זה היא בלתי מותנית, ובכלל זה לא תהיו חייבים להסביר, לנמק, לפרט, לבסס או להוכיח את דרישתכם או לדרוש תחילה את התשלום מאת המבקש.
4. כתב ערבות זה אינו ניתן להסבה.
5. כתב ערבות זה יעמוד בתוקף עד ליום 30.7.23.

בכבוד רב,

בנק _____
סניף _____